



Prekinitev pogodbe o poslovnem sodelovanju s podjetjem Blue Soft

Ljubljana, 5. 10. 2011

Datalab je 5. 10. 2011 prekinil poslovno sodelovanje s podjetjem Blue Soft (<http://www.datalab.rs/blue-soft/>), ki se je začelo 15. 7. 2010 (<http://www.datalab.si/novice/novica/item/2010/07/19/srbsko-podjetje-blue-soft-doo-od-je-po/>).

Po letu dni napornega dela, nekakovostnih migracij in izneverjenih pričakovanj uporabnikov ter tudi premalo rezultatov z obžalovanjem sporočamo, da se to poglavje v Datalabovi zgodovini zaključuje z ne ravno srečnim koncem, z neprijetnim, a znosnim vplivom na našo dobičkonosnost.

Nezadostna realizacija migracijskega orodja za prehod iz programa Blue Soft na PANTHEON, nezadovoljstvo uporabnikov zaradi težav z migratorjem in posledično nedokončanje začetih implementacij je privedlo do te težke odločitve. Datalab je več kot leto dni vztrajno poskušal najti kompromis, ki bi omogočal nadaljevanje sodelovanja. Žal druga stran ni bila pripravljena izvajati kakršnekoli aktivnosti in niti po večkratnem pozivanju ni izvajala pogodbenih obveznosti.

Podjetje Datalab posluje v regiji Adriatic in ima več kot 24.000 uporabnikov (v skoraj 8.000 podjetjih). Ti uporabniki vsak dan vidijo naše delo in zato moramo zadovoljiti svoje uporabnike, tako obstoječe kot bodoče. Odnos, ki ga gradimo, mora temeljiti na zaupanju; neizpolnjevanje obveznosti do uporabnikom je nekaj, s čimer se nočemo igrati.

Zaradi prekinitve sodelovanja bodo najbolj trpeli uporabniki Blue Softa, ki bi lahko preprosto in ugodno prešli na sodoben in zakonsko usklajen poslovni program. Ampak naša odgovornost za navedene obveznosti ostaja. Zato smo pripravljene tudi v prihodnje uporabnikom, ki so pripravljene kupiti licence, nuditi iste pogoje kot do sedaj.

Več informacij o podjetju Datalab lahko najdete na spletni strani www.datalab.si.