

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO APLIKACIJE DATALAB PANTHEON

1. Definicije pojmov

1.1. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon je družba Datalab SI, družba za poslovno informacijske rešitve d.o.o., s sedežem na Hajdrihovi ulici 28c, 1000 Ljubljana, z davčno številko SI99654717.

1.2. Naročnik je naročnik aplikacije Datalab Pantheon v načinu gostovanja oziroma pravna ali fizična oseba, ki je s operaterjem sklenila Pogodbo za storitev Pantheon.

1.3. Operater je pravna oseba, s katero naročnik sklene Pogodbo za storitev Pantheon.

1.4. Pogodba za storitev Pantheon je pogodba, ki jo naročnik sklene z operaterjem in ki ureja pravice in obveznosti naročnika in operaterja v sodelovanju z Datalab SI v zvezi s storitvijo Pantheon. Na podlagi te pogodbe naročnik od ponudnika aplikacije Datalab Pantheon prejme avtorizacijske kode za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

1.5. Storitev Pantheon obsega oziroma jo sestavlja: i) uporaba aplikacije Datalab Pantheon v načinu gostovanja, kjer ima naročnik na svojem računalniku nameščenega odjemalca za aplikacijo Datalab Pantheon, strežniški del aplikacije Datalab Pantheon pa je nameščen v podatkovnem centru operaterja, ii) hranjenje podatkov v podatkovnem centru operaterja, iii) uporaba storitev ServiceDesk skladno s Posebnimi pogoji Datalab Pantheon ServiceDesk in iv) uporaba ostalih dodatnih storitev, ki jih naročnik izbere opcijsko.

1.6. Posebni pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Datalab Pantheon urejajo pogoje uporabe storitev ServiceDesk za aplikacijo Datalab Pantheon, kar obsega vzdrževanje, podporo, pomoč in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti aplikacije Datalab Pantheon, ki jih zagotavlja ponudnik aplikacije Datalab Pantheon.

1.7. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon (ta dokument) urejajo pogoje uporabe aplikacije Datalab Pantheon v načinu gostovanja, ki ga zagotavlja operater.

1.8. Gostovanje je nabor storitev, ki jih operater na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon nudi naročniku.

1.9. Aplikacija Datalab Pantheon je spletni programski paket, ki ga sestavljata aplikacija v oblaku in lokalna aplikacija ter podporno gradivo.

1.10. Aplikacija v oblaku je element računalniškega programa Datalab Pantheon, ki je nameščen in teče na strežnikih operaterja, naročnik pa do njega dostopa z uporabo lokalne aplikacije.

1.11. Lokalna aplikacija je element računalniškega programa Datalab Pantheon, ki ga naročnik namesti ali uporablja na računalniški delovni postaji ter omogoča dostop do in uporabo aplikacije v oblaku.

1.12. Računalniški program Pantheon pomeni računalniški program Datalab Pantheon v kateri koli od inačic, ki so na voljo, ki sestavlja skupino datotek s programsko kodo v izvorni, prevedeni ali izvajalni obliki.

1.13. Podporna orodja in gradivo pomeni podatke, namenjene delovanju ali ponazoritvi delovanja aplikacije Datalab Pantheon, šolska gradiva, video posnetke ter druge materiale, ki jih ponudnik aplikacije Datalab Pantheon brezplačno ali proti plačilu daje na voljo naročnikom za uporabo aplikacije Datalab Pantheon. Podporno gradivo pomeni tudi pisna, zvokovna ali video navodila za uporabo aplikacije Datalab Pantheon v tiskani ali elektronski obliki in bazo znanja o uporabi aplikacije Datalab Pantheon, ki se nahaja na uporabniških spletnih straneh ponudnika aplikacije Datalab Pantheon. Podporna orodja in gradivo so lahko na voljo pod pogoji posebnih licenc.

1.14. Pisna navodila pomenijo pisna navodila za uporabo aplikacije Datalab Pantheon z opisom funkcionalnosti računalniškega programa. Zgolj pisna navodila so relevantna za definicijo napake. Ne glede na točko 1.12. nudi ponudnik aplikacije Datalab Pantheon naročniku pisna navodila za uporabo aplikacije Datalab Pantheon zmeraj brezplačno. Pisna navodila so naročniku dostopna na spletnih straneh ponudnika aplikacije Datalab Pantheon.

