

2 help.datalab.si ŠE VEČ UPORABNIŠKE POMOČI!
 V PANTHEON™-u build 2112, ki je izšel 30.11.04 smo vpeljali nove, in izboljšali stare mehanizme uporabniške pomoči. Vse informacije, povezane s pomočjo, in stanjem PANTHEON™, smo združili na strežniku za pomoč uporabnikom (help.datalab.si) in jih še bolj povezali s samim programskim paketom tako, da strežnik ve, kje in kakšno pomoč potrebujemo.

6 Do 15. januarja 10% ceneje DIREKTORSKI INFORMACIJSKI SISTEM
 Ali veste, da je v PANTHEON™ vgrajen direktorski informacijski sistem (DIS) poimenovan po glavnem božanstvu grške mitologije – Zeusu? ZEUS je sestavni del PANTHEON™-a, ki smo ga uvrstili v licenčni shemi ME (Medium Enterprise) in MF (Manufacturing).

7 140 udeležencev v Portorožu PANTHEON KONFERENCA 2004
 DataLab Tehnologije d.d. je letos 8. oktobra prvič organiziral uporabniško konferenco, imenovano PANTHEON™ KONFERENCA '04. Konferenca, ki je dva dni potekala v Grand Hotelu Metropol v Portorožu, je imela kar 140 udeležencev, kar je za prvič več kot vzpodbudno.

Pantheon novicam na pot

Poslanstvo podjetja DataLab Tehnologije d.d. je razvoj stroškovno dostopne programske opreme za vodenje poslovanja (ERP) malih in srednjih podjetij, s čimer pomagamo k dvigu konkurenčnosti naših uporabnikov, saj na globalnem tržišču pridnost in sposobnost sami po sebi ne zadoščata več.

Ključno merilo za učinkovitost orodja je zadovoljstvo uporabnikov. V veliko veselje mi je, da lahko nagovarjam skoraj 2000 podjetij v katerih skrbi za poslovanje PANTHEON™. Letošnje leto je bilo za nas zelo uspešno saj se je uporabnikom pridružilo več kot 800 novih podjetij. Ocenjujemo da je to približno polovica vseh letos prodanih ERP paketov na slovenskem trgu, na kar sem, ob upoštevanju, da je PANTHEON™ plod izključno slovenskega znanja, še posebno ponosen.

To znanje in izkušnje v zadnjih letih prenašamo tudi na sosednje trge, saj je naša temeljna naloga kar najboljša podpora slovenskim podjetjem pri njihovi rasti in širitvi v tujino. Na Hrvaškem, Bosni, Srbiji, Črni gori in Kosovu vas tako že čaka pripravljeno poznano okolje. PANTHEON™ je preveden in zakonsko prilagojen tem trgom. To omogoča zaposlenim v vašem hčerinskem podjetju uporabo istega poslovno-informacijskega sistema kot ga uporabljate vi. Prenos znanja in poslovnih procesov je tako enostavnejši, nadzor pa temeljitejši. Poslovne podatke lahko dnevno prenašate v centralo, in jih analizirate, enako kot podatke matičnega podjetja. Vse to močno



Moreno Rodman, direktor DataLab tehnologije d.d.:
 »Prav ob koncu leta smo izpolnili še zadnjo nalogo – redno obveščanje naših uporabnikov o novostih.«

zmanjšuje tveganje tujega trga in oddaljenosti, pri čemer pa je potrebno izpostaviti, da usmeritev razvoja podjetja DataLab ni le Balkan, saj smo letos pripravili tudi italijansko različico PANTHEON™, za naslednje leto pa

sta med drugimi načrtovani tudi angleška in nemška različica.

Naša ključna naloga je večanje znanja naših uporabnikov. Precejšnji del letošnjih investicij je bil namenjen poenostavitvi dostopa do njega. Nov je spletni strežnik za pomoč, poenostavljeno je dostopanje do informacij iz PANTHEON™, nova so video navodila in video novosti ... Uresničili smo dolgoletno željo – PANTHEON™ Konferenca. Na njej v nekaj dneh uporabnikom podamo ogromno količino znanja in informacij.

Tudi letos smo neutrudno gladili funkcionalnosti programa v katerega smo vgradili kar 1400 izboljšav tako da zmore še več, še hitreje in še enostavneje.

Prav ob koncu leta smo izpolnili še zadnjo nalogo – redno obveščanje naših uporabnikov o novostih. Domislili smo PANTHEON novice, ki bodo izhajale vsake tri mesece da bi bili Vi – naši uporabniki, kar najbolje seznanjeni z vsem, kar se dogaja s programiranjem, DataLabom ter našimi partnerji.

Za konec mi dovolite še, da vam zaželim srečno in uspešno leto ki prihaja!

Moreno Rodman, direktor

Izobraževanja in certificiranje za uporabnike

V prihajajočem letu 2005 bo DataLab organiziral izobraževanja in certificiranja za uporabnike programskega paketa PANTHEON™. Izobraževanja so namenjena vsem uporabnikom, ki si želijo okrepiti svoja znanja in povečati kakovost dela z uporabo programa PANTHEON™.

Na izobraževanjih bomo obdelali celotno tematiko določenega področja. S predavateljem se lahko pogovorite in ga povprašate o vseh morebitnih težavah in nejasnostih v zvezi s predavano vsebino. Odgovore dobite iz prve roke, saj so predavatelji, ki bodo izobraževanja vodili, razvijalci programa ali ustrezno certificirani svetovalci. Na izobraževanjih je poudarek predvsem na aktivnem sodelovanju posameznikov pri praktičnih primerih in vajah z računalnikom, kar nam omogoča omejeno število slušateljev (do 12).

Nova dejavnost našega izobraževalnega centra pa je certificiranje uporabnikov na katera se lahko prijavi vsakdo. Izobraževanja in certificiranja so usklajena, tako da vsako izobraževanje prinaša svoj certifikat o opravljenem preizkusu znanja. Če ste direktor podjetja in želite zagotovilo, da zaposleni obvladajo delo v PANTHEON™-u, potem od njih zahtevajte certificiranje po opravljenih tečajih. Prav tako certificiranje priporočamo vsem tistim uporabnikom, od katerih dela so odvisni še drugi (npr. računovodje v računovodskih

servisih, podjetniški svetovalci in podobno). Vsak uporabnik, ki uspešno zaključi certificiranje prejme diplomu za določeno področje. Na željo lahko diplomiranca objavimo v seznamu vseh uporabnikov s PANTHEON™ certifikati, vzpostavljenim na naši spletni strani.

Izobraževanja in certificiranja bodo v prvi fazi potekala na sedežu podjetja DataLab Tehnologije d.d. na Koprski ul. 92 v Ljubljani. Izobraževanja se bodo izvajala v novi učilnici, ki je opremljena z vso potrebno tehnično opremo za uspešno izvajanje tečajev.



Vabimo vas, da nam z vašimi predlogi pomagate PANTHEON novice še izboljšati. Vaša e-pošta je dobrodošla na naslovu novice@datalab.si



Seznami in razporedi izobraževanj so objavljeni na naši spletni strani www.datalab.si/ibase/izobrazevanja

Svojo prijavo lahko pošljete po faxu na 01/252 89 10 ali po e-pošti na naslov izobrazevanja@datalab.si

CELOVITO ZNANJE IN IZOBRAŽENI UPORABNIKI SO NAJBOLJŠE ZAGOTOVILO ZA DOLGOROČNO NIZEK STROŠEK LASTNIŠTVA!

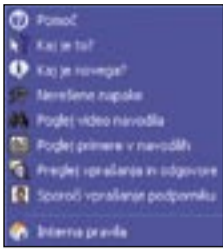
NOVOLETNA ČESTITKA

V letu, ki prihaja, vam celotna ekipa DataLab Tehnologije d.d. iskreno želi zdravja, osebne sreče, dobrih delovnih pogojev, ustvarjalnega delovnega vzdušja, medsebojnega razumevanja in zadovoljstva. Naj bo leto 2005 za vsakogar polno poslovnih in osebnih dosežkov! V DataLabu smo se tudi letos odločili, namesto pošiljanja čestitk in poslovnih daril, sredstva nameniti za MAMOTOM.

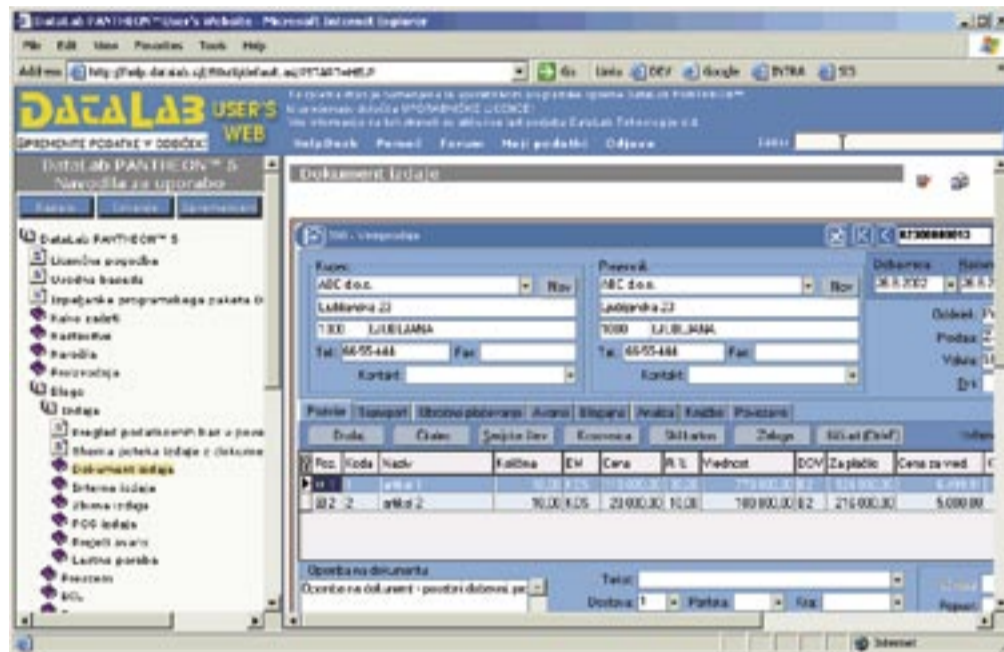


Še več uporabniške pomoči!

