

**2 Prvi pogled na PANTHEON™ 5.5**  
Cilj PANTHEON™-a 5.5 ni revolucija – spremeniti način poslovanja in na glavo postaviti procese, ki jih uporabniki poznamo ter so se pokazali kot dobri. PANTHEON™ 5.5 je evolucija, s katero smo želeli popraviti tiste zadeve, ki so vas in nas najbolj motile.

→ Več o PANTHEON™-u 5.5 na strani 2.

**5 PANTHEON™ DEV konferenca 2006**  
PANTHEON™ DEVELOPER konferenca je namenjena vsem, ki se ukvarjajo z dopolnitvami naše programske opreme. Konferenca bo v Hotelu Mons v Ljubljani, in sicer v torek, 19. decembra 2006.

→ Več o DEVELOPER konferenci na strani 5.

**6 Vizualno načrtovanje proizvodnje**  
Vsi se strinjamo, da je v današnjem času ustrezno načrtovanje proizvodnje v podjetjih življenjskega pomena. Kaj je za posamezno podjetje ustrezno načrtovanje, pa je težje določljiva zadeva, saj je ustreznost načrtovanja odvisna od veliko dejavnikov.

→ Več o načrtovanju proizvodnje na strani 6.

## Nova uprava družbe Datalab

**PANTHEON™ konferenca 2006 je za nami. Do zdaj najštevilčnejša udeležba, največ predavanj, veliko zanimivih tem, predstavitev našega novega PANTHEON™-a 5.5, sproščeno druženje ob večernih dogodkih so mi kot očetu PANTHEON™ konference v ponos in navdih za nadaljnje delo. Hvala vsem, ki ste se je udeležili. Iz vaših ocenjevanj je bilo razbrati podobne pozitivne občutke. To pomeni, da delamo v pravi smeri in z veseljem bomo ta, zdaj že tradicionalni dogodek tudi nadaljevali.**

Pred nami pa je PANTHEON™ 5.5. Prvič smo ga pokazali na konferenci, članek o njem pa sledi temu uvodniku. Nova platforma je za Datalab izjemno pomembna, saj bo enostavnejša za uporabo in programiranje. Pa še lepša je. Zato verjamemo, da bo našla še več zadovoljnih uporabnikov.

Neutrudljivo raste tudi Datalab. Smo pred največjo širitvijo v zgodovini podjetja, saj se nam bo v naslednjih dveh mesecih priključilo kar enajst novih sodelavcev v Ljubljani. Rastemo in odpiramo nove trge. Novi programerji, podporniki partnerjev v novoustanovljeni enoti PSS in ne nazadnje bistvena izpopolnitev uprave. Ker se nam je na skupščini 16. 11. 2006 zamenjal tudi nadzorni svet, je najbolje, da nas na kratko predstavim:



**Tomaž Teyrovsky, CDO**  
Tomaž Teyrovsky je že nekaj časa delal kot glavni programer in je pravi oče PANTHEON™-a, saj ga je gradil od začetka. Tomaž prevzema mesto direktorja razvoja.



**Zvone Arzenšek, CSO**  
Zvone Arzenšek, ki se nam je z mesta direktorja Adriatica, partnerskega kanala pri Oraclu, pridružil že junija, ostaja na mestu direktorja prodaje.



**Matjaž Viher, CMO**  
Matjaž Viher je bil do pred kratkim vodja trženja korporativnim strankam pri Si.mobil - Vodafone. K nam je prišel na mesto vodje trženja in bo odgovoren za marketing v vseh državah, novice, spletne strani in trženje.



**Matjaž Fortič, predsednik NS**  
Nadzorni svet po novem vodi Matjaž Fortič. Matjaž ima dolgoletne izkušnje v tehnoloških podjetjih in mednarodnih korporacijah, zdaj pa kot direktor vodi podjetje Iskra Telling v Kranju. Poleg vodenja nadzornega sveta bo Matjaž posebno pozorno spremljal prodajo in partnerski kanal.



**Janez Bregar, član NS**  
Novi član je eden najuspešnejših slovenskih direktorjev IT – Janez Bregar. Po izkušnjah v Altechu je vzpostavil in vodi podjetje DISS, ki po slabih osmih letih od ustanovitve beleži 50 milijonov evrov prometa. Janez bo v

nadzornem svetu največ pozornosti namenil finančnim kazalnikom in strategiji.

**Džangir Kolar, član NS**



Džangir Kolar je predstavnik zaposlenih v nadzornem svetu. Po delovnem stažu v Datalabu je med starejšimi in se je s kadrovskimi zadevami srečeval že kot produktivni vodja za Hero. V nadzornem svetu bo skrbel prav za vprašanja, povezana z deležniki.

Na koncu bi kot idejni vodja PANTHEON™ NOVICE rad poudaril, da smo kljub do zdaj omejenim človeškim, časovnim in finančnim resursom tudi ta projekt uspešno pripeljali do tradicije. Tudi PANTHEON™ NOVICE bodo v prihodnje morda nekoliko drugačne, saj je to zame zadnji uvodnik, za Andreja pa zadnje urejanje le-teh. Za naslednjo izdajo bo skrbel že zgoraj omenjeni Matjaž Viher v vlogi direktorja trženja.

**VSEKAKOR JE BILO LEPO PISATI UVODNIKE, SAJ SE V DRUŽINI DATALAB STVARI DOGAJAJO Z VRTOGLAVO HITROSTJO, NA VELIKO RAZLIČNIH PODROČJIH IN TEM NIKAKOR NI PRIMANJKOVALO.**

Vsem, ki sem vas med delom, skozi projekte, težave in uspehe na poslovnem ter zasebnem področju imel priložnost spoznati, se zahvaljujem za izkazano zaupanje. Lepo je bilo sodelovati z vami in prepričan sem, da bo tako tudi novemu predsedniku uprave Andreju Mertelju, ki prevzema to odgovorno nalogo. Srečno, Andrej!

**Moreno Rodman**  
predsednik uprave Datalab, d. d.



**Andrej Mertelj, CEO**  
Z mesta predsednika nadzornega sveta se je na mesto predsednika uprave preselil Andrej Mertelj. Andreja ni treba posebej predstavljati.



**Moreno Rodman, COO**  
Moje novo mesto je direktor operacij in sem zadolžen za delovanje Datalaba in vseh njegovih hčerinskih podjetij. Posebej se bom posvečal procesom, vzpostavitvi Akademije Datalab in vzpostavitvi novega oddelka Product Support Services (PSS).



**Rok Perkovič, CFO**  
Rok Perkovič je k nam prišel iz Deloitte-Toucha in je mesto revizorja zamenjal za mesto finančnega direktorja. Njegova naloga bo skrbeti za zgledno finančno poslovanje in komunikacijo s finančnimi javnostmi (delničarji, revizorji ...).

### 3. PANTHEON™ konferenca 2006

## Vse o smernicah podjetniške informatike

**Od 19. do 21. oktobra 2006 je v Portorožu potekala tretja PANTHEON™ konferenca, na kateri so bile tako kot vsako leto doslej predstavljene smernice podjetniške informatike za naslednje leto. Letošnja konferenca je bila v znamenju treh velikih dogodkov: predstavitev nove platforme PANTHEON™ 5.5, prehoda poslovanja na evro ter vse bolj aktualnega elektronskega poslovanja.**

Da konferenca dobiva mednarodne razsežnosti, potrjuje tudi dejstvo, da kar četrtina udeležencev prihaja iz tujine. Med udeleženci je poleg Datalabovih partnerjev in sistemskih integratorjev iz t. i. Adriatic področja vse več PANTHEON™ končnih uporabnikov – podjetnikov, ki enako kot Datalab vidijo svojo priložnost na hitro rastočih trgih vzhodne in južne Evrope. PANTHEON™ konferenca tako postaja osrednji B2B dogodek za majhna in srednje velika podjetja na tem področju. 250 udeležencev je Grand Hotel Metropol napolnilo do zadnjega kotička.



Seveda pa je bil dogodek tudi družabno obarvan. Pričujoče fotografije prikazujejo le par utrinkov iz Disco Fever večera, kubanskih ritmov z obvezno salso in za ključne karting dirke.

Vseh nekaj čez 100 predavanj je bilo posnetih, tako da si videoposnetke in originalne prezentacije predavateljev lahko ogledate na Datalabovi spletni strani.

Utrinke z dogajanja na konferenci in izjave nekaterih sodelujočih si lahko ogledate na 3. strani.

**Andrej Mertelj je skupaj s svojo ekipo predstavil PANTHEON™ 5.5**

**datalab**  
Spremenite podatke v dobiček!



**VSAKA BESEDA, VSAK POGLED, VSAKO DEJANJE IN VSAK NASMEH LAHKO PRINESEJO SREČO DRUGIM LJUDEM. VSAK TRENUTEK JE LAHKO NOV ZAČETEK. VELIKA UPANJA USTVARJAJO VELIKE LJUDI, ZATO RADOSTNO POJDI MO NA PROTI NOVEMU LETU 2007.**

**DA BI SE VAM URESNIČILA MNOGA PRIČAKOVANJA, vam želi ekipa Datalaba.**

Tudi letos bomo denar, ki bi ga sicer porabili za nakup novoletnih voščilnic, raje namenili v dobrodelne namene. Donirali bomo trem ustanovam:

- Onkološki inštitut
- Društvo Kluč – Center za boj proti trgovini z ljudmi
- ZOO Ljubljana



**Videoposnetke s predavanj 3. konference si lahko ogledate na:**  
[www.datalab.si/PantheonTV/](http://www.datalab.si/PantheonTV/)

→ Nadaljevanje na 3. strani

Nova različica bo izdana 31. marca 2007

# Prvi pogled na PANTHEON™ 5.5

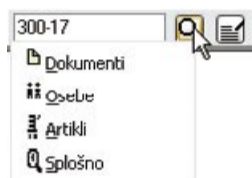
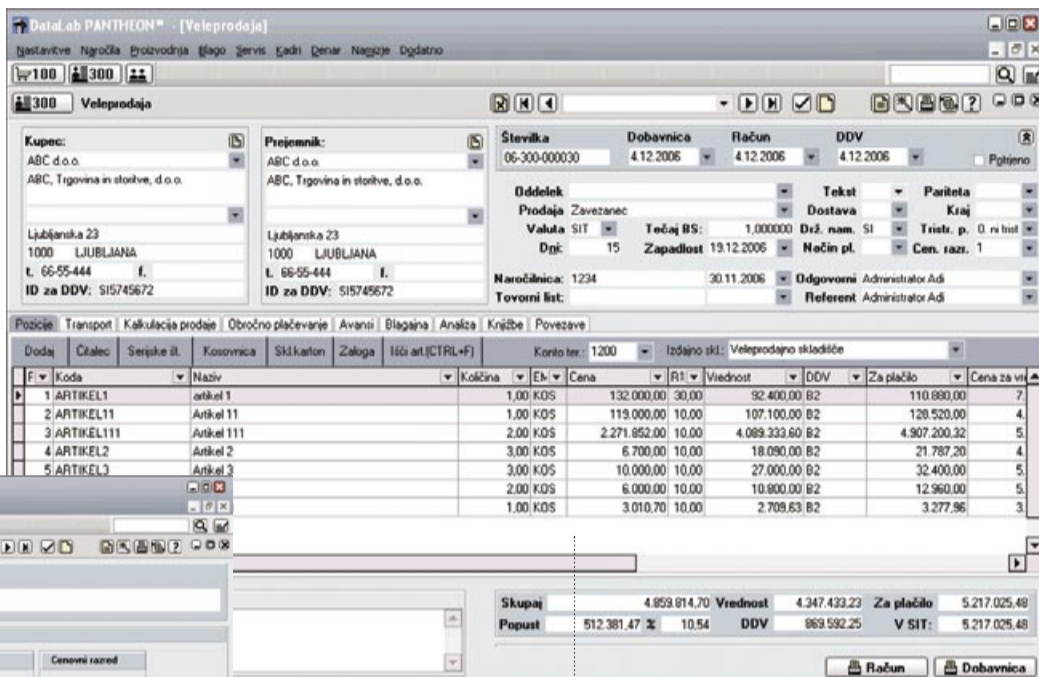
Cilj PANTHEON™-a 5.5 ni revolucija – spremeniti način poslovanja in na glavo postaviti procese, ki jih uporabniki poznajo ter so se pokazali kot dobri. PANTHEON™ 5.5 je evolucija, s katero smo želeli popraviti tiste zadeve, ki so vas in nas najbolj motile.



Andrej Mertelj in P55 ekipa  
Datalab, d. d.

Lep dizajn je uporaben in uporabne reči so običajno lepo dizajnirane. Zato je uporabniški vmesnik kar hlepel po poravnavi in preglednosti. Hkrati se nam je vložek v dizajn pokazal kot vložek v produktivnost orodja in preprostost učenja obvladovanja. Nismo spreminjali le zunanje podobe, ampak sta popolnoma prenovljena tudi podatkovna struktura in sam koncept programske kode. S tem smo odpravili nekatere pomanjkljivosti, ki so se vlekle z nami od prve različice PANTHEON™-a.

Vidimo, da so obrazci predelani, zato so informacije logično združene. Posebna dopolnitev je samodejno skrivanje in prikazovanje nebitnih informacij – tako se nam, ko začnemo urejati pozicije dokumenta, prostor za pozicije samodejno razširi, da hkrati vidimo več pozicij na obrazcu.



## ISKALNO OKNO

Iskalno okno je centralizirano iskanje podatkov v PANTHEON™-u. V iskalnem oknu v izbirniku izberemo tip iskanja: dokumente, osebe (partnerje ali kontaktne osebe, izdelke in splošno iskanje).

V iskanju po dokumentih zadoščajo, da uporabljamo skrajšano notacijo za dokumente. V tej skrajšani notaciji lahko opušča vodilne ničle in tudi celotne sklope – na primer:

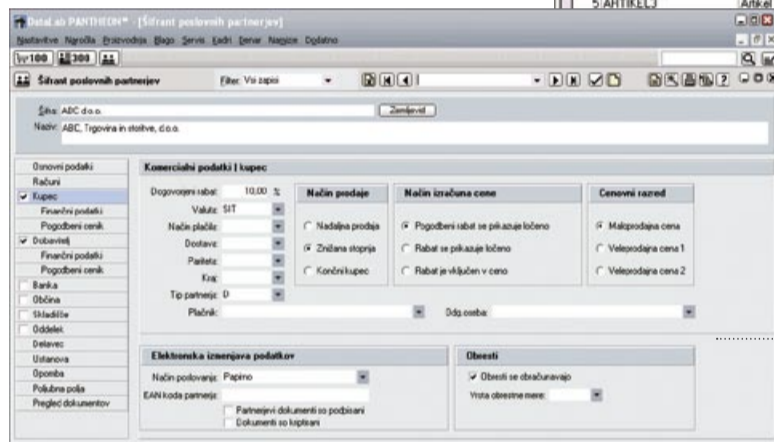
300-45 = tekoče leto, dokument 300, številka 45

4-420-117 = leto 2004, temeljnica 420, številka 117

Podobno iskanje smo vključili tudi na same dokumente, zato npr. z vpisom »4-117« v iskalno okno na dokumentu odpremo dokument 117 iz leta 2004 tega tipa.

