

Vsebina

Datalab operativni priročnik (DOM)

UPORABNE POVEZAVE	4
SEZNAM KRATIC	4
PARTNERSKE STRANI (PARTNER SITE/CRM/SIS)	4
VPIS NA PARTNER SITE	5
PRVA STRAN (HOME PAGE)	5
HITRO ISKANJE (QUICK SEARCH).....	6
TESTSITE	6

Prodaja

KAKO ZAČETI	7
PRODAJNO OPRAVILO ALI TASK (TASK)	7
VNOS NOVE STRANKE OZ. KAKO KREIRAMO TASK PRI NOVIH STRANKAH (NEW LEAD)	9
<i>Možne napake pri vnosu novega podjetja</i>	<i>14</i>
KAKO KREIRAMO NOV TASK PRI STRANKAH, KI SO ŽE VPISANE V SISTEM (PROSPECT DETAILS)	16
UPRAVLJANJE POTENCIALNIH STRANK (LEAD MANAGEMENT)	18
PRODAJNI LIJAK (SALES FUNNEL).....	19
PREGLED PONUDB (LIST ORDERS).....	20
PRIPOROČILA	20
NAKUP LICENC – BSF/BSS TASK	21
GLAVA PRODAJNEGA OPRAVILA (TASK HEADER)	22
SPECIFIKACIJA IN ŠTEVILO LICENC (SPECIFICATION AND VOLUME)	24
KREIRANJE PONUDBE (CREATE ORDER)	25
POSEBNI POGOJI (SPECIAL BID).....	27
BELEŽENJE POTEKA PRODAJE (CHRONOLOGY, REMARKS, TO-DO'S)	28
<i>Zavihek Sales > To-DO's > New to-do</i>	<i>29</i>
<i>Zavihek Sales > To-DO's > For me.....</i>	<i>29</i>
<i>Zavihek Sales > To-DO's > I have created</i>	<i>29</i>
<i>Zavihek Sales >To-DO's > For my colleagues.....</i>	<i>30</i>
<i>Zavihek Sales >To-DO's>We have created</i>	<i>30</i>
LICENČNA POGODBA (EULA – END USER LICENCE AGREEMENT)	31
PRENOS LOKALNIH LICENC	32
ZAMRZNITEV IN ODMRZNITEV LICENC.....	32
NAJEM LICENC (BSH TASK/GOSTOVANJE/HOSTING)	33
KRATEK OPIS POSTOPKA PRODAJE LICENC NA GOSTOVANJU:	33
KLJUČNE PREDNOSTI PANTHEON GOSTOVANJA	33
NAJEM LICENC NA GOSTOVANJU (HO).....	34
NAJEM LICENC ZA STRANKE RAČUNOVODSKIH SERVISOV (HA).....	37
PRENOS LICENC NA GOSTOVANJE (HN) IN IZ GOSTOVANJA NA LOKALNO	39
MOBILNA BLAGAJNA (RETAIL – RA, RC, RF)	40
UPORABNIŠKA IMENA - VPOGLED V PODATKE OB AKTIVACIJI LICENC NA GOSTOVANJU (USERNAME RESERVATIONS)	41
POSTOPEK MENJAVE ŠTEVILA LICENC NA GOSTOVANJU	42
POSTOPEK ZA ODPOVED LICENC NA GOSTOVANJU	42

POVEZAVA BSH IN BSF TASKA	43
EPOSLOVANJE (ECOMMERCE)	44
STORITEV ERAČUN (EINVOICE)	44
STORITEV EHRAMBA (ESTORAGE)	45

Delo z uporabniki

ISKALNA ORODJA	46
ISKANJE STRANK Z UPORABO QUICK SEARCH:	46
ISKANJE STRANK POD USERS > PANTHEON USERS > MY USERS	47
ISKANJE STRANKE PO SERIJSKI ŠTEVILKI LICENCE	48
PODATKI KONČNE STRANKE (EUD – END USER DETAILS)	49
1 - OSNOVNI PODATKI PODJETJA.....	49
2 - POVEZAVE	50
<i>Sprememba podatkov podjetja (Change user data)</i>	50
<i>Podrobnosti o prodaji (Prospect details)</i>	51
3 - ZAVIHKI.....	52
<i>Kontakti (Contacts)</i>	52
<i>Lokacije (Locations)</i>	54
<i>Dokumenti (Documents)</i>	58
Izjava za avtomatsko fakturiranje osveževanja (Auto UC)	58
EULA	58
Aktivne licence (Active Licences).....	59
Osveževalne pogodbe (Upgrade contracts)	60
Nadgradnje (Upgrades)	60
SPREMEMBA SERIJSKE ŠTEVILKE (CHANGE SERIAL)	61
ČIGAVA STRANKA JE? (WHO'S CLIENT IS)	62
REFERENČNA LISTA (REFERENCE LIST)	63
UREJANJE UPORABNIKOV (ACCOUNTS ADMINISTRATION)	64
BLOKIRANJE UPORABNIKA PROTI NADGRADNJI (UPGRADE BLOCKADE)	65
KODE (CODES)	67
KODA ZA UPORABO PANTHEON-A BREZ INTERNETA (NON-INET UPGRADE)	67
KODE ZA IZPISE (REPORT CODES).....	67
DEDUPLICATION	69

Pravila partnerskega sodelovanja

PARTNERSKI KANAL	71
UPORABNE POVEZAVE	71
OBVEZNOSTI PARTNERJA, VEZANE NA TEAM	72
OBVEZNOSTI PREMIUM PARTNERJA	72
OBVEZNOSTI PARTNERJA	73
CERTIFICIRANJE	74
PRIJAVA NA CERTIFICIRANJE	75
PREGLED PRIJAV NA CERTIFICIRANJE.....	77
PREGLED REZULTATOV CERTIFICIRANJ.....	77
MENJAVA PODPORNEGA PARTNERJA	78

PARTNERSKE PROVIZIJE	79
IZPIS POROČILA ZA PARTNERSKE PROVIZIJE	79
INDIREKTNA PRODAJA PANTHEON LICENC IN OSVEŽEVANJA	80
ČLANARINA	80
LASTNIŠTVO ARES POSTOPKOV	80
ZAUPNOST UPORABNIŠKIH BAZ	81
UREJANJE PODATKOV VAŠEGA PODJETJA	81

Pomoč končnim uporabnikom in partnerjem (Help Desk)

PROCES REŠEVANJA IN ZAKLJUČEVANJA ZAHTEVKOV ZA POMOČ (TICKETOV)	86
KONČNI UPORABNIK	86
DATALAB PARTNER (PRVI NIVO PODPORE)	86
DATALAB USD ODDELEK (DRUGI NIVO PODPORE)	86
DATALAB RAZVOJ (TRETJI NIVO PODPORE)	87
ZAKLJUČEVANJE ZAHTEVKOV.....	87
DOSTOP DO HELP DESK APLIKACIJE	88
OPIS POSAMEZNIH AKCIJ	88
POSTOPEK KREIRANJA NOVEGA INCIDENTA	88
POSTOPEK ESKALACIJE INCIDENTA IZ PODJETJA PARTNER D.O.O. NA DATALAB SI	90
POSTOPEK SPREMEMBE STATUSA	90
POSTOPEK ZAPIRANJA INCIDENTOV	91
SPREMEMBA VIDEZA HD APLIKACIJE	93
BAZA ZNANJA (KNOWLEDGE BASE)	94

Pomembne spremembe

NOVOSTI V FY15	96
NOVOSTI V FY16	97
NOVOSTI V FY 17	98

Marketing

ŠTEVILO UPORABNIKOV (COMPANIES AND SEATS)	99
PROMOCIJSKI MATERIAL	99

Datalab operativni priročnik (DOM – Datalab Operations Manual)

DataLab operativni priročnik je zbirka partnerske dokumentacije, navodil, obrazcev in drugih dokumentov, ki naj pomagajo partnerju opravljati njegove naloge.

Dostop do teh navodil je dovoljen le članom DataLab partnerskega TEAMa.

Vsi dokumenti in informacije, ki se nahajajo v navodilih in na straneh, omenjenih znotraj navodil, so avtorsko-pravno in pogodbeno (partnerska pogodba) zaščiteni.

Kakršnokoli razkrivanje in/ali kopiranje in/ali posredovanje bo najstrožje sankcionirano.

Vodstvo DataLab Tehnologije d.d.

Uporabne povezave

Uporabniške strani: <https://usersite.datalab.eu/>

Spletna stran Datalab: <http://www.datalab.si/>

Uporabniški forum: <https://usersite.datalab.eu/Forum/tabid/125/language/sl-SI/Default.aspx>

Povezava do izjav in obrazcev: ftp://ftp.datalab.si/Marketing/Izjave_za_prenos_zamrznitev_odmrznitev/

Povezava do pogodb: <ftp://ftp.datalab.si/Marketing/Pogodbe/>

Namestitvene datoteke PANTHEON: <ftp://ftp.datalab.si/demo/>

Help desk aplikacija: <https://partner.datalab.eu/HelpDesk.aspx>

Seznam kratic

DOM – Datalab Operations Manual (Datalab operativni priročnik)

SIS – Sales Information System (prodajni informacijski sistem oziroma Partners Site)

AJPES – Agencija RS za javnopravne evidence in storitve

CRM – Customer Relationship Management (orodje za vodenje prodajnih procesov oziroma Partners Site)

EUD – End User Details (podatki o končnem uporabniku)

EULA – End User License Agreement (licenčna pogodba)

HD – Help Desk (aplikacija za obravnavo zahtevkov za pomoč)

VAT – Value Added Tax (davčna številka)

USD – Unified Service Desk (podporni oddelek na Datalabu)

SUB - Subsidiary company (hčerinsko podjetje)

ACC – Accounting (računovodstvo)

Partnerske strani (Partner Site/CRM/SIS)

Partner Site je ime CRM sistema (Customer Relationship Management), orodja, ki ga uporabljajo Datalab prodajalci, kot tudi poslovni partnerji za vodenje prodaje in pregled lokacij ter serijskih števil končnih uporabnikov. Za partnerske strani se uporablja tudi izraz SIS (Sales Information System).

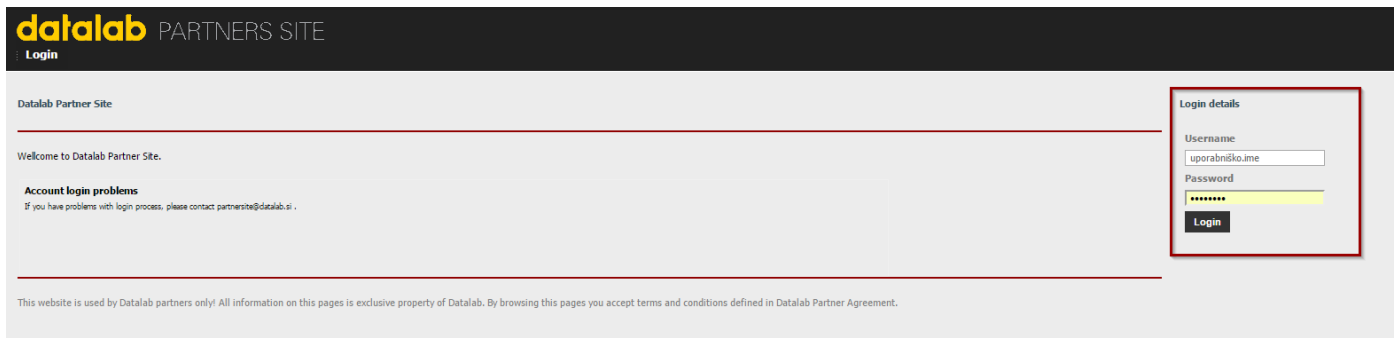
Glavne funkcije CRM-ja so prikaz podjetij in kontaktov, prikaz prodajnih priložnosti in prodajnih aktivnosti, kreiranje opomnikov, poročila in še in še.

Vsi partnerji s sklenjeno partnersko pogodbo za tekoče poslovno leto lahko v svoj TEAM prijavite člane, ki jim odobrimo dostop do partnerskih strani na <https://partner.datalab.eu/>.

Podatke o članih TEAM-a je potrebno sproti obnavljati. Vsako spremembo je potrebno javiti na [partnerski kanal](#), da ustrezno uredimo dostop novim članom TEAM-a, pobrišemo stare člane ali uredimo spremembo kontaktnih podatkov.

Vpis na Partner Site

Vsak član teama za dostop do partnerskih strani prejme uporabniško ime in geslo, s katerim se prijavi na spletnem naslovu <https://partner.datalab.eu/> . Z istim uporabniškim imenom in geslom se registrirate tudi na [uporabniške strani](#).



Če se vam ob prijavi pojavi obvestilo *This user is already logged-in to site*, kliknite na **ReLogin**.

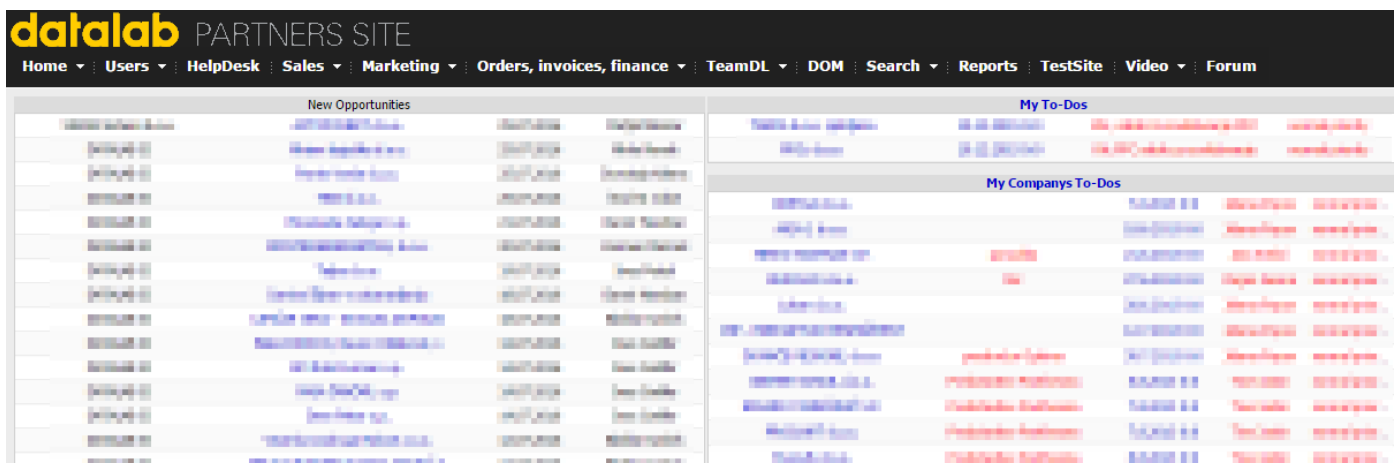


Prva stran (Home page)

Na prvi strani so na levem seznamu zabeležene najbolj aktualne prodajne priložnosti - **New Opportunities**. Po vrsti so razporejena podjetja, pri katerih so bile pred kratkim zabeležene spremembe na [prodajnih taskih](#). S klikom na naziv podjetja se vam odpre prodajni task.