1.15. Osvežena aplikacija Datalab Pantheon je aplikacija Datalab Pantheon, ki nedeljivo vključuje najnovjše uskladitve z zakonodajo, posodobitve, popravke, spremembe, izboljšave, nove rešitve in popravke napak ter jo naročnik lahko prenese in uporablja na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in na podlagi Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon. Za osveženo aplikacijo Datalab Pantheon veljajo vse določbe Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki se nanašajo na katerikoli element aplikacije Datalab Pantheon.

1.16. Pravice intelektualne lastnine so vse avtorske, sorodne, druge pravice, vključno s *sui generis* pravico izdelovalca podatkovnih baz, kot jih ureja Zakon o avtorski in sorodnih pravicah, in tudi vse druge pravice intelektualne lastnine, zlasti pravice industrijske lastnine, kot jih ureja Zakon o industrijski lastnini, ter tudi morebitne druge pravice, podobne pravicam intelektualne lastnine.

1.17. Računalniška delovna postaja je ena računalniška delovna postaja ali naprava s podobno funkcionalnostjo, ki je v lasti naročnika oziroma jo naročnik uporablja na drugi pravni podlagi in ki jo v danem trenutku lahko uporablja samo ena oseba, ki je lahko tudi računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija.

1.18. Odjemalec je fizična oseba, ki lahko preko računalniške delovne postaje uporablja ali dostopa do aplikacije Datalab Pantheon.

1.19. Vertikalna rešitev je programska, strojna ali podobna rešitev, ki dopolnjuje ali nadgrajuje računalniški program Pantheon ter omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Datalab Pantheon.

1.20. Konektor je vsaka posamezna oseba, računalniški program oziroma druga podobna naprava ali tehnologija, ki uporablja ali je del posamezne vertikalne rešitve.

1.21. Konektor licenca je pogodba med ponudnikom aplikacije Datalab Pantheon in naročnikom, ki konektorjem omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Datalab Pantheon in/ali podatkov naročnika, ki jih obdeluje aplikacija Pantheon.

1.22. Podatki naročnika so vsi in kateri koli podatki, vključno z osebnimi podatki po zakonodaji o varstvu osebnih podatkov ter z dokumentarnim gradivom po Zakonu o varstvu dokumentarnega in arhivskega gradiva ter arhivih, ki jih naročnik na podlagi gostovanja posreduje operaterju in s tem

ponudniku aplikacije Datalab Pantheon bodisi v okviru hranjenja podatkov naročnika ali uporabe aplikacije Datalab Pantheon.

1.23. Hranjenje podatkov naročnika pomeni hranjenje podatkov naročnika na strojni opremi operaterja.

1.24. Strojna oprema operaterja predstavlja strežnike operaterja in vso ostalo strojno opremo operaterja, na kateri so hranjeni podatki naročnika, oziroma ki omogoča uporabo programske opreme Datalab Pantheon

1.25. Naročnina je cena za storitve Pantheon, ki jo naročnik na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon plača operaterju.

1.26. Serijska številka je zaporedje znakov, ki je na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve Pantheon posredovano naročniku.

1.27. Naziv registriranega naročnika je naziv naročnika, ki ga naročniku na podlagi sklenjene Pogodbe za storitve Pantheon dodeli ponudnik aplikacije Datalab Pantheon.

1.28. Datum aktivacije je datum, ko je zaključena aktivacija aplikacije Datalab Pantheon, kot je opisana v 2. poglavju teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

1.29. Podporniki so fizične ali pravne osebe, ki v okviru svoje dejavnosti na podlagi pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s ponudnikom aplikacije Datalab Pantheon naročnikom nudijo podporo za uporabo aplikacije Datalab Pantheon in tudi druge storitve ServiceDesk oziroma njim podobne storitve (dodatne storitve podpornikov). Podporniki morajo imeti veljaven certifikat usposobljenosti za opravljanje dejavnosti podpore za aplikacijo Datalab Pantheon in druge storitve ServiceDesk.