Poleg tega lahko iščemo tudi partnerje in kontaktne osebe. Kolikokrat smo se že spraševali, v katerem podjetju dela Jože Novak?

Iskanje informacij je vedno pomembnejše. Dosedanje rešitve v PANTHEON™-u 5.0 niso bile najbolj prijazne (meni, odpri dokument, iskalno okno), zato PANTHEON™ 5.5 to spreminja.



## Šifranti

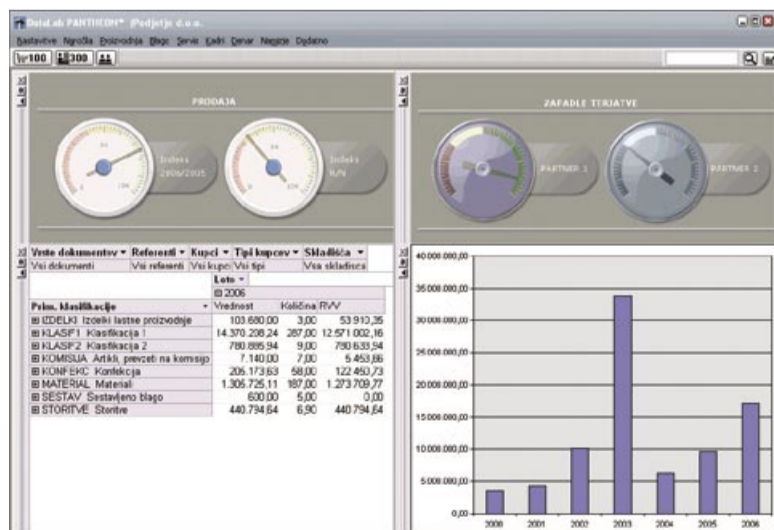
Precej predelav so bili deležni tudi šifranti. Poglejmo npr. šifrant partnerjev: računi so zdaj združeni na enem panelu, knjigovodski podatki enako. V šifrantu smo integrirali tudi analize ZEUS. Tako lahko z enim samim klikom pridemo do ključnih podatkov. Popravljeni so tudi banke, ki sledijo načelu *Ena banka, vse tečajnice*.

Nova je tudi tesna integracija z zunanjimi podatkovnimi viri. Tako se prenašajo vsi devizni tečajji vseh slovenskih bank, iz spletnega registra lahko prevzemamo podatke o partnerjih (s tem se izognemo pretipkavanju). Naredili smo celo spletni zemljevid, ki pokaže lokacijo partnerja, in to tako v šifrantih partnerjev kot tudi pri po-tnih nalogih.

## Nadzorna plošča

Prvo, kar opazimo na novem namizju, je nadzorna plošča (angleško *dashboard*). Na njej so ključni indikatorji, ki so pomembni za naše delovno mesto. Če ste finančnik, vas čakajo finančni podatki, če ste prodajnik, pa podatki o prodaji in na primer zaloge.

Za prav vsako delovno mesto so analize nujne, a prepogosto zanemarjena delovna naloga. Kakšna je dodana vrednost skladiščnika, ki samostojno bdi nad optimalnostjo zaloge in njeno razporeditvijo? To ni več skladiščnik z minimalno plačo, ampak pomemben člen poslovanja podjetja.



Prvo, kar opazimo na novem namizju, je nadzorna plošča (angleško *dashboard*).

Izgled novega uporabniškega vmesnika

Precej predelav so bili deležni tudi šifranti. V šifrantu partnerjev so računi so zdaj združeni na enem panelu.

Nadzorna plošča je aktivna in integrirana z drugimi funkcijami programske opreme. To ni portal, na katerem bi le pregledovali informacije. Poglejmo analizo. Opazimo podatek, ki nas zanima, in z dvojnimi klikom nanj lahko takoj pridemo neposredno do dokumenta.

Kot vidimo, lahko na *dashboard* vključujemo analize ZEUS in posebne analize, programirane v ARES-u, novem programerskem okolju PANTHEON™-a 5.5. Take gradnike boste našli v knjižnici analiz v uporabniškem strežniku, kjer jih boste lahko tudi kupili.

Predvidevam, da bo ponudba takih butičnih analiz precejšnja, saj bodo partnerska podjetja, računovodje in svetovalci le-te razvijali za posamezne branže in industrijske vertikale.

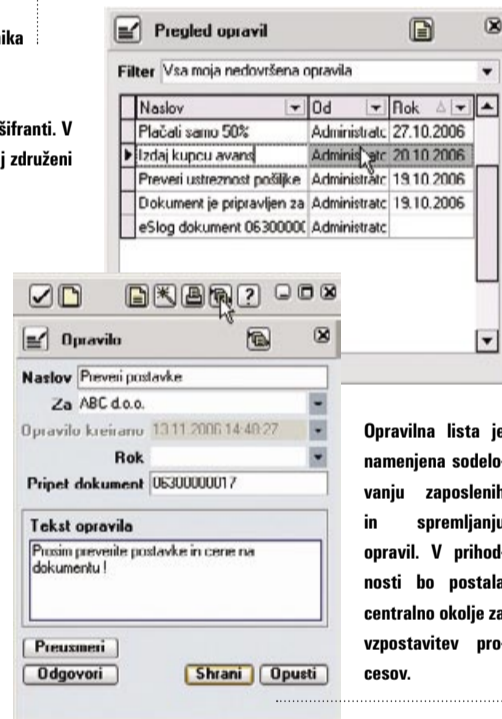
## Opravnika lista

Naslednja velika novost je opravilna lista. Opravnika lista je namenjena sodelovanju zaposlenih in spremljanju opravil.

Vsak dokument, šifrant in izpis v PANTHEON™-u 5.5 ima v meniju za izmenjavo dokumentov funkcijo, s katero ga dodamo na opravilno listo in tako predamo v dopolnitev sodelavcu.

Zadošča dvojni klik, da dokument z opravilne liste odpremo. Vidimo, kako je tudi opravilna lista tesno integrirana z drugimi podatki PANTHEON™-a in tako pomaga programski opremi razmišljati namesto nas – opozarja nas celo, če smo sodelavcu postavili rok za zaključek v času njegovega dopusta ali praznika.

Ena od malenkosti, ki nas je v starem PANTHEON™-u najbolj motila, je bila okorna podpora za e-Slog in druge elektronske dokumente. Elektronsko pošto z dokumenti smo dobivali v poštni predal in smo jo morali ročno shraniti na disk in nato uvažati v PANTHEON™. Nova opravilna lista hkrati s preverjanjem zadolžitve preveri tudi, ali nas v poštnem strežniku čaka elektronski dokumenti,



Opravnika lista je namenjena sodelovanju zaposlenih in spremljanju opravil. V prihodnosti bo postala centralno okolje za vzpostavitev procesov.

in jih uvrsti na opravilno listo. Z dvojnimi klikom ga zdaj samodejno in brez težav knjižimo v PANTHEON™.

Opravnika lista bo v prihodnosti postala centralno okolje za vzpostavitev procesov, zato bomo z razvojnimi partnerji z vertikalnimi rešitvami njene funkcionalnosti še nadgrajevali.

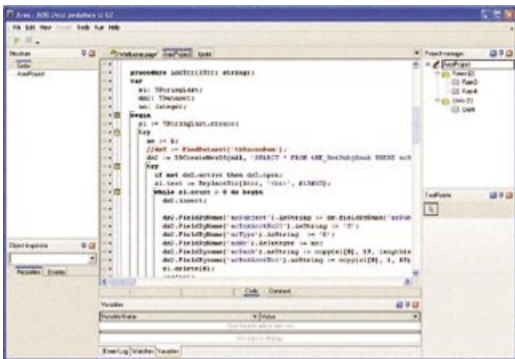
## ARES – nova generacija SQL-I

SQL-I je mrtev, živel ARES. Končno je programsko okolje dobilo ime po grškem bogu – saj ne gre le za nadgradnjo, ampak za popolnoma nov razvojni svet. Za zagotavljanje prehoda smo napisali samodejni konverter, ki bo predelal dosedanje kodo SQL-I v ARES.

Namesto postopkov in korakov imamo v ARES-u prave programe in programske kodo. ARES namreč temelji na zmogljivem prevajalniku objektnega pascala. Je bistveno bolj zmogljiv kot dosedanj SQL-I in podpira standardne ukaze, vključno s celotnimi ukazi vejenja in skokov. Pozna delo z razredi in dedovanje. Ker pa smo želeli res profesionalno funkcionalnost, so vključene tudi rutine za rokanje v izjemami.

Delo z ARES-om je precej lažje, saj se ne ruši, ni težav pri *editorjih* in podobno. ARES programski kodi omogoča hitrejše delovanje, saj je *compiler* in ne *interpreter*. Dodatna ugodnost je tudi, da omogoča razvijalcem v kompilirani obliki distribucijo njihovih programov tudi brez izvorne kode.

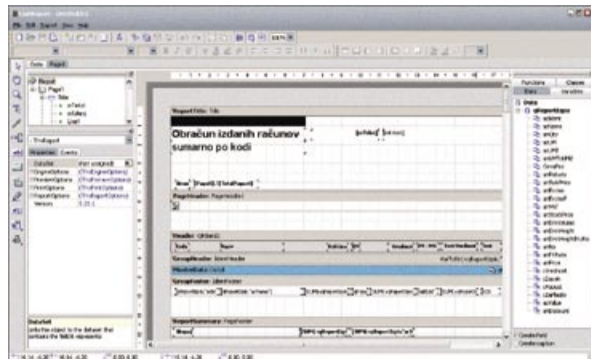
Urejevalnik izvorne kode je zelo pregleden. Koda je obarvana po ključnih besedah, supermožnosti pa so skrivanje delov kode, *editor* označuje začetek in konec blokov oklepajev ali t. i. *begin-end* ...



Namesto postopkov in korakov imamo v ARES-u prave programe in programsko kodo.

Programsko kodo je mogoče organizirati v več *unitov*, zato združujemo logične sklope, kar pripomore k preprostejšemu vzdrževanju izvorne kode. Na paleti komponent jih je veliko več kot v starem SQL-l. Ne le to: komponentam PANTHEON™ je namenjen poseben zavitek, na katerem izberemo enake komponente kot Datalab pri razvoju.

V ARES smo vgradili zelo zmogljiv razhroščevalnik. Podpira *breakpointe*, omogoča delo s funkcijskimi tipkami, *trace* koraka za korakom. In jasno: namesto prejšnje zelo grobe funkcionalnosti preverjanja stanja imamo zdaj *watche*, ki nam prikažejo vrednosti spremenljivk in celo lastnosti objektov. Hkrati pa lahko v načinu *debug* opazovanim spremenljivkam nastavljamo vrednost. In ker se večina procesiranja zdaj odvija na klientu, je razhroščevanje bistveno lažje.



Novi generator izpisov je bistveno bolj pregleden in lažji za uporabo. Vsi podatki, ki jih potrebujemo za oblikovanje, so v enem oknu.

### Novi generator izpisov

*QuickReport* in *QuickDesign*, ki smo ju uporabljali v PANTHEON™-u 5.0, sta imela precej pomanjkljivosti, ob tem pa sta bila tudi precej »trda za delo«. Zato smo v PANTHEON™-u 5.5 uporabili *FastReport*, zamenjali pa smo tudi generator in prikazovalnik izpisov.

S tem smo odpravili nekaj hroščev, ki so nas dolgo mučili: izvoz PDF, ki ni podpiral šumnikov, ali na primer izbira in nastavitve tiskalnika ter predala za tiskanje. Prvi vtis, ki smo ga dobili, je, da je *FastReport* bistveno bolj stabilen. Poleg tega je večja tudi sama preglednost oblike izpisa, saj se shranjuje v formatu XML, zato je iskanje posameznega elementa bistveno lažje. Načeloma bi lahko nekatere oblike izpisov spreminjali tudi programsko.

Ohranili pa smo shranjevanje oblik izpisov v bazo, zato vsa dosedanja filozofija izpisov ostaja nespreme-

njena. Končan je migracijski čarovnik – konverter izpisov, ki stare izpise samodejno preda v novo obliko.

Novi generator je bistveno bolj pregleden in lažji za uporabo. Vsi podatki, ki jih potrebujemo za oblikovanje, so v enem oknu. Na levi strani imamo lastnosti (*properties*) in dogodke (*events*) vsakega objekta v objektnem raziskovalcu. To bistveno poveča produktivnost pri izdelavi prilagojenih izpisov. Nabor podatkov, ki ga preda izpisu PANTHEON™, lahko enako kot prej razširjamo s poizvedbami v podatkovni bazi. *SqlExp* deluje enako, le da nima več omejitve s 255 znaki, zato lahko pišemo tudi daljše poizvedbe. *FastReport* omogoča za dodatno fleksibilnost pri programiranju izpisov uporabo lastnega skriptnega jezika.

### Neodvisnost od tehnoloških platform

PANTHEON™ 5.5 prinaša neodvisnost od tehnoloških platform. Tako smo podprli za MS Windows in MS SQL dodali možnost uporabe podatkovne baze ORACLE, ki teče v okoljih Linux in Windows. Pred nekaj dnevi (14. 11. 2006) smo PANTHEON™ 5.5 prvič pognali v strežniku ORACLE.

Podjetje Tehning iz Hrvaške je na konferenci pokazalo odjemalca PANTHEON™ 5.0 na delovni postaji Linux. V nekaj minutah, ki smo jih med daljšim odmorom imeli na voljo, smo pognali tudi PANTHEON™ 5.5, v kar smo dvomili tudi sami. A to so lepe strani inženirstva, ki polepšajo programerski vsakdan: včasih kaj priključiš in dela v prvem poskusu. Lepo ...