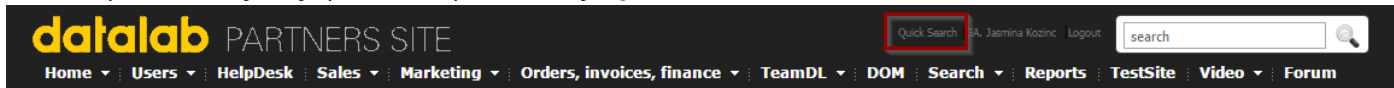
My To-Dos je seznam vaših opravkov, razvrščenih glede na datum opravlila. [Opravila](#) kreiramo preko prodajnih taskov, s pisanjem [Remarkov](#) ali kreiranjem opravkov v okencu To Do.

MyCompany To-Dos pa so opravki vseh zaposlenih na vašem podjetju.



Hitro iskanje (Quick Search)

Končne uporabnike najhitreje poiščete z uporabo orodja Quick Search.



Quick search

(Use - to skip range. 11-BSU-58 will match 11BSU00000058)

59800917 Search

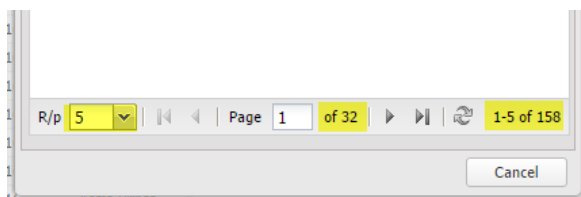
Company User Order Invoice SF Task VAT|Lead ID

R/p 5 Page 0 of 0 No topics to c

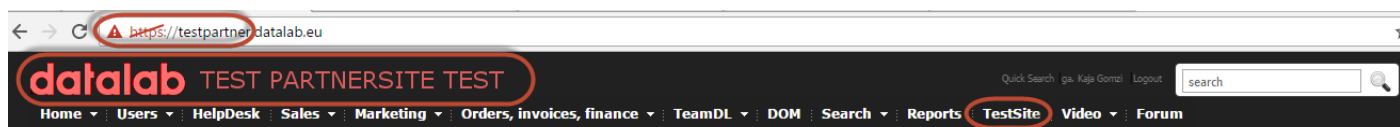
Cancel

- **Company** – iščete po nazivu podjetja (Išče po korenu besede. Za hitrejše iskanje je potreben točen vnos podjetja, kot je vpisano v SIS-u)
- **User** – iščete po uporabniku (vpisani kontakti)
- **Order** – iščete po kreirani številki ponudbe ali pa po nazivu podjetja
- **Invoice** – iščete po kreirani številki računa ali pa po nazivu podjetja (ko so licence že aktivirane)
- **SF Task** – iščete po številki prodajnega taska ali pa po nazivu podjetja
- **VAT | Lead ID** – iščete po davčni številki

*Orodje privzeto navede 5 zadetkov na eno stran. Preverite, če je več strani zadetkov.



TestSite



TestSite je namenjen testiranju. Tukaj lahko testirate kreiranje novih taskov, ponodb, itd. Da se nahajate na testnem strežniku je razvidno po rdečem napisu v naslovni vrstici in URL naslovu. Podatki, ki so vidni, so od produkcijske baze preteklega dne. Vsi vnosi, ki jih opravite v tekočem dnevu, se pobrišejo čez noč.

Prodaja

V tem poglavju se nahajajo podrobni podatki o tem, kako začeti s prodajo, kakšen je postopek pri nakupu licenc in kakšen je postopek pri najemu licenc na gostovanju.

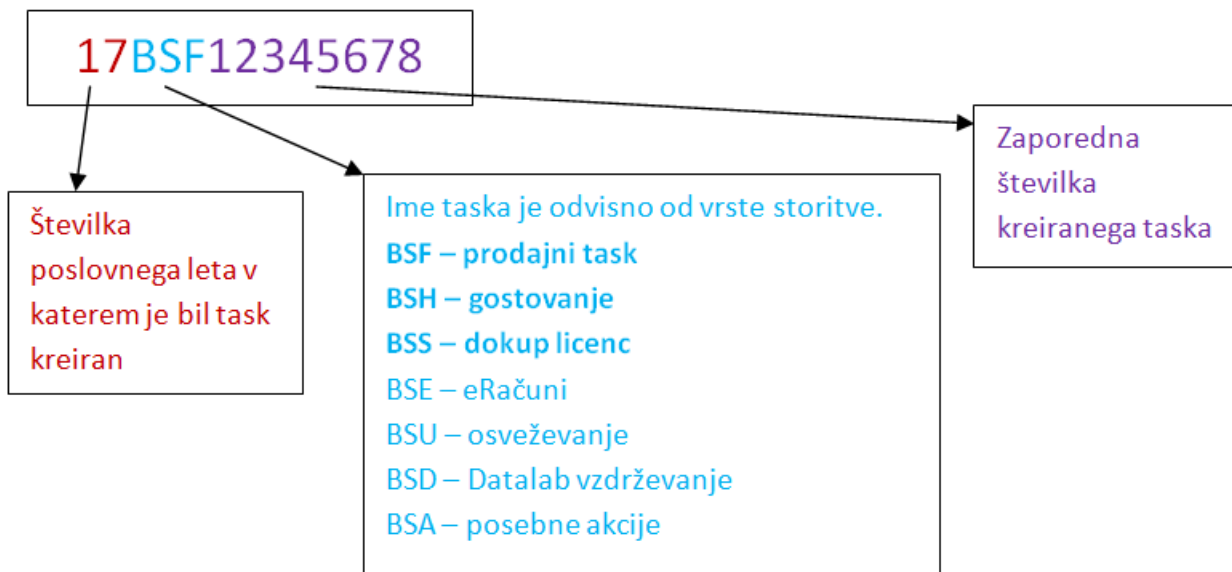
Kako začeti

Prodajno opravilo ali task (Task)

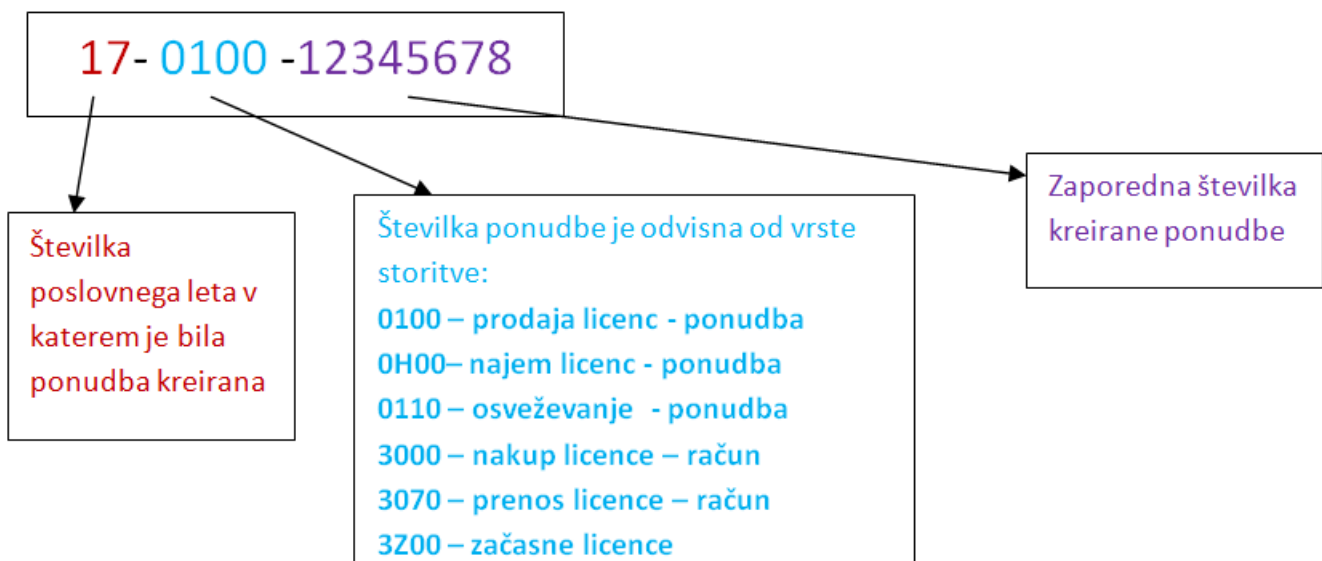
Prodajno opravilo ali prodajni task je orodje za vodenje prodaje pri stranki.

Glede na storitev, za katero se stranka odloča, je potrebno [odpreti pravilni task](#). Za prvi nakup lastnih licenc je potrebno odpreti BSF task, za dokup lastnih licenc BSS task, za najem in dokup najema licenc na gostovanju pa BSH task.

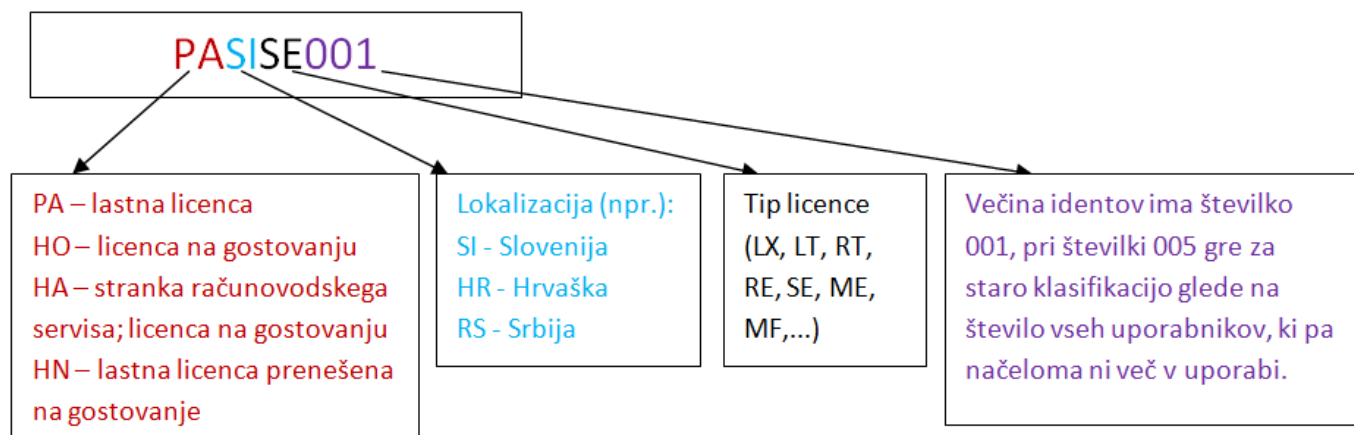
Številka taska je sestavljena iz določenega zaporedja znakov, kateri nosijo pomen:



Preko prodajnega taska kreiramo ponudbo, ki jo nato pošljemo stranki. Ko jo stranka poravna, se aktivira licenca in kreira račun. Številka ponudbe, kot tudi račun sta sestavljena iz:



Na ponudbo preko prodajnega taska dodajamo idente (licence), ki jih v celotnem sistemu prepoznamo po sestavi:



Razlaga prodajnih taskov, ponudb, identov (*navedeni idento so za primer PANTHEON SE licence):

Oznaka taska	Opis taska	Oznaka ponudbe	Vsebina ponudbe
BSF	Prodajni task za nakup prvih licenc.	XX-0100-XXXXXX	Znesek PANTHEON licence (PA SISE001) in letno osveževanje
BSS	Prodajni task za dokup licenc.	XX-0100-XXXXXX	Znesek PANTHEON licence (PA SISE001) in doplačilo osveževanja (UC surcharge)
BSH	Task za najem prvih licenc na PANTHEON gostovanju (vključno z mobilno blagajno).	XX-0H00-XXXXXX	Mesečni strošek PANTHEON licence na gostovanju (HO SISE001)
BSH	Task za najem prvih licenc na PANTHEON gostovanju. Baza od stranke je že na gostovanju pod računovodskim servisom.	XX-0H00-XXXXXX	Mesečni strošek PANTHEON licence na gostovanju (HA SISE001)
BSH	Task za prenos lastnih PANTHEON licenc na gostovanje.	XX-0H00-XXXXXX	Mesečni strošek PANTHEON licence na gostovanju (HN SISE001)
BSH	Task za menjavo licenčne sheme PANTHEON licenc na gostovanju.	XX-0H00-XXXXXX	Odvisno od vrste licenc, ki jih ima stranka na gostovanju (HO, HA, HN).

Vnos nove stranke oz. kako kreiramo task pri novih strankah (New Lead)

Ko prejmemo povpraševanje oziroma novo potencialno stranko, jo takoj vpišemo v sistem. S tem si zagotovimo skrbništvo nad stranko in prednost pred drugimi partnerji.

Najprej preverimo, ali je stranka že vnesena v sistem in sicer pod [Quick Search](#), kamor vnesemo naziv subjekta, najbolje pa je, da se stranko išče po davčni številki. Bodite pozorni, da bo obkljukano pravi način iskanja pod iskalnim poljem:

Quick search

(Use - to skip range. 11-BSU-58 will match 11BSU00000058)

59800917 Search

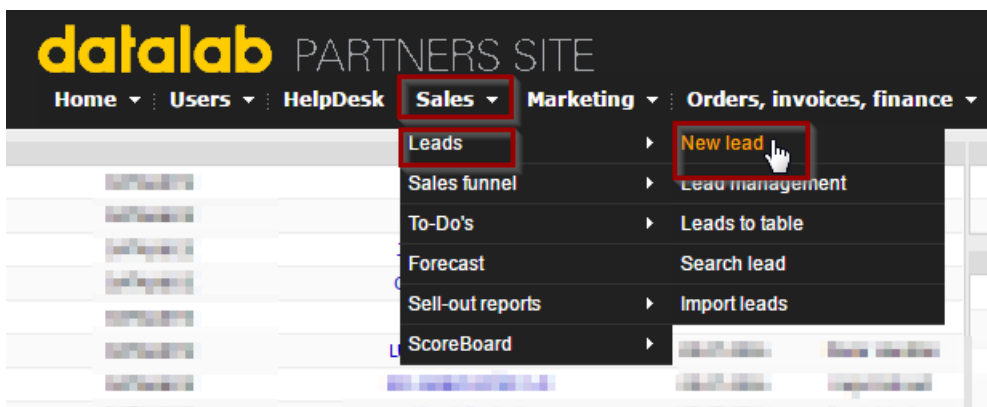
Company User Order Invoice SF Task VAT|Lead ID

R/p 5 Page 0 of 0 No topics to c

Cancel

Če iskanje ne vrne rezultatov, stranke še ni v sistemu, zato jo je potrebno vnesti.