V PANTHEON™-u build 2112, ki je izšel 30.11.04 smo vpeljali nove, in izboljšali stare mehanizme uporabniške pomoči. Vse informacije, povezane s pomočjo, in stanjem PANTHEON™, smo združili na strežniku za pomoč uporabnikom (help.datalab.si) in jih še bolj povezali s samim programskim paketom tako, da strežnik ve, kje in kakšno pomoč potrebujemo.



Strežnik je namenjen le registriranim uporabnikom, zato je prijava nanj možna le iz PANTHEON™-a.



Na strežnik se prijavimo preko ikone za pomoč, ki je sestavni del vsakega PANTHEON™ obrazca. S klikom na ikono Pomoč se nam odpre meni iz katerega dosegamo posamezna področja pomoči. Poglejmo jih kar po vrsti:

Pomoč

Klik na Pomoč odpre navodila za uporabo PANTHEON™. Program pozna tri vrste dostopa do navodil, ki jih nastavljamo v Administratorski konzoli:

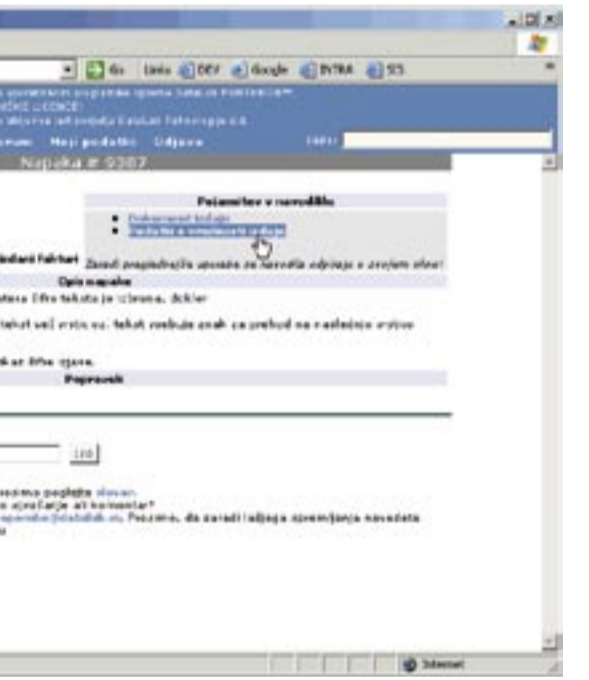
- dostop do navodil z lokalne delovne postaje, kjer PANTHEON™ odpre datoteko PANTHEON50.CHM, ki se običajno nahaja na tej delovni postaji v imeniku \Program files\DataLab;
- dostop do navodil z lokalnega strežnika, kjer program odpre enaka navodila kot prej le da se vsa navodila odpirajo z mrežne lokacije, kar olajša distribucijo novih verzij;
- dostop do navodil preko interneta, kjer nas program prijavi na spletni strežnik za pomoč in prikaže ustrežna poglavja.

Vkolikor imate v podjetju stalno internet povezavo (npr. ISDN, najeto zvezo, kabelski dostop ali ADSL) vam priporočamo, da uporabljate zadnjo možnost. Pri tem načinu bo nadgradnja potekala hitreje (saj se ne prenaša več kot 29 MB velika datoteka navodil), uporaba pomoči pa bo enostavnejša, saj so na strežniku vedno navodila zadnje verzije

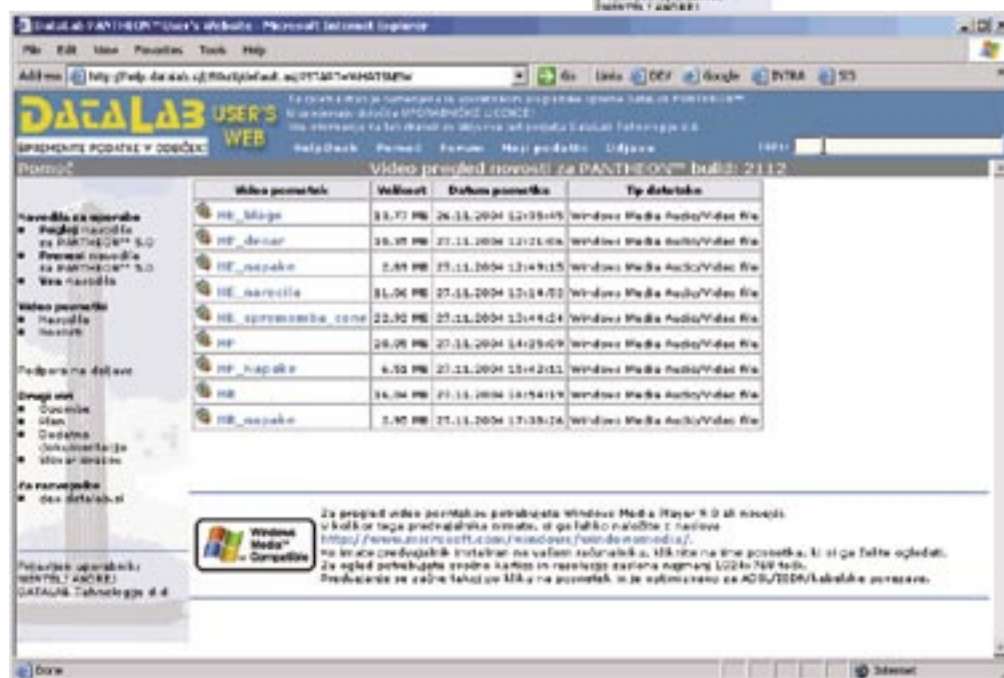
Gumb Kaj je novega? prikaže vse spremembe od prejšnje instalirane verzije do trenutne za določen modul. Spletni strežnik nam izpiše vse izboljšave, spremembe, napotke ter odpravljene napake in jih prikaže v preglednem drevesu funkcionalnosti.



Vsaka Opomba, ki nam jo strežnik prikaže, vsebuje kratek opis izboljšave, spremembe ali napake ter povezavo na navodila, kjer je novost podrobneje opisana (slika desno).

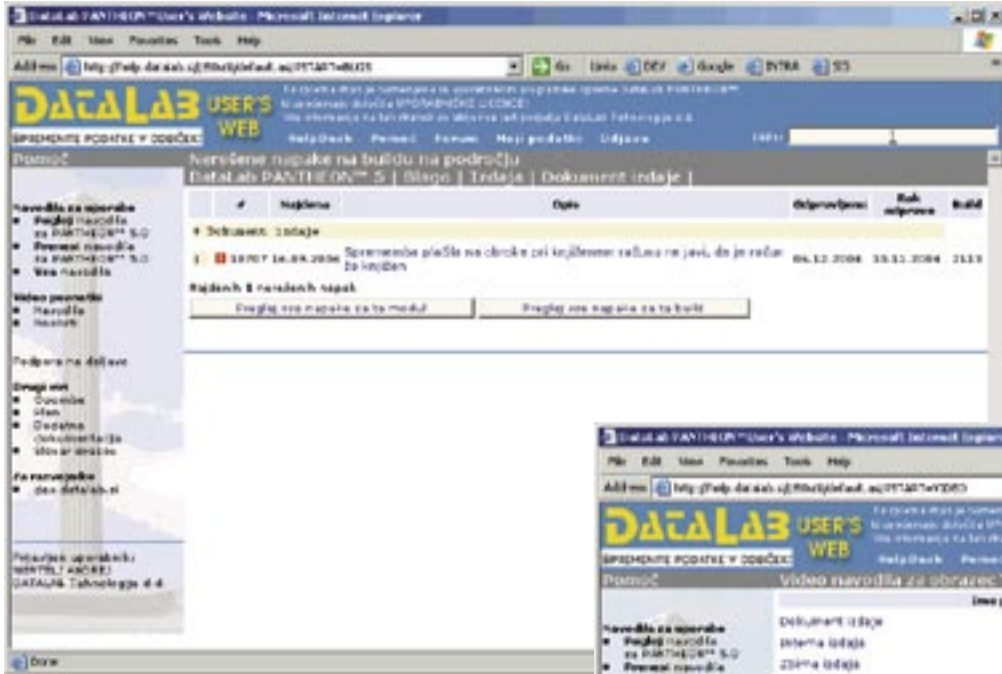


Poleg opisov vsake spremembe si lahko pogledate tudi video predstavitev novosti. Posnetki so označeni s kodami za posamezne module.



Kaj je novega?