## Utrinki s 3. PANTHEON™ konference

Dogodek je res bil odličen in vidi se, da ste se vsi resnično potrudili. Res mi je bilo veselje sodelovati in se počutiti kot del vašega tima.

Mario Horvat, Info-kod, d. o. o.

To je to! Prava organizacija, predavanja na nivoju, pravi tim ... Da ne govorimo o organizaciji družabnih dogodkov! Torej, za vse vam v imenu ekipe Stroka.si čestitam in se vam hkrati zahvaljujem!

Marcel Škerjanec, Stroka produkt, d. o. o.

Izkoristil bi priložnost in se zahvalil Datalabu in vsem, ki so kakor koli prispevali k organizaciji PANTHEON™ konference, za zares dobro delo. Prijetna atmosfera in prijateljsko vzdušje zagotovo pomenita trdnost ekipe, ki ste jo izoblikovali skozi leta, in postavljata temelje nadaljnjemu dobremu sodelovanju med vami in nami, partnerji.

Bojan Kraut, Alcyone, d. o. o.

U svoje ime i u ime poduzeća SP Promet d.o.o. iz Karlovca, najsrdačnije zahvaljujem na ukazanom povjerenju i izvrsno organiziranoj konferenciji. Vjerujem da će naša započeta suradnja uroditi odličnim poslovnim rezultatima, te Vam još jednom zahvaljujem i srdačno pozdravljam.

Zdravko Sertić, SP Promet, d. o. o.



Pozdrav udeležencem s strani Morena Rodmana



Nabito polna dvorana na uvodnem predavanju



Predstava kubanskega plesa s profesionalnimi plesalci



Partnerski kotiček



Za deveti rojstni dan podjetja Datalab smo v petek zvečer razrezali tudi torto



Petkovko zabavo so popestrili animatorji skupaj z nekaterimi na-ključno izbranimi udeleženci. Smeha ni manjkalo.



V treh dneh se je zvrstilo več kot 100 predavanj.



Priprava na štart



Sprostitev na portoroškem sončku



Želite pogledati, kako smo razvijali PANTHEON™ 5.5?

mms://media.datalab.si/si/  
PantheonTV/pancon06/  
Making\_of\_P55.wmv



PANTHEON™ 5.5 izide 31. marca 2007. Pred tem spremljajte spletno stran [www.datalab.si](http://www.datalab.si), kjer boste našli obvestila o beta-različicah.

### SPONZORJI KONFERENCE

Glavni sponzor



Velika sponzorja



Materialni sponzorji



Sponzorji večernega dogodka



Sponzorja



Sponzorji nagrad



podpora@datalab.si

# Centralna dostopna točka za vse podporne zahteve

Do sedaj je bila vedno težava sporočiti vprašanja o PANTHEON™-u svetovalcem po elektronski pošti. Če je bil svetovalec na dopustu, je sporočilo neodgovorjeno čakalo na njegovo vrnitev, kar pa v današnjem dinamičnem svetu, ki zahteva takojšnje odgovore, ni najbolje. Dodatna težava je bila, da z elektronsko pošto nikoli ne vidimo, katere naloge so bile zaključene, kdaj so bile rešene ...



Andrej Mertelj  
andrej@m@datalab.si  
Datalab, d. d.

Zato smo elektronsko pošto združili s sistemom HelpDesk. Elektronska pošta, ki prispe na naslov podpora@datalab.si, se samodejno prebere in na podlagi vašega elektronskega naslova preusmeri na vašega partnerja, ki prijavo sprejme ter obdela. Kljub temu da pošiljate elektronsko pošto na Datalab, vam odgovarjajo svetovalci, ki poznajo vaše podjetje in vam znajo hitro odgovoriti.



Za podporo je dovolj, da pošljete e-sporočilo.

Prvo sporočilo, ki ga boste dobili, je potrditev, da je bil vaš zahtevek sprejet in dodeljen svetovalcu.

**From:** assist@datalab.si [mailto:assist@datalab.si]  
**Sent:** Wednesday, November 15, 2006 4:30 PM  
**To:** alenka.petek@sicointex.si  
**Subject:** Datalab Assist: 33124

Spoštovani, vaša prijava 33124 – Kako zaokrožamo zneske v evrih? – je bila dodeljena podporniku. Potek in zgodovino svoje prijave si lahko ogledate na povezavi: [33124](#).

Ko svetovalec odgovori na vaše vprašanje, vas sistem znova opozori, da vas odgovor čaka na HelpDe-

**From:** assist@datalab.si [mailto:assist@datalab.si]  
**Sent:** Wednesday, November 15, 2006 7:45 PM  
**To:** alenka.petek@sicointex.si  
**Subject:** Datalab Assist: 33124

Spoštovani, vaša prijava 33124 – Kako zaokrožamo zneske v evrih? – je zaključena. Potek prijave in zgodovino svoje prijave si lahko ogledate na povezavi: [33124](#).

sku. S klikom na povezavo (in ob prijavi z vpisanima uporabniškim imenom in geslom) se vam odpre odgovor ali odgovori (lahko jih je več) na vašo prijavo. Prek sistema HelpDesk lahko podate dodatne informacije, priprnete zaslonsko sliko s težavo ali drugo datoteko.

Vendar, pozor! Ne odgovarjajte na prejeta sporočila z novimi E-poštnimi sporočili, saj je vsako prejeto sporočilo svoj incident. Potem ko je vprašanje enkrat spreje-

to, uporabljajte za komunikacijo s svojim podpornikom HelpDesk in ne elektronske pošte.

Vprašanja, ki ste jih posredovali svojim svetovalcem, lahko vsak trenutek pregledate. HelpDesk namreč tvori arhiv vaših vprašanj in odgovorov. Poleg tega omogoča vpogled v čase reševanja in odzivnost (v tem primeru vidimo, da je bilo vprašanje posredovano 15. 11. 2006 ob 3.51 in prvič odgovorjeno istega dne ob 16.24, dodaten odgovor in zaključek podpornega procesa pa sta bila vpisana ob 19.43).

Ker nam je vaše zadovoljstvo s programsko opremo PANTHEON™ zelo pomembno, smo sistem HelpDesk dopolnili z ocenjevanjem odgovorov. Ko je incident zaključen, vas prosimo, da zadovoljstvo z rešitvijo in profesionalnost svetovalca ocenite. Lestvico najboljših svetovalcev bomo občasno objavljali in tako jasno pokazali, kdo v deželi je najboljši podpornik.



## POTREBNE NASTAVITVE UPORABNIŠKEGA STREŽNIKA

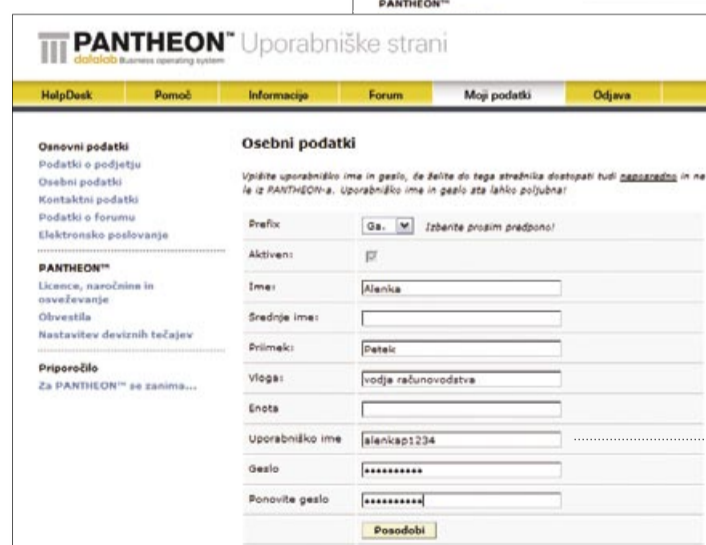
Edino, kar je potrebno, da sistem deluje, je vpis vašega elektronskega naslova v uporabniški strežnik. Najenostavneje to naredite tako, da iz PANTHEON™-a iz menija za pomoč kliknete katero koli možnost, ki vas prijavi v uporabniški strežnik. Na njem izberete področje »Moji podatki« in nato »Kontaktne podatki«. Vpišite svoj elektronski naslov, s katerega želite pošiljati svoje zahteve. Če elektronskega naslova ne vpišete ali pošljete zahtevek z drugega elektronskega naslova, vam sistem odgovori, da vas ne pozna.

**From:** podpora@datalab.si [mailto:podpora@datalab.si]  
**Sent:** Wednesday, November 15, 2006 2:20 PM  
**To:** alenka.petek@sicointex.si  
**Subject:** Zahtevek za podporo zavrnjen

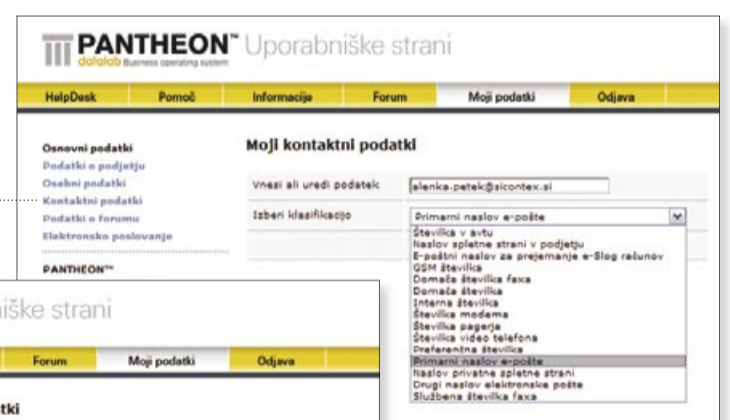
Spoštovani,  
vaš zahtevek za podporo, poslan na elektronski naslov podpora@datalab.si z naslova alenka.petek@sicointex.si, je bil sprejet 15. 11. 2006 ob 14.19, a ga žal nismo mogli sprejeti, ker nam je vaš elektronski naslov neznan. Če ste registriran uporabnik programske opreme PANTHEON, vas prosimo, da se iz PANTHEON-a prijavite v uporabniški strežnik (<http://usersite.datalab.si>) in v področju »Moji podatki | Naslovi« vpišete svoj elektronski naslov in ponovno pošljete zahtevek za podporo. Če imate vpisan elektronski naslov in ste kljub temu dobili to sporočilo, nam, prosimo, javite na [info@datalab.si](mailto:info@datalab.si).

Ker ste prijavljeni v strežnik, vpišite v »Moji podatki« / »Osebnosti« še uporabniško ime in geslo za prijavo neposredno v uporabniški strežnik. Oba določite poljubno, edina omejitev je, da mora biti uporabniško ime izvirno. Ko ste vpisali svoje uporabniško ime, se lahko v uporabniški strežnik prijavite neposredno prek naslova [usersite.datalab.si](http://usersite.datalab.si) in prijava prek PANTHEON™-a ni več potrebna (čeprav je neposredna prijava prek PANTHEON™-a boljši in hitrejši način, saj vsebuje še podatke o modulu, ki ga trenutno uporabljate, in je tako sporočanje zahtevkov ali iskanje pomoči hitrejše).

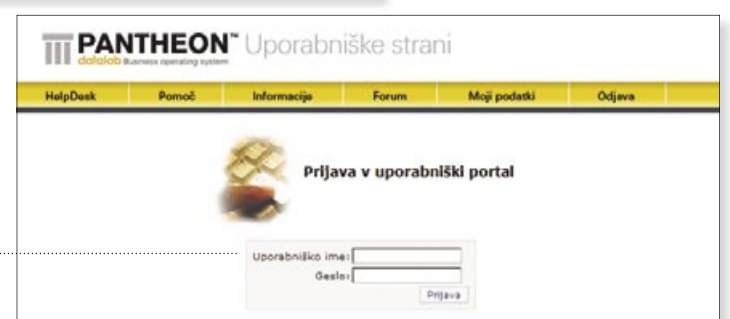
Na uporabniškem strežniku izberete področje »Moji podatki« in nato »Kontaktne podatki«. Vpišite svoj elektronski naslov, s katerega želite pošiljati svoje zahteve.



Ko ste v osebne podatke vpisali svoje uporabniško ime, se lahko v uporabniški strežnik prijavite neposredno prek naslova [usersite.datalab.si](http://usersite.datalab.si) in prijava prek PANTHEON™-a ni več potrebna.



V področje »Moji podatki« / »Osebnosti« vpišite še uporabniško ime in geslo za prijavo neposredno v uporabniški strežnik. Oba določite poljubno, edina omejitev je, da mora biti uporabniško ime izvirno.



Srečanje razvojniki

# PANTHEON™ DEV konferenca 2006

PANTHEON™ Developer konferenca je namenjena vsem, ki se ukvarjajo z dopolnitvami naše programske opreme. Konferenca bo v Hotelu Mons v Ljubljani, in sicer v torek, 19. decembra 2006.

PANTHEON™ ni le eden najbolj razširjenih ERP-sistemov v regiji Adriatic, ampak tudi izjemno razvojno okolje, pravi Business Operating System. Na njem temelji več kot 700 vertikalnih aplikacij in manjših podpornih programov, ki rešujejo specifične poslovne zahteve.

PANTHEON™ Developer konferenca je nov dogodek, namenjen vsem, ki se ukvarjate z razvojem manjših ali večjih aplikacij, ki dopolnjujejo ali razširjajo funkcionalnost Datalabovega PANTHEON™-a.

Pridružite se nam tudi vi in spoznajte, kako preprosto je razvijati programsko opremo, združljivo s PANTHEON™-om. Ko je vaša aplikacija razvita, izkoristite ogromno instalirano bazo PANTHEON™-a, program skupnega marketinga, lokalizacijska znanja in razvit partnerski kanal za distribucijo poslovnih rešitev.

Na konferenci bo predstavljeno tudi **priznanje za najboljšega razvojnega partnerja** v koledarskem letu »zlata žarnica«. Zanj se kvalificirajo vsi partnerji, ki so v bazo vpisali vsaj en program DPA ali vertikalno rešitev, nagrada pa bo na Datalabovi zabavi konec leta podeljena glede na kakovost rešitve in zadovoljstvo strank ter partnerjev z rešitvijo. Prenovljena baza DPA-jev in vertikalnih rešitev bo temelj marketinških akcij v prihodnjem letu, s katerimi bomo uporabnikom predstavili dodatne rešitve, ki so primerne zanje. Vsi partnerji, ki svojih dodatnih rešitev še niso vnesli v bazo, to lahko storijo na straneh SIS.