To storite pod **Sales > Leads > New lead**:



V oknu, ki se vam odpre, v polje **Company's VAT number** vpišete davčno številko podjetja in kliknete v naslednje polje, da se vam pojavi gumb **Load lead from cache**. S tem gumbom se bodo prenesli podatki iz AJPEs-a.

datalab TEST PARTNERSITE TEST

Home ▾ Users ▾ HelpDesk Sales ▾ Marketing ▾ Orders, invoices, finance ▾ TeamDL ▾ DOM Search ▾ Reports TestSite Video

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchase Host

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia ▾

* VAT unknown

* Company's VAT number: 5980

* Company's short name:

* Company's long name:

* Please enter Standard classification of Activities: [see list here>>](#) Please use international or local(according to selected country) classification of Activities (e.g. ISO 74.140 = Software and Services)

* Address:

* Post code and city:

* Phone:

Contact persons

Name	Surname	Phone	E-mail	Inserted by	Inserted on
No data to display					

Polja, ki jih je še potrebno vnesti so:

datalab TEST PARTNERSITE TEST

Home ▾ Users ▾ HelpDesk Sales ▾ Marketing ▾ Orders, invoices, finance ▾ TeamDL ▾ DOM Search ▾ Reports TestSite Video

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchase Host

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia ▾

* VAT unknown

* Company's VAT number: 5980

* Company's short name:

* Company's long name:

* Please enter Standard classification of Activities: 70.220 [see list here>>](#) Please use international or local(according to selected country) classification of Activities (e.g. ISO 74.140 = Software and Services)

* Address:

* Post code and city: 4248 - LESCE

* Phone:

Contact persons

Name	Surname	Phone	E-mail	Inserted by	Inserted on
Ime	Priimek	01 23 45 678	test@email.si	1096047	07.07.2016 14:47:07

- **Company is interested in:**
 - o Označite **Purchase**, če gre za nakup
 - o Označite **Host**, če gre za gostovanje

Na podlagi te izbire se bo ustrezno odprlo [prodajno opravilo](#).

- **Phone:** vnesite telefonsko številko podjetja

- **Add contact:** obvezno mora biti vnesen vsaj en kontakt pri podjetju. Kliknite na **Add contact** in odprlo se vam bo novo polje, kamor vnesete ime, priimek, telefonsko številko in elektronski naslov stranke. Ko vnesete kontakt, kliknite na **Save contact** in zaprite okence na rdečem križcu.

Related data

Lead type: V-Valid

Which ERP system are they using so far? (you can select several alternatives):

- (DOS programi - neznano)
- (lastni razvoj)
- 1 Klik d.o.o.
- 3Tav d.o.o.
- 4WFR d.o.o.

Approximate number of employees: 2 *number of regular and contractual employees*

Enter number of PCs: *number of computers, they are using in the company.*

Deadline for implementation: *Please select the desired month and year when work on new system should be started.*

*** Please describe the company:** *Please write what are the main activities, how many locations they have and where, what are their trouble points in the existing erp (if they have it), capital/revenue for last 3 years.* Podjetniške in poslovne storitve

*** Please enter where the end-user has found out about PANTHEON** internet

If they have a preferred DataLab partner, please select it here. If not, select (help me choose).

- : DATALAB SI (SUB)
- : Datanom, Novak Franc s.p. (COM)
- : DATASTUDIO d.o.o. (COM)
- : DataStudio Janez Novak s.p. (COM)
- : Digital Logic d.o.o. (COM)

Required database: -- doesn't matter --

Please select promotion code: *Promotion code is found on the communication that generated this lead.*

- no promotion --
- NewCompanies2014 : NewCompanies2014 for SI
- OPTIMA.SI : OptimaSistemi prevzem poslovanja
- SI-12-20off_SE_a : 12-20off_SE_april
- SI-12-ACC-konfir : 12-ACC-konfir-juni-Lažko

Source: **Change Source**

Approve: **Approve lead** (Direct update in the DB. No need for 'Post Request' after Approve/Disapprove.)

VAT Code Prefix: *If uncheck, orders and invoices will be created without VAT!

Post Request Allow errors in input

Fields marked as * are mandatory.

- **Please describe the company:** vpišete s čim se podjetje ukvarja (podatek lahko najdete na strani Bizi.si pod poljem Dejavnost TS media).

Matično podjetje

[Vsi podatki](#)

Dolgi naziv PRS:	POSLOVNI SUBJEKT POSLUJE
Davčna:	1000000000
Matična:	1000000000
Status:	POSLOVNI SUBJEKT POSLUJE
Zavezanec za DDV:	DA
Zadnja sprememba:	Ažuriranje podatkov PRS (Velikost RS, Velikost EU, Aktivnost)
Število zaposlenih:	2 zaposlena
Dejavnost TSmedia:	Podjetniške in poslovne storitve Uredi
SKD:	M70.220 - Drugo podjetniško in poslovno svetovanje
Datum vpisa:	21.12.2010

Vir: AJPEŠ, Banka Slovenije (TRR), TSmedia (Status)

- **Please enter where the end-user has found out about PANTHEON:** vpišite, kje je stranka izvedela za PANTHEON
- Preverite, ali je v polju **Partner (If they have a preferred DataLab partner, please select it here. If not, select (help me choose).)** označeno vaše podjetje.

Kliknite **Post request**. S tem boste stranko vnesli v [Lead management](#), ki se vam odpre, ko kliknete na gumb.

[Možne napake](#) pri vnosu novega podjetja so opisane v naslednjem podpoglavju.

Poiščite stranko na seznamu in kliknite **create** v stolpcu SF task:

ID	Company	Activity	Partner	SF Task	To Implement	Received	Handled	Source	Created By				
V 119599	KOVNORPLASTIKA KOGEJUNK	SI-2392-MEZICA	SI 9724805	22.290	DATALAB SI	eRabun	P	1985P00008	/	02.06.2016 10:57:10	DATALAB SI	Jasmina Kotnic	✓
V 119598	SVEČE SEŠKO d.o.o.	SI-3000-CELJE	SI 3527924	47.789	DATALAB SI	eRabun	P	1985P00008	/	02.06.2016 10:26:18	DATALAB SI	Jasmina Kotnic	✓
V 119597	Univerza v Mariboru	-	SI	-	DATALAB SI	-	-	-	/	02.06.2016 10:23:14	DATALAB SI	lead SI robot	✗
V 119596	HERMES RESITIVE, Dejan Lih.	SI-1204-GROSUPLE	SI 4835439	70.220	DATALAB SI	popravljanje	S	1985H00005L	/	02.06.2016 08:31:16	DATALAB SI	Damir Handzar	✓
V 119604	Zemir Kelič s.p.	SI-1204-GROSUPLE	SI 7550984	46.100	AVISTA BRDO d.o.o.	Partner	create	-	/	06.06.2016 08:59:18	DATALAB SI	Jasmina Kotnic	✓
V 119603	moja	-	-	-	DATALAB SI	PANTHEON poznam ze od p	-	-	/	06.06.2016 08:57:46	DATALAB SI	lead SI robot	✗

V primeru, da v sistemu že obstajajo podjetja s podobnim imenom, se bo pojavil seznam teh podjetij. Preverite, ali se novo vneseno podjetje že nahaja na seznamu. Če podjetja še ni v sistemu, obkrijajte kvadrček pod tabelo in kliknite na **Add lead to database**:

datalab TEST PARTNERSITE TEST

Home ▾ Users ▾ HelpDesk Sales ▾ Marketing ▾ Orders, invoices, finance ▾ TeamDL ▾

Sales Lead To Task

There are similar subjects already in our database. Please look them through so you are sure not to enter same subject again:

Subject	Long name
5980	Alpska
5980	Alpska
5980	Alpska

Subject is not yet in our database! I won't enter duplicate!

Add Lead to database

Customer **Alpska** has partner DATALAB SI.
This customer is not yet in the database. Please click the button to add.

Tako boste kreirali [prodajno opravilo](#), kamor lahko začnete vnašati podatke za ponudbo.

Stranko lahko sedaj kadarkoli najdete pod [Quick Search](#):

Quick search

(Use - to skip range. 11-BSU-58 will match 11BSU00000058)

Company
 User
 Order
 Invoice
 SF Task
 VAT|Lead ID

5980
Alpska
creator

R/p 5 Page 1 of 1 1-3 of 3

>>>[Najem licenc \(BSHtask\)](#)

>>>[Nakup licenc \(BSF ali BSStask\)](#)

Možne napake pri vnosu novega podjetja

1. Če se vam na obrazcu prikaže rdeče opozorilo o nedovoljenih znakih, obkljukajte še polje **Allow errors in input** in kliknite **Post request** oziroma popravite besedilo tako, da bo vsebovalo samo navedene dovoljene znake in kliknite **Post request**.

* Please describe the company:
Please write what are the main activities, how many locations they have and where, what are their trouble points in the existing erp (if they have it), capital/revenue for last 3 years.

"tiskarstvo"

(Čč, Ćć, Šš, Đđ, Žž), (a-z), (A-Z), (0-9), (.), (,), (:), (-), (|), (&) allowed

Approve : (Direct update in the DB. No need for 'Post Request' after Approve/Disapprove.)

VAT Code Prefix: *If unchecked, orders and invoices will be created without VAT!

Allow errors in input

2. Če se vam ob vnosu davčne številke prikaže obvestilo *First sales process for this company finished!*, to pomeni, da je stranka že v sistemu, prav tako pa se je prva prodaja pri stranki že zaključena. V tem primeru je potrebno kontaktirati [partnerski kanal](#) oziroma stranki poslati [prestopno izjavo](#), če se ta odloči za prestop k novemu podporniku.

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchase Host

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia

* VAT unknown

* Company's VAT number: 364- First sales process for this company finished!

3. Če se ob kliku na Post request ne zgodi nič, kliknite na **Allow errors in input** in nato kliknite na **Post Request**.
4. Če se vam prikaže spodnje obvestilo, je stranka že vnesena v sistem, vendar pa zanjo še ni kreiran [prodajni task](#).

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchase Host

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia

* VAT unknown

* Company's VAT number: 1116- Your first lead request is already in our database. You need to wait, while we check your lead data and confirm it.

Potrebno je odpreti [Lead management](#) in poiskati stranko.

datalab TEST PARTNERSITE TEST

Home ▾ Users ▾ HelpDesk **Sales ▾** Marketing ▾ Orders, invoices, finance ▾ TeamDL ▾ DOM ▾ Search ▾ Report

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company is interested in:

- Leads ▾ New lead
- Sales funnel ▾ **Lead management**
- To-Do's ▾ Leads to table
- Forecast ▾ Search lead
- Sell-out reports ▾ Import leads
- ScoreBoard ▾

* VAT unknown

Lead management

Partner: DATALAB SI [SUB @ DATALAB] Promotion: -- All promotions -- Save template Edit template -- Select template to load -- Export XLS

Status: [6] [5] [4] [3] [2] [1] [0] [1] [5] [6] [v] [v] Check/uncheck all Type: --All-- Appr: -- All -- FA sales RA sales Show

T	Id	Db	Company	City	Ctry	VAT	Activity	Partner	FoundOut	ST	SF Task	To Impler	Received	Handed	Source	Created By	A	
V	120054					111											Jasmina Kozinc	<input type="checkbox"/>

Rows per page: 25 Page 1 of 1 Clear Filters

18.120 DATALAB SI / 19.07.2016 15:44... DATALAB SI

Displaying topics 1 - 1 of 1

Stranko poiščite po davčni ali nazivu, nato pa izberite vse leade po statusu, po tipu in glede na to ali so potrjeni ali ne. Ko najdete ustrezno stranko, je potrebno narediti kljukico na koncu vrstice v stolpcu A in nato se vam bo pojavila možnost kreiranja [taska](#). Za potrditev Leada se obrnite na partnerski kanal.

- Če se vam pri vpisu davčne številke pojavi obvestilo *Lead is already in our Database, please create a Sales Task for this lead*. to pomeni, da je stranko že vpisal v sistem nekdo izmed ostalih partnerjev in zanjo tudi kreiral [prodajno opravilo](#). V takšnih primerih se je potrebno pred nadaljnjimi aktivnostmi obrniti na [partnerski kanal](#), da preverimo, v kateri stopnji prodaje je konkurenčni partner. Po posvetu z Datalabom oziroma drugim partnerjem, lahko kreirate prodajni task tudi vi, stranka pa se sama odloči, katero ponudbo bo izbrala. Prodajni task kreirate s klikom na ustrezni gumb. Create [BSF Task](#) za prodajo licenc in Create [BSH Task](#) za najem.

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchase Host

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia

* VAT unknown

* Company's VAT number: 979 Lead is already in our Database, please create a Sales Task for this lead.

Create BSFTask Create BSHTask Create BFFTask Create BFHTask

* Company's short name:

Kako kreiramo nov task pri strankah, ki so že vpisane v sistem (Prospect Details)

Pri strankah, ki še niso vnesene v sistem, se task navadno kreira preko [vnosa novega leada](#). Pri vseh ostalih, pa stranko najprej poiščemo preko [iskalnih orodij](#) in nato kreiramo nov task preko povezave v [End User Details](#):

Prospect details >>

End user details

Company PODJETJE d.o.o.	Field of activity 74.120 - Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje	Change user data >>
Name 2 PODJETJE d.o.o.	Telephone	Mark as ex-user >>
Name 3	Fax	Prospect details >>
Address Naslov 15	Partner DATALAB SI	My next user >>
City SI-1000 - LJUBLJANA	Reference list <input type="checkbox"/> Partner is not on the reference list!	UC SF task: 16BSU00000016
VAT # 11144588	Multi-year UC Multi-year UC was disabled!	Print licence statement >>
Accounting Yes	Follow company activity <input type="button" value="Enable"/>	Note: <input type="text"/>
USD No	eInvoices No	<input type="button" value="Save"/>

V oknu, ki se nam odpre, vidimo pregled vseh odprtih taskov. S klikom na številko taska se nam ta odpre za nadaljnje urejanje (pisanje remarkov, spremembo datuma prodaje, spremembo izbranih licenc,...)