1.30. Podporno orodje HelpDesk je spletna aplikacija, dostopna na spletni strani ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, namenjena naročnikom (dostopna na spletnem naslovu <https://usersite.datalab.eu/>) in služi podpori in ostalim storitvam ServiceDesk, izmenjavi sporočil, prijavi napak, kar vključuje prijavo napak v postopku uveljavljanja garancije, in za drugo komunikacijo med ponudnikom aplikacije Datalab Pantheon in naročnikom. Naročnik lahko do te aplikacije dostopa po prijavi na uporabniški strežnik in vpisu svojega elektronskega naslova tudi preko elektronske pošte, tako da pošlje sporočilo na pomoc@datalab.si.

1.31. Osveževanje pomeni pravico prenosa osvežene aplikacije Datalab Pantheon in pravico do uporabe aplikacije Datalab Pantheon ter omogočanje dostopa in uporabe drugih informacijskih virov, kot so na primer popravljeni šifranti in register podjetij, s strani ponudnika aplikacije Datalab Pantheon naročniku, na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon in Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

1.32. Napaka je delovanje ali vsebina lokalne aplikacije ali aplikacije v oblaku, ki je v nasprotju s specifikacijami in namembnostjo, kot so opisane pisnih navodilih.

1.33. Storitve ServiceDesk so storitve ServiceDesk, ki jih ponudnik aplikacije Datalab Pantheon izvaja in naročnik prejme v skladu s Posebnimi pogoji storitev ServiceDesk za aplikacijo Datalab Pantheon in vključujejo podporo, pomoč, vzdrževanje in implementacijo novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

2. Postopek za aktivacijo storitve Pantheon

2.1. Naročnik s operaterjem sklene Pogodbo za storitev Pantheon, ki vsebuje naročnikovo ime oziroma firmo, naslov oziroma sedež, davčno številko in morebitne druge identifikacijske podatke, vključno z naslovom elektronske pošte naročnika. Naročnik nosi izključno odgovornost za pravilnost in resničnost identifikacijskih podatkov, ki jih posreduje operaterju.

2.2. Operater podatke naročnika, ki so navedeni v pogodbi, posreduje ponudniku aplikacije Datalab Pantheon. Po sklenitvi Pogodbe za storitev Pantheon naročnik od ponudnika aplikacije Datalab Pantheon v roku 3 (treh) dni na poštni naslov, ki ga je navedel v Pogodbi za storitev Pantheon, po običajni pošti prejme uporabniško ime, na v Pogodbi za storitev Pantheon naveden naslov elektronske pošte pa prejme hiperpovezavo, s pomočjo katere lahko prenese in aktivira aplikacijo Datalab Pantheon, serijsko številko, naziv registriranega naročnika in uporabniško geslo.

2.3. Naročnik z aktivacijo aplikacije Datalab Pantheon sprejme določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ter lahko namesti lokalno aplikacijo. Naročnik aktivira aplikacijo Datalab Pantheon tako, da na spletni povezavi v elektronski obrazec vnese serijsko številko in naziv registriranega naročnika ter s klikom na gumb »strinjam se« izjavi, da sprejema vsa določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki ga posledično zavezujejo. Med aktiviranjem aplikacije Datalab Pantheon mora biti računalniška delovna postaja, s katere naročnik opravlja to dejanje, ves čas trajanja postopka povezana v internet, tako da ponudnik aplikacije Datalab Pantheon lahko evidentira sprejem teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

2.4. S klikom na gumb »strinjam se«, navedenim v točki 2.3. zgoraj fizična oseba, ki izvede to dejanje, izjavlja, da je zakoniti zastopnik naročnika oziroma oseba, ki jo je naročnik pooblastil za izvedbo navedenega dejanja.

2.5. S klikom na gumb »strinjam se« naročnik izjavlja, da se strinja z vsakokratno veljavno verzijo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki je objavljena na spletnih straneh ponudnika.

3. Pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Datalab Pantheon

3.1. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon jamči naročniku, da je ponudnik aplikacije Datalab Pantheon veljavno pridobil vse pravice intelektualne lastnine na aplikaciji Datalab Pantheon, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ali da je ponudnik aplikacije Datalab Pantheon imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Datalab Pantheon.

3.2. S podpisom Pogodbe za storitev Pantheon in s sprejemom teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon na naročnika ne preidejo nobene pravice intelektualne lastnine, ampak naročnik pridobi zgolj neizključno, neprenosljivo in omejeno pravico do uporabe aplikacije Datalab Pantheon za v Pogodbi za storitev Pantheon določen teritorij v okviru pogojev, ki jih določajo ti Posebni

pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ter na podlagi dodatnih pravic naročnika v povezavi z aplikacijo Datalab Pantheon, kot so opredeljeni v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ali pa jih določa Zakon o avtorski in sorodnih pravicah.