## Program konference

Čas predavanja	Govorec	Skupno trajanje	Tema	Trajanje po odsekih
09.00-09.15	Andrej Mertelj	15 min.	Otvoritev in PANTHEON™ 5.5. Roadmap	15 min
09.15-09.30	Andrej Mertelj	15 min	PANTHEON™ 5.5 in vertikalne aplikacije, licenciranje	15 min
09.30-10.00	Jan Isakovič	30 min	Evolucija Datalabovega razvojnega partnerskega kanala	30 min
10.00-11.30	Aleš Orel	1 h 30 min	Osnove nove podatkovne strukture Podatkovna struktura P5.5 Orodje PA55 - SQL Migrate	30 min 45 min 15 min
11.30-11.45		15 min	ODMOR	15 min
11.45-13.15	Tomaž Teyrovsky	1 h 30 min	FastReport - razlike Delo s FastReport Orodje PA55 - RepMigrate	30 min 45 min 15 min
13.15-14.15		60 min	ČAS ZA KOSILO	60 min
14.15-16.00	Matej Golob	1 h 45 min	Predstavitve okolja ARES Praktikum programiranja Orodje PA55 - DPAMigrate	45 min 45 min 15 min
16.00-16.45	Igor Kokalj	45 min	PANTHEON 5.5 in ORACLE	45 min
16.45- ...	vsi		Q&A v predverju, kava	



Jan Isakovič  
jani@datalab.si  
vodja razvojno-partnerskega kanala  
Datalab, d. d.

Pridružujemo si pravico do manjših sprememb programa!



Konferenca bo v Hotelu Mons v Ljubljani v torek, 19. decembra 2006. Prijave sprejemamo na spletni prijavnici:  
<http://212.18.48.5/rivendell/>  
Število mest je omejeno, zato pohitite s prijavo!

Udeležba je brezplačna.

### Otvoritev in PANTHEON™ 5.5 Roadmap

Andrej Mertelj, Datalab, d. d.

Po uvodnih besedah bodo na kratko opisane ključne prednosti nove različice PANTHEON™-a in predstavljen časovni načrt razvoja do prihoda različice 5.5.

### PANTHEON™ 5.5 in vertikalne aplikacije, licenciranje

Andrej Mertelj, Datalab, d. d.

PANTHEON™ 5.5 omogoča še hitrejši razvoj novih vertikalnih aplikacij in povezovanje z obstoječimi. Predstavljene bodo prednosti razvoja in licenciranja vertikalnih aplikacij in koristi, ki jih razvojnim partnerjem nudita program skupnega marketinga, lokalizacijskih znanj in razvit partnerski kanal za distribucijo rešitev.

### Evolucija razvojnega partnerskega kanala PANTHEON™

Jan Isakovič, Datalab, d. d.

S hitro rastjo števila namestitev PANTHEON™-a v Sloveniji in tujini postaja trg dodatnih rešitev za podjetja, ki uporabljajo PANTHEON™, vedno bolj zanimiv, razvojni partnerski kanal pa vse pomembnejši.

Na predavanju bodo predstavljene spremembe, ki se obetajo v bližnji prihodnosti, in prenovljen portal za razvijalce, ki bo omogočil dostop do večjega števila ažurnejših informacij. Zarisanje bodo smernice razvoja v prihodnjih letih, s katerimi želimo doseči večjo preglednost dodatnih rešitev, njihovo lažje ustvarjanje in nakup, preprostejšo podporo dodatnih rešitev za razvijalce in preprostejši dostop do podpore za uporabnike.

### Osnove nove podatkovne strukture

Aleš Orel, Datalab, d. d.

PANTHEON™ 5.5. bo vseboval novo podatkovno strukturo, kjer so vsi objekti v angleškem jeziku. Ker smo imeli pri tujih instalacijah probleme z razlago pomena posameznih polj, smo za P55 pripravili podatkovno strukturo v angleščini. Prav tako smo uredili referenčno integriteto in prečistili podatkovno strukturo anomalij in odvečnih polj.

### Podatkovna struktura P5.5

Aleš Orel, Datalab, d. d.

Prikazane bodo vse podrobnosti v novem podatkovnem modelu. Razbite tabele, novi *view*i, referenčna integriteta in njena uporabnost na praktičnih primerih. Na predavanju bo podrobno predstavljena nova poda-

tkovna struktura, pa tudi kompatibilnost s sedanjo.

### Orodje PA55 - SQL Migrate

Aleš Orel, Datalab, d. d.

Opis orodja, ki se bo uporabil ob prehodu na nov podatkovni model. Zaradi uvedbe referenčne integritete obstaja možnost, da bo pri prehodu prihajalo do težav s t. i. *orphan* zapisi v tabelah *parent/child*. Prikazane bodo možnosti, ki jih bo ta *utility* ponujal, in njihova uporaba na posameznih primerih.

### FastReport, RepMigrate

Tomaž Teyrovsky, Datalab, d. d.

PANTHEON™ 5.5. bo vseboval nov report generator. Sedanji (QuickReport) je imel pogosto težave pri samem delovanju in pozneje pri tiskanju. Ni podpiral nekaterih novejših gonilnikov. Zato smo se odločili za menjavo report generatorja v FastReport, kjer so te pomankljivosti odpravljene. FastReport omogoča precej boljšo kontrolo nad samim reportom in ima tudi že vgrajen skriptni jezik, v katerem lahko napišemo svojo logiko posameznega izpisa.

Na predavanju bodo predstavljene tehnične zmožnosti novega report generatorja in njegova uporaba na konkretnih primerih ter razlike med starim in novim report generatorjem. Prav tako bomo predstavili orodje (RepMigrate) za konvertiranje starih reportov v novo obliko.

### Predstavitve okolja ARES

Matej Golob, Datalab, d. d.

ARES je nov modul v PANTHEON™-u 5.5. Njegov namen je omogočiti prilagajanje PANTHEON™-a in izdelavo dodatnih rešitev. Predstavlja zmogljivo razvojno orodje in s svojimi zmožnostmi nadomešča SQLi.

Predstavili bomo razvojno okolje (IDE) z vsemi možnostmi, ki jih ponuja. Predstavljeno bo še naslednje: prevajalnik z *debuggerjem* (razhroščevalnikom), *form designer*, delo s komponentami ... V predstavitve okolja bo vključena tudi primerjava z obstoječim SQLi-jem po posameznih delih.

### Praktikum programiranja

Matej Golob, Datalab, d. d.

Na konkretnih primerih bo prikazano delo z razvojnim okoljem ARES. Primeri bodo sestavljeni tako, da bodo vključevali vsa področja, ki jih ARES pokriva: objektivno programiranje v pascalu, delo z SQL-om, delo s

komponentami in formami, uvoz/izvoz podatkov ipd. Prikazano bo delo z *debuggerjem* in izvajanje/klicanje skript ter posameznih korakov.

### Orodje PA55 - DPAMigrate

Matej Golob, Datalab, d. d.

Ker je način dela v ARES-u popolnoma drugačen kot v SQLi-ju, obstoječi SQLi-postopki v PANTHEON™-u ne bodo neposredno izvedljivi. Prehod na različico 5.5 bomo olajšali z migracijskim orodjem, ki bo skripte predelalo za izvajanje. Predstavili bomo tudi orodje za migracijo SQLi-postopkov v skripte ARES.

### PANTHEON™ 5.5 in Oracle

Igor Kokalj, Datalab, d. d.

Najprej bomo pogledali, kako pridobimo in namestimo brezplačen podatkovni strežnik Oracle Database 10g Express Edition in razvojno oziroma nadzorno orodje SQL Developer ter potrebno dokumentacijo v elektronski obliki. Nadaljevali bomo s predstavitvijo glavnih razlik med SQL in Oracle, ter kako se to odraža na PANTHEON™-u in njegovi podatkovni strukturi. Predstavili bomo, kako smo za potrebe migracije PANTHEON™ razbili na posamezne tehnične in vsebinske sklope ter kako je potekala migracija posameznih delov kode in kako je migracija nadzorovana s strani predstavnikov Oracle. Prvič bomo predstavili Datalab Oracle migrator, ki je namenjen migraciji celotne PANTHEON™-ove podatkovne baze iz SQL na Oracleov podatkovni strežnik. Predavanje bomo zaključili s pregledom delovanja PANTHEON™-a na Oraclu.

**UREJENO**

**STROŠKI**

**SKLADIŠČE?**  
Hydra@Warehouse

**DELA?**  
Hydra@Project

**3R** • tim

datalab Microsoft

**3R.TIM** d.o.o.

tim učinkovitih rešitev

[www.3rtim.si](http://www.3rtim.si)

Info@3rtim.si, +386 01 5151620

Nič več nepreglednih številok – od danes načrtujemo enostavneje

# Vizualno načrtovanje proizvodnje

Vsi se strinjamo, da je v današnjem času ustrezno načrtovanje proizvodnje v podjetjih življenjskega pomena. Kaj je za posamezno podjetje ustrezno načrtovanje, pa je že težje določljiva zadeva, saj je ustreznost načrtovanja odvisna od veliko dejavnikov. Določen način načrtovanja je lahko za neko podjetje povsem ustrezen, v drugem podjetju pa ne prinaša enako pozitivnih učinkov.

Skrozi čas se je uveljavilo nekaj bolj ali manj splošno priznanih teorij oziroma boljše rečeno metod načrtovanja proizvodnje. Če se je na Zahodu, še posebej pred nekaj leti, veliko govorilo o računalniško podprtem načrtovanju proizvodnje v skladu z načinom MRP in novejšim načinom MRP II, na Vzhodu, predvsem na Japonskem, pa o sistemih Kanban in oskrbi proizvodnje Just in Time (JIT), pa se danes vse bolj govori o Lean Manufacturing oziroma metodi vitke proizvodnje. Poenostavljena definicija vitke proizvodnje je: **Vitka proizvodnja je proizvodnja brez odvečne potrate.**

Na stopnji proizvodnje lahko nastopa več različnih potrat, pri čemer so identificirani štirje glavni tipi potrate:

- čezmerna proizvodnja in zaloga,
- čas brez dela,
- nepotrebni premiki materiala in ljudi ter
- odpadki in popravki odpadkov.

Za odpravljanje potrat lahko uporabimo različne metode, med njimi tudi MRP, Kanban, JIT ali celo kombinacijo različnih metod, ki se s kombiniranjem med seboj dopolnjujejo in nadgrajujejo ter s tem odpravljajo slabosti posameznih metod. Lahko torej rečemo, da vitka proizvodnja na neki način vsebuje vse do zdaj znane metode načrtovanja, pri čemer na eni strani od vsake metode poskuša izkoristiti najboljše, po drugi strani pa se poskuša izogniti pomanjkljivostim posamezne metode.

## Vizualno načrtovanje

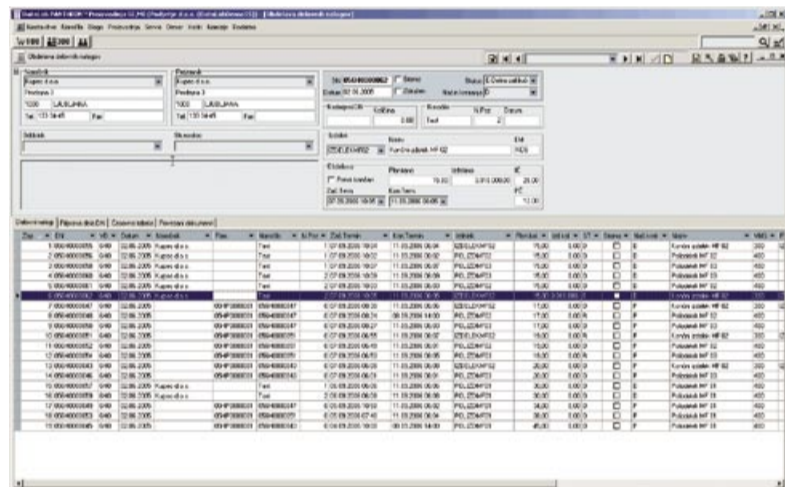
S proizvodnim modulom v PANTHEON™-u poskušamo uporabnikom omogočiti kar najbolj vitko proizvodnjo. S terminskim materialnim planiranjem (TMP) lahko pomagamo pri zmanjševanju čezmerne proizvodnje in s tem zalog izdelkov ter zmanjševanju zaloge materialov, pri zmanjševanju potrate časa brez dela,

uporabnikom pomagamo z načrtovanjem kapacitet in razporejanjem delovnih nalogov (DN) po prostih terminih v okviru terminskega načrtovanja in terminiranja DN, v različici PANTHEON™ 5.5 pa uvajamo novost vizualnega pregleda in razporejanja DN po resursih ter terminih.

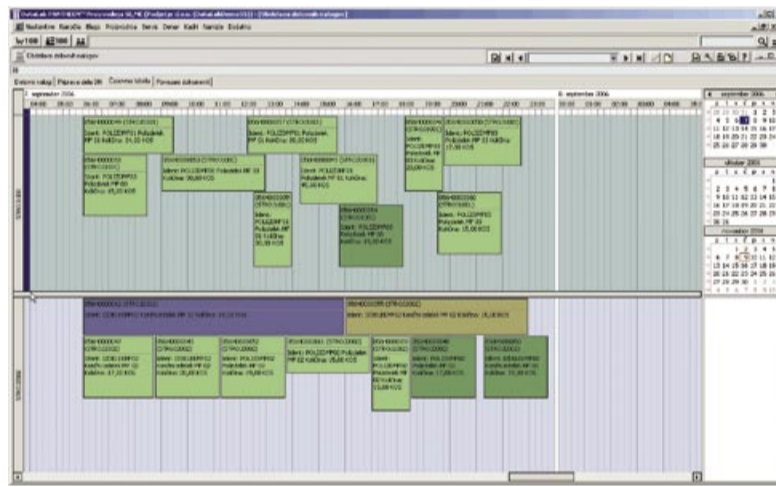
Zakaj vizualno načrtovanje proizvodnje? Vsi vemo, da običajno ena slika pove več kot tisoč še tako točnih besed oziroma v našem primeru suhoparnih tekstovnih in numeričnih podatkov, in ker se tega v Datalabu zavedamo, smo že nekaj časa iskali primerno rešitev za vizualni prikaz podatkov o delovnih nalogih. V PANTHEON™ 5.5 smo zato vgradili objekt za vizualni prikaz DN, ki namesto sorazmerno nepreglednih podatkov o terminih DN (Slika 1) omogoča precej bolj pregledno sliko terminov DN (Slika 2). Tako ne vidimo samo podatkov o terminih posameznega DN, ampak tudi, kako se termin posameznega DN odraža glede na termine drugih DN.