PANTHEON™ je eden od najhitreje razvijajočih se programov. Hiter razvoj prinaša tako prednosti (kratek čas za izvedbo izboljšav, hitro odpravljanje napak, ...), kot tudi slabosti, saj se uporabniško okolje spreminja. Da bi vam olajšali delo s spremembami smo v Pomoč dodali gumb **Kaj je novega?**, ki prikaže vse spremembe od zadnje nameščene verzije, do trenutne za določen modul. Spletni strežnik nam izpiše vse izboljšave, spremembe, napotke ter odpravljene napake, in jih prikaže v preglednem drevesu funkcionalnosti. Pogledamo lahko tudi vse spremembe za ta modul (od PANTHEON™ verzije 3.0) ter vse spremembe za trenutni build. Vsaka »opomba«, ki nam jo strežnik prikaže, vsebuje kratek opis izboljšave, spremembe ali napake ter povezavo na navodila, kjer je novost podrobneje opisana.



Da bi hitro obvestili uporabnike o najdenih, a še nerešenih napakah na buildu, ki ga uporabljate, smo na strežnik dodali pregled nerešenih napak.

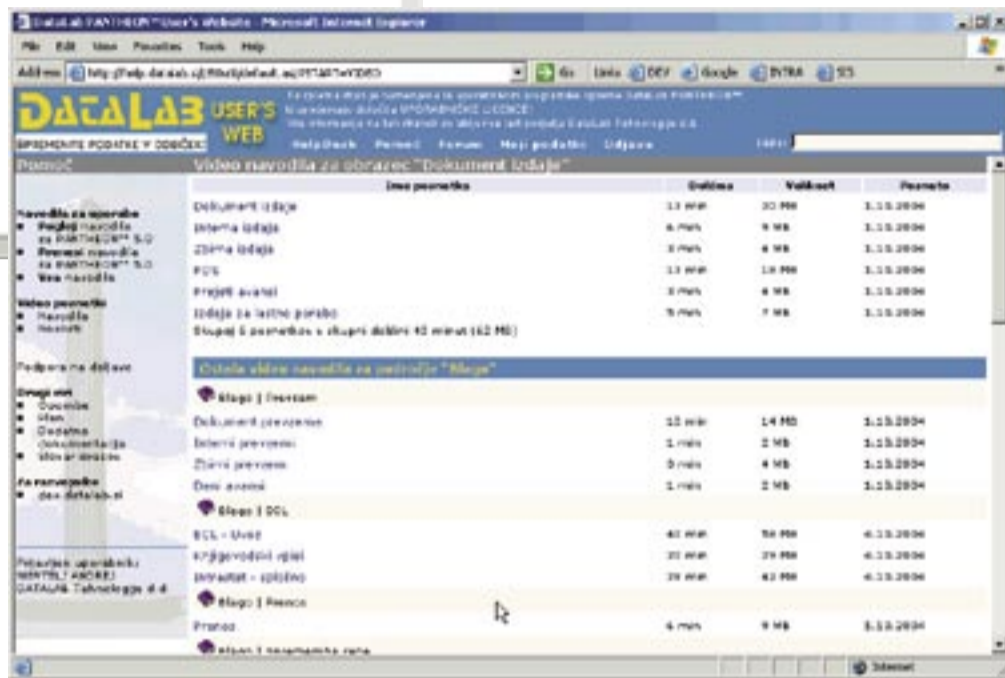
Poleg opisov vsake spremembe si lahko pogledate tudi video predstavitev novosti, do katere dostopate preko levega menija področja **Pomoč** spletne strani – **Video posnetki** | **Novosti**.

Posnetki so označeni s kodami za posamezne module – HE (Hermes) za blagovno računovodske module, HF (Hefaist) za proizvodnjo, HR (Hera) za kadrovske modul, ter ZE (Zeus) za direktorski informacijski sistem.

Nerešene napake

Zgodi se, da ne moremo dokončati nekega opravila kot smo si zamislili. Pogosto smo v dvomih saj ne vemo, ali je to posledica napake v programu ali napačne uporabe. Da bi hitro obvestili uporabnike o najdenih, a še nerešenih napakah na buildu, ki ga uporabljate, smo na strežnik dodali pregled nerešenih napak. Poleg vsake napake je naveden tudi rok odprave ter številka builda, v katerem bo napaka odpravljena.

Tudi pri tem pregledu lahko izpišemo vse napake za ta modul in vse napake, najdene na tem buildu.



S klikom na menijsko postavko nam PANTHEON™ odpre spletno stran s seznamom video navodil za ta in sorodne obrazce.

Poglej video navodila

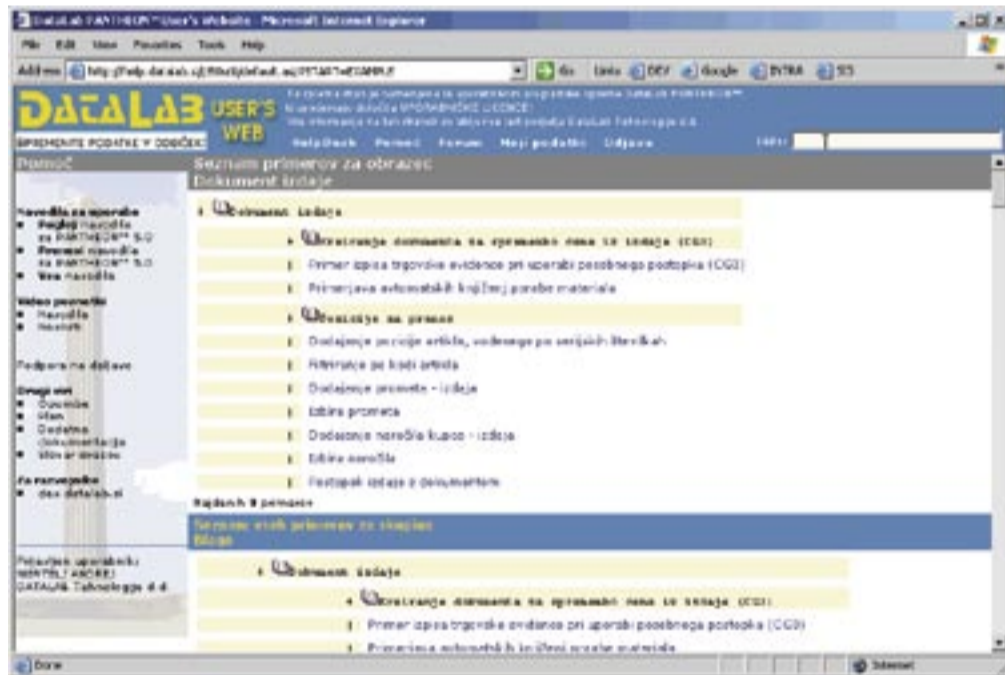
Ker se zavedamo koliko lažja je uporaba vsakega programskega paketa, če ti nekdo pokaže, kako se uporablja, smo za tipične postopke posneli video navodila. S klikom na menijsko postavko nam PANTHEON™ odpre spletno stran s seznamom video navodil za ta in sorodne obrazce. Predvajanje se začne takoj po kliku na posnetek in je optimizirano za ADSL, ISDN in kabelske povezave.

Za pregled video posnetkov potrebujete Windows Media Player 9.0 ali novejši, če tega predvajalnika nimate, si ga lahko naložite z naslova <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/>.

Za ogled potrebujete zvočno kartico in resolucijo zaslona najmanj 1024x768 točk. Ker video posnetek vsebuje tudi zvok z razlago vam priporočamo uporabo slušalk, saj manj motijo sodelavce boljša pa je tudi kvaliteta zvoka.

Poglej primere v navodilih

Poleg video navodil smo pripravili tudi primere opisane v dokumentaciji. Do opisanih primerov dostopajte neposredno iz obrazca saj se tako izognete iskanju po navodilih. Strežnik vam poda seznam primerov za ta in sorodne obrazce.



Poleg video navodil smo pripravili tudi primere opisane v dokumentaciji. Do opisanih primerov dostopajte neposredno iz obrazca saj se tako izognete iskanju po navodilih.

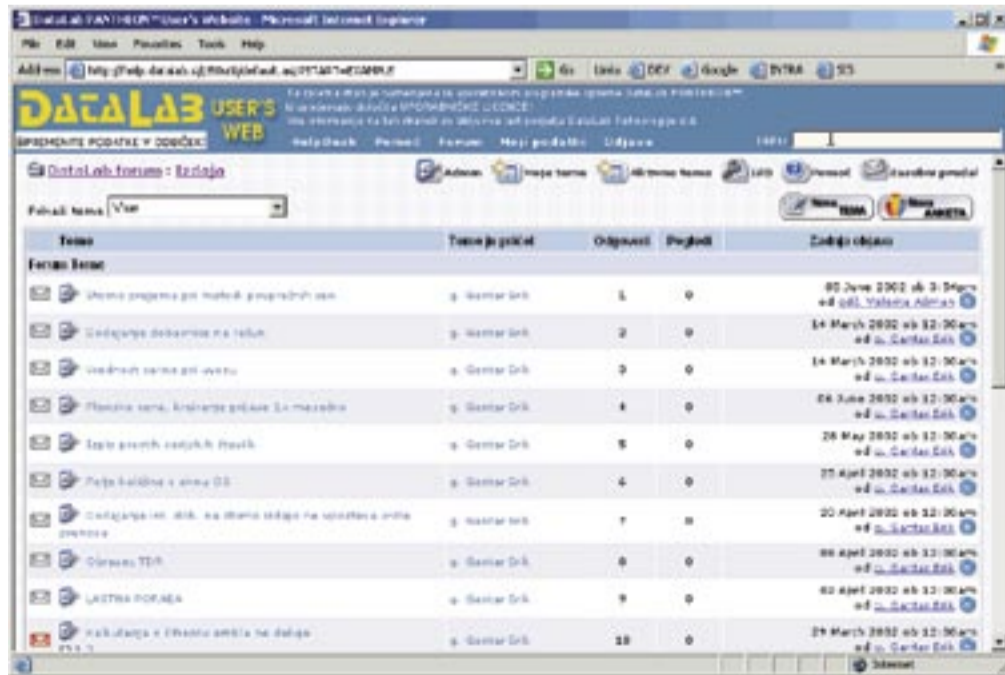
Poglej vprašanja in odgovore

Pogosto je bilo določeno vprašanje že odgovorjeno. Spletni strežnik za pomoč vsebuje **Forume** – prostor za pogovor med uporabniki, kjer si uporabniki medsebojno lahko zastavljajo vprašanja in nanje odgovarjajo. Pregled teh vprašanj in odgovorov se začne s klikom na to menijsko postavko.