Če želimo kreirati nov task pa kliknemo na **Create a new sales task>>**

Sales Prospect Details

Prospect PODJETJE d.o.o.
PODJETJE d.o.o.
Naslov 15
SI-1000 LJUBLJANA
VAT:11144588

To-Do: [Create New ToDo>>](#)
10.11.2007 10:07 pripravi predstavitev G. Gaber Cerle normal priority

Task	Status	Description	Licence value	Work value	Start Date	End Date
07BSF00001972	I	New implementation	15,990.00	2,480.00	01.11.2007	01.01.2008
14BSH00004946	D	Hosting	0.00	0.00	31.01.2014	31.01.2014
14BSH00007054	0	Hosting	35.90	0.00	31.08.2014	30.04.2014
15BSD00001697	B	USD support contracts	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSE00002439	6	eInvoices	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSF00002275	0	New implementation	1,099.00	0.00	03.01.2015	31.12.2014
16BSU00000016	0	Upgrade contract	293.79	0.00	12.07.2020	12.07.2020

[Create a new sales task>>](#)

V oknu, ki se odpre, na seznamu izberete ustrezní task in nato kliknete na **Create new sales task:**

Sales New Task

Create a new sales task for user **PODJETJE d.o.o.**
Click [here to change end user](#) for new task.

Please select sales task type*: **Additional implementation, upselling**

* Upgrade Contract sales tasks
* If there is an open BSF task
* If there is an BSF task with

- Additional implementation, upselling
- Special actions
- Hosting
- FA Additional implementation, upselling
- FA Hosting

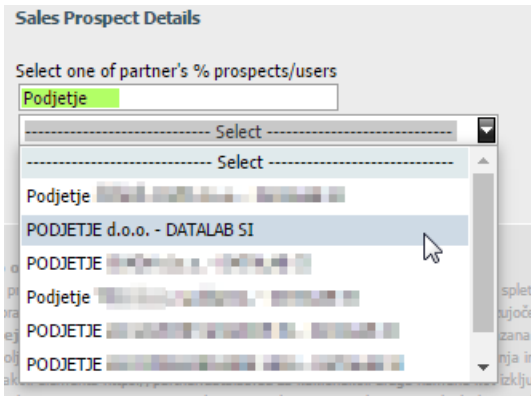
BSF or BSS task!
ate new BSF task!

Največkrat uporabljen task je BSF, BSS in BSH.

- **Additional implementation, upselling** = BSS task – dokup licenc
- **Special actions** = BSA task – posebne akcije
- **Hosting** = BSH task – najem licenc na gostovanju
- **FA Additional implementation, upselling** = BSFA – dokup farming licenc
- **FA hosting** = BSFH – najem farming licenc

Do prospect details lahko dostopate tudi preko zavihka **Sales > Sales funnel > Prospect details**

Z vpisom naziva podjetja v iskalno okno se vam to pojavi na seznamu za izbor. S klikom na ustrezni subjekt pa se vam neposredno prikažejo **Prospect Details**, do katerega lahko dostopate tudi preko [End User Details](#):



Sales Prospect Details

Select one of partner's % prospects/users

Podjetje

PODJETJE d.o.o. - DATALAB SI

Prospect **To-Do:**

PODJETJE d.o.o.
 PODJETJE d.o.o. [Create New ToDo>>](#)

Naslov 15
 SI-1000 LJUBLJANA 10.11.2007 10:07 [pripravi predstavitev](#) G. Gaber Cerle normal priority

VAT:11144588

Task.	Status	Description	Licence value	Work value	Start Date	End Date
07BSF00001972	I	New implementation	15,990.00	2,480.00	01.11.2007	01.01.2008
14BSH00004946	D	Hosting	0.00	0.00	31.01.2014	31.01.2014
14BSH00007054	0	Hosting	35.90	0.00	31.08.2014	30.04.2014
15BSD00001697	B	USD support contracts	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSE00002439	6	eInvoices	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSF00002275	0	New implementation	1,099.00	0.00	03.01.2015	31.12.2014
16BSU00000016	0	Upgrade contract	293.79	0.00	12.07.2020	12.07.2020

[Create a new sales task>>](#)

Upravljanje potencialnih strank (Lead management)

Lead management je orodje za upravljanje novih leadov ali potencialnih strank.

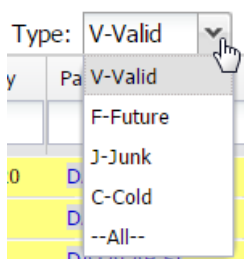
9 Id	Dč	Company	City	Ctry	VAT	Activity	Partner	FoundOut	SF Task	To Imp	Received	Handed	Source	Created By	A
V 956...		podjetje		SI			DATALAB SI	PANTHEON poznam	/		27.05.2014 1...		DATALAB SI	lead SI robot	<input type="checkbox"/>
V 900...		podjetje test		SI			DATALAB SI				18.02.2014 1...		DATALAB SI	lead SI robot	<input type="checkbox"/>
V 900...		podjetje test		SI			DATALAB SI				18.02.2014 1...		DATALAB SI	lead SI robot	<input type="checkbox"/>
V 752...		PODJETJE d.o.o.	SI-1000-LJUBLJA...	SI	11144588	74.120	DATALAB SI		create		22.03.2013 1...		DATALAB Tehnologije d.d.	Website Robot	<input checked="" type="checkbox"/>

1 – pregled leadov po partnerjih (vsak partner lahko vidi le svoje leade)

2 – seznam leadov si lahko izvozite v .xls datoteko

3 – izbira po statusu taska

4 – tip:



V – Valid – veljavni

F – Future – pričakovana prodaja v prihodnosti

J – Junk – v smeteh

C – Cold – mrzel lead

5 – glede na to ali je lead odobren (approved) ali ne (not approved)

6 – oznaka prodaje Farming licenc

7 – oznaka prodaje mobilnih blagajn

8 – ko vpišemo iskalne kriterije kliknemo na Show

9 – iskalni kriteriji:

- **ID**– številka leada
- **Company** – kratek naziv podjetja
- **Ctry**– lokalizacija
- **VAT** – davčna številka
- **Activity** – šifra dejavnosti
- **Partner** – podporni partner
- **Foud Out**– glede na to kje je stranka izvedela za Pantheon
- **SF task** – številka prodajnega taska. Če za stranko ta še ni kreiran, vam sistem ponudi možnost kreiranja (create)
- **Received**– datum vpisa
- **Source** – partner, ki je vnesel lead
- **Created by** – naziv osebe, ki je lead vnesla
- **A** – če je polje obkljukano, je lead odobren

Prodajni lijak (Sales funnel)

Tukaj pregledujemo vse prodajne taske vseh podjetij, ki so dodani v sistemu.

The screenshot shows the 'ShowFunnel2' interface with various filters and controls. Red circles with numbers 1 through 14 point to specific elements:

- 1: Sales State filter (None Active, Some Closed, None Transition)
- 2: Offering filter (Some Licence, Some Hosting, Some UC selling)
- 3: Dates filter (All Lic sell date)
- 4: Owners filter (+Partner+)
- 5: Primary Sort dropdown (Default sort)
- 6: Licence Type dropdown (All)
- 7: RA sales checkbox
- 8: Show Implementation checkbox
- 9: Last Conversation checkbox
- 10: Hide Help Notes checkbox
- 11: Edit Favorite button
- 12: Show button
- 13: Export XLS button
- 14: Prospect column header in the table

The table below shows a single row of data:

Prospect	Partner	Licence	Work	Weighted	Lic. sell:	Impl. Deliver:	DSR	DIS	DLC	DR	DFC	DB	Sell status
0		1099	0	1099	15.11.2011	181	71	30			0		All

Prodajne taske lahko iščemo po:

- Sales State** - iščemo lahko po določenih statusih taskov oziroma izberemo/odznačimo vse s klikom na gumb »Check/uncheck all«
- Offering** – izberemo lahko vrsto taska (BSF – New implementation; BSH – hosting; BSU – UC – Upgrade Contract; BSA – Special actions; BSE – eInvoices; BSD – USD support contracts; BSS – Additional Imp. Upsell)
- Dates** – lahko iščemo po datumu (od – do) glede na prodajo licence (Lic sell date), zaključka implementacije (Impl. Deliver), dneva odprtja taska (Task opened).
- Owners** – V tem polju imate že prednastavljeno izbiro za vaše podjetje, določite pa lahko uporabnika znotraj vašega podjetja in sicer v polju User izberete filter Creator (oseba, ki je kreirala task) / Last comment (oseba, ki je zadnja vpisala remark) / Owner (lastnik taska) in v sosednjem polju izberete člana teama vašega podjetja.
- Primary sort** - izberete si lahko vrsto sortiranja rezultatov glede na vnesene kriterije (padajoče/naraščajoče)
- Licence Type** - izberete lahko določen tip licence
- RA sales:** označite za prikaz prodaje mobilnih blagajn
- Show implementation** - označite za prikaz podatkov o implementaciji
- Last Conversation** - označite za prikaz zadnjega remarka
- Favorite** - s to funkcijo si shranite nastavljene filtre v predlogo, ki jo lahko naslednjič uporabite z izbiro iz seznama
- S klikom na »Show« se vam prikažejo rezultati po izbranih kriterijih
- Export XLS: gumb za izvoz prikazanih podatkov v .xls tabelo
- V naslovni vrstici stolpca lahko iščemo bolj podrobno med prikazanimi rezultati

V Show Funnel-u so pomembni prodajni statusi – SELL STATUS:

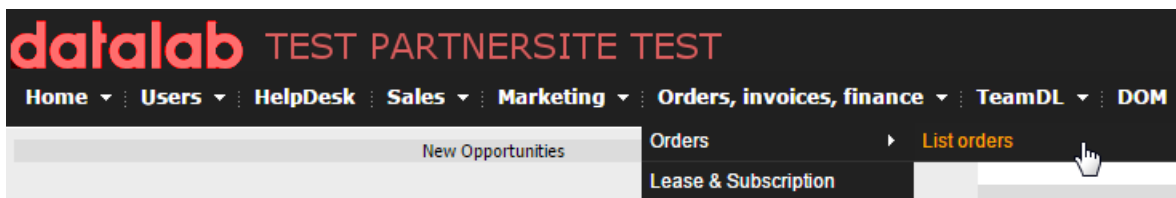
	Clean active – prvih 14 dni nasmejani smeško. Še sveža ponudba za prodajo.
	Unknown close – pojavi se takrat, ko imamo prodajni datum v preteklosti
	Warming fish – status, ki nas opozori, da je stranka še nekoliko vroča za prodajo, vendar ne tako kot pri »clean active«
	Smelly fish – pojavi se pri strankah, s katero se ukvarjamo več kot 14 dni, smo za njo porabili že nekaj truda, vendar se licenca še vedno ni prodala.
	Rotten fish – pri tem statusu vidimo, da s stranko nimamo več koristi, saj se z njo že predolgo ukvarjamo. Najverjetneje ne bo kupila licence.
	Zombie – status, ki nam pove, da je stranka mrtva in da smo jo izgubili. S takšno stranko si nimamo več kaj pomagati ali upati, da bo kupila licenco.
	Black holes – v tem statusu so stranke za v smeti. Neuporabne.

Ti sell statusi se pojavijo samo v primeru, da imamo prodajni task označen na status 1, 2, 3, 4, 5 ali 6.

Če se zgoraj navedeni prodajni statusi pojavijo v prodajnih taskih oziroma v Show funnel-u, kvarijo higienski report – Hygiene Report. Potrebno je skrbeti, da so stranke na »clean active« ali pa »warming fish«. V primeru, da se s stranko dogovorimo za komunikacijo čez daljše obdobje, se stranko prestavi na status S. S tem dosežemo čist Hygiene report.

Pregled ponudb (List orders)

Orders, invoices, finance>Orders > List orders



Tukaj vam je na voljo pregled kreiranih ponudb (aktiviranih in neaktiviranih).

No	Date	End user	Ammount	Discount	PDV	Total	Invoice	Confirmed
17010000	03.08.2016		€ 750.33	€ 174.50	€ 126.68	€ 702.51		
17010000	01.08.2016		€ 257.07	€ 0.00	€ 56.56	€ 313.63		
			€ 1,007.40	€ 174.50		€ 1,016.14		

Uporabljate lahko filtre:

1. Časovne:
 - o Last 20 (Zadnjih 20)
 - o Last week (v zadnjem tednu)
 - o Last month (zadnji mesec)
2. Vrsta dokumenta
 - o All (vsi)
 - o 0110 (osveževanje)
 - o 0100 (nakup licenc)
 - o 0H0 (gostovanje)
3. Za
 - o Customer (stranko)
 - o Partner (partnerja)
4. End-user name (lahko iščemo po kratkem nazivu kupca)
5. Order-key (lahko iščemo po številki ponudbe)

S klikom na gumb **Export to excel** lahko svojo izbiro izvozimo v excel razpredelnico.

Priporočila

Na naši [spletni strani](#) lahko naše obstoječe stranke izpolnijo obrazec za priporočilo Pantheona. Če se prodaja izvede, stranki, ki je PANTHEON priporočila, pripadajo določene ugodnosti. Vendar POZOR! V primeru, da gre za vašo potencialno stranko, ob priporočilu izvede prodajo Datalab sam, partnerju pa ne pripada provizija.

Nakup licenc – BSF/BSS task

Kratek opis postopka prodaje licenc:

1. [Vnesite novo stranko v SIS](#)
2. Kreirajte **task**
 - a. Za vse nove leade lahko **BSF** task kreirate pri samem vnosu novega leada v sistem
 - b. Za že vpisane leade, pri katerih gre za prvo prodajo, kreirate **BSF** task [preko Prospect details](#)
 - c. Za že vpisane leade, pri katerih gre za dokup, kreirate **BSS** task [preko Prospect details](#)
3. [Kreirajte ponudbo](#). Ponudba je kreirana iz Datalabovega sistema in stranka poravna predračun Datalabu.
4. [Pošljite ponudbo stranki](#)
5. Po plačilu predračuna, bo licenca aktivirana. Iz partnerskega kanala boste prejeli obvestilo o plačilu in aktivaciji licence. Stranko obvestite o aktivaciji in ji skladno z dogovorom namestite program oziroma izvedete implementacijo. Stranki se pošlje [EULO \(licenčni formular\)](#) ob vsakem nakupu licence.