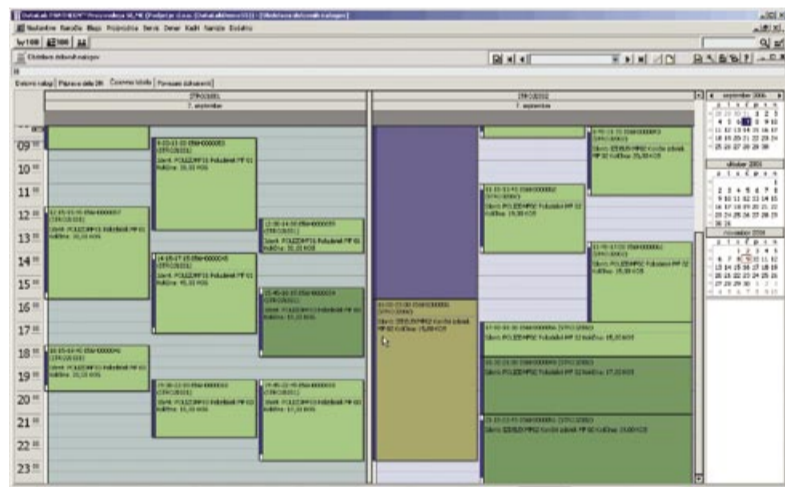
Igor Kokalj  
igork@datalab.si  
PM Hefaist  
Datalab, d. d.



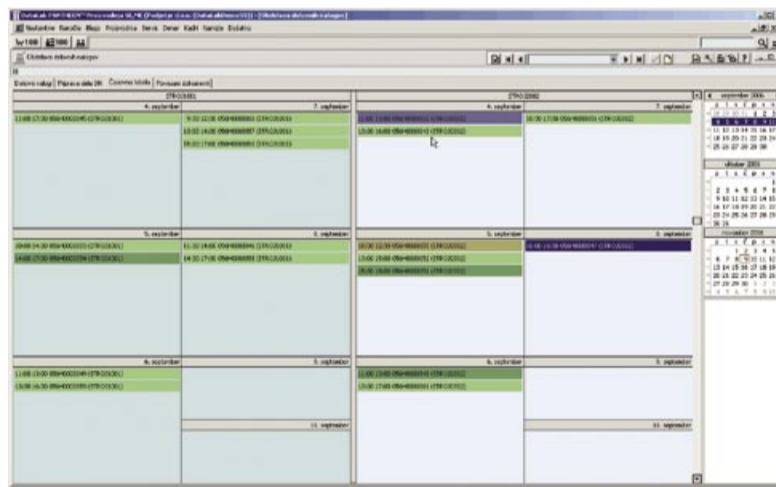
Slika 1: Nepregledni tekstovni podatki o terminih



Slika 2: Pregleden prikaz terminov z gantogramom



Slika 3: Dnevni prikaz



Slika 4: Tedenski prikaz

## Načini prikazov

Nov vizualni prikazovalnik nam ne omogoča samo prikaza DN, ampak lahko na njem z miško hitro in preprosto premikamo DN po času znotraj dneva, med različnimi dnevi, podaljšujemo ali skrajšujemo izvajanje DN, z vsem tem pa tudi spreminjamo začetne in končne termine DN. Poleg spreminjanja terminov DN lahko posamezen DN tudi prestavimo z enega na drugi resurs, v eni od naslednjih različic pa bomo lahko hkrati spreminjali, kako ti premiki DN vplivajo na zasedenost kapacitet resursov, opcijsko pa tudi vplivali na samodejno premikanje DN na termine s prostimi kapacitetami.

Prikazovalnik nam prek navigacijskih objektov omogoča še izbiro časovnega obdobja ali različnih oblik prikazov.

Izbiramo lahko med prikazi, kot je gantogram (Slika 2), na voljo pa imamo še dnevni prikaz (Slika 3), tedenski prikaz (Slika 4), mesečni in letni prikaz.

Poleg pregleda in spreminjanja terminov DN nam novi prikazovalnik omogoča tudi pregled in delno spreminjanje bolj podrobnih podatkov o DN (Slika 5), ima-

mo pa tudi možnost nastaviti opomnik za posamezne DN, kar je lahko zelo uporabno, ko želimo, da nas program opozori eno uro pred izvajanjem DN, da moramo preveriti, ali je potrebna delovna dokumentacija za izdelavo DN na dogovorjenem mestu.

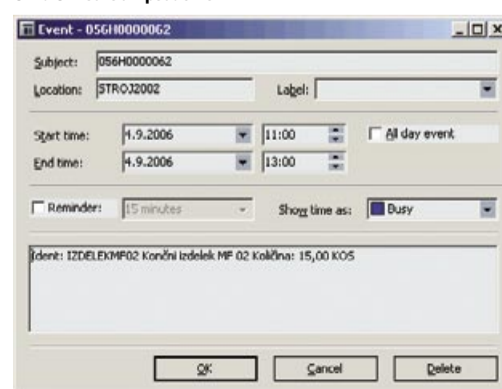
Vizualni prikazovalnik in razporejevalnik DN bo prvič na voljo v različici PANTHEON™ 5.5 v licenčni shemi MF, razmišljamo pa tudi o tem, da bi delno vizualno prikazovanje in razporejanje DN omogočili še za razporejanje storitvenih DN pri enostavni proizvodnji v licencah LT/SE/ME ter servisnih nalogih.

## Skrb za razvoj

Ob zaključku tega članka se nam zdi, da bi morali opozoriti na dejstvo, da je PANTHEON™ predvsem sistem ERP in se kot tak običajno ukvarja z dolgoročnimi načrti, zalogami, stroški in transakcijami, medtem ko se s podrobnim terminiranjem oziroma razporejanjem DN in operacij ukvarjajo sistemi za napredno načrtovanje ter razporejanje oziroma Advanced Planning and Scheduling Systems (APS), kot so Preactor, QAD ipd. Z njimi

je PANTHEON™ s svojo odprto in dokumentirano podatkovno strukturo hitro in enostavno povezljiv. Bomo pa v Datalabu še naprej skrbeli za razvoj načrtovanja in terminiranja v modulu proizvodnje ter tako sčasoma dosegli tudi zmogljivosti manjših sistemov APS.

## Slika 5: Podrobni podatki o DN



Hiter dostop do podatkov

# Poslovni portal TrendNet

Količina podatkov, ki se uporabljajo za izvajanje poslovnega procesa, se je v hitrem tempu dela povečala. V podjetjih se vse bolj pojavlja potreba po selektivnosti dostopa do podatkov, urejenosti podatkov in možnosti hitrega iskanja le-teh. Ti podatki so lahko informacija o dogodku, razdeljevanje nalog na eni od ravni poslovanja, dokumentacija o izdelku ali storitvi ali pa podatek, ki se potrebuje v procesu dela (odprte postavke po kupcih, analiza uspešnosti dela po izdelkih ...).

Tem podatkom se podjetje ne more izogniti in z njimi po vsej verjetnosti upravlja že danes. Pojavlja pa se vprašanje, koliko časa in energije potrebujemo, da podatek ali dokument najdemo, ko ga potrebujemo.

Poslovni portal TrendNet je nastal za potrebe naše-ga podjetja. V poslovnem procesu TrendNeta je veliko medsebojne dokumentacije, ki jo je treba pregledati in jo imeti urejeno. Seveda je dokumentacija še bolj potrebna za podporo in vzdrževanje projekta. Že urejenost telefonskih števil na enem mestu nam je prinesla prihrank.

## Vsebina rešitve

Rešitev Poslovni portal TrendNet združujejo tri rešitve: intranet, dokumentacijski sistem, *managment information system* (sistem upravljanja s podatki). Vsak segment rešitve lahko deluje samostojno, saj niso odvisni drug od drugega. Sama rešitev je prilagodljiva tako po vsebini kot po videzu in jo v celoti prilagodimo potrebam podjetja.

## Poslovni portal TrendNet – intranet

Intranet predstavlja področje internega internet sistema. Zagotavlja spremljanje dogodkov, diskusije, razdeljevanje nalog, komunikacijo v okviru naloge ali dogodka, posredovanje informacij, interni telefonski imenik podjetja, telefonski imenik poslovnih partnerjev podjetja.

Orodje omogoča ustrezen selektivni dostop do podatkov, hitro iskanje informacij in interaktivno urejanje podatkov.

Navedene informacije lahko dopolnimo še s podatki o poslovanju podjetja oz. z bližnjicami do informacij znotraj rešitve ali na celotnem spletu.

## Poslovni portal TrendNet - dokumentacijski sistem

Urejenost dokumentov in dokumentacije v okolju informacijske tehnologije je vedno bolj zahtevna. Dokumentov ne tiskamo več, ampak jih pošiljamo po elektronski pošti. Nastajajo na lokalnih računalnikih, pri tem pa posameznik priredi shranjevanje svojih dokumentov svojim idejam in potrebam. Že odsotnost posameznega uporabnika lahko povzroči izgubo časa ali v najslabšem primeru zastoj v poslovnem procesu.

Rešitev dokumentacijski sistem je orodje, ki dokumente, ki nastajajo skozi zbirko MS Office, zbiramo in združujemo na enem mestu. Način shranjevanja in označevanje dokumentacije prilagodimo potrebam podjetja. Prav tako sistem zagotavlja pošiljanje dokumentacije v pregled in spremljanje različnih dokumentacije ter po potrebi diskusijo o dokumentu. Nadgradnja osnovne rešitve omogoča tudi shranjevanje dokumentov, ki nastajajo skozi PANTHEON™.

## Poslovni portal TrendNet – management information system

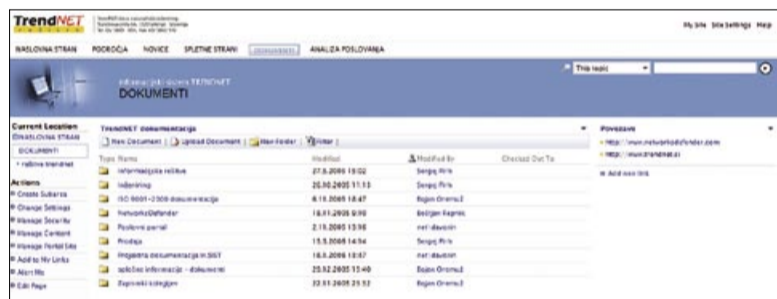
Področje informiranja za potrebe odločanja poteka tako na operativni kot na strateški ravni.

Področje operativnega kontrolinga ni standardizirana rešitev in se prilagaja potrebam uporabnika. Zagotavlja informacije, ki jih potrebuje uporabnik pri tekočem poslovnem procesu v podjetju, in mu olajša odločitve, povezane s procesom (prodaja, nabava, obvladovanje zaloga, proizvodnja, izterjava ...). Tesno je povezana s proizvodom PANTHEON™ Zeus in podatke črpa neposredno iz podatkovne baze PANTHEON™.

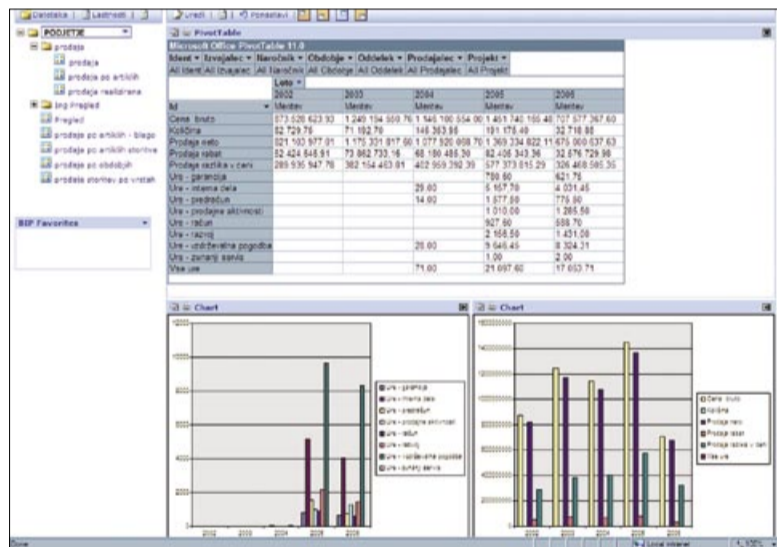
Na področju strateškega odločanja, ki se izvaja v vodstvu podjetja, izvajamo podporo na področjih bilančni kontroling (bilanca uspeha, bilanca stanja, finančni tokovi in kazalniki) in finančni kontroling (terjatve in obveznosti, denarni tok in načrtovanje prilivov). Predstavlja standardno rešitev in je neposredno povezana s PANTHEON™-om na področju bilanc. Zagotavlja, da poročila, ki jih določimo v proizvodni, uporabljamo za pripravo OLAP-kock.



Poslovni portal TrendNet – intranet



Poslovni portal TrendNet - dokumentacijski sistem



Poslovni portal TrendNet – management information system



Davorin Kelenc  
 davorin.kelenc@trendnet.si  
 Marjan Kaligaro  
 marjan@trendnet.si  
 TrendNet, d. o. o.  
 www.trendnet.si

**Povežite vaše dislocirane enote, svoja podjetja v zanesljivo celoto**

Rešitev TrendNET MAIA zagotavlja samostojno delovanje informacijskega sistema dislociranih enot in povezav z matičnim podjetjem na nivoju matičnih podatkov.

- povezava poslovnega sistema v celovit poslovni in organizacijski sistem, samostojno delovanje dislociranih enot, neodvisno od povezave s centralo,
- zagotoviti možnost prenosa in obdelavo podatkov med poslovnimi enotami, v primeru izpada komunikacij, sistem naknadno izvede osveževanje podatkov med lokacijo in centralo ter obratno,
- možnost selektivnega prenosa podatkov med in do lokacij.

Rešitev je namenjena podjetjem z maloprodajnimi enotami, oddaljenimi enotami, pri katerih moramo zagotoviti neodvisnost delovanja sistema in visoko stopnjo zanesljivosti.

**UČINKI**

- + podatki so tekoče na razpolago glede na delovanje povezav,
- + zmanjšanje obsega administracije pri usklajevanju podatkov,
- + povečanje nadzora nad celotnim sistemom.