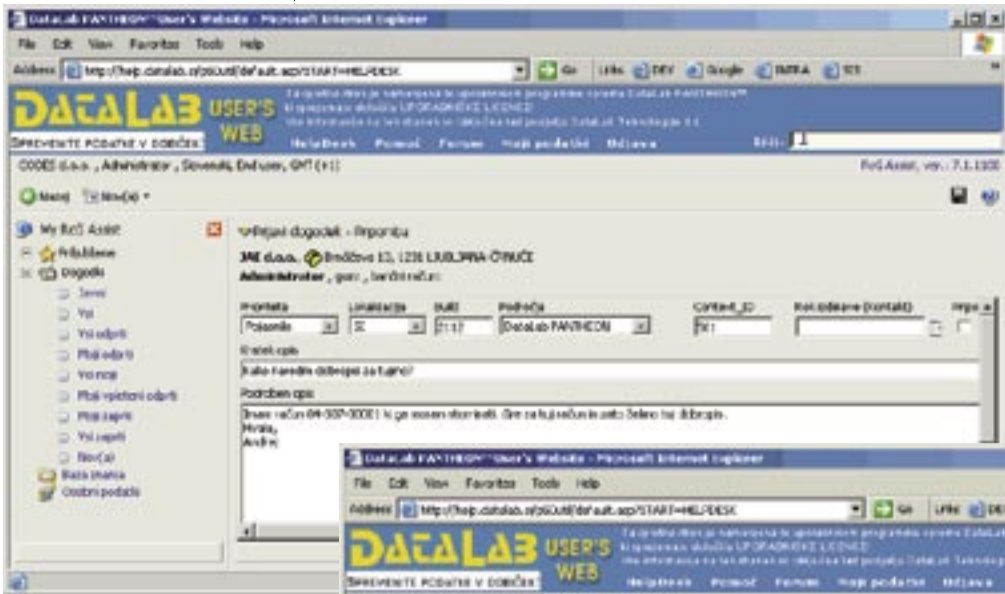
Opozoriti vas moramo, da so Forumi namenjeni komunikaciji med uporabniki in da jih DataLab ali partnerji ne spremljajo in se ne obvezujejo odgovorjati na tu zastavljena vprašanja.

Sporoči vprašanje podporniku

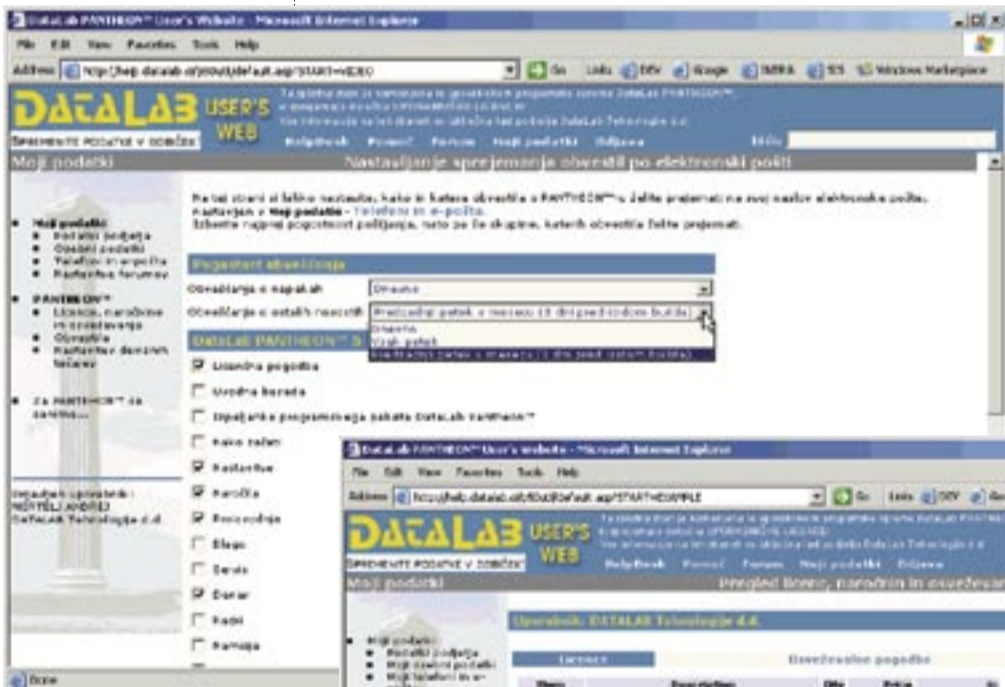
Najhitrejši in najpreglednejši način zahtevka za podporo je preko spletne funkcije **Help Desk**. S klikom na menijsko postavko se vam bo prikazalo okno za vpis podpornega zahtevka. Vanj opišete vašo težavo in vprašanje bo avtomatsko posredovano vašemu podporniku.



Spletni strežnik za pomoč vsebuje **Forume** – prostor za pogovor med uporabniki, kjer si uporabniki medsebojno lahko zastavljajo vprašanja in nanje odgovarjajo.



Dodatna prednost uporabe tega sistema je v tem, da sistem spremlja celotno zgodovino vprašanj in odgovorov. Tako imate pregled nad tem, katera vprašanja so še odprta.



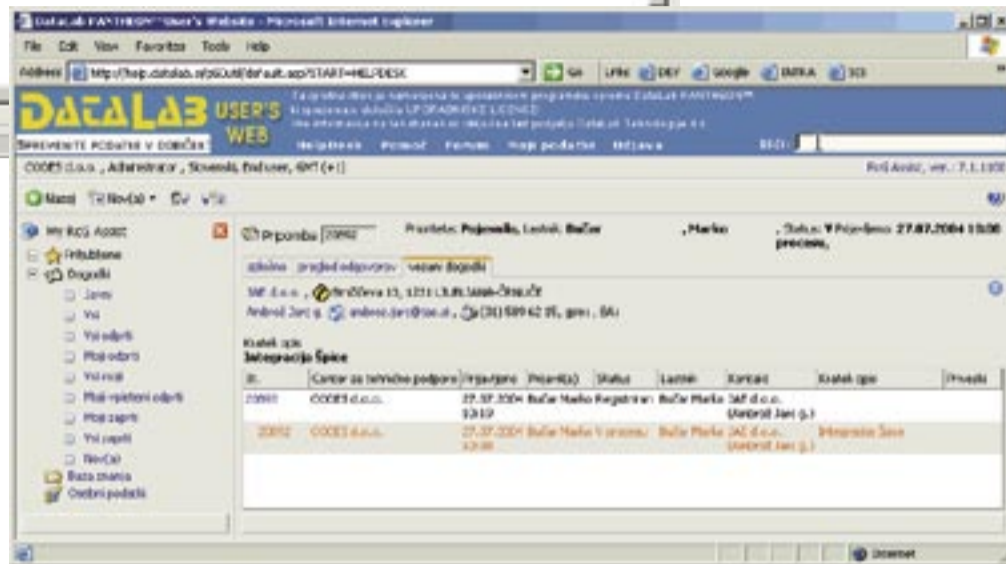
Preko spletnega strežnika lahko popravljamo podatke o podjetju (npr. naslov, telefonske številke), tako da vam bomo lahko vedno pošiljali informacije na pravi naslov.

Na spletnem strežniku za pomoč smo integrirali celovito iskanje informacij po vseh informacijskih virih.