Ko prejmete povpraševanje za nakup licence, takoj kreirate BSF oziroma BSS task. Če stranka še ni vpisana v sistem, je najprej potrebno [vnesti nov lead](#) in task boste kreirali med postopkom vnosa. Če je stranka že v sistemu, je potrebno preveriti ali je že dodeljena drugemu podporniku. V takem primeru se obrnite na [partnerski kanal](#), kjer bomo preverili, kakšen je status prodaje. Stranka je lahko že celo uporabnik Pantheona. V takem primeru se mora stranka za nakup licenc obrniti na obstoječega podpornika. Če želi obstoječi uporabnik ponudbo od drugega podpornika je najprej potrebno podpisati prestopno izjavo. Nato lahko podpornik preko [Prospect Details](#) kreira BSS task. Če pa je stranka že v sistemu, vendar še nima licence, pogledamo, ali je za njo že odprt BSF task (uporabimo lahko star task, ki je na statusu S, I, D, B), v nasprotnem primeru [kreiramo novega](#) preko Prospect Details.

Glava prodajnega opravila (Task header)

Glava taska je pri BSH, BSS in BSF tasku enaka. Odprti task je potrebno ustrezno opremiti:

The screenshot shows the 'Sales Task Details' page for task ID 14-BSH-004946. It is divided into several sections:

- Prospect (1):** Displays company information for 'PODJETJE d.o.o.', including address and contact details.
- Summary (2):** Shows 'Task Status' as 'D - Duplicated' and 'Licence sell date' as '31.01.2014' (3).
- To Do... (4):** A section for tracking tasks, currently showing 'No data to display'.
- Task description (5):** A large text area for describing the task.
- Project Management (6):** Includes 'Project Type', 'Description', 'Project start date' (25.07.2016), and an 'Offer(Word)' section.
- Contacts (7):** A table listing contacts with columns for Name, Telephone, Email, Function, and Chronology. Contacts include 'ime in priimek', 'Brigita Vivod', 'Simona Zupančič', and 'Vlasta Anželj'.
- Partner (8):** Shows 'Partner: DATALAB SI' and 'Change partner' options.
- Account manager (9):** Shows 'Account manager: ga. Kaja Gomzi'.
- Update task header (10):** A button to refresh the task information.

Obvezen je vnos **statusa (2)** in **pričakovanega datuma prodaje (3)**. Vnesene podatke osvežimo s klikom na **Update task header (10)**. V primeru, da je predviden datum prodaje zabeležen v preteklosti ne bomo mogli dodati licence na task, niti vpisati remarka. Zato je pomembno, da je datum predvidene prodaje ustrezno naveden.

1. V tem okvirčku so prikazani osnovni podatki podjetja
2. **Status taska (Task Status)** – potrebno je izbrati ustrezen status, odvisno od koraka prodaje, pri katerem ste.

The dropdown menu for 'Task Status' contains the following options:

- 6 - Identified opportunity
- 6 - Identified opportunity
- 5 - Qualified lead
- 4 - Proposal
- 3 - Qualified - short list
- 2 - Proposal selected
- 1 - Contract
- 0 - Sale done
- I - Customer not interested anymore
- L - Lost to competition
- S - Stand by - future sales
- P - Lost to another partner
- B - Dead- Blocked/Liquidated
- W - Waiting for partner approval

- 6 – status, ko je nova stranka vnesena, vendar še ne vemo ali je zainteresirana za nakup/najem
- 5 – potencialna stranka
- 4 – poslana ponudba
- 2 – ponudba potrjena
- 1 – pogodba podpisana

Če se stranka med prodajnim procesom ne odloči za nakup/najem izberemo:

- I – stranka ni več zainteresirana
- L – stranko je prevzela konkurenca
- S – pričakovan nakup v prihodnosti
- P – stranko je prevzel drug Datalab partner
- B – stranka je preminula/je blokirana

Če se pri kreiranju taska pojavi status W, se obrnite na Datalab [partnerski kanal](#).

3. **Pričakovani datum prodaje (License sell date)** – potrebno je vnesti predvideni datum pričakovane prodaje licence oziroma podpisa pogodbe. Če datum ni nastavljen v prihodnost, ni mogoče spreminjati oziroma vnašati novih podatkov v tasku.
4. **To Do...** – je polje, kamor lahko vnašate opravila.

Sales New ToDo

Prospect: **PODJETJE d.o.o.**

Task: 14BSH00004946

Do this on: 25.07.2016 00:00 **1**

Title: **2**

Reminder text: **3**

Reminder whom: Type Partner and press Tab

Contact: Jasmina Kozinc

The currently logged user is selected from his company contacts by default.

Save **4**

- 1 - Vnesite datum, na katerega mora biti opravilo storjeno.
 - 2 - Vnesite naslov opomnika (npr. klic)
 - 3 - Vnesite podroben opis opravila
 - 4 - Kliknite na **Save** in tako shranite opravilo, ki se vam bo sedaj prikazovalo na začetni strani partnerskih strani pod [My To Dos](#)
5. **Task description** – v to polje se prepíše besedilo iz polja »Please describe the company« pri vnosu novega leada. Besedilo lahko pobrišemo in vnašamo novega (opombe, posebnosti). Proporučamo pa, da se za te namene uporabljajo remarki, ki jih ni mogoče brisati.
 6. **Project Management** – tu sta povezana Partner Site ter Project Management, katerega se uporablja za vodenje implementacij.
 7. **Contacts** – na tasku se prav tako nahaja seznam kontaktov na katerem lahko (s klikom na **Select**) izberete ustrezni kontakt, s katerim poteka komunikacija. To vpliva na vpis remarkov, kjer se kot kontaktna oseba pojavlja izbrani kontakt.
 8. Kot partner mora biti na tasku navedeno vaše podjetje. V nasprotnem primeru se obrnite na [partnerski kanal](#).
 9. S klikom na **Show task history** se prikaže zgodovina sprememb statusov taska z vpisanimi komentarji.
 10. Kliknite na **Update task header**, če želite, da se ohranijo vnesene spremembe v glavi taska.

Specifikacija in število licenc (Specification and Volume)

Tukaj dodajate licence, za katere se odloča stranka.

Item	Description	Qty	Price	Licence	Work	Rebate	Value	Cur	Created	Last change
PASISE001	PANTHEON SE - licenca	3.00	1399.00	4197.00		0.00	4197.00	EUR	25.07.2016 13:34:41	25.07.2016 13:34:42
New licences - serialno:983504										
Add Licence >>		Add work >>		View history >>		4197.00	0.00	4197.00	Update task	

S klikom na **Add Licence >>** se vam odpre novo okno, kjer izberete ustrezne licence. Ko enkrat dodate licence, lahko število licenc in delež rabata urejate neposredno v Specification and Volume. Spremembe ohranite s klikom na **Update task**. Če želite odstraniti licenco, vpišete količino 0 in kliknete na **Update task**.

Sales Add Licence

Add licences on task 17BSS00000030 for PODJETJE d.o.o.

1 Existing licences

Item	Description	Qty
LOKACIJA: PODJETJE d.o.o.		
PASISE001	PODJETJE d.o.o.	1.00

Licences

Select location: **2**

Select model: **3**

Change model? **4**

Select localisation: **5**

I'm ordering **6** additional licences

If you would like to change licence model e.g. SE->ME then select new model above and check this. User will retain the same number of licences.

Each localisation and each location must have a unique serial number. If you got more localisation with the same serial number (e.g. Italian & croatian), then please:

- create a new location
- transfer licences to it
- E.g.:serial number 999999 has licences PAITSE001, PAITRT001 in PAHRSE001. Create a new location with serial number 9991111 and transfer PAHRSE001 to it.*

additional (new) Licences

When ordering LT, use

- 1 for single user and
- 3 for network <=3 users

7 Additional licences

DataLab PANTHEON VM Enter the number of **additional (new)** PANTHEON VM licences

DataLab PANTHEON VC Enter the number of **additional (new)** PANTHEON VC licences

DataLab PANTHEON Connector Enter the number of **additional (new)** PANTHEON Connector licences

DataLab CHRONOS Enter the number of **additional (new)** CHRONOS licences

Remark (special terms - please enter here)!

Warning!

Users with valid upgrade contracts will be charged for the difference between old licence value (base for UC calculation) and new licence value. Additional UC fee will be charged in relation to expiration date. Therefore is advisable, that you invoice this order ASAP (or create a new order before invoicing).

Next **8**

- 1. Existing licenses:** seznam že obstoječih licenc, ki jih ima stranka skupaj s količino in lokacijo.
- 2. Select location:** izbira lokacije, kjer stranka želi novo licenco. Sistem privzeto ponudi prvo lokacijo, kjer ima stranka že aktivne licence.
- 3. Select model:** izbira tipa licence (na seznamu lahko najdete nosilne licence in licence, ki jih je mogoče uporabljati samostojno).
- 4. Change model?:** to polje obkljukate v primeru, da gre za menjavo iz nižje v višjo licenco; npr. iz SE v ME. V tem primeru iz seznama izberete DataLab PANTHEON ME, obkljukate polje Change Model? In kliknete **Next** na dnu strani. Sistem vam bo v »Specification and Volume« prikazal vse SE licence v minus in enako število licenc ME v plus. V primeru, da bi poleg menjave licenc stranka želela dokupiti še dodatne licence, potem prištejete število dodatnih licenc v polje **I'm ordering**.
- 5. Select localisation:** privzeto sistem v Sloveniji ponudi SI lokalizacijo. Če bi želeli obstoječi stranki, ki že uporablja SI licence prodati dodatne licence druge lokalizacije (na primer HR) je potrebno v [EUD](#) dodati novo HR lokalizacijo. Nato v formi »Add licence« pri **select location** najprej izberete HR lokacijo (2) in nato v **select localisation** izberete HR.
- 6. I'm ordering:** vpišete število licenc, ki jih stranka želi.
- 7. Additional licences:** glede na izbiro v polju Select model, se vam bo na seznamu dodatnih licenc pojavil seznam pomožnih licenc, ki so kompatibilne z izbiro krovne licence. Za nakup pomožnih licenc vpišete število teh v okence.

Ko vnesete svojo izbiro, kliknite na **Next (8)** na dnu strani. V primeru, da se vam pojavi rdeče obvestilo poleg gumba Next, se obrnite na [partnerski kanal](#).

Kreiranje ponudbe (Create Order)

Ko želi stranka ponudbo, jo kreirate s klikom na **Order/Invoices > Create license order**.

The screenshot shows a navigation menu with tabs: Chronology, Order/Invoices, Documents, Competition, Sub Details, PDF Export History, and Upload Files. The 'Order/Invoices' tab is active. Below the menu, there are radio buttons for 'Pantheon sale' (selected) and 'Pantheon FA sale'. A button labeled 'Create licence order' is highlighted with a red box. Below this, there is a table with columns: Orders, Order Date, Invoices, and Invoice Date. The first row contains the order number '170100000024', the date '27.07.2016', and a link 'Invoice it>'. A mouse cursor is pointing at the order number.

S klikom na številko, se vam odpre ponudba.

The screenshot shows the 'Order' page for DATALAB SI d.o.o. The page includes the company logo, contact information, and order details. Red circles with numbers 1 through 6 highlight specific elements:

- 1: 'Send document' button
- 2: Price '2,299.00€' in the item table
- 3: Item number '1' in the item table
- 4: 'Payment term (installments)?' dropdown menu
- 5: 'Create Installments' button
- 6: Task ID '17BSF0000180' at the bottom

Order Details:
Plaćnik: DATALAB SI
Uporabnik: Testno podjetje d.o.o.
Naročilo: 17-0100-000059
Dan izdaje: 22.08.2016
Dan aktivacije: 22.08.2016
Večja do: 27.08.2016
Currency: EUR
View order for: customer

#	Artikel	Naziv	Kol	Cena	Popust PAR	Davek	Skupaj	Options
1	PASIMF001	PANTHEON MF - licenca	2.00	2,299.00€	0%	22.00%	5609.56€	Edit
2	PAPOOSVL	Letna osveževalna pogodba za PANTHEON™	1.00	965.58€	0%	22.00%	1178.01€	Edit

Skupaj 5563.58€
Popust 0€
Davek 1223.99€
Za plačilo 6787.57€

Provisional Data:

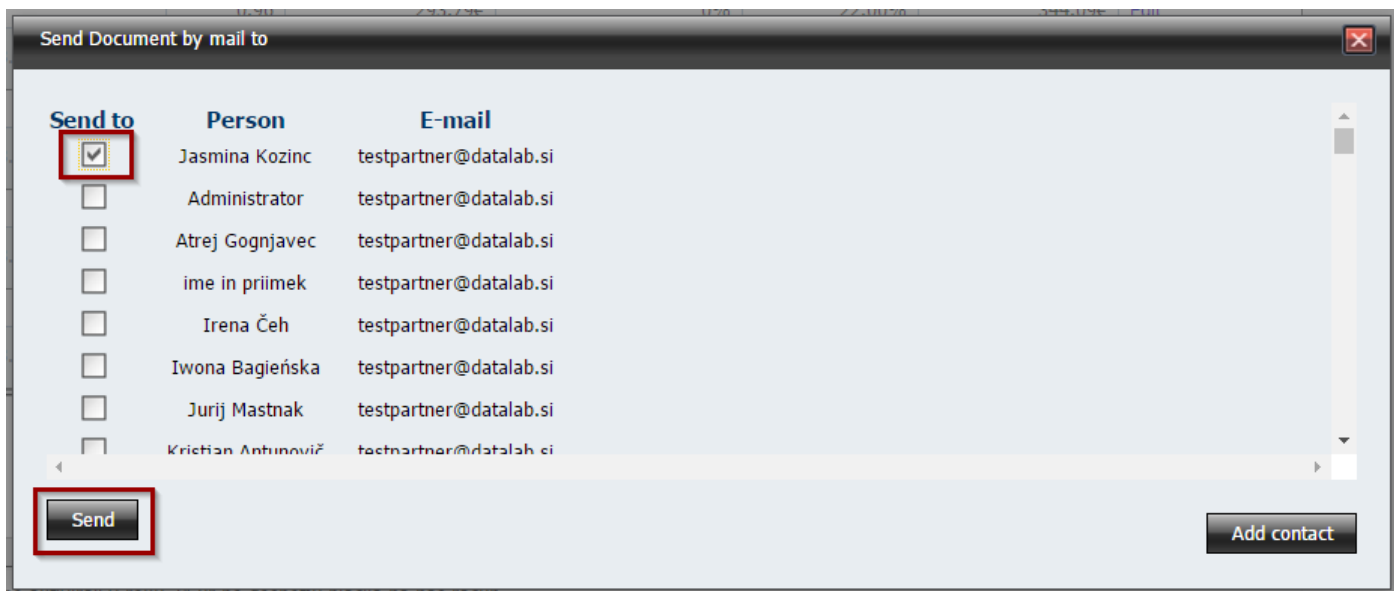
#	Item	Qty	Price	anRebate2	anRebate3	BaseP.	NetP.	TotalPPValue
1	PASIMF001	2.00	2,299.00€	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	1,149.50€
2	PAPOOSVL	1.00	965.58€	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	241.40€
								1,390.90€

Payment term (installments)? 2
Installments: 2
Change validity of first installment: 23.08.2016
Create Installments

FA contract:
RA contract:
Direct HN:

This order has been created from task: 17BSF0000180

- 1 **Send document:** z izbiro kontakta na seznamu, ki se vam odpre, lahko ponudbo elektronsko pošljete neposredno stranki, predlagamo pa, da ponudbo pošljete najprej sebi in jo nato skupaj z ustreznim besedilom posredujete stranki. V oknu, ki se vam odpre, izberite svoje kontaktne podatke in kliknite **Send**. S klikom na **Add contact** lahko tudi neposredno na ponudbi dodate novo kontaktno osebo.