3.3. V primeru, če bo tretja oseba proti naročniku naperila zahtevek, v katerem bo zatrjevala, da je imetnica kakršnih koli pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Datalab Pantheon, oziroma, da ponudnik aplikacije Datalab Pantheon od nje ni veljavno pridobil vseh pravic intelektualne lastnine na aplikaciji Datalab Pantheon, ki naročniku omogočajo uporabo aplikacije Datalab Pantheon, se ponudnik aplikacije Datalab Pantheon obvezuje, da bo naročnika branil pred takim zahtevkom. Naročnik je dolžan o morebitnem zahtevku tretje osebe nemudoma obvestiti ponudnika. Obveznosti ponudnika aplikacije Datalab Pantheon v zvezi z zahtevki tretjih oseb, upoštevajoč zakonske omejitve, v vsakem primeru ugasnejo po 1 (enem) letu od dneva, ko je naročnik izvedel za zahtevek tretje osebe.

4. Pogoji uporabe lokalne aplikacije

4.1. Naročnik lahko namesti lokalno aplikacijo na neomejeno število računalniških delovnih postaj, vendar lahko lokalno aplikacijo istočasno uporablja oziroma je omogočen istočasen dostop samo toliko odjemalcem, kot je opredeljeno v Pogodbi za storitev Pantheon sklenjene z operaterjem.

4.2. Naročnik sme uporabo oz. dostop do lokalne aplikacije hkrati omogočiti samo toliko konektorjem, kolikor ustreznih konektor licenc je opredeljeno v Pogodbi za storitev Pantheon sklenjene z operaterjem.

4.3. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, naročnik ne sme reproducirati sestavnih delov ali celotne lokalne aplikacije, ne glede na to, ali je reproduciranje začasno ali trajno ter s katerim sredstvom in v kateri obliki je izvedeno, razen v primeru iz točke 4.6.

4.4. Brez izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, naročnik ne sme prevajati, prilagajati, prirejati ali kako drugače predelovati lokalne aplikacije, vključno z odpravo napak.

4.5. Naročnik lokalne aplikacije, upoštevajoč zakonske omejitve pravic ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, ne sme distribuirati v kakršnikoli obliki ter je ne sme dajati v najem.

4.6. Naročnik lahko reproducira največ 2 (dva) varnostna primerka lokalne aplikacije z izključnim namenom zagotavljanja nemotene uporabe lokalne aplikacije pod pogoji, ki jih določajo ti Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon.

5. Pogoji uporabe aplikacije v oblaku

5.1. Naročnik do aplikacije v oblaku dostopa preko lokalne aplikacije, ki omogoča uporabo aplikacije v oblaku. Naročnik aplikacije v oblaku ne namesti na računalniško delovno postajo.

6. Posebne določbe o osebnih podatkih

6.1. Naročnik soglaša, da sme ponudnik aplikacije Datalab Pantheon v okviru storitev Pantheon, katere del je uporaba aplikacije Datalab Pantheon, zbirati in uporabljati vse osebne podatke, ki jih pridobi od naročnika v skladu s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Vse informacije o osebnih podatkih, ki jih ponudnik aplikacije Datalab Pantheon zbira in obdeluje o naročnikih oziroma o posameznikih, ki z naročnikom sodelujejo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali kakšnega drugega pravnega razmerja, so dostopne na spletni strani ponudnika aplikacije Datalab Pantheon in na spletni strani operaterja.

6.2. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon, razen na izrecno zahtevo ali pobudo naročnika v okviru storitev podpore in vzdrževanja, ne vpogleduje do podatkov, ki jih v aplikaciji Datalab Pantheon vnaša, hrani oziroma obdeluje naročnik

6.3. Naročnik jamči ponudniku aplikacije Datalab Pantheon, da so vsi osebni podatki, ki jih posreduje ponudniku, zbrani v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov in da so vse osebe, na katere se ti podatki nanašajo, seznanjene s ponudnikovo Politiko varstva osebnih podatkov, dostopno na spletnih straneh ponudnika, in se strinjajo z zbiranjem in obdelavo svojih osebnih podatkov, kakor to ureja omenjena politika.