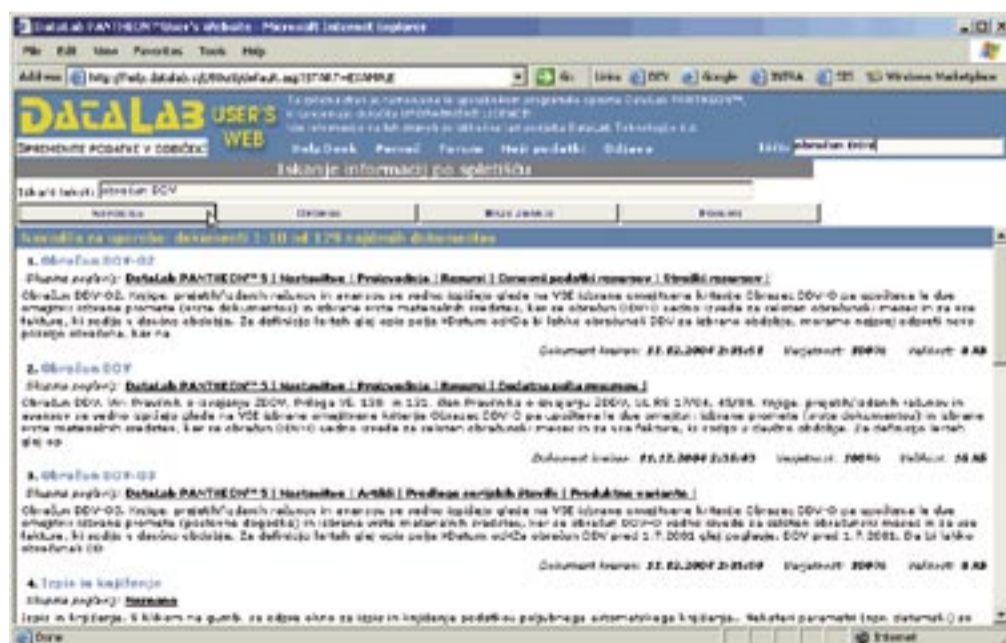
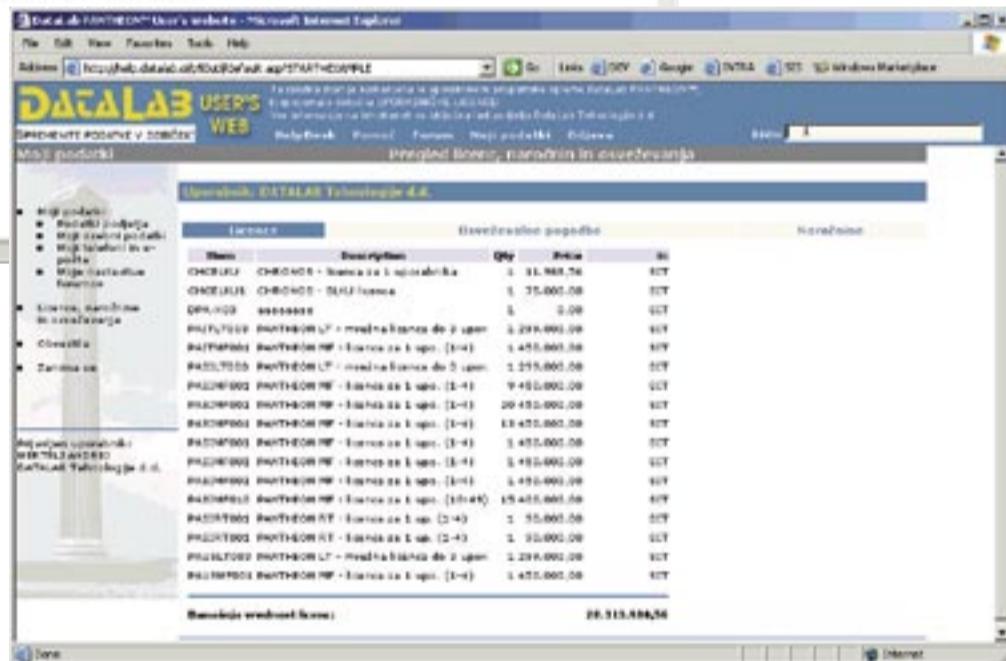


Vabimo vas, da preizkusite navedene storitve. Če opazite, da bi lahko določeno funkcijo še izboljšali ali se vam porodi ideja za kakšno novo, nam prosimo javite vaš predlog na webmaster@datalab.si.

Najhitrejši in najpreglednejši način zahtevka za podporo je preko spletne funkcije HelpDesk. S klikom na menijsko postavko se vam bo prikazalo okno za vpis podpornega zahtevka.



Posebno področje je namenjeno naročanju na obvestila o novostih v PANTHEON™-u. Obvestila še vedno pošiljamo po elektronski pošti, novost pa je, da lahko izberete področja, za katera želite prejemati obvestila.



Podpornik bo na vprašanje odgovoril, sistem pa vam bo tak odgovor posredoval znotraj te aplikacije in vas, v kolikor imate v področju **Moji podatki** vpisan vaš elektronski naslov, tudi obvestil po e-pošti, da vas čaka odgovor.

Dodatna prednost uporabe tega sistema je v tem, da sistem spremlja celotno zgodovino vprašanj in odgovorov. Tako imate pregled nad tem, katera vprašanja so še odprta, koliko časa je podpornik porabil z odgovarjanjem in kdaj (v kolikšnem času) je odgovoril. Ker se vsa vprašanja in odgovori arhivirajo, lahko vi ali vaši zaposleni pregledujete vprašanja in odgovore, ki so bili z vašega podjetja zastavljeni že prej ter s tem še dodatno zmanjšate strošek podpore.

Dodatne funkcije spletnega strežnika za pomoč

Na spletni strežnik za pomoč smo dodali ali prenesli dodatne funkcije iz ostalih strežnikov (nastavitev deviznih tečajev je npr. premaknjena iz glavnega spletnega strežnika na tega).

Za dostop do njih se prijavite na strežnik iz PANTHEON™ menija za pomoč, nato pa uporabite zgornji meni na spletnem strežniku za izbiro zelenega področja.

Podpora na daljavo

V spletni strežnik za pomoč je integriran poseben mehanizem pomoči na daljavo (Remote Desktop). Če kliknete na **Podpora na daljavo** se odpre posebno okno, s katerim lahko sliko svojega namizja (vse, kar se prikaže na ekranu) posredujete vašemu podporniku. V kombinaciji s telefonskim pogovorom vas lahko podpornik neposredno vodi po vašem programu in pregleduje vaše podatke.

Prednosti takega načina podpore je več: odgovore na vprašanja dobite hitreje, podpornik je »pri vas« praktično takoj, poleg tega pa prihranite tudi na potnih stroških.

Za uporabo potrebujete najmanj ISDN (kabel, ADSL, najeta zveza) povezavo z internetom. Za varnost je poskrbljeno, saj mora uporabnik dovoliti dostop do svojega računalnika, servis ne deluje stalno v ozadju (da bi omogočal dostop do računalnika brez vaše vednosti), povezava med uporabnikom in podpornikom pa je kriptirana in onemogoča vpad v linijo.

Urejanje podatkov o uporabniku in podjetju

Preko spletnega strežnika lahko popravljamo podatke o podjetju (npr. naslov, telefonske številke), tako da vam bomo lahko vedno pošiljali informacije na pravi naslov. V tem področju prav tako popravljate ali dopolnite podatke o vas kot uporabniku – npr. vaš naslov elektronske pošte.

Pregled licenc, osveževanj in naročil

V vsakem trenutku lahko pogledate, katere in koliko licenc imate registriranih na vaše podjetje ter kako in kdaj vam poteče osveževanje. V prihodnosti boste lahko preko tega področja tudi naročili nove licence ali podaljšali osveževalno pogodbo.

Naročanje na obvestila

Posebno področje je namenjeno naročanju na obvestila o novostih v PANTHEON™. Obvestila še vedno pošiljamo po elektronski pošti, novost pa je, da lahko izberete področja, za katera želite prejemati obvestila.

Celovito iskanje informacij

Informacije v PANTHEON™ so razdeljene v več virov: »navodila za uporabo«, »opombe«, »forumi« in »bazi znanja«. Na spletnem strežniku za pomoč smo integrirali celovito iskanje informacij po vseh informacijskih virih. Dovolj je, da v okence zgoraj desno vpišete iskani tekst, strežnik pa bo našel vse vnose, ki ga vsebujejo. Med posameznimi informacijskimi viri preklapljate s klikom na gumb z imenom vira.

Skrb za uporabnika smo v DataLab-u vedno postavljali v središče pozornosti. Z vzpostavitvijo storitev na novem strežniku za pomoč smo naredili precejšen korak naprej za lažjo samopomoč uporabnikom. Verjamemo, da bo z uporabo teh mehanizmov izkoriščanje PANTHEON™-a hitrejšo, cenejšo, popolnejšo in s tem še bolj zadovoljivo.

Najboljši partnerji in podporniki

Team DataLab še močnejši

V letu 2004 je vidna hitra rast števila zaposlenih v Team-u DataLab. V Team prištevamo zaposlene v DataLab-u, naših podružnicah v tujini ter zaposlene pri DataLab partnerjih v Sloveniji in tujini, ki skrbijo le za PANTHEON™ in z njim povezane storitve.

V Sloveniji smo v DataLab-u zaposlili 8 ljudi (3 razvojniki, 2 produktni vodji, vodjo izobraževanja, vodjo partnerskega kanala in koordinatorja za EU in državne projekte). Predstavništvo v Puli je zaposlilo 3 dodatne ljudi (direktor prodaje, produktni vodja PANTHEON, administracija). Predstavništvo v Beogradu je zaposlilo dodatnega produktnega vodjo za Hermes. Zaradi vzpostavitve predstavništva v Prištini je bila postavljena celotna ekipa DataLab-a (5 ljudi) in v okviru podjetja tudi skupina za implementacije (4 ljudje).



Zelo nas veseli, da so zaposlovala tudi partnerska podjetja. Tako se je v Sloveniji število podpornikov povečalo za 29 ljudi, število podpornikov v tujini pa je skočilo iz 12 na 59 ljudi (predvsem Srbija in Hrvaška). Poleg zaposlovanja novih podpornikov je bil poudarek na njihovem izobraževanju. V letu 2004 se je na certificiranja v Sloveniji prijavilo 81 kandidatov za certificirane podpornike od katerih jih je 43 tudi preseglu visoko postavljeno zahtevano mejo 75% pravih odgovorov za doseg certifikata. Uspešni podporniki imajo doseženih več certifikatov znanja.