- 2 **Popust PAR:** dodajate lahko popust do trenutne maksimalne vrednosti partnerske provizije. Popust do stranke se odšteje iz partnerske provizije. Popust je možen le pri nakupu licenc.
- 3 **Provisional Data:** prikaz partnerskih provizij na podlagi kreirane ponudbe.
- 4 **Payment term (installments)?:** dodajate lahko obroke za plačilo. Na podlagi zneska ponudbe vam bo sistem ponudil največje možno število obrokov. Upoštevajte, da se pri prvem obroku obračuna tudi celoten znesek ddv-ja.

Payment term (installments)?

Installments:

Change validity of first installment:

V polju **Installments** izberete željeno število obrokov. V polju **Change validity of first installment** lahko spremenite datum plačila prvega obroka in s klikom na **Create Installments** se bodo kreirali obroki.

Payment term (installments)?

#	Date	Amount
1	28.07.2016	584.01€
2	28.08.2016	211.6€
3	28.09.2016	211.6€
4	28.10.2016	211.6€
5	28.11.2016	211.6€
6	28.12.2016	211.6€
7	28.01.2017	211.6€
8	28.02.2017	211.59€

Če želite izbrisati oziroma popraviti obroke, kliknite na **Clear Installments**.

- 5 **Change source:** ta avtorizacija partnerjem ni dodeljena. Velja samo za gostovanje; v primeru, da gre za stranko računovodskega servisa, je potrebno uporabljati [ident HA](#). To storimo s spremembo vira (**Change source**), kjer se določi računovodski servis stranke. V takšnem primeru je potrebno na [partnerski kanal](#) posredovati povezavo do ponudbe skupaj z nazivom računovodskega servisa pri katerem je stranka. Stranki in računovodskemu servisu se posreduje izjavo o skupnem dostopu do iste baze.
- 6 S klikom na **številko taska** se vrnete na osnovno okno prodajnega opravila.

Posebni pogoji (Special bid)

V primeru večjih prodajnih priložnosti lastnih licenc (nad 15 % letnega partnerjevega plana realizacije) ali prodajnih priložnostih za lastne licence, ki so strateškega pomena za DATALAB (npr. prevzem uporabnikov konkurenta) lahko partner Datalabu predlaga posebne pogoje oz. ponudbo (Special bid). Datalab bo take primere obravnaval individualno in po lastni presoji ter po potrebi v sodelovanju s partnerjem in uporabnikom oz. skupino uporabnikov oblikoval posebno ponudbo s posebnimi komercialnimi pogoji. Določi se:

- Višina popusta za končno stranko.
- Višina partnerske provizije za prodajo licenc, ki je fiksna in se s porabati ne spreminja.
- % vrednosti licenc, katere se partnerju doda v prodajno kvoto.

Višina provizije za osveževanje je skladna s trenutnim razredom provizije v katerem je partner in gre v poravnavo za porabat.

Beleženje poteka prodaje (Chronology, Remarks, To-Do's)

Vpisujte **Remarke** – sprotne povzetke pogovorov s stranko, na podlagi katerih bomo lahko preverili, na kateri stopnji prodaje ste.

Chronology

Our contact: 1 Jasmina Kozinc Duration(hh:mm) 5 00:15 Add ToDo 7 Create remark 9

Remark based on: 2 Telephone conversation Their contact: 6 Mark Date/time: 03.08.2016 8

Title: 3 Sprememba datuma naslednjega klica

Remark (minute): 4 Stranka je vrnila klic. Zaradi dopusta prosi, da naslednji telefonski klic prestavimo na 3.8.2016.

10 Show Cronology data for past years

Date/Time	Dur.	What	Type	Who	Year
27.07.2016 13:19:43	00:30	Predstavitve PAN...		Jasmina Kozinc Mark	2016

-lastno računovodstvo -ni poslovanja s tujino -2 uporabnika -slaba internetna povezava - predlagam nakup -stranka si namesti DEMO PANTHEON. ob naslednjem klicu se pogovoriva o dodatnih vprašanjih in ponudbi

- 1 Ime osebe, ki vpisuje Remark
- 2 Izberete komunikacijski kanal:

Remark based on: Telephone conversation

Title: 1 In-house meeting (our place)
2 Out of house meeting (their place)

Remark (minute): 3 Telephone conversation
4 E-mail conversation

- 1 sestanek v živo na našem podjetju
- 2 sestanek v živo na njihovem podjetju
- 3 telefonski pogovor
- 4 elektronsko sporočilo

- 3 Kratak opis vsebine pogovora
- 4 Podroben opis vsebine pogovora. Kaj je pomembno vpisovati v remarke:
 - S kom smo govorili
 - Vse pomembne informacije glede poslovanja podjetja, ki nam jih zaupa stranka
 - Odgovore na dve pomembni vprašanji: ali poslujejo s tujino in ali imajo zunanje ali lastno računovodstvo
 - Kdaj se s stranko spet slišimo
 - Kakšne potrebe ima pri poslovanju, kaj je za stranko pomembno, da vsebuje dober ERP
 - Kaj vse smo stranki poslali po mailu in katere informacije smo ji predali
- 5 vpišemo čas trajanja pogovora
- 6 na seznamu izberemo kontaktno osebo s katero smo se pogovarjali
- 7 Ko vpišemo Remark si lahko označimo tudi **To-Do (opravek)**, da bomo vedeli in imeli zabeleženo, kdaj stranko spet pokličemo. To naredimo tako, da označimo primeren datum in obkljukamo **Add To Do** in kliknemo **Create remark**.
- 8 Vpis pravilnega datuma za opravek
- 9 S klikom na gumb **Create remark** se ta shrani
- 10 Kliknemo, če želimo videti vse vpisane remarke
- 11 Pregled preteklih remarkov

Zavihek Sales > To-DO's > New to-do

Vas pripelje neposredno do orodja za kreiranje novih opravil.

Sales New ToDo

Prospect: **Enter initial letters:** **Select partner:**

- Podjetje
- PODJETJE d.o.o.[DATALAB SI]**
- PODJETJE
- Podjetje

Task:

Do this on:

Title:

Reminder text:

Reminder whom:

Contact:

The currently logged user is selected from his company contacts by default.

Potrebno je vnesti ime podjetja (**Enter initial letters**) in ga izbrati na seznamu desno (**Select partner**). Lahko pa ToDo vežete direktno na prodajni task tako, da vnesete številko taska v polje Task. Vnesite datum naslednjega opravila (**Do this on**), vpišite kratek opis naloge (**Title**) in podroben opis (**Reminder text**). Vpišite še ime svojega podjetja (**Reminder whom**), ga izberite na seznamu desno spodaj, poiščete svoje ime (**Contact**) ter kliknete **Save**.

Zavihek Sales > To-DO's > For me

Vas pripelje do seznama vseh opravkov, ki ste jih kreirali zase. Bližnjico lahko najdete tudi na [domači strani](#).

My ToDo List

Show all ToDo's (not done & done)

St.	Deadline	Title	Prospect	Task	Created by	Created	Changed	Priority
	10.12.2015	Klic, vabilo za sodelovanje PFC		16BSF0000	GA, Jasmina Kozinc-DATALAB SI	04.11.2015 13:29:38	04.11.2015 13:29:38	normal
	10.12.2015	Klic PFC vabilo za sodelovanje		16BSF0000	GA, Jasmina Kozinc-DATALAB SI	04.11.2015 13:48:40	04.11.2015 13:49:22	normal

Zavihek Sales > To-DO's > I have created

Vas pripelje do vseh opravkov, ki ste jih kreirali. Pokažejo se vam tisti, ki še niso bili opravljeni. Če želite prikaz vseh opravkov (tudi urejenih), kliknite na **Show all ToDo's (not done & done)**.

ToDo's I have created

Show all ToDo's (not done & done)

St.	Deadline	Title	Prospect	Task	For Agent/Company	Created	Changed	Priority
	10.12.2015	Klic, vabilo za sodelovanje PFC		16BSF0000	GA, Jasmina Kozinc-DATALAB SI	04.11.2015 13:29:38	04.11.2015 13:29:38	normal
	10.12.2015	Klic PFC vabilo za sodelovanje		16BSF0000	GA, Jasmina Kozinc-DATALAB SI	04.11.2015 13:48:40	04.11.2015 13:49:22	normal
	08.11.2015	PFC vabilo za sodelovanje		16BSF0000	GA, Jasmina Kozinc-DATALAB SI	05.11.2015 12:59:27	03.05.2016 08:42:19	normal

Zavihek Sales >To-DO's > For my colleagues

Vas pripelje do vseh opravkov, ki so jih kreirali vaši sodelavci:

My Colleagues ToDo List

Choose one of your partners:

Show all ToDo's (not done & done)

St.	Deadline	Title	Prospect	Task	For Agent/Company	Created by	Created	Changed	Priority
🔗	08.06.2017	stanje	...	15BSF0000	G. Matjaz Čermelj-DATALAB SI	G. Matjaz Čermelj-DATALAB SI	08.06.2015 11:37:16	08.06.2015 11:37:16	normal
🔗	01.06.2017	klici	...	16BSH0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	11.02.2016 11:18:45	11.02.2016 11:18:45	normal
🔗	01.06.2017	Potreboval bo davčno	...	16BSF0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	17.05.2016 13:10:18	17.05.2016 13:10:18	normal
🔗	01.06.2017	Mobilna	...	16BSH0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	30.05.2016 14:33:10	31.05.2016 12:48:50	normal
🔗	01.06.2017	klic za RA	...	13BSF0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	10.06.2016 10:20:16	10.06.2016 10:20:16	normal
🔗	03.04.2017	poklič	...	14BSF0000	Mirko Novak-DATALAB SI	Mirko Novak-DATALAB SI	13.06.2016 15:43:22	13.06.2016 15:43:22	normal
🔗	29.03.2017	klic	...	13BSF0000	Mirko Novak-DATALAB SI	Mirko Novak-DATALAB SI	20.06.2016 13:48:22	20.06.2016 13:48:22	normal
🔗	14.03.2017	Obisk na lokaciji	...	16BSF0000	Mirko Novak-DATALAB SI	Mirko Novak-DATALAB SI	18.12.2015 10:19:27	18.04.2016 10:31:41	normal
🔗	13.02.2017	klic	...	15BSH0000	G. Damir Handzar-DATALAB SI	G. Damir Handzar-DATALAB SI	14.04.2016 14:51:26	14.04.2016 14:51:26	normal
🔗	03.02.2017	preveri interes	...	15BSF0000	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	03.02.2016 09:20:11	03.02.2016 09:20:11	normal
🔗	31.01.2017	proizvodnja	...	16BSH0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	21.06.2016 11:31:58	21.06.2016 11:31:58	normal
🔗	25.01.2017		...	janur pove	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	28.06.2016 15:20:34	28.06.2016 15:20:34	normal
🔗	17.01.2017	Pogovor s stranko	...	16BSH0000	Mirko Novak-DATALAB SI	Mirko Novak-DATALAB SI	07.02.2016 21:56:50	08.04.2016 13:38:04	normal
🔗	12.01.2017	menjava (SE)	...	13BSH0000	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	17.09.2015 14:24:58	17.09.2015 14:24:58	normal
🔗	12.01.2017	menjava (SE)	...	13BSF0000	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	17.09.2015 14:24:58	17.09.2015 14:24:58	normal
🔗	30.12.2016	klic	...	15BSH0000	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	19.11.2015 15:11:40	19.11.2015 15:11:40	normal
🔗	15.12.2016		...	16BSH0000	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	GA. Ines Cvelfer-DATALAB SI	16.02.2016 10:51:51	16.02.2016 10:51:51	normal
🔗	07.12.2016	klic	...	15BSH0000	Katja Pirnat-DATALAB SI	Katja Pirnat-DATALAB SI	04.11.2015 15:04:52	11.11.2015 12:18:22	normal
🔗	07.12.2016	aktualnost	...	16BS50000	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	06.07.2016 11:34:56	06.07.2016 11:34:56	normal
🔗	06.12.2016	klic	...	16BSH0000	Katja Pirnat-DATALAB SI	Katja Pirnat-DATALAB SI	07.06.2016 12:00:51	07.06.2016 12:00:51	normal

Page 1 of 62 (1237 items) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | All

Zavihek Sales >To-DO's>We have created

Vas pripelje do vseh opravkov, ki ste jih kreirali vi ali vaši sodelavci:

ToDo's We Have Created

Show all ToDo's (not done & done)