6.4. Kadar želi naročnik ali oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, zagotavljati izvrševanje pravic posameznika v zvezi z osebnimi podatki v skladu z veljavno zakonodajo v Republiki Sloveniji o varstvu podatkov, mora pri ponudniku aplikacije Datalab Pantheon vložiti ustrezno zahtevo, na katero mu mora ponudnik aplikacije Datalab Pantheon odgovoriti v roku 30 (trideset) dni. Zahteve po tem odstavku ponudnik aplikacije Datalab Pantheon ne sme zavrniti, razen če za to obstajajo utemeljeni razlogi.

7. Ravnanje s podatki naročnika

7.1. Uporaba aplikacije v oblaku in dostop do podatkov naročnika sta naročniku omogočena samo z vnosom uporabniškega imena in gesla, ki vsebuje vsaj 8 (osem) znakov in posebnih znakov, med katerimi mora biti vsaj ena velika črka. Po tretjem napačnem vnosu uporabniškega imena in gesla je uporaba aplikacije v oblaku onemogočena ter dostop do podatkov naročnika blokiran. V tem primeru se mora naročnik za ponoven dostop obrniti na operaterja. Če naročnik 15 (petnajst) minut aktivno ne uporablja aplikacije v oblaku, je za nadaljevanje uporabe potreben ponoven vnos uporabniškega imena in gesla.

7.2. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon vodi systemske dnevnik o uporabi aplikacije v oblaku, porabe virov ter dostopu do podatkov naročnika. V systemske dnevnik se avtomatsko zapišejo naziv naročnika, računalniška delovna postaja dostopa, datum in čas dostopa, vrste podatkov naročnika, do katerih je naročnik dostopal ter načini obdelave podatkov naročnika. V systemski dnevnik se vpiše tudi blokada dostopa v primeru treh nepravilnih vnosov uporabniškega imena in gesla po prejšnji točki. V systemski dnevnik se vpiše tudi vsak poskus nedovoljenega dostopa do podatkov naročnika ali uporabe aplikacije v oblaku.

7.3. Aplikacija Datalab Pantheon izvaja avtomatizirano obdelavo podatkov naročnika, pri čemer avtomatizirano obdelavo z uporabo funkcionalnosti aplikacije Datalab Pantheon sproži sam naročnik in ponudnik aplikacije Datalab Pantheon na to nima nobenega vpliva. Vrste avtomatizirane obdelave podatkov naročnika, ki jih izvaja aplikacija Datalab Pantheon, so naslednje: zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje.

7.4. Naročnik dovoljuje, da podatke, ki jih naročnik posreduje operaterju v okviru storitve Pantheon ali ki jih ponudnik aplikacije Datalab Pantheon ali podpornik pridobita pri aktiviranju ali izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, vključno med izvajanjem podpore, ponudnik aplikacije Datalab Pantheon v anonimizirani obliki, ne da bi pri tem identificiral naročnika ali fizično osebo, na katero se nanašajo morebitni osebni podatki, lahko uporablja za svoje poslovne namene vezane na podporo, diagnostiko ali nadaljnji razvoj ali testiranje aplikacije Datalab Pantheon in drugih produktov ali storitev.

Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon se zavezuje, da bo pridobljene podatke in/ali morebitne poslovne skrivnosti, ki jih bo pridobil pri izvajanju določil teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, obravnaval kot tajne in zaupne, jih ščitil in ne razkrival ter ravnal v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah.

7.5. Naročnik nosi izključno odgovornost, da podatke v okviru storitve Pantheon posreduje na ustrezni pravni podlagi. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon v nobenem primeru ni odgovoren naročniku ali tretjim osebam, če naročnik osebne podatke, poslovne skrivnosti ali katero drugo vrsto podatkov posreduje neupravičeno, ali brez ustrezne pravne podlage ali v nasprotju z veljavno zakonodajo.

7.6. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon naročniku zagotavlja, da so naročnikovi podatki v aplikaciji Pantheon ločeni od podatkov drugih naročnikov in drugih oseb.