**Vsem poslovnim partnerjem voščimo vesele božične praznike in srečno novo leto 2007!**

**TrendNET**  
 rešitve

TrendNET d.o.o. računalniški inženiring,  
 Štandrova cesta 6A, 3320 Velenje, Tel. 03/5863 033, Fax. 03/5861 970  
 E-mail: info@trendnet.si, Web: www.trendnet.si

Spletne storitve

# Orodje integracije informacijskih sistemov

Spletne storitve ali »web services« so idealno orodje za izmenjavo podatkov med različnimi informacijskimi sistemi. Če je spletna stran namenjena komunikaciji med računalnikom in človekom, so spletne storitve namenjene komunikaciji med informacijskimi sistemi. V podjetju se srečamo z različnimi informacijskimi sistemi, ki so po navadi ločeni in različnih generacij.



Dejan Reichmann  
dejan.reichmann@3rtim.si  
3R.tim, d. o. o.  
www.3rtim.si



Pogled na spletno storitev PantheonDemo v brskalniku

lacij uporabili vse dobrote, ki nam jih nudita MS Word in MS Excel. Kako to izvesti? Z uporabo spletnih storitev, ki nam vrne podatke dokumenta, so podatki ponudb iz PANTHEON™-a vedno dostopni in ažurni. S pravilno konfiguracijo sistema jih lahko uporabljamo kjer koli v podjetju, le če imamo avtorizacijo za dostop. Tako ostanejo številčenje dokumentov in vsi finančni podatki v PANTHEON™-u, kamor tudi spadajo, kalkulacije, sheme, opisi in vsa bogata vsebina ponudbe pa je v drugih dokumentih. Če spremenimo postavko v ponudbi v PANTHEON™-u se ustrezno spremeni dokument v MS Office.

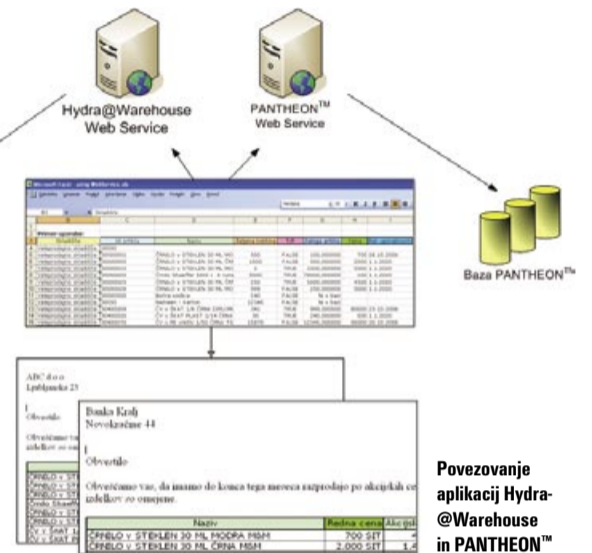
## Kako deluje Hydra@Warehouse na terenu

Terenska uporaba pri podpori v logistiki? Vodenje zaloge na skladiščih v tovarnjakih? Zajem podatkov kjer koli? S povezanimi rešitvami iz družine Mobihydra je vse to mogoče. Sistem sestavljajo spletne storitve in aplikacije za mobilne naprave. Možnosti uporabe so zelo velike: zajem podatkov na terenu, delo s črtnimi kodami in RFID. Možen je vpogled v podatke kjer koli.

Delno je sistem uporabljen v produktu Hydra@Warehouse, kjer se podatki med PANTHEON™-om in Hydro@Warehouse lahko izmenjujejo tudi na osnovi spletnih storitev.



Pridobivanje podatkov v Excelu s pomočjo spletnih storitev



Povezovanje aplikacij Hydra@Warehouse in PANTHEON™

## PANTHEON™ v žepu

Imeti celoten PANTHEON™ v telefonu ali na dlančniku je sicer lepa želja, vendar zaradi nekaterih omejitev ni v celoti izvedljiva. Lahko imamo dostop do nekaterih podatkov, ki jih potrebujemo tudi izven pisarne in običajnega delovnega mesta. Kdo si ne bi želel na telefonu ali dlančniku spiska svojih strank s podatkom o zapadlih terjatvah, ki jih lahko diskretno preveri med sestankom? Zaloge v skladišču, ko smo na prodajnem razgovoru? Vse to je mogoče.

Nekatere omejene podatke je možno uporabljati vedno, kadar smo povezani v omrežje. To je danes že nekaj vsakdanjega. GPRS-, UMTS-omrežja nam omogočajo stalno povezavo s podjetjem in dostop do informacij v ERP. Vendar je pri tem pametno izpolnjevati nekaj pogojev za zagotavljanje varnosti celotnega sistema. Dostop do podatkov in prenos podatkov morata biti varna. Oblika uporabniškega vmesnika mora biti prilagojena majhnim zaslonom, da so rešitve uporabne. Prenos podatkov je kljub vedno večjim hitrostim v praksi še vedno veliko počasnejši kot prenos v lokalnem omrežju. Pametno je, da so temu prilagojene tudi aplikacije.



Zaloga na dlančniku

## Kratice in protokoli

Pri delu s spletnimi storitvami in uporabi spletnih storitev se srečamo s številnimi kraticami in protokoli, ki so predvsem tehnologije in standardi, na katerih je zasnovan sistem. Naj navedem samo nekaj najpomembnejših:

**XML** (*Extensible Markup Language*) je standard za kreiranje jezika, ki opisuje strukturo podatkov.

**WSDL** (*Web Services Description Language*) je XML-dokument za opis spletnih storitev.

**SOAP** (*Simple Object Access Protocol*) je standard za izmenjavo XML-sporočil preko omrežja.

**UDDI** (*Universal Description Discovery and Integration*) je protokol, ki nam v brskalniku omogoča vpogled v seznam funkcij, ki jih nudi spletna storitev.

## 3R.tim in izdelava aplikacij na osnovi WS

Podjetje 3R.Tim se intenzivno ukvarja s tehnologijo spletnih storitev in njihovo uporabo za razvoj lastnih rešitev, ki morajo biti povezane z ERP-sistemi in dostopati do podatkov na terenu. Naše znanje in izkušnje lahko ponudimo za reševanje vaših želja in zamisli.



Lastniki blagovnih znamk:  
PANTHEON™: Datalab, d. d.  
MS Word, MS Excel, MS Office:  
Microsoft Corporation  
Hydra@Warehouse, Mobihydra:  
3R.TIM, d. o. o.

Zelo pameten pristop je povezovanje takih »otokov«. V običajnem informacijsko podprtem podjetju so to ERP, CMS, WMS, CRM ... Pisarniške aplikacije so lahko zelo učinkovita orodja za obvladovanje vseh teh podatkov, če je dostop dovolj enostaven in ne obremenjuje običajnega poslovanja podjetja. Ravno to lahko dosežemo s tehnologijo spletnih storitev in poenostavimo načine dostopa do podatkov v različnih sistemih. Naštel bom nekaj primerov uporabe.

## Ponudba v MS Excelu?

Izziv je, da pri zahtevnejših ponudbah potrebujemo bolj elastično orodje, kot je izpis v PANTHEON™-u. Ne želimo se odreči PANTHEON™-u in presekatih povezave z njim. Vendar pa bi radi pri oblikovanju kalku-

ZRCALO Računalniške storitve d.o.o.

## ZRCALO e-dokumenti PARTNER

Sistem Zrcalo e-dokumenti PARTNER omogoča varno izmenjavo elektronsko podpisanih dokumentov med uporabniki sistema

1..uvozi

2..podpiši

3..pošlji

Sistem ZRCALO e-dokumenti omogoča uporabnikom prehod iz papirnega načina poslovanja na elektronski način poslovanja. Prehod iz klasičnega papirnega poslovanja na elektronsko poslovanje za uporabnika pomeni prihranek časa in denarja ter zmanjša možnost napak pri ročnem vnosu vsebine papirnih dokumentov v interne informacijske sisteme.

Pričnete z uvajanjem e-poslovanja in postanite podjetje, ki zna pravočasno sprejemati izzive sodobnega poslovanja ter jim prilagajati svoje poslovanje.

Za dodatne informacije, ponudbo ali predstavitev nam prosim pošljite e-mail na naslov info@asistent.si, obiščite našo spletno stran www.asistent.si ali pa nas pokličite na telefonsko številko 02/734 01 65.

www.e-dokumenti.si

pocenite poslovanje



Sistem za obvladovanje in arhiviranje elektronskih dokumentov Gama System® eDocs

# Integracija DMS Gama System® eDocs s PANTHEON™-om

Sistem za obvladovanje in arhiviranje elektronskih dokumentov Gama System® eDocs je inovativna rešitev, zasnovana pa je za obvladovanje elektronskih dokumentov, medtem ko je večina konkurenčnih rešitev zasnovana za obvladovanje »elektroniziranih« (skeniranih) dokumentov.

V središče zanimanja Gama System® eDocs smo postavili dejstvo, da se največ dokumentov ustvari s pisarniškiimi orodji, in razvili rešitev, ki obvladuje nastajanje dokumenta že od trenutka odpiranja praznega dokumenta; dokument nato obvladujemo v njegovem celotnem življenjskem ciklu (v elektronski obliki), ne da bi ga za en sam hip izpustili izpod nadzora. To izhodišče nam je omogočilo realizacijo ideje o celovitem obvladovanju elektronskih dokumentov na popolnoma inovativnih, dotlej neznanih principih. Vse druge dokumente, ki so ustvarjeni izven Gama System® eDocs, sistem preprosto »povleče« ali »spusti« skozi dokumentne ponore – vstopne točke v sistem; nad dokumenti pa se takoj aplicirajo vsa pravila, skladno s konfiguracijo sistema. Eden teh dokumentnih ponorov je seveda optični bralnik (Scanner), tako da rešitev podpira tudi to vrsto dokumentacije, seveda na popolnoma drugih principih.

Rezultat naših prizadevanj je visokozmogljiv sistem za obvladovanje in arhiviranje vseh vrst elektronskih dokumentov, vključno s podporo razvojno-tehnični dokumentaciji (PDM – *Product Data Management*), kar je med dokumentnimi sistemi izjema. Podpira prav vse dokumente v podjetju, banki, ustanovi ... – tiste, ki jih obdelamo znotraj DMS (Word, Excel ...), uvožene iz drugih sistemov (PANTHEON™, Lotus Notes, SharePoint, tiskalnik, MS Exchange, ERP ...) in vstopajoče iz okolja (datotečni sistem, shema XML, E-pošta, optični bralnik ...).

## Za širok krog uporabnikov

Večina konkurenčnih rešitev je bila zasnovana za podporo skeniranim dokumentom. In ta proces večina teh rešitev odlično rešuje, problem pa se pojavi, ko želi uporabnik s tem sistemom podpirati tudi druge vrste dokumentov. Tako se dogaja, da podjetje dobro uporablja tovrstne rešitve za skenirane dokumente in v želji, da bi v podjetju poenotili poslovanje z dokumentacijo, npr. ponudbe pripravljajo v MS Wordu, nato pa jih natisnejo in še skenirajo. Vsekakor je odločitev, da se danes nabavi tako zasnovane DMS, zelo vprašljiva, saj smo v času prehoda na elektronsko poslovanje, lahko bi celo rekli, da so te rešitve ustrezale potrebam, ki so bile, danes se jih še lahko izkorišča, že jutri pa bodo v celoti odpovedale.

Vsebinsko rešitev Gama System® eDocs zadovoljuje potrebe zelo širokega kroga potencialnih kupcev, tako iz proizvodne kot tudi iz storitvene sfere (podjetja, banke, ustanove). Področje uporabe je zelo široko, saj je sistem primeren za vsa področja, kjer imamo opraviti z dokumenti, ki so že v elektronski obliki oziroma se jih da pretvoriti v elektronsko obliko.

Programski paket Gama System® eDocs je zasnovan in izveden za podporo prav vsem vrstam dokumentov, kot npr.:

- upravljanje s ponudbami in pogodbami,
- upravljanje z vsemi dokumenti sistemov vodenja (ISO 9001:2000, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, TS 16949 ...),
- upravljanje s projektno dokumentacijo,
- upravljanje s spisi,
- upravljanje z izdanimi računi, dobavnicami ... iz različnih ERP-sistemov,
- upravljanje s prejetimi računi, skeniranimi ali že v elektronski obliki, in njihovo uvažanje v ERP-sistem (npr. PANTHEON™),
- upravljanje z razvojno-tehnično dokumentacijo (PDM) itn.

## Integracija Gama System® eDocs s PANTHEON™-om

Programski paket Gama System® eDocs je sodobna, modularno zasnovana, objektno usmerjena in dogodkovno vodena rešitev. Z realizacijo naštetih principov je zagotovljeno doseganje osnovnega pravila – rešitev je za uporabnika preprosta in uporabniško prijazna, za-

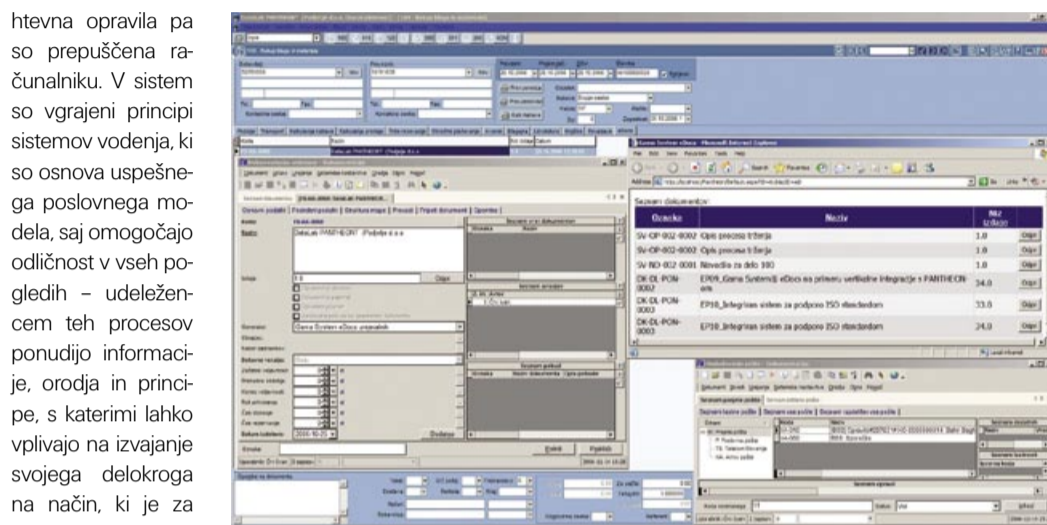
htevna opravila pa so prepuščena računalniku. V sistem so vgrajeni principi sistemov vodenja, ki so osnova uspešnega poslovnega modela, saj omogočajo odličnost v vseh pogledih – udeležencem teh procesov ponudijo informacije, orodja in principe, s katerimi lahko vplivajo na izvajanje svojega delokroga na način, ki je za organizacijo najbolj učinkovit. Izvajanja procesov v organizaciji ali *workflow*, prepleten z matriko odgovornosti, predstavlja infrastrukturna podsistema udejanjanja definiranih aktivnosti v procesih ob njihovem praktičnem izvajanju in imajo za rezultat različne zapise in/ali dokumente v najrazličnejših tehničnih izvedbah ob strogem spoštovanju postopkov razdelitve in verzioniranja kot temeljnima obvladovanja le-teh. Dokumentacija, ki nastaja v teku izvajanja poslovnih procesov, predstavlja stvarno evidenco (zapise) o izvedenih aktivnostih v teh procesih. Prav tako ta dokumentacija vstopa v poslovne procese na najrazličnejše načine, na najrazličnejših točkah in v najrazličnejših oblikah. Gama System® eDocs tako postajajo centralno mesto za obvladovanje dokumentov, nastajajočih oz. izhajajočih iz najrazličnejših procesov, saj rešitev zagotavlja osnovne cilje, kot so kredibilnost, varnost, zanesljivost, učinkovitost delovanja, celovitost, normaliziranost, nadgradljivost, integrabilnost in skalabilnost.

pati do izbranih oz. definiranih in/ali določenih vsebin, realiziranih v obliki dokumentov. Tako so vsakemu uporabniku vedno na voljo javni dokumenti in dokumenti, ki so mu neposredno razdeljeni, nad katerimi lahko (mora) izvaja(t) akcije (naloge iz delovnega toka – *workflow*), ki so mu določene, ter ob hkratnem upoštevanju pravic uporabnika, ki so mu podeljene.