Najboljših 5

g. Marko Požarnik, Jamada d.o.o., 12
(BLAGO, DDV, DEL. NAL., DENARI, KADRI, NAROČ, OSN-SQL, OSSRE, OTOS, PLAČE, POT. NAL., PRODAJA)

g. Marko Bučar, E-POS Group d.o.o., 10
(BLAGO, CAR. POS., DDV, DEL. NAL., DENARI, KADRI, NAROČ, OSSRE, PLAČE, POT. NAL.)

gdč. Jasmina Urnaut, Jamada d.o.o., 9
(BLAGO, CAR. POS., DDV, DEL. NAL., KADRI, NAROČ, OSSRE, PLAČE, POT. NAL.)

g. Matjaž Brezar, Sigma Sistemi d.o.o., 9
(BLAGO, DEL. NAL., DENARI, KADRI, NAROČ, OSSRE, PLAČE, POT. NAL., PRODAJA)

g. Črtomir Gros, Jamada d.o.o., 9
(BLAGO, DDV, DEL. NAL., DENARI, KADRI, OSN-SQL, OSSRE, PLAČE, POT. NAL.)

Vsako leto izbiramo tudi najboljšo implementacijo, naj-partnerja ter najboljšega podpornika. Izbira še nikoli ni bila tako težka kot letos, saj je bil napredek opazen pri vseh podjetjih.

Za najboljšo izvedeno in opisano implementacijo je bila izbrana informacijska prenova podjetja Foto Asja d.o.o., ki jo je izvedel Sasing s.p. iz Novega Mesta.

Partner leta 2004 je podjetje C.T.O. d.o.o. iz Beograda, ki je začelo z delovanjem v začetku leta 2004 in ima sedaj 17 izobraženih podpornikov ter 90 podjetij za katera skrbi. V prvem kvartalu 2005 pa se mu obeta nadaljevanje pospešene rasti saj v Srbiji s 1.1.05 vpeljujejo DDV.

Najtežje je bilo izbrati najboljšega podpornika. Običajno nominiramo tri finaliste iz katerih izberemo zmagovalca. V letošnjem letu so bili rezultati tako dobri, da smo morali izbrati štiri finaliste:

- **gdč. Mateja Korelc** iz podjetja E-POS za izredno delo na področju računovodstva,
- **g. Tom Placer** iz podjetja E-POS za njegov prispevek pri vpeljevanju proizvodnega managementa,
- **g. Tomaž Aplinc** iz skupine COSIS za skrb za uporabnike in pomoč produktnim vodjem,
- **g. Črtomir Gros** iz podjetja JAMADA za skrb za uporabnike in prispevek pri razvoju PANTHEON™-a.

Nagrado smo zaradi dobrega dela na vseh področjih ter števila pridobljenih certifikatov podelili g. Črtomirju Grosu.



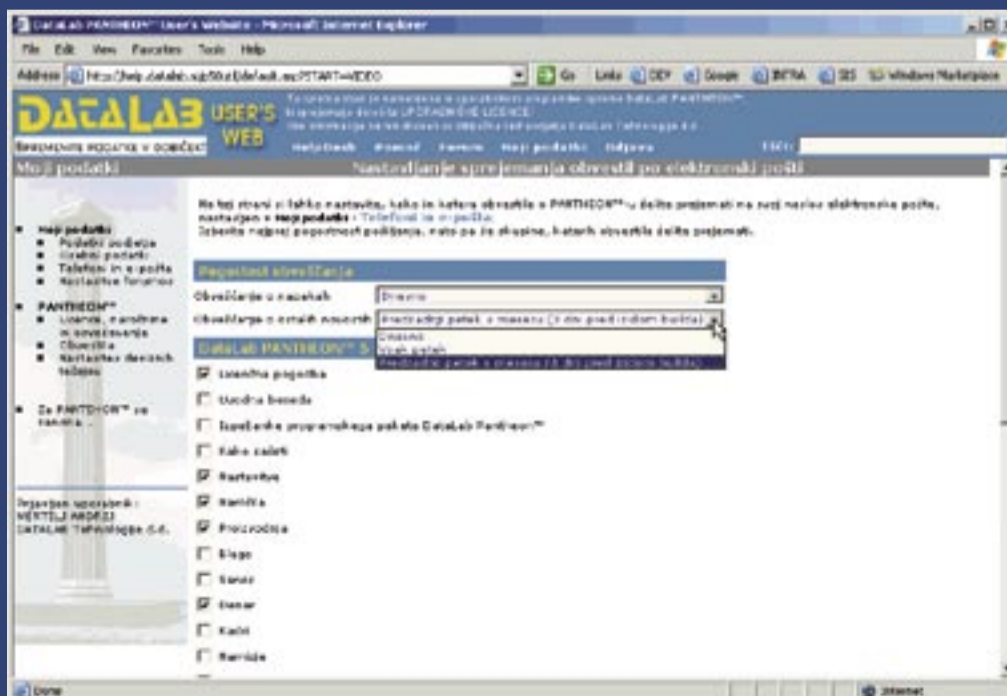
Celoten in ažuren seznam certificiranih svetovalcev se nahaja na spletnem naslovu <http://www.datalab.si/company/teamdl.asp>

Priporočite PANTHEON™ in izkoristite ugodnosti

Precejšen del podjetij, ki vpeljujejo PANTHEON™ se zanj odloči na podlagi priporočil obstoječih uporabnikov. V lanskoletni anketi vas je kar 91% odgovorilo, da bi naš programski paket priporočili drugim.

Na uporabniškem spletnem strežniku (opisan v članku Še več uporabniške pomoči) v področju **Moji podatki** najdete stran **Za PANTHEON™ se zanima ...**

V obrazec, ki se prikaže vpišite podatke podjetja, ki bi ga vpeljava PANTHEON™-a zanimala. Če se bo podjetje odločilo za pridobitev licenc za PANTHEON™ vam bomo priznali nagrado v višini 5% vrednosti licenc ob pridobitvi. Ta bonus lahko izkoristite za podaljšanje osveževalne pogodbe, izobraževanj, certificiranja ali pridobitvi dodatnih licenc.



Do 15. januarja deset odstotkov ceneje

Direktorski informacijski sistem

Ali veste, da je v PANTHEON™ vgrajen direktorski informacijski sistem (DIS) poimenovan po glavnem božanstvu grške mitologije – Zeusu? ZEUS je sestavni del PANTHEON™-a, ki smo ga uvrstili v licenčni shemi ME (Medium Enterprise) in MF (Manufacturing).

Informacije, ki jih zbiramo v PANTHEON™-u ne služijo le zagotavljanju konformnosti napram državi. Še veliko pomembnejše so informacije za upravljanje podjetij, pri čemer vam lahko analitski sistem kot je ZEUS bistveno pripomore.

Temelji na OLAP (On-Line Analytical Processing) kocki. OLAP¹ je sinonim za podatkovno kocko, ki se polni s preddefinirani agregacijami poslovnih podatkov preko noči. Prav to je razlog, da so analize v ZEUS-u izvedene v trenutku.



ZEUS vam omogoča opazovanje stanja vrednosti posameznih elementov, dinamike vrednosti elementov po času in trende sprememb v določenih časovnih intervalih, npr.:

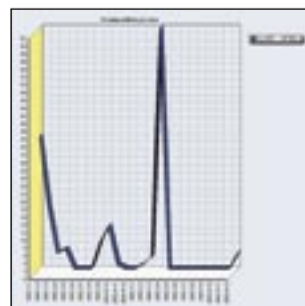
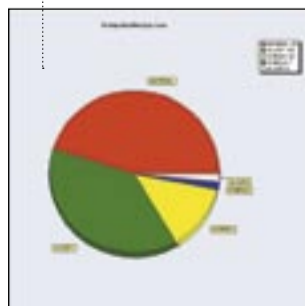
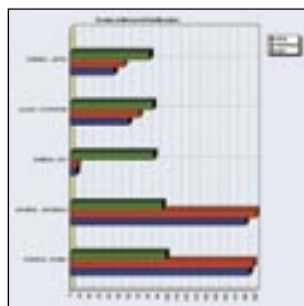
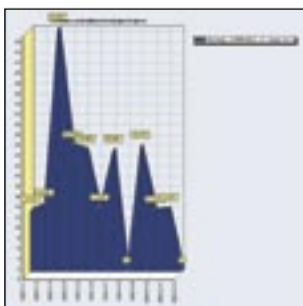
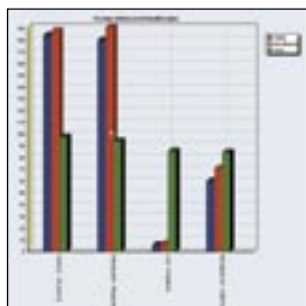
- analize artiklov (gibanje prodaje artiklov v določenem časovnem obdobju, prodaja artiklov kupcem v določenem časovnem obdobju);
- analize zalog (prodaja artikla iz skladišč v določenem časovnem obdobju);
- analize kupcev (največji kupci po prodaji, po kvartalnih, letih, katere artikle so kupovali kupci v določenem časovnem obdobju);
- analize dobaviteljev (analiza gibanja naročil pri naših dobaviteljih, po željenih časovnih obdobjih).

Podatke lahko prikažemo v tabeli ali grafično.

Rezultate analize lahko v vsakem trenutku s klikom na en sam gumb izvozimo v Excel, kjer jih lahko poljubno dodatno obdelujemo, oblikujemo, analiziramo, tiskamo ...

Rezultat poljubne analize lahko prikažemo tudi grafično. V ta namen imamo na voljo več tipov grafov: črtni, stolpični, palični, ploščinski, XY (raztreseni), tortni.

Zeus uporabniški vmesnik je zasnovan tako, da pomaga uporabniku na najenostavnejši način izdelati željeno analizo.