7.7. Po preteku Pogodbe za storitev Pantheon in ob upoštevanju točke 7.8. ter ob vnaprejšnjem 30 dnevnem opozorilu s strani operaterja bodo trajno in nepovratno izbrisani vsi naročnikovi podatki, ki jih hrani aplikacija Datalab Pantheon, vključno z osebnimi podatki in drugimi podatki ter vključno z morebitnimi varnostnimi ali drugimi kopijami, ki se nahajajo v podatkovnem centru operaterja.

7.8. Pravica izvoza podatkov. Po prenehanju veljavnosti Pogodbe za storitev Pantheon iz katerega koli razloga ima naročnik pravico, da lokalno aplikacijo ohrani nameščeno na eni računalniški delovni postaji oziroma uporablja na eni računalniški delovni postaji še 90 (devetdeset) dni od dneva prenehanja Pogodbe za storitev Pantheon. Lokalna aplikacija lahko ostane nameščena po tej določbi oziroma se uporablja po tej določbi izključno z namenom izvoza podatkov naročnika, ki se nahajajo na strojni opremi operaterja. Podatke naročnika lahko naročnik izvozi zgolj v obliki oziroma formatu, ki vključuje zgolj surove podatke ter ne vključuje programske logike obdelave podatkov. Po preteku 90-dnevnega roka mora naročnik lokalno aplikacijo trajno izbrisati tudi iz te računalniške delovne postaje. V enakem 90-dnevem roku lahko naročnik zahteva kopijo podatkov naročnika od operaterja na izmenljivem mediju. Po preteku tega roka se podatki naročnika in vse varnostne kopije trajno in nepovratno izbrišejo s strojne opreme operaterja.

8. Podpora, vključno z odpravljanjem napak, in druge storitve ServiceDesk (Ad-hoc storitve ServiceDesk)

8.1. Podpora je ena od ServiceDesk storitev in pomeni pomoč naročniku glede uporabe ali delovanja aplikacije Datalab Pantheon, vključno z odpravo napak. Poleg podpore med ServiceDesk storitve spadajo še storitve pomoči, vzdrževanja in implementacije novih in neuporabljenih funkcionalnosti.

8.2. ServiceDesk storitve se lahko izvajajo na naslednje načine:

- na daljavo z uporabo aplikacije HelpDesk;
- na daljavo z uporabo druge internetne tehnologije; izvaja se z uporabo internetne tehnologije in programske opreme, ki je preko uporabniškega strežnika dostopna naročniku, ponudniku aplikacije Datalab Pantheon ter podpornikom (z uporabo Windows Remote Desktop, Skype ali podobne tehnologije). Omogoča deljenje namizja naročnika s prenosom slike in nadzorom nad tipkovnico in miško. Tipkana komunikacija med naročnikom ter ponudnikom aplikacije Datalab Pantheon ali podpornikom se kot transkript seje podpore zapiše v dnevnik in je skupaj s protokolom ob koncu seje podpore in vprašalnikom o zadovoljstvu z nudeno podporo integralni del seje podpore. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon in podporniki imajo vpogled v dnevnike podpore na daljavo;
- na daljavo po telefonu;
- na daljavo po elektronski pošti na naslov support@datalab.eu ali (enakovredno) na pomoc@datalab.si, ki samodejno kreira vnos v podporno orodje HelpDesk;
- na lokaciji naročnika, kar izvaja osebje ponudnikova aplikacije Datalab Pantheon ali podpornikovo osebje.

8.3. Podporo in druge storitve ServiceDesk zagotavlja ponudnik aplikacije Datalab Pantheon. Podporo in druge storitve ServiceDesk, dodatno pa tudi t.i. dodatne storitve podpornikov, lahko zagotavljajo tudi podporniki. Za dejansko izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk je ponudnik aplikacije Datalab Pantheon ali podpornik upravičen do povrnitve stroškov, ki s tem nastanejo in katerih višina je določena z veljavnim cenikom ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, ki je dostopen na spletni strani ponudnika aplikacije Datalab Pantheon oziroma podpornika.

8.4. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon ali podporniki iz tehnoloških razlogov podporo zagotavljajo samo za najnovejšo (osveženo) različico aplikacije Datalab Pantheon. Za izvajanje podpore in drugih storitev ServiceDesk na daljavo je naročnik dolžan zagotoviti ustrezne tehnične možnosti po specifikaciji ponudnika aplikacije Datalab Pantheon.