## Neposreden dostop iz PANTHEON™-a

Po drugi strani pa se programski paket Datalab PANTHEON™ tako po zmogljivosti kot tudi po kriteriju razširjenosti uvršča med najbolj uveljavljena in najzmogljivejša orodja za podporo poslovanja podjetij.

In v tej luči je treba iskati bistvo integracije Gama System® eDocs s PANTHEON™-om. Uporabnikom je odslej na voljo resnično zmogljivo orodje – rešitev, ki po eni strani bistveno racionalizira rutinska dela, kar ima za posledico zmanjševanje potrebnega števila zaposlenih za te naloge. Po drugi strani pa rešitev uporabnikom zagotavlja točne, strukturirane, vsebinsko močne in pravočasne informacije o opravilih, povezanih z generiranjem dokumentov, kar povečuje učinkovitost dela posameznikov in tako omogoča povečevanje dodane vrednosti na zaposlenega. Bolj ko je razvejana organizacija naročnika, več ko je dokumentov v obtoku, več ko je različnih procesov, več ko je vključenih uporabnikov v sistem itn., bolj racionalizacija deluje in prinaša višje prihranke. Prav zaradi osnovnega cilja uporabnikov, da imajo dokumente, ki jih potrebujejo pri svojem delu, neposredno pri roki, je realizirana integracija rešitev v osnovi izpolnila prav ta cilj ob hkratnem upoštevanju vseh pravil in definiranih procesov v okviru sistema vodenja kakovosti po enem od izbranih standardov. Iz spodnje slike je razvidno, da je mogoče iz okolja PANTHEON™ neposredno dosto-



Z uporabo metapodatkov kot podsistema je izvedena povezljivost v druge sisteme in iz njih ter z ostalimi namenskiimi orodji, ki so že nameščeni v obstoječih delovnih okoljih in se uporabljajo pri vsakodnevnem delu (npr. analize FMEA, spletne aplikacije, portali ipd.). Na naslednji sliki je prikazana shema arhitekture povezljivosti sistemov. Sama poslovna logika povezav med sistemi je od primera do primera lahko drugačna in se zato implementira glede na dejanske potrebe procesov.

Rešitev integrira tudi druge aplikacije MS Office, AutoCAD in rešitve po principih dodatkov in komponent s funkcijami API. Rešitev tako dodaja obstoječim informacijskim sistemom popolnoma novo funkcionalnost arhiviranja v te sisteme vstopajočih in iz njih izstopajočih dokumentov, kar je v času prehoda na elektronsko poslovanje izjemnega poslovnega pomena.

Rešitev integrira tudi druge aplikacije MS Office, AutoCAD in rešitve po principih dodatkov in komponent s funkcijami API. Rešitev tako dodaja obstoječim informacijskim sistemom popolnoma novo funkcionalnost arhiviranja v te sisteme vstopajočih in iz njih izstopajočih dokumentov, kar je v času prehoda na elektronsko poslovanje izjemnega poslovnega pomena.

## Visoka dodana vrednost za uporabnike PANTHEON™-a

Sprejet dogovor med podjetjema Gama System, d. o. o., in Datalab Tehnologije, d. d., o izvedbi popolne integracije Gama System® eDocs z Datalab PANTHEON™ prinaša obstoječim uporabnikom PANTHEON™-a visoko dodano vrednost. Rešitev je dodala obstoječemu poslovnemu informacijskemu sistemu popolnoma nove funkcionalnosti upravljanja in arhiviranja v ta sistem vstopajočih in iz njega izstopajočih elektronskih dokumentov, pri čemer nikakor ne posega v samo delovanje, saj ostaja odločitev o neposrednem dostopu do pripadajočega dokumenta s pomočjo ustreznih klicev API v dokumentni sistem še vedno na strani PANTHEON™-a. Količina dokumentov je praktično neomejena, saj je odvisna le od velikosti diskovnega polja in zmogljivosti počasnih medijev. Za dostop do dokumentov se lahko uporablja spletni ali namizni odjemalec.

Gama System, d. o. o., lahko uporabnikom ponudi rešitve za prav vsa vprašanja, povezana z upravljanjem in arhiviranjem elektronskih dokumentov, saj sedaj lahko trgu ponudimo integriran dokumentni sistem Gama System® eDocs z IBM TotalStorage DR550 (IBM-ov vrhunski arhivski sistem za varno shranjevanje podatkov) ali oboje v kombinaciji z namensko, visokoperformančno rešitvijo za arhiviranje elektronskih dokumentov Gama System® E-Arhiv. Tako se je družba Gama System, d. o. o., umestila v najvišji kakovostni razred ponudnikov rešitev za obvladovanje elektronskih dokumentov, tako po kakovosti in zmogljivosti rešitev kot tudi po celovitosti ponudbe. Veseli smo, da lahko odslej svoje rešitve ponudimo integrirane tudi s PANTHEON™-om.



Marko Šobota

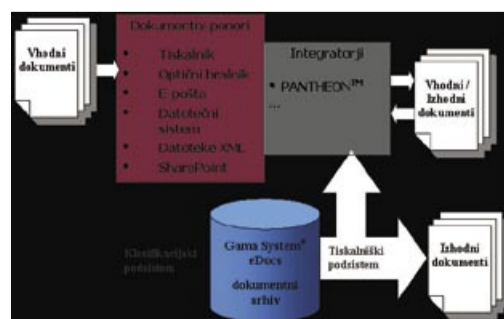
marko@gama-system.eu

Ivan Črv

ivan@gama-system.eu

Gama System, d. o. o.

Primer integracije Gama System® eDocs s PANTHEON™-om



Shema delovanja dokumentnih ponorov in integratorjev

## Elektronsko hranjenje dokumentov

## Brezpapirno poslovanje na klik

**Podjetja in ponudniki že dlje časa raziskujejo možnosti glede prehoda na brezpapirno poslovanje, vendar so jim do sedaj draga infrastruktura, zapleteni postopki in pomanjkljiva zakonodaja oteževali vzpostavitev lastnih sistemov za dolgoročno elektronsko hrambo.**



Andrej Zorko  
andrej.zorko@zzi.si  
ZZI, d. o. o.

@Hramba.si

V letu 2000 se je s sprejetjem zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu izenačila veljavnost papirnatih in elektronskih dokumentov. Leta 2006 pa smo z zakonom o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih dobili pravno podlago za dolgoročno hrambo in pretvorbo dokumentov. S tem smo prejeli vso potrebno zakonodajo za dematerializacijo poslovnih procesov.

Storitev elektronskega hranjenja dokumentov mora zagotavljati varno, zanesljivo in zakonsko skladno elektronsko hranjenje vse poslovne in druge dokumentacije na enem mestu. Potrebujemo živ sistem, ki omogoča vsakodnevno uporabo shranjene dokumentacije v lastnih poslovnih procesih. Seveda mora biti primerna in cenovno dostopna je za vsa podjetja in organizacije ne glede na vrsto in število poslovnih procesov.

ZZI je v povezavi s sistemom E-poslovanja v sodelovanju s podjetjem Settce razvil in trgu ponudil tovrstno storitev. Storitev je torej namenjena vsem podjetjem in organizacijam, ki so usmerjene v prihodnost in želijo optimizirati poslovne procese z zamenjavo klasičnega arhiva z elektronskim ter tako prihraniti pri prostoru, času in stroških. Za uvedbo storitve eHramba.si vam ni treba kupovati nove strojne in programske opreme, saj se storitev izvaja na lokaciji ZZI, kjer poskrbimo tudi za zakonsko skladno varovanje in zaščito vašega elektronskega arhiva.

Storitev eHramba.si odpravlja nevarnosti pri uvajanju sistema elektronskega hranjenja dokumentov tudi v srednjih in majhnih organizacijah ter podjetjih. Brez stroškov investicij v strojno in programsko opremo omogoča hitro uvedbo ob zagotavljeni strokovni pomoči pri implementaciji ter uvedbi dolgoročne hrambe v posamezne poslovne procese.

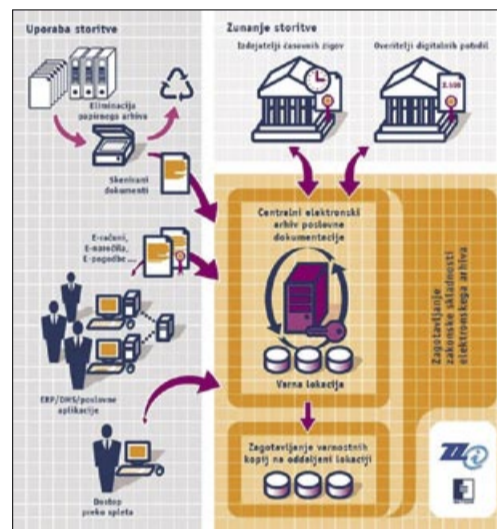
Z uvedbo elektronske hrambe je zagotovljena možnost brezpapirnega poslovanja v podjetjih ter poslovanja s partnerji. Storitev eHramba.si omogoča preprosto iskanje in dostop do želenih vsebin glede na lastnosti dokumentov. Čas dostopa do vsebin je v primerjavi s tradicionalnim papirnim arhivom zanemarljiv. Struktura

dokumentacije in klasifikacijski načrt sta pripravljena in prilagojena uporabnikovim željam ter se lahko prilagajata okolju in zahtevam uporabnikov.

Enostavna povezljivost in hkrati neodvisnost s poslovnimi sistemi je osnova za popolno integracijo v vse procese v podjetju. Storitev je zasnovana tako, da je uvedba hitra in za uporabnika enostavna, saj skoraj ne spreminja delovnih postopkov in uporabniških vmesnikov, temveč jih samo nadgradi. Poslovne aplikacije v podjetju pridobijo novo funkcionalnost brez uvedbe novih rešitev ali sistemov za elektronsko hrambo.

Do svoje dokumentacije boste zdaj lahko prišli kjer koli in ob vsakem času, saj storitev eHramba.si poleg uporabe v povezavi z vašimi aplikacijami, uporabniškimi vmesniki in drugimi načini omogoča tudi enostaven dostop preko spleta. Vsi načini dostopa do vašega arhiva omogočajo hitro in enostavno iskanje po različnih atributih posameznih dokumentov ali sklopov dokumentacije.

## Shema storitve eHramba.si



## Predstavitev sodelavke

## Vanja V. Mertelj

**V Datalabu sem začela delati marca leta 1999. Tudi zaradi službe sem se takrat preselila iz Maribora v Ljubljano. Zasedla sem delovno mesto v marketingu. Mislila sem si, da bom delala po starem, saj sem bila prej zaposlena v marketinški agenciji. Pa ni bilo čisto tako. V sedmih letih sem v Datalabu opravljala kar nekaj nalog.**

Moje prvo delo v razvoju je bilo že leta 1999, pisanje navodil za programski paket Helios, ki je namenjen optikom. Začela sem s pisanjem navodil za takratni PANTHEON™ 4.5. Postala sem produktivna vodja razvoja kadrovske evidence, ki se je takrat imenovala še Hera. Pozneje pa tudi plač in potnih nalogov. Leta 2002 sem uvedla sodelavca, ki je pozneje tudi prevzel vodenje razvoja kadrovskega dela PANTHEON™-a. S 1. 12. 2003 sem prevzela naloge direktorice takrat na novo ustanovljenega Datalaba, d. d., in jih opravljala do začetka maja naslednjega leta.

Ves ta čas sem skrbela tudi za marketing podjetja. Od priprave akcij, dogodkov, oglasov, plakatov do urejanja in vzdrževanja spletnih strani ... torej vse, za kar mora malo podjetje poskrbeti samo, če nima agencije.

Danes lahko rečem, da sem se v celoti posvetila marketingu. Veseli me, da smo v teh letih doživeli velik napredek. Tako smo uvedli novo celostno grafično podobo, organizirali že tri zelo uspešne konference in druge dogodke, postavili novo spletno stran, za katero smo bili letos tudi med finalisti za najboljšo podjetniško predstavitev malih in srednjih podjetij, ki jih podeljuje GZS – Netko. Povezali smo se tudi z agencijo, ki nam pripravlja vse materiale skladno z novo podobo.



## ZZInet kot enotna vstopna točka v svet E-izmenjave

Storitev eHramba.si je povezana z napredno storitvijo elektronske izmenjave ZZInet, ki podjetjem omogoča elektronsko brezpapirno poslovanje s partnerji in podporo lastnim poslovnim procesom. Sistem E-izmenjave ter predoblikovani poslovni procesi omogočajo hitro in enostavno uvedbo E-poslovanja brez nakupa dodatnih programskih rešitev ter obsežnih nadgradenj obstoječih sistemov. To vam omogoča hitro vpeljavo E-poslovanja z državnimi organi, dobavitelji, kupci in drugimi partnerji. Omrežje ZZInet zagotavlja avtomatizirano, zanesljivo in varno E-poslovanje med več kot 450 podjetji v različnih državah, več državnimi organi ter drugimi omrežji.