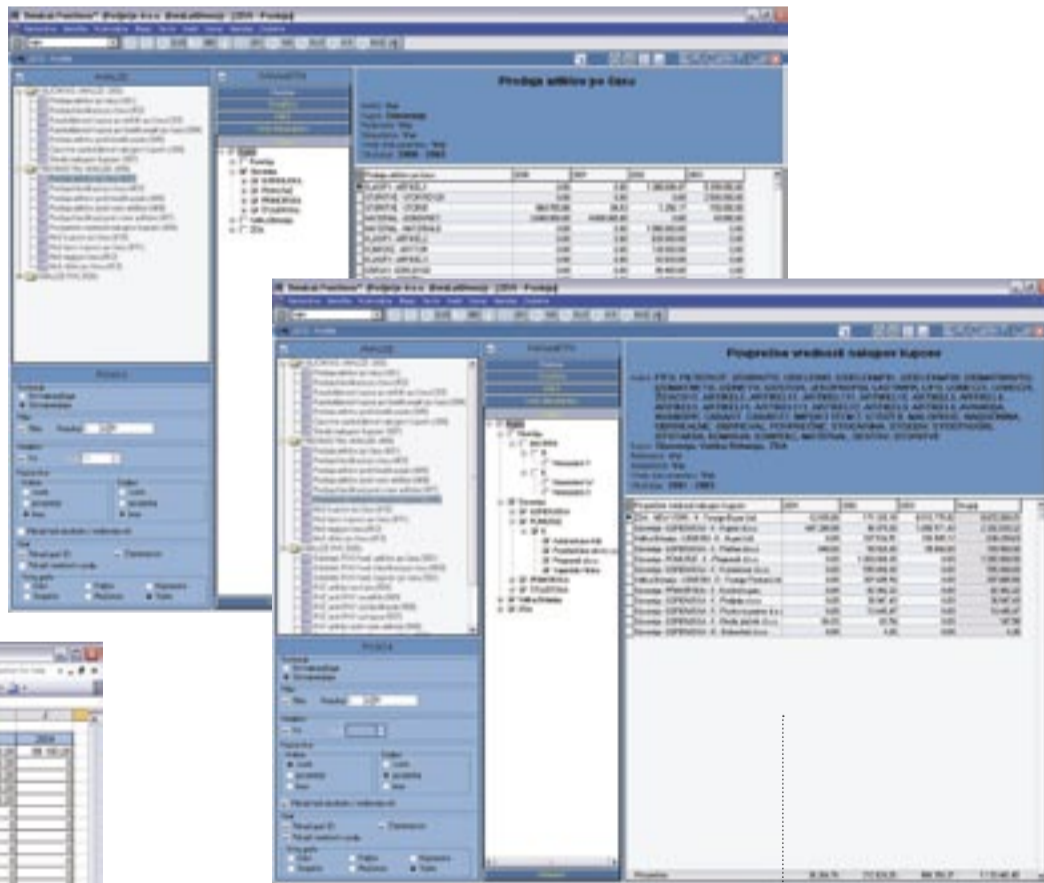


Zakaj uporabiti ZEUS

- vodstvo lahko samo izvaja analize s čimer ne obremenjuje podrejenih s pripravo podatkov
- hitrejše in enostavnejše dostopanje do podatkov
- večja kontrola in pregled nad poslovanjem vašega podjetja
- kvalitetnejša poročila in analize
- kvalitetnejše in lažje upravljanje vašega podjetja
- lažje približevanje ciljem poslovanja

Ker želimo popularizirati uporabo analitskih obdobj, smo v obdobju od 01.12.2004 do 15.01.2005 za vas pripravili posebno akcijo: za prehod iz SE na ME licenčno shemo vam v tem obdobju priznamo 10% popusta na razliko v licenčnih modelih.

Izračunajte, koliko je vreden čas vaših zaposlenih, ki se ukvarjajo s prodajo in čas vaših informatikov, ki ga porabijo za pripravo analiz. Primerjajte ta izračun z (enkratnim) stroškom menjave licenčne sheme in videli boste, da se vzpostavitev DIS-a izplača!



ZEUS OMOGOČA
OPAZOVANJE STANJA
VREDNOSTI
POSAMEZNIH ELEMENTOV,
DINAMIKE VREDNOSTI
ELEMENTOV PO ČASU IN
TRENDE SPREMENB.

PRIMER IZRAČUNA NADGRADNJE

Podjetje ima licencirane tri SE licence v skupni vrednosti 720.000 SIT. Vrednost treh ME licenc znaša 900.000 SIT.

Razlika med SE in ME licenčno shemo znaša torej 180.000 SIT, oziroma z upoštevanjem 10% popustom do 15.1.2005 162.000 SIT. Vse cene so brez DDV.

¹ OLAP strežnik je sestavni del MS SQL strežnika v vseh izpeljankah (SBS, Enterprise, ...) razen MSDE. Za uporabo ZEUS-a morate na obstoječ (lahko tudi nov) SQL strežnik namestiti še OLAP komponento in vse potrebne popravke.



Za dodatne informacije pošljite elektronsko pošto na info@datalab.si ali pokličite naše partnerje, ki vam bodo svetovali pri vzpostavitvi analitičnega sistema.

140 udeležencev v Portorožu

Pantheon konferenca 2004

DataLab Tehnologije d.d. je letos 8. oktobra prvič organiziral uporabniško konferenco, imenovano PANTHEON™ KONFERENCA '04. Konferenca, ki je dva dni potekala v Grand Hotelu Metropol v Portorožu, je imela kar 140 udeležencev, kar je za prvič več kot vzpodbudno.

Težišče konference so bila predavanja, na katerih smo želeli prikazati uporabo funkcij, s katerimi se uporabniki ne srečajo vsakodnevno, vertikalne aplikacije in bodoč razvoj.

Vsebina predavanj je bila razdeljena na pet segmentov, in sicer: računovodska predavanja, sistemska predavanja, dokumentacijska linija, kadrovska linija ter vertikalne aplikacije.

Predavatelji so naši vodje produktivnih področij, partnerji gosti iz Gospodarske Zbornice Slovenija (E-Slog), Microsofta (SBS in SQL server 2005), PCMG-ja (Vavčarski program) ter DURS-a (E-Davki).

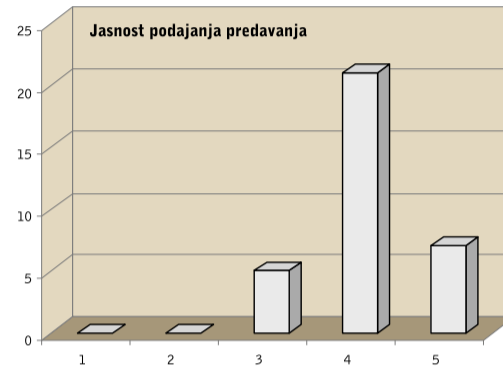
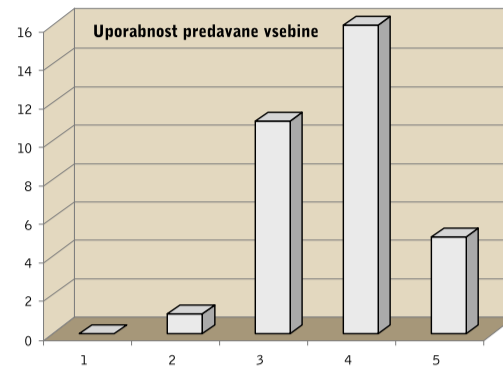
Po zaključku prvega dneva predavanj smo združili rekreacijo, družabne igre in večerjo s plesom. S sodelovanjem v nagradni igri in kančkom sreče so udeleženci lahko zadeli glavno nagrado: vikend z novim Renaultovim Vel Satisom. Po podelitvi vseh nagrad smo se

zabavali še pozno v noč ...

Vsak udeleženec je na konferenci prejel anketni vprašalnik, s katerim smo želeli pridobiti povratne informacije o sami organizaciji in učinkovitosti konference. Analize izpolnjenih anket so pokazale, da je Konferenca primerna, saj so uporabnost udeleženci ocenili z oceno 3.79. Vsi letošnji udeleženci se PANTHEON™ Konference '05 nameravajo udeležiti tudi naslednje leto.

Prvih 50 prijavljenih in vse predavatelje smo po zaključku konference popeljali na ogled najmnogičnejše svetovne regate – Barcelana 2004.

Ker se organizacijska ekipa že aktivno pripravlja na PANTHEON™ KONFERENCO '05 vas prosimo, da nam vaše predloge ali želje sporočite na elektronski naslov konferenca@datalab.si.



Ker se organizacijska ekipa že aktivno pripravlja na PANTHEON™ KONFERENCO '05 vas prosimo, da nam vaše predloge ali želje sporočite na elektronski naslov konferenca@datalab.si.



Prvih 50 prijavljenih in vse predavatelje smo po zaključku konference popeljali na ogled najmnogičnejše svetovne regate – Barcelana 2004.

A.S.I.T.

A.S.I.T. d.o.o.

Parmova 14, 1000 Ljubljana

Tel.: 01/430 44 30

E-mail: mitja@asit.si

www.asit.si

Računalniška oprema, svetovanje, Datalab Pantheon ERP na ključ.

V dobri družbi čas vedno hitro mine.
Tako je bilo v letu, ki se izteka, in tako naj ostane tudi v prihodnje.