9. Osveževanje aplikacije Datalab Pantheon

9.1. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon bo izdal osveženo aplikacijo Datalab Pantheon najmanj štirikrat na leto. Osveževanje aplikacije v oblaku izvede ponudnik aplikacije Datalab Pantheon. Lokalna aplikacije se ob prvi prijavi naročnika po izvedenem osveževanju osveži samodejno.

9.2. Če je osveževanje aplikacije Datalab Pantheon oteženo ali onemogočeno zaradi katerega koli razloga na strani naročnika, je ponudnik aplikacije Datalab Pantheon upravičen do povrnitve stroškov, ki nastanejo zaradi izvedbe osveževanja.

9.3. Naročnik lahko lokalno aplikacijo, ki je del aplikacije Datalab Pantheon, namesti in uporablja na podlagi in pod pogoji Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, ki veljajo za lokalno aplikacijo.

9.4. Osveževanje je na podlagi Pogodbe za storitev Pantheon vključeno v ceno gostovanja.

10. Omejena garancija za aplikacijo Datalab Pantheon

10.1. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon naročniku jamči, da aplikacija Datalab Pantheon deluje brez napak v roku 90 (devetdeset) dni od datuma aktivacije.

10.2. Edina obveznost ponudnika aplikacije Datalab Pantheon in naročnikova edina pravica na podlagi v prejšnji točki opredeljene garancije je, da v primeru, da aplikacija Datalab Pantheon ne deluje v skladu s prejšnjo točko ter naročnik o tem z uporabo aplikacije HelpDesk obvesti ponudnika aplikacije Datalab Pantheon, ponudnik aplikacije Datalab Pantheon popravi oziroma zamenja aplikacijo Datalab Pantheon.

10.3. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic iz tega člena, ponudnik aplikacije Datalab Pantheon pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je do nedelovanja v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, prišlo zaradi uporabe aplikacije Datalab Pantheon v nasprotju s temi Posebnimi pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, v nasprotju z dokumentacijo ali zaradi katerega koli ravnanja, dogodka ali okoliščine na strani naročnika ali če je naročnik podpora, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Datalab Pantheon zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika aplikacije Datalab Pantheon.

10.4. Naročnik na podlagi omejene garancije ni upravičen do pravic, navedenih v točki 10.2. tega člena, ponudnik aplikacije Datalab Pantheon pa hkrati nima na podlagi omejene garancije nikakršnih obveznosti, če je nedelovanje v skladu s točko 10.1., zaradi katerega naročnik uveljavlja omejeno garancijo, posledica uporabe oz. dostopa do aplikacije Datalab Pantheon s strani konektorjev.

10.5. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon niti naročniku niti tretjim osebam ne daje nobenih drugih garancij kot omejeno garancijo za aplikacijo Datalab Pantheon, kot je določena v tem členu.

11. Izjava o izključitvi odgovornosti ponudnika aplikacije Datalab Pantheon

11.1. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon, njegovi dobavitelji in njegovi sopogodbениki v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi kakršne koli spremembe ali prilagoditve aplikacije Datalab Pantheon, vključno z dodatnimi aplikacijami, ki jo je naročnik ali tretja oseba izvedla na podlagi katere koli pogodbe z operaterjem ali neupravičeno. Za izključitev dvoma vrste škode iz prejšnjega stavka vključujejo, vendar niso omejene na, zmanjšanje premoženja (navadna škoda), preprečitev povečanja premoženja (izgubljeni dobiček), povzročitev telesnih ali duševnih bolečin ali strahu drugemu ter okrnitev ugleda pravne osebe (nepremoženjska škoda).

11.2. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik podpora, vzdrževanje, odpravo napak, nadgradnjo ali kakršnokoli drugo poseganje v aplikacijo Datalab Pantheon zaupal osebam, ki niso certificirani podporniki ponudnika.

11.3. Ponudnik, njegovi dobavitelji, njegovi sopogodbeniki ter podporniki naročniku ali tretjim osebam ne odgovarjajo za nobeno vrsto škode, ki naročniku ali tretjim osebam nastane ali bi lahko nastala zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Datalab Pantheon konektorjem.

11.4. Celotna odgovornost ponudnika aplikacije Datalab Pantheon v nobenem primeru, upoštevajoč zgolj minimalne zakonske omejitve izključitve odgovornosti, ne znaša več kot višina 1 (ene) povprečne naročnine v zadnjih 3 mesecih do zahtevka brez zamudnih obresti.