St.	Deadline	Title	Prospect	Task	For Agent/Company	Created By	Created	Changed	Priority
🔗	08.09.2016	PREDSTAVITEV	...	14BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 10:52:04	01.08.2016 09:40:11	normal
🔗	08.09.2016	klic	...	16BSF0000	G. Damir Handzar-DATALAB SI	G. Damir Handzar-DATALAB SI	22.06.2016 09:49:26	22.06.2016 09:49:26	normal
🔗	08.09.2016	klic	...	17BSH0000	G. Damir Handzar-DATALAB SI	G. Damir Handzar-DATALAB SI	08.07.2016 13:14:41	20.07.2016 14:40:33	normal
🔗	07.09.2016	Poklič	...	15BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	Blažka Kunšek-DATALAB SI	21.07.2015 14:35:15	07.09.2015 10:58:09	normal
🔗	07.09.2016	PREDSTAVITEV NOVO MESTO	...	15BSH0000	Darja Marko-DATALAB AGRO SI	Darja Marko-DATALAB SI	10.04.2015 10:07:17	28.04.2015 14:18:20	normal
🔗	06.09.2016	Sam poklič, ko bo želel met program	...	15BSF0000	Darja Marko-DATALAB AGRO SI	Darja Marko-DATALAB SI	04.03.2015 11:17:12	06.05.2015 10:51:26	normal
🔗	06.09.2016	lead cc - ponudba	...	15BSH0000	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	mrs. Ines Petek-DATALAB SI	07.06.2016 16:09:23	07.06.2016 16:09:23	normal
🔗	06.09.2016	veterina	...	16BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:11:16	12.07.2016 14:16:46	normal
🔗	06.09.2016	veterina	...	16BSF0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:12:57	12.07.2016 14:36:00	normal
🔗	06.09.2016	poklič	...	16BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	Mojca Menart-DATALAB SI	07.03.2016 09:12:45	01.08.2016 09:46:50	normal
🔗	05.09.2016	poklič	...	16BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	Mojca Menart-DATALAB SI	07.03.2016 09:07:19	12.07.2016 11:07:17	normal
🔗	05.09.2016	Star lead, preveri interes	...	15BSF0000	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	Doroteja Kelenc-DATALAB SI	11.02.2016 11:20:00	07.07.2016 10:59:16	normal
🔗	05.09.2016	klic	...	16BSH0000	Kaja Petrovič-DATALAB SI	Kaja Petrovič-DATALAB SI	16.02.2016 10:51:08	16.02.2016 10:51:08	normal
🔗	05.09.2016	klic	...	15BSH0000	Mirko Novak-DATALAB SI	Mirko Novak-DATALAB SI	03.02.2016 13:34:15	28.07.2016 09:16:49	normal
🔗	05.09.2016	klic	...	12BSF0000	G. Damir Handzar-DATALAB SI	G. Damir Handzar-DATALAB SI	28.04.2016 11:09:24	28.04.2016 11:09:24	normal
🔗	05.09.2016	veterina	...	16BSF0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:12:06	12.07.2016 13:13:14	normal
🔗	05.09.2016	veterina	...	16BSF0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:12:32	12.07.2016 13:13:24	normal
🔗	05.09.2016	veterina	...	16BSH0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:10:23	12.07.2016 14:16:57	normal
🔗	05.09.2016	veterina	...	12BSF0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	26.04.2016 11:10:44	12.07.2016 14:15:40	normal
🔗	05.09.2016	poklič	...	16BSF0000	Blažka Kunšek-DATALAB AGRO SI	GA. Maja Križnar-DATALAB SI	25.04.2016 15:03:55	12.07.2016 14:10:19	normal

Page 11 of 83 (1654 items) | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | All

Licenčna pogodba (EULA - End User Licence Agreement)

Ob aktivaciji lastne licence je potrebno stranki poslati EULO (End User Licence Agreement) oziroma licenčno pogodbo, v kateri se nahaja specifikacija kupljenih licenc skupaj s serijskimi številkami.

Licenco kreirate v [End User Details](#) pod zavihkom **Documents** s klikom na **Create>>**

End user details

Company PODJETJE d.o.o.	Field of activity 74.120 - Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje
Name 2 PODJETJE d.o.o.	Telephone
Name 3	Fax
Address Naslov 15	Partner DATALAB SI
City SI-1000 - LJUBLJANA	Reference list <input type="checkbox"/> Partner is not on the reference list!
VAT # 11144588	Multi-year UC Multi-year UC was disabled!
Accounting Yes	Follow company activity <input type="button" value="Enable"/>
USD No	eInvoices No

[Contacts](#) [Locations](#) **[Documents](#)** [Transfer](#) [Partner changes](#) [Active licences](#) [Upgr](#)

Create temporary or activate official documents

[Activate >>](#)

V oknu, ki se vam odpre, na seznamu izberete EULA in kliknete **Next>>**.

Create Document

Choose document:

EULA

Izberete željeni jezik in kliknete **Next>>**.

Create Document

Choose language:

Slovenija / Slovenia

Poiščete svoje ime na seznamu uporabnikov in se označite za pošiljanje dokumenta, nato kliknete **Next>>**.

Create Document

Select temp document recipients (**Note: You can also download this document later on end user details!**):

Send to	Person	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	Jasmina Kozinc	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Administrator	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Atrej Gognjavec	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	ime in priimek	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Irena Čeh	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Iwona Bagieńska	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Jurij Mastnak	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Kristian Antunovič	testpartner@datalab.si

Next>>

Pojavi se obvestilo, da je bil dokument poslan. Če ne prejmete elektronskega sporočila z EULO v roku 15 minut, se za pomoč obrnite na pomoc@datalab.si.

Create Document

For end user PODJETJE d.o.o. EULA document was send.

Document will be sent to: Jasmina Kozinc

Note: Document will be sent in 15 minutes. If you don't received the document in 15 minutes please send mail on pomoc@datalab.si

Ko prejmete dokument na svoj elektronski naslov, ga na zadnji strani podpišite (z digitalnim potrdilom ali lastnoročno) ter ga pošljite stranki. Stranki licenčne pogodbe ni potrebno podpisovati.

Prenos lokalnih licenc

Prenos licenc iz podjetja A na podjetje B je možen v primeru, ko je izpolnjen en izmed spodnjih 2 pogojev:

- Podjetje A je licence kupilo pred oktobrom 2006.
- Podjetje A in podjetje B sta lastniško povezani.

Trenutni lastnik podjetja in podjetje, na katero se licenca prestavlja mora izpolniti in podpisati [Izjavo o prenosu licenc](#). Novi lastnik licence se zaveže poravnati strošek prenosa licenc. Ob prenosu licenc prejme navodila za menjavo serijske številke po menjavi licenc in novo EULO.

Zamrznitev in odmrznitev licenc

Stranka lahko s podpisano izjavo za zamrznitev licenc, zaradi poslovnih razlogov, zamrzne do 50% vrednosti **lastnih licenc**.

Te se prestavi na frozen lokacijo, kar pomeni, da stranka licence ne more uporabljati, hkrati pa se te licence ne obračunajo v skupni znesek vrednosti licenc, kar je osnova za izračun vrednosti letnega osveževanja, prav tako pa se ne nabira historična vrednost za osveževanje.

Konektor licenc ni mogoče zamrzniti.

Stranka mora izpolniti in nam poslati [izjavo za zamrznitev licenc](#).

Zamrznjene licence se lahko kadarkoli odmrznejo. Stranka mora izpolniti in nam poslati [izjavo za odmrznitev licenc](#). Ob odmrznitvi licenc se obračuna osveževanje za te licence in sicer sorazmerni delež od datuma odmrznitve do datuma veljavnosti osveževanja za ostale licence.

Najem licenc (BSH task/gostovanje/hosting)

Če se stranka odloči za najem licenc v gostovanju, je potrebno kreirati BSH task. Pri najemu dodatnega števila licenc se prav tako uporabi nov BSH task.

Kratek opis postopka prodaje licenc na gostovanju:

1. [Vnesite novo stranko v SIS](#)
2. Vnesite oziroma [uredite odgovoren kontakt](#) na seznamu kontaktov
3. Kreirajte **BSHtask**
 - a. Za vse nove leade lahko BSHtask kreirate pri samem [vnosu novega leada v sistem](#)
 - b. Za že vpisane leade, pri katerih gre za prvo prodajo in prav tako za spremembo števila licenc na gostovanju, [kreirate BSH task preko Prospect details](#)
4. [Kreirajte ponudbo](#)
 - a. ident **HOSI**xyyy pomeni licence na gostovanju (stranka nima lastnih licenc)
 - b. Ident **HNSI**xyyy pomeni [lastne licence prenešene na gostovanje](#)
 - c. Ident **HASI**xyyy pomeni, da gre za [stranko računovodskega servisa](#), ki bo ravno tako dostopala do baze stranke
5. Pošljite ponudbo stranki. Ponudba je informativna in jo stranka NE PLAČUJE! Ko prejmete pisno potrditev ponudbe, na [partnerski kanal](#) pošljite mail s številko ponudbe oziroma povezave do ponudbe ter zaprosite za izdelavo pogodbe. Datalab pripravi pogodbo s stranko in Telekomom Slovenije d.d. in jo posreduje partnerju. Stranka bo mesečni strošek gostovanja plačevala Telekomu Slovenije d.d..
6. Pogodbo pošljite stranki.
7. Podpisano pogodbo vrnite na [partnerski kanal](#), da aktiviramo licenco. Stranka ob aktivaciji licence na elektronski naslov, ki je določen kot reprezentativna oseba za gostovanje, prejme navodila za namestitev programa ter podatke za vstop v PANTHEON.

Ključne prednosti PANTHEON gostovanja

- hkraten dostop računovodskega servisa in stranke do iste baze zmanjšuje delo,
- več časa za svetovanje in analize ter manj za vnos podatkov, ki jih vnese že vaša stranka,
- enostaven in hiter dostop preko interneta od koderkoli,
- varnost podatkov,
- brez stroškov nakupa in vzdrževanja strežnika ter potrebnih licenc,
- fleksibilnost: danes 50, jutri 100 podjetij; danes 5, jutri 3, pojutrišnjem 7 sodelavcev,
- dodatne ugodnosti s priporočilom PANTHEON-a,
- strankini dokumenti ne zapuščajo podjetja in se nenadzorovano ne kopirajo,
- računovodski servis dostopa do vaše baze na strežniku,
- ni potrebna investicija v stojno opremo (podatkovni strežnik MS SQL Server ipd.),
- prihranek na času in potnih stroških,
- varnost podatkov,
- elektronsko arhiviranje podatkov,
- brez investicije; uporabnik plača toliko, kolikor uporablja program.

Najem licenc na gostovanju (HO)

Ident HO pomeni najem licenc na gostovanju. Za pripravo ponudbe je potrebno kreirati BSH task. To naredite z [vnosom nove stranke](#) v sistem preko orodja **New Lead**. Označite hosting v zgornjem delu obrazca.

Sales New Lead

Please enter the lead's data here to move it through the Sales Funnel.

Company data

Company is interested in: Purchas **Host**

RA lead: *Check if lead is RA!

* Country: Slovenia

* VAT unknown

* Company's VAT number:

Za že vpisane leade, pri katerih gre za prvo prodajo in prav tako za spremembo števila licenc na gostovanju, [kreirate BSH task preko Prospect details](#).

Sales New Task

Create a new sales task for user [redacted]

Click [here](#) to change end user for new task.

Please select sales task type*: **Additional implementation, upselling**

- * Upgrade Contract sales tasks: Additional implementation, upselling
- * If there is an open BSF task: Special actions
- * If there is an open BSF task with...: **Hosting**
- FA Additional implementation, upselling
- FA Hosting

Create new sales task

BSF or BSS task!
New BSF task!

Odprti task je potrebno ustrezno opremiti. Obvezen je vnos **statusa** in **pričakovanega datuma prodaje**. Vnesene podatke osvežimo s klikom na **Update task header**. V primeru, da je predviden datum prodaje zabeležen v preteklosti ne bomo mogli dodati licence na task, niti vpisati remarka. Zato je pomembno, da je datum predvidene prodaje ustrezno naveden. Kreirate si lahko novo opravilo in dodate nov kontakt neposredno na tasku.

Sales Task Details

Task 17-BSH-000014 details

Prospect

Summary

Task Status: 6 - Identified opportunity Licence sell date: 08.10.2016 Sell status: [red icon]

Implementation Services start: Implementation Services end: 28.09.2016 31.07.2016

RA sale

Task description

Novoustanovljeno podjetje, zanimanje za SE licenco. Pridobivanje ponudb pri konkurenci.

Project Management

Project Type: [dropdown]

Description: [text area]

Project start date: 28.09.2016

Create Project

Offer(Word): [Download] [Upload] [Send]

Contacts

Name	Telephone	Email	Function	Chronology
Marko [redacted]		[redacted]		Select

DLHQ task status: [dropdown]

Account manager: g. Matjaž Rek

Partner: [redacted]

Required database: -- doesn't matter--

Source: [redacted]

Hosting DB quantity: 0

To Do... No data to display

Page 1 of 1

Showing 1 - 1 of 1

Show all sales tasks Show task history Update task header

If you want to create copy of this task with another task type use this option: [Copy task >>](#)

If you want to link this task with another task type use option: [Link task with another](#)

[Dodajanje identov na ponudbo](#) se vrši po istem postopku kot pri BSF tasku, le da je pri BSH tasku no voljo tudi izbira licenc za mobilno blagajno.

Sales Add Licence

Add licences on task 17BSH0000014 for ICDS d.o.o.

Existing Hosting licences

Item	Description	Qty
No licences for this user.		

Licences

Select location: ICDS d.o.o.H

Select model: DataLab PANTHEON SE

Change model?

Select localisation: SI

I'm ordering additional licences

If you would like to change **licence model** e.g. SE->ME then select new model above and check this. User will retain the same number of licences.

Each localisation and each location must have a unique serial number. If you got more localisation with the same location, you must create a new location.

- create a new location
 - transfer licences to it
 - *E.g.:* serial number 9999999 has licences PAITSE001, PAITRT001 in PAHRSE001. Create a new location with serial number 9999999 and additional (new) licences
- When ordering LT, use
- 1 for single user and
 - 3 for network <=3 users

Additional licences

DataLab PANTHEON RT	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON RT licences
DataLab PANTHEON RE	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON RE licences
DataLab PANTHEON VM	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON VM licences
DataLab PANTHEON VC	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON VC licences
DataLab PANTHEON FA	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON FA licences
DataLab PANTHEON BB	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON BB licences(VET)
DataLab PANTHEON Connector	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of additional (new) PANTHEON Connector

Android licences

PANTHEON RA (Android standalone)	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of PANTHEON RA (Android standalone)
PANTHEON RC (Android cloud)	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of PANTHEON RC (Android cloud)

POS Terminal (Asseco) licences

PANTHEON RF	<input type="text" value="0"/>	Enter the number of PANTHEON RF
-------------	--------------------------------	---------------------------------

Remark (special terms - please enter here)!

Warning!

Users with valid upgrade contracts will be charged for the difference between old licence value (base for UC calculation) and new licence value. Additional UC fee will be charged in relation to expiration date. Therefore is advisable, that you invoice this order ASAP (or create a new order before invoicing).

OBVEZEN je vnos kontakta, ki je odgovorna oseba za PANTHEON. Ta oseba bo prejela podatke za aktivacijo in ji bo omogočeno oddajanje zahtevkov za pomoč. Nov kontakt vnesite v zavihku [Contacts](#) oziroma obstoječega označite kot »Hosting administrator«.