Zahvaljujemo se vam za zaupanje
in vam želimo vesele božične praznike ter veliko poslovnih uspehov v prihajajočem letu.

e-pos group
INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE d.o.o.
www.e-posgroup.si

SREČNO IN USPEŠNO LETO 2005

SIGMA
S I S T E M I

SIGMA Sistemi d.o.o.
Informacijski inženiring

Loka nn

SI-4290 Tržič

Slovenija

Tel.: +386 (0)4 598 01 00

Fax: +386 (0)4 598 01 20

e-mail: info@sigma-e.si

http://www.sigma-e.si

Novi DataLab partnerji

Naš sistem partnerstva pozna različne nivoje:

- ACC partnerstvo (ACCAccounting - računovodski servisi, ki uporabljajo za vodenje poslovanja PANTHEON™, nudijo svetovanje na področju računovodske implementacije in so hkrati pooblaščen prodajalci PANTHEON™-a);
- VAR partnerstvo (Value Added Reseller – pooblaščen prodajalci PANTHEON™);
- DEV partnerstvo (DEVELOPER partner – računalniška podjetja, ki razvijajo strojno ali programsko opremo, združljivo s PANTHEON™-om)
- SIS partnerstvo (Sales, Implementation, Support, najvišji nivo partnerstva, ki omogoča prodajo, implementacijo in vzdrževanje PANTHEON™-a).

Naša partnerska struktura raste iz meseca v mesec. V letu 2004 smo podpisali pogodbe za 3 nova DEV partnerstva (OMEGA IC d.o.o., 3R.TIM d.o.o., INFOTRANS d.o.o.), 3 nova ACC partnerstva (ART-K d.o.o., MR MACOM d.o.o. in POTEK d.o.o.), eno novo SIS partnerstvo z MEGA M d.o.o., ter 5 VAR partnerstev (E-POT d.o.o., HELP DESK d.o.o., ROXORZ d.o.o., VEGAX d.o.o., ZAPIS d.o.o.).

V Team DataLab pozdravljamo nova partnerska podjetja in jim želimo uspešno in dobičkonosno poslovanje!

Združitev E-POS & Codes

DataLab SIS partnerja, podjetji E-POS Group d.o.o. iz Ljubljane in podjetje CODES d.o.o. iz Kopra sta se združili in sedaj delujeta kot eno podjetje pod nazivom E-POS Group d.o.o. Združeno podjetje je največji SIS partner v Sloveniji, s kar 20 zaposlenimi svetovalci za DataLab PANTHEON™.



Združeno podjetje s sedežem v Ljubljani na Koprski 92 (tel.: 01 252 89 80) in poslovno enoto Koper (Ankaranska cesta 5c, tel.: 05 662 59 00).

Več informacij o podjetju lahko najdete na naslovu www.e-posgroup.si.

DataLab na Kongresu računovodskih servisov

DataLab se je skupaj s partnerjema Biro-Bonus d.o.o. in Sasing s.p. iz Novega mesta predstavil udeležencem Kongresa računovodskih servisov, ki se je odvijal v Portorožu, 11. in 12. oktobra 2004.

Predstavljen je bil način brezpapirnega računovodstva, ki ga podpira PANTHEON™. Več o brezpapirnem računovodstvu lahko zveste na strani www.datalab.si/resitve/eracunovodstvo/imis.htm.

DataLab Tehnologije d.d. v novih prostorih

V petek, 19. novembra smo se preselili v nove prostore. Preselili smo se iz pritličja poslovne zgradbe Sinter, v tretje nadstropje. Selitev je bila načrtovana že dlje časa, saj se število zaposlenih veča iz meseca v mesec, kar je posledica prodora na nove trge in rasti prodaje v Sloveniji.



Ustanovitev sekcije Slovenskih proizvajalcev programske opreme pri GZS

Sekcija z imenom KODA.SI združuje slovenska podjetja, ki razvijajo programsko opremo in jo prodajajo na trgu. Njeno poslanstvo je podpirati svoje člane pri uspešnem poslovanju na tistih področjih, ki so skupna vsem ali večini.

Predstavlja člane znotraj ZIT in GZS in izraža mnenje večine njih. Sekcija ne pridobiva poslova za člane niti ne lobira za interese posameznega podjetja. Znanje in dokumenti, ki jih sekcija ustvari so brez dodatnih plačil na voljo vsem članom

- Področja delovanja sekcije so naslednja:
- Dvig kakovostne ravni slovenske programske opreme
 - Dvig zaupanja v slovensko programsko opremo
 - Pravno področje (priprava tipskih vzorcev pogodb) in vzpostavitev arbitražne komisije
 - Povezava s šolstvom in znanostjo
 - Marketing in promocija ter vzpostavitev spletne strani združenja
 - Sodelovanje z GZS, državo in njenimi institucijami

Direktor razvoja DataLab Tehnologije d.d., g. Andrej Mertelj je postal prvi predsednik tega panožnega združenja.

Ustanovitev DataLab Kosovo

V sklopu PANTHEON™ Konferenca '04, ki jo je Datalab organiziral v portoroškem Metropolu, je direktor družbe, Moreno Rodman, z direktorjem skupine podjetij Lesna iz Kosova, Metushem Deshisku ter Shpendom Venharijem, slovesno podpisal pogodbo o ustanovitvi hčerinske družbe v skupnem lastništvu. To je že četrto hčerinsko podjetje, ki jo je DataLab odprl na področju nekdanje Jugoslavije. V novembru so se začele tudi prva implementacije PANTHEON™-a na Kosovu.

Brezplačne delavnice pred DDV-jem v Srbiji

Srbija vpeljuje sistem DDV-ja s 1.1.2005. Hčerinsko podjetje DataLab Tehnologije d.o.o. iz Beograda je skupaj s poslovnim partnerjem ICT d.o.o., organiziralo brezplačne delavnice uporabe DDV v praksi.

Prikazali so delo z DDV in uporabo PANTHEON™-a. Delavnice so štiri tedne potekale dvakrat tedensko. Udeležba je bila nad pričakovanji, saj se je delavnic udeležilo več kot 1000 slušateljev iz preko 700 podjetij.



Infofest Budva

Na sejmu Infofest v Budvi je poslovno-informacijski sistem PANTHEON™ obiskovalcem predstavilo partnersko podjetje Fiškal iz Beograda. Podjetje Fiškal je DataLabov partner od pomladi 2004. V kratkem času so uspešno izpeljali že več prodajnih in promocijskih akcij.

Poleg uspešne predstavitve na sejmu v Budvi, je podjetje Fiškal začelo z akcijo kreditiranja licenc PANTHEON™-a, ki jo izvajajo skupaj z večimi bankami v Srbiji.

Podjetje ENIAC nov partner v BiH

Mlado ambiciozno podjetje, ENIAC d.o.o. iz Sarajeva, bo DataLabov partner, s katerim bomo v januarju 2005 ustanovili podjetje Da-

taLab Tehnologije d.o.o., BiH. Podjetje ENIAC prehaja iz razvoja lastne programske opreme na PANTHEON™, hkrati pa bo na nove tehnologije preusmerilo nekaj čez sto svojih obstoječih strank.

Sejem COMEXPO v Beogradu

DataLab je predstavil PANTHEON™ na Mednarodnem sejmu računalništva, informacijskih tehnologij, telekomunikacij in novih medijev, ki je v mesecu oktobru potekal na sejmišču v Beogradu.



DataLab Hrvaška še ambicioznejše

DataLab d.o.o. Pula, naše hčerinsko podjetje na Hrvaškem, je začelo vzpostavljati partnerski kanal. Tako imamo na Hrvaškem v tem trenutku 6 SIS, 3 VAR in 2 DEV partnerja.

Poslovni načrt, ki ga je pripravil DataLab Pula, je ambiciozno načrtovan. V naslednjih petih letih si na Hrvaškem želimo pridobiti 10% tržni delež. Prav tako so v fazi pridobivanja novih SIS partnerjev iz Zagreba, Rijeke, Splita in Osijeka.

DataLab na poslovnem srečanju v Beljaku

Predstavniki DataLab Tehnologije d.d. smo se udeležili poslovnega srečanja v okviru mednarodnega projekta Look-East NET, z organizatorjem EIC Koper, ki je potekalo v Beljaku od 22. do 23. oktobra 2004.

Dvostranski sestanki so bili organizirani med podjetniki iz devetih držav (Avstrije, Italije, Španije, Grčije, Nemčije, Bolgarije, Madžarske, Romunije in Slovenije). Srečanje je bilo namenjeno spoznavanju novih poslovnih priložnosti v segmentu malih in srednjih podjetij.

SICT – Bruselj

Bruselj, 8.7.2004 – Predstavniki Podjetja DataLab Tehnologije d.d. iz Ljubljane smo se uspešno predstavili na konferenci Slovenskega informacijsko komunikacijskega sektorja SICT, ki je potekala v prostorih KBC banke v Bruslju 8. julija.

Nastop v Bruslju je bil samo prvi korak na poti doseganja trgov EU in bodočih članic s poslovno-informacijskim sistemom DataLab PANTHEON™. Že s prvo prezentacijo smo med sodelujočimi tujimi podjetji in vlagatelji vzbudili veliko zanimanje.

Načrtujemo, da bomo s pomočjo strateških partnerjev poleg Slovenije, Hrvaške, BiH, Srbije in Črne gore, Kosova in Italije osvojili še ostala tržišča.



PANTHEON NOVICE

Letnik I.
Številka 1
januar 2005

Izdaja
DataLab Tehnologije d.d.
Koprska 92
1000 Ljubljana
Telefon: (01) 252 89 00
Fax: (01) 252 89 10
info@datalab.si
www.datalab.si

Urednik
Andrej Mertelj

Oblikovanje
Studio MARS

Tisk
KEBSI d.o.o.

PANTHEON in ZEUS sta zaščitena blagovna znamka podjetja DataLab Tehnologije d.d. Vse ostale blagovne znamke so last pripadajočih podjetij.
© 2005,
DataLab Tehnologije d.d.