12. Posledice kršitev

12.1. Če naročnik prekrši katerokoli določbo teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, lahko ponudnik aplikacije Datalab Pantheon naročniku nemudoma onemogoči uporabo aplikacije Datalab Pantheon. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Datalab Pantheon iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Datalab Pantheon prekliče dovoljenje za uporabo aplikacije Datalab Pantheon, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab o izvozu podatkov.

12.2. Če naročnik prekrši določila teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab na način, da neupravičeno in v nasprotju z določbami teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Datalab Pantheon konektorjem, sme ponudnik aplikacije Datalab Pantheon od njega zahtevati, da nemudoma, najkasneje pa v roku 30 dni od ponudnikovega poziva, odpravi kršitve na način, da z operaterjem sklene pogodbo oz. kupi ustrezno število konektor licenc. Če naročnik kršitve v postavljenem roku ne odpravi, lahko ponudnik aplikacije Datalab Pantheon naročniku onemogoči dostop do aplikacije Datalab Pantheon. Prav tako sme ponudnik v takem primeru naročniku preklicati dovoljenje za uporabo aplikacije Datalab Pantheon ter od naročnika zahtevati, da izbriše aplikacijo Datalab Pantheon iz vseh računalniških delovnih postaj, ne da bi moral dati naročniku rok za odpravo kršitev. Če ponudnik aplikacije Datalab Pantheon odstopi od pogodbe, veljajo določbe teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab o izvozu podatkov.

12.3. Ponudnik aplikacije Datalab Pantheon si pridržuje pravico, da izvaja nadzor nad tem, ali naročnik aplikacijo Datalab Pantheon uporablja skladno z določbami teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab, zlasti nad tem, ali naročnik omogoča uporabo ali dostop do aplikacije Datalab Pantheon konektorjem. Naročnik izrecno dovoljuje, da sme ponudnik aplikacije Datalab Pantheon v ta namen uporabiti ustrezne tehnične ukrepe.

10.4. V primeru kršitev te pogodbe s strani naročnika je ponudnik aplikacije Datalab Pantheon upravičen do povračila vse škode, ki mu je zaradi kršitev nastala.

10.5. Naročnik ponudniku aplikacije Datalab Pantheon odgovarja za vso škodo, ki ponudniku aplikacije Datalab Pantheon ali tretjim osebam nastane zaradi tega, ker je naročnik omogočil uporabo oz. dostop do aplikacije Datalab Pantheon konektorjem.

13. Končne določbe

14.1. Naročnik se je dolžan ažurno odzivati na pozive in opozorila ponudnika aplikacije Datalab Pantheon.

14.2. Naročnik se zavezuje, da bo še 3 leta po koncu veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon varoval poslovne skrivnosti, ki so povezane z aplikacijo Datalab Pantheon ali s ponudnikom aplikacije Datalab Pantheon, kot so opredeljene v Zakonu o gospodarskih družbah, ter druge zaupne informacije, s katerimi se je seznanil v času veljavnosti Pogodbe za Storitve Pantheon.

14.3. Naročnik pravic in obveznosti izhajajočih iz teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon v celoti oziroma katere koli posamezne pravice iz Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon brez pisnega dovoljenja ponudnika aplikacije Datalab Pantheon ne sme prenesti na tretje osebe.

14.4. Če se izkaže, da je katerakoli določba teh Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon nična, to ne vpliva na veljavnost drugih določb, ki v celoti ostanejo v veljavi.

14.5. Posebni pogoji za uporabo aplikacije Datalab Pantheon predstavljajo celotne pogoje za uporabo aplikacije Datalab Pantheon v načinu gostovanja ter nadomeščajo vse morebitne ostale dogovore o predmetu uporabe aplikacije Datalab Pantheon v načinu gostovanja, razen kadar je v Posebnih pogojih za uporabo aplikacije Datalab Pantheon določeno, da jih dopolnjujejo pravila neke druge pogodbe ali drugega dokumenta.

14.6. V primeru spora v zvezi s katerokoli določbo Posebnih pogojev za uporabo aplikacije Datalab Pantheon je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, uporabi pa se pravo Republike Slovenije.

V veljavi z dne: 25.05.2018