## O podjetju ZZI

ZZI je dinamično razvojno podjetje na področju poslovne informatike, v katerem se znanje in izkušnje prepletajo z mladostnim poletom ter inovativnostjo. Ključne dejavnosti podjetja ZZI so razvoj informacijskih rešitev po naročilu, razvoj in prodaja računalniških rešitev za trg, razvoj, izvajanje in trženje storitev elektronskega poslovanja (posebej storitve izmenjave poslovnih sporočil), svetovanje pri razvoju informacijskih sistemov ter sistemska integracija.

S svojimi rešitvami in storitvami s področja informacijske tehnologije je podjetje prisotno v številnih organizacijah javne uprave in gospodarstva. Z naročniki sodeluje na vseh stopnjah zasnove, izvedbe in vzdrževanja informacijskih rešitev. Najpomembnejši poslovni partnerji podjetja so Carinska uprava RS, Carinska uprava Črne gore, Statistični urad RS, Droga-Kolinska, d. d., in številni drugi naročniki.

Podjetje je bilo ustanovljeno leta 1989 in zaposluje več kot 35 sodelavcev. Ima več kot desetletno tradicijo zanesljivega in kakovostnega poslovanja v svoji dejavnosti. S Carinsko upravo RS sodeluje vse od samostojnosti Slovenije. Od leta 2000 pa je ZZI prisoten tudi v Srbiji in Črni gori, kjer sodeluje pri razvoju carinskega informacijskega sistema Črne gore.



Vanja V. Mertelj  
vanjam@datalab.si  
Datalab, d. d.

Dela v Datalabu nikoli ne zmanjka. Po navadi si ga ustvarimo kar sami, z novimi idejami. Naslednji projekt, ki ga pripravljamo in se ga že veselimo, je PANTHEON™ TV. Kaj se skriva za tem delovnim naslovom, pa naj zaenkrat ostane še skrivnost.

**ZDAJ JE PRAVI ČAS, DA POSKRbite ZA HITER IN UREJEN POPIS OSNOVNIH SREDSTEV**

**MI VAM LAHKO POMAGAMO, DA TO NAREDITE HITRO IN BREZ NAPAK**

Poleg vašeg popisa OS lahko uredimo še:

- prevzem in izdajo blaga iz skladišča
- oblikovanje in tiskanje etiket
- črtno kodo, deklaracije
- inventuro

INFO-KOD d.o.o.  
Koprska ulica 92  
1000 Ljubljana  
Tel: (01) 256-24-99

www.info-kod.si  
info@info-kod.si

## Predstavitev partnerskega podjetja

**TrendNET, d. o. o.**

**TrendNET je podjetje z več kot 15-letno tradicijo uspešnega delovanja na zahtevnem področju IT-rešitev. Uvrščamo se med podjetja z največ potrjenimi znanji v Sloveniji. Smo Microsoft Gold Partner, HP Preferred Partner, Cisco in GFI Partner ter seveda Datalabov silver partner.**

Skupaj s hčerinskimi podjetji Telkom in Insist predstavlja skupina TrendNET s 40 zaposlenimi partnerja, ki pokriva širok spekter dejavnosti, od infrastrukturnih rešitev, strežniških sistemov, IP-telefonije, prenove poslovnih sistemov, računalniške varnosti do specializiranih rešitev v svetu ITK.

Smo tudi distributerji blagovnih znamk Acer, BenQ in GFI, za področje omrežne opreme pa poleg Cisca zastopamo še podjetje TRENDnet.

**Dejavnosti in cilji delovanja**

**Računalniška omrežja** – celovito načrtovanje, izvedba, nadzor, obvladovanje kontrole dostopa, nadzor in upravljanje z LAN- in WAN-omrežji ter vzdrževanje zahtevnih platform in komunikacijskih sistemov;

**Sistemske rešitve** – konsolidacija in virtualizacija strežniških sistemov, postavitve domenskih modelov organizacije, aplikacijskih strežnikov, sistemov varnostnega shranjevanja podatkov, terminalskih sistemov, centralnih podatkovnih skladišč z obvladanjem življenjskega cikla podatka, internetnih in poštnih sistemov ter načrtovanje in izgradnja sistemov, varnih pred izpadi;

**Varnostne rešitve** – v okviru popolne storitve pomagamo pri pripravi dokumenta varnostne politike organizacije in nadaljujemo z načrtovanjem, implementacijo in vzdrževanjem sistema, ki v produkcijo prenese vsa pravila, ki si jih podjetje definira. Spekter produktov, ki jih uporabljamo za implementacijo varnostnih funkcij, je zelo širok. Sodelujemo s korporacijami, kot so Cisco, Microsoft, Clearswift in GFI. Eden od gradnikov, ki jih ponujamo, je tudi naša lastna varnostna rešitev NetworksDefender.

**Linija varnostnih naprav NetworksDefender®** ponuja celovito rešitev težav na področju varnosti, povezanosti in kvalitete dostopanja v internet in tako pokriva vsa pomembna varnostna vprašanja podjetij od SOHO-segmenta do velikih korporacij.

**Datalab PANTHEON™ rešitve** – naše rešitve, ki temeljijo na Datalabovem PANTHEON™-u, skrajšajo čas in zmanjšajo stroške uvajanja in prenove informacijske



ga sistema v podjetju. Tako se lahko bolj ukvarjamo z organizacijsko strukturo podjetja, kakovostjo matičnih podatkov in posebnostmi v poslovnem procesu. Predvsem pa lahko več časa posvetimo uporabnikom sistema.

**Rešitev Maia** poveže vaše dislocirane enote na ravni poslovnih podatkov, temelječih na poslovnem informacijskem sistemu PANTHEON™, v celovit poslovni in organizacijski sistem.

**Portalni sistemi** – posebno zanimivi so portalni sistemi za kontroling, kjer z orodji poslovne inteligence predstavimo podatke v oblikah in vsebinah, ki omogočajo različnim ravnem uporabnikov pregled podatkov, ki so ključnega pomena za odločanje in ki omogočajo analizo z enostavnim vrtenjem v globino. O portalnih sistemih TrendNET lahko preberete v članku na strani 7.

**Spletni sistem TrendNET ZENAS** je sestavljen iz treh, medsebojno povezanih gradnikov (glej pasico na desnem robu).

**Vzdrževanje** – TrendNET s sistemskim vzdrževanjem ponuja možnost prevzema odgovornosti za tekoči razvoj in optimizacijo sistemov do ravni, ki jo želi uporabnik. Tudi sistemi za varnostno shranjevanje podatkov so izjemno pomembni. Podjetje se lahko sreča z izgubo podatkov zaradi številnih razlogov: okvara opreme,

fizična poškodba, nenamerna ali zlonamerna izguba podatkov ... V vseh primerih je obstoj podjetja ogrožen in sistemi za varnostno shranjevanje podatkov rešujejo pred katastrofo.

Naš razvojni projekt največjega slovenskega centra DRC (Disaster Recovery) zagotavlja sisteme, ki bodo zagotavljali podatke in nemoteno nadaljnje delovanje organizacije. V centru bodo tudi nadomestna delovna mesta, kamor bi v primeru potrebe lahko uporabniki preselili svoj kritični del moštva.

Center DRC bo v letu 2007 ponujal storitve tudi manjšim podjetjem, in sicer *outsourcing* aplikacijskih strežnikov, varnostno kopiranje na rezervne medije in centralizirane *back-up* dejavnosti.

**Izobraževanje** je temelj uporabnega sistema. V okviru uvajanja in izobraževanja izvajamo številne tečaje, certificirana izobraževanja NetworksDefender®, Microsoftova izobraževanja in napredna izobraževanja za administratorje omrežij.

**Razvojne strategije**

Naše rešitve in proizvodi so rezultat znanja, ki ga v našem podjetju nenehno dopolnjujemo. Naše razvojne strategije vključujejo povezovanje s sorodnimi in komplementarnimi podjetji in s tem pripravo močne skupne ponudbe za globalni trg. Za proizvode NetworksDefender smo prejeli kar nekaj prestižnih nagrad in nominacij. Ena najbolj pomembnih je nominacija za IST prize v letu 2005 ter nagrade raznih združenj po svetu za kakovost in inovativnost, ki smo jih prejeli v teh letih. TrendNET je bil izbran kot predstavnik evropske tehnologije na predstavitvenem prostoru Evropske komisije med 11 podjetij, ki so prikazovala nove evropske tehnologije na sejmu Communicasia 2006 v Singapuru. Letos pa že četrtič razstavljamo svoje proizvode in rešitve tudi na največjem strokovnem sejmu zunaj Evrope – na sejmu Gitex v Dubaju.

**TrendNET je podjetje, katerega cilj je pripraviti in izvesti celovite rešitve, ki bodo v popolnosti služile potrebam kupca.**



TrendNET, d. o. o.



Spletni sistem TrendNET ZENAS

**TrendNET Zenas – Customer Services** je rešitev, namenjena izvajanju podpore tako servisnim kot storitvenim posegom. Zagotavlja enostavno prijavo zahteve stranke in spremljanje izvedbe do realizacije.

**TrendNET Zenas – Project Management** je rešitev podpore projektne vodnji pri izvedbi projektov.

**TrendNET Zenas – CRM** je rešitev, ki podpre naš prodajni in poprodajni proces, pokaže na potencial stranke in pomaga pri spremljanju in vzdrževanju kakovostnih odnosov z obstoječimi strankami.

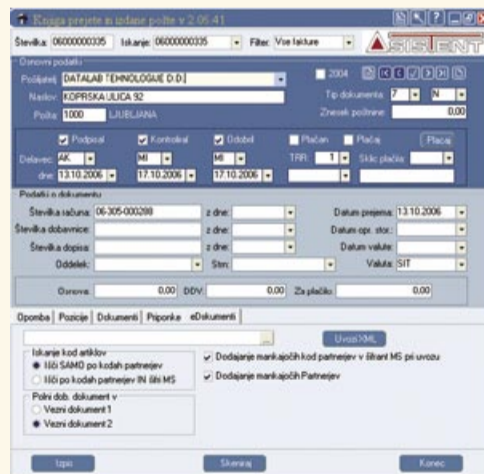
## S CELOVITO REŠITVIJO DO POSLOVNE UČINKOVITOSTI

**Knjiga prejete in izdane pošte za Datalab PANTHEON™**

**Knjiga prejete in izdane pošte za Datalab PANTHEON™ je samostojen modul znotraj ERP sistema Datalab PANTHEON™ napisan v celoti s pomočjo Datalab SQL-InterActive™ modula.**

Danes v podjetjih nastajajo vsakodnevno in vsak trenutek ogromne količine informacij. Po nekaterih ocenah se količine vsebin povečujejo z osupljivo hitrostjo – 200 odstotkov ali več na leto. Kakovostne in pravočasne informacije so pomembne za vse poslovne procese in učinkovito upravljanje z njimi predstavlja izziv za vsako organizacijo. Informacije dejansko predstavljajo velikansko naložbo v čas in denar, in brez vsestranskega sistema za upravljanje z dokumenti, bo dobičkonosnost naložbe minimalna. Pri upravljanju z dokumenti in njegovo vsebino dejansko govorimo o tem kako podjetja uporabljajo in porazdeljujejo informacije, ki se pojavljajo v različnih oblikah (papirni in elektronski dokumenti, multimedijске datoteke, e-pošta itd). Knjiga prejete in izdane pošte vam omogoča prav to, da upravljate z dokumenti od njihovega nastanka do digitalne hrambe in ponovne uporabe.

S knjigo prejete in izdane pošte, katero je razvil podjetje ASISTENT d.o.o., lahko podjetje poenostavi in pospeši običajen tok poslovnih dokumentov, tako da celoten življenjski cikel, od nastanka do arhiva, vodi v elektronski obliki. DMS (sistem za upravljanje z dokumenti – Document Management System) za Datalab PANTHEON™ je torej prava rešitev za hitro in stroškovno učinkovito upravljanje dokumentov. Z upravljanjem izjemno dragocene vsebine in procesov, ki temeljijo na vsebini, DMS za Datalab PANTHEON™ pripomore k večji uspešnosti zaposlenih in večji učinkovitosti procesov ter končno k večji fleksibilnosti, konkurenčnosti in uspešnosti vašega podjetja.



Za dodatne informacije, ponudbo ali predstavitev nam prosim pošljite e-mail na naslov [info@asistent.si](mailto:info@asistent.si), obiščite našo spletno stran [www.asistent.si](http://www.asistent.si) ali pa nas pokličite na telefonsko številko 02/234 01 65.

Podjetje ASISTENT d.o.o. se osredotoča na integracijo poslovno informacijskih sistemov za vodenje podjetij. Kot Datalab partner, ponujamo slovenskemu trgu kakovostno, zanesljivo in preizkušeno programsko opremo Datalab PANTHEON™.



Asistent d.o.o. | tel. 02/ 234 01 65 | [www.asistent.si](http://www.asistent.si)

**KNJIGA PREJETE IN IZDANE POŠTE ZNIŽUJE STROŠKE, POSPEŠUJE OBDELAVO DOKUMENTOV IN VAM ZAGOTAVLJA BOLJŠO KONTROLO NAD VHODNIMI IN IZHODNIMI DOKUMENTI.**

**Ključne rešitve knjige prejete in izdane pošte:**

- poljubna klasifikacija tipov dokumentov,
- transakcijski dnevnik vnosov in usklajenost s podpisami (pogoj za revizijsko varen Arhiv),
- izpis knjige izdane pošte za Pošto Slovenije,
- integrirane napredne avtorizacije,
- popolna integracija z eDokumenti za Datalab PANTHEON™,
- integriran vmesnik za digitalen zajem dokumentov,
- OCR prepoznavanje prejetih in izdanih dokumentov,
- podprto prepoznavanje in generiranje EAN kod,
- vnos in zajem prejetih eSlog dokumentov,
- vnos dokumentov iz več delovnih postaj hkrati
- izvoz podatkov v poljubnih formatih,
- neposredna povezava z vsemi moduli programa Datalab PANTHEON™ (blago, naročila, šifranti ...),
- hitrost,
- enostavnost uporabe,
- *workflow* in *forms processing*,
- doslednost,
- aktivna podpora strankam in možnost implementacije unikatne željene rešitve in mnogo več ...