Edit contact Primož Zibelnik

Change role

Function Function last changed on:

Area of work

Web user ID Change password

PANTHEON user ID

PANTHEON HOST ID

HelpDesk admin

HelpDesk escalation

DEV site access

PWA access

Can view & create orders

Can view & create invoices

Can view finances

Agrees with usersite conditions Yes

This user acts as authorised representative of this company

Allows referring of company data No

Allows referring of personal data No

AgroIT User

AgroITPub User

Language for websites SI Used for remarks, DOM, release plan, video, etc. SIS site user interface always stays the same.

Hosting admin

Update data Close

Pošljite ponudbo stranki. Ponudba je informativna in jo stranka NE PLAČUJE! Ko prejmete pisno potrditev ponudbe, na [partnerski kanal](#) pošljite mail s številko ponudbe oziroma povezave do ponudbe ter zaprosite za izdelavo pogodbe. Datalab pripravi pogodbo s stranko in Telekomom Slovenije d.d. in jo posreduje partnerju. Stranka bo mesečni strošek gostovanja plačevala Telekomu Slovenije d.d..

Pogodbo pošljite stranki.

Podpisano pogodbo vrnite na [partnerski kanal](#), da aktiviramo licenco. Stranka ob aktivaciji licence na elektronski naslov, ki je določen kot reprezentativna oseba za gostovanje, prejme navodila za namestitev programa ter podatke za vstop v PANTHEON.


Najem licenc za stranke računovodskih servisov (HA)

HA ident uporabimo v primeru, da želi računovodski servis dostopati do strankine baze. Zagotoviti želimo, da je baza na istem strežniku. V primerih, ko vas kontaktira stranka, ki bazo že ima pri računovodskem servisu oziroma se je stranka računovodskega servisa odločila, da bo za svoje poslovanje tudi sama uporabljala PANTHEON licenco, še vedno pa želi, da računovodstvo dostopa do njihovih podatkov, je potrebno uporabiti HA ident pri kreiranju naročila.

Kakšen je postopek?

- Kreiramo [BSH task](#)
- [Izberemo licenco](#), za katero se odloči stranka
- Kreiramo [ponudbo](#)
- Na naročilu spremenimo **Source**. Ta avtorizacija partnerjem ni dodeljena, zato je potrebno na partnerski kanal poslati povezavo do ponudbe skupaj z nazivom računovodskega servisa stranke.

Order



DATALAB SI d.o.o.
Hajdrihova 28c, 1000 Ljubljana
<http://www.dataLAB.si>
Tel.: 01/252 89 00 Fax.: 01/252 89 10
Račun pri RAIFFEISEN BANKA D.D.- IBAN SI56 2420 3901 0662 880
Račun pri NLB d.d., Ljubljana - IBAN SI56 TRR: 0292 2025 8768 835
ID številka za DDV: SI99654717, maticna številka 3768201,
Srg:2010/25556 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, koda dejavnosti: 62.090
Osnovni kapital podjetja v višini 7.500,00 € je plačan v celoti.
Direktor: Andrej Mertelj

Plaćnik DATALAB SI	Uporabnik PODJETJE d.o.o.	Naročilo : 17-0H00-000056
Hajdrihova ulica 28C	Naslov 15	Dan izdaje: 22.07.2016
SI-1000 - LJUBLJANA	SI-1000 - LJUBLJANA	Dan aktivacije: 22.07.2016
VAT:99654717	VAT: 11144588	Velja do: 27.07.2016
Jasmina Kozinc	temp1	Currency: EUR
		View order for: customer
		Send document
		Change contacts

#	Artikel	Naziv	Kol	Cena	Popust PAR	Davek	Skupaj	Options
1	HOSISE001	PANTHEON SE - hosting	1.00	52.90€	0%	22.00%	64.54€	Edit

Mesečni strošek.

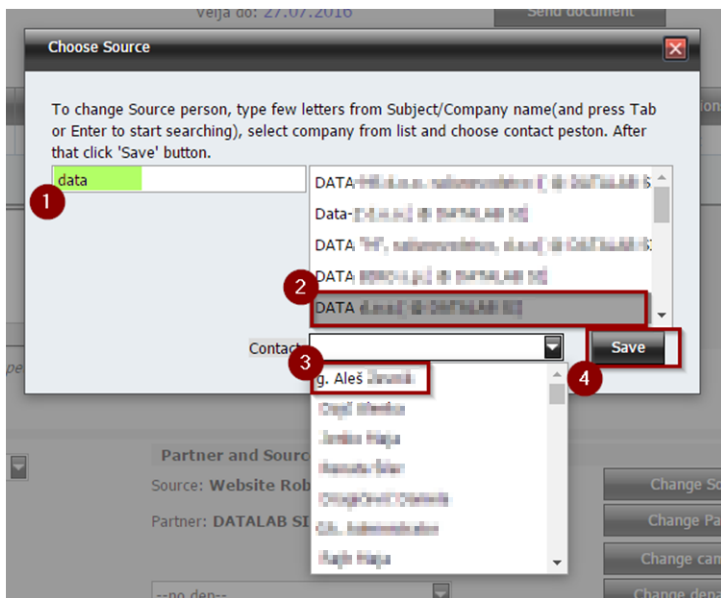
Skupaj 52.9€
Popust 0€
Davek 11.64€
Za plačilo 64.54€

[Edit](#)

Kupljene licence, sklenjene osveževalne, zakupne ali naročniške pogodbe bomo aktivirali v roku 24 ur po dostopju plačila na naš račun.
Prosimo plačajte predračun na zgoraj navedeni TRR in navedite sklic 00-17-0H00-000056
Na katerokoli vprašanje vam z veseljem odgovori naša prodajna služba na tel: 01 252 89 00

Discount No free months	Partner and Source settings
FA contract: <input type="checkbox"/>	Source: Website Robot (DATALAB Tehnologije d.d.)
RA contract: <input type="checkbox"/>	Partner: DATALAB SI
	--no dep--
	Change Source
	Change Partner
	Change campaign
	Change department

[Create Invoice >>](#)
This order has been created from task: 17BSH00000065



Če je računovodski servis označen kot **Accounting** tudi v [End User Details](#) se bo ident na ponudbi zamenjal avtomatsko.

End user details

Company DATA d.o.o.
Name 2 DATA d.o.o.
Name 3 DATA d.o.o.
Address Dunajska cesta 136
City SI-1000 - LJUBLJANA
VAT # 36402915

Accounting Yes

Order

data lab **DATALAB SI d.o.o.**
Hajdrihova 28c, 1000 Ljubljana
http://www.datalab.si
Tel.: 01/252 89 00 Fax: 01/252 89 10
Račun pri RAIFFEISEN BANKA D.D.- IBAN SI56 2420 3901 0662 880
Račun pri NLB d.d., Ljubljana - IBAN SI56 TRR: 0292 2025 8768 835
ID številka za DDV: SI99654717, matična številka 3768201,
Srg:2010/25556 pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, koda dejavnosti: 62.090
Osnovni kapital podjetja v višini 7.500,00 € je plačan v celoti.
Direktor: Andrej Mertelj

Plaćnik DATALAB SI **Uporabnik** PODJETJE d.o.o. **Naročilo** : 17-0H00-000056
Dan izdaje: **22.07.2016** Currency: **EUR**
Dan aktivacije: **22.07.2016** View order for: customer
Hajdrihova ulica 28C Naslov 15 Velja do: 27.07.2016
SI-1000 - LJUBLJANA SI-1000 - LJUBLJANA
VAT:99654717 VAT:11144588
Jasmina Kozinc temp1

#	Artikel	Naziv	Kol	Cena	Popust PAR	Davek	Skupaj	Options
1	HASISE001	PANTHEON SE - hosting	1.00	52.90€	0%	22.00%	64.54€	Edit

Mesečni strošek.

Skupaj **52.9€**
Popust **0€**
Davek **11.64€**
Za plačilo **64.54€**

*Kupljene licence, sklenjene osveževalne, zakupne ali naročniške pogodbe bomo aktivirali v roku 24 ur po dostetju plačila na naš račun.
Prosimo plačajte predračun na zgoraj navedeni TRR in navedite sklic 00-17-0H00-000056
Na katerokoli vprašanje vam z veseljem odgovori naša prodajna služba na tel: 01.252.89.00*

Discount No free months
FA contract:
RA contract:

Partner and Source settings
Source: **Aleš Zevnik (DATA d.o.o.)**
Partner: **DATALAB SI**

Buttons: Change Source, Change Partner, Change campaign, Change department

Create Invoice >>
This order has been created from task: 17BSH00000065

Nadaljnji postopek je podoben kot pri HO identu. Povezavo do ponudbe pošljite na [partnerski kanal](#), da za vašo stranko pripravimo pogodbo. Poleg pogodbe pa mora stranka, kot tudi računovodski servis podpisati tudi [Izjavo o skupnem dostopu do baze na gostovanju](#). Ime baze mora biti na izjavi obvezno vpisano pravilno, saj lahko le tako najdemo bazo na strežniku in jo povežemo z novim lastnikom PANTHEON licence.

Prenos licenc na gostovanje (HN) in iz gostovanja na lokalno

Lastniki lastnih licenc se lahko kadarkoli odločijo za prenos licenc na gostovanje. Cena mesečnega najema je sorazmerno nižja, saj so licenco že kupili. V ceno najema je vključena uporaba programa, osveževanje in zakonska skladnost, najem in vzdrževanje strežnika, nadgradnje in arhiviranje podatkov.

Ponudbo za prenos lastnih licenc na gostovanje pripravimo na partnerskem kanalu na podlagi prošnje, ki nam jo posredujete partnerji. Partnerji pridobite podatke o odgovorni osebi v podjetju za gostovanje (najbolje, da je to uradni zastopnik podjetja). To osebo se [vpiše pod kontakte](#) in se jo označi kot odgovorno osebo, ki bo lahko naprej urejala baze, uporabnike, avtorizacije,

Pred prenosom na gostovanje mora biti podatkovna baza nadgrajena na zadnjo verzijo programa.

Predračun se pošlje stranki v vpogled. Če se s ponudbo strinja, zanjo pripravimo pogodbo za gostovanje.

Po prejemu podpisane pogodbe aktiviramo licenco z novo serijsko številko na gostovanju, stranka pa prejme navodila za prenos baze na mail. Pri aktivaciji se kreirajo vsi uporabniki, ki so bili kreirani v lokalnem Pantheonu (to pomeni, da stranki ni potrebno kreirati uporabnikov, razen v primeru novih).

Po aktivaciji stranka **nima več dostopa do funkcionalnosti lokalnega Pantheona**, razen dostopa do administratorske konzole, kjer stranka lahko prenese bazo na hosting. Ta dostop ni časovno omejen.

Če se stranka odloči, da želi licence prenesti nazaj na lastno lokacijo, pa je postopek obraten. Bazo je potrebno ustrezno prenesti nazaj na lokalno. Na [partnerski kanal](#) je potrebno poslati uradno [odpoved od gostovanja](#) (dvomesečni odpovedni rok se tukaj ne upošteva) in zaprositi za prenos licenc na lokalno.

Mobilna blagajna (Retail – RA, RC, RF)

Mobilne licence RA, RC in RF so na voljo le za najem, zato ponudbo napravimo preko BSH taska.

Prodajni postopek je zelo podoben tistemu pri najemu licenc:

1. [Vnesite novo stranko v SIS](#)
2. Vnesite oziroma [uredite odgovoren kontakt](#) na seznamu kontaktov
3. Kreirajte **BSH task**
 - a. Za vse nove leade lahko BSHTask kreirate pri samem vnosu novega leada v sistem
 - b. Za že vpisane leade, pri katerih gre za prvo prodajo in prav tako za spremembo števila licenc na gostovanju, [kreirate BSH task preko Prospect details](#)
4. [Dodajte idente](#) in kreirajte [ponudbo](#):

Na BSHTasku je v oknu **Add license** na voljo tudi izbira:

- a. **Android licenses:** možnost izbire licenc za mobilne blagajne RA in RC
- b. **POS Terminal (Asseco) licenses:** je možnost izbire licence RF – mobilna blagajna s POS terminalom.

Android licences

PANTHEON RA (Android standalone) Enter the number of PANTHEON RA (Android standalone)

PANTHEON RC (Android cloud) Enter the number of PANTHEON RC (Android cloud)

POS Terminal (Asseco) licences

PANTHEON RF Enter the number of PANTHEON RF

Remark (special terms - please enter here!)

Warning!
Users with valid upgrade contracts will be charged for the difference between old licence value (base for UC calculation). Therefore is advisable, that you invoice this order ASAP (or create a new order before invoicing).

Next

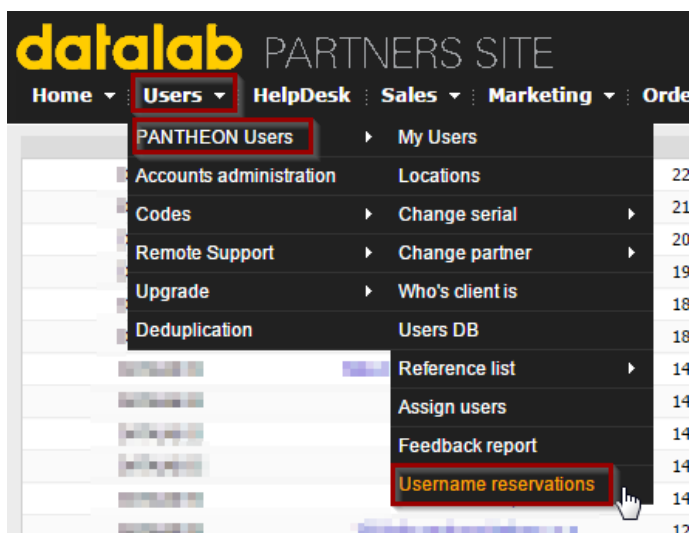
5. Pošljite ponudbo stranki. Ponudbe stranka NE PLAČUJE! Ko prejmete potrditev ponudbe, na [partnerski kanal](#) pošljite mail s [številko ponudbe](#) oziroma povezave do ponudbe ter zaprosite za izdelavo pogodbe
6. Pogodbo pošljite stranki
7. Podpisano pogodbo vrnite na [partnerski kanal](#), da aktiviramo licenco. Stranka ob aktivaciji licence na elektronski naslov, ki je določen kot reprezentativna oseba za gostovanje, prejme navodila za namestitev aplikacije ter [podatke za vstop v Mobilno blagajno](#).

Uporabniška imena - vpogled v podatke ob aktivaciji licenc na gostovanju (Username Reservations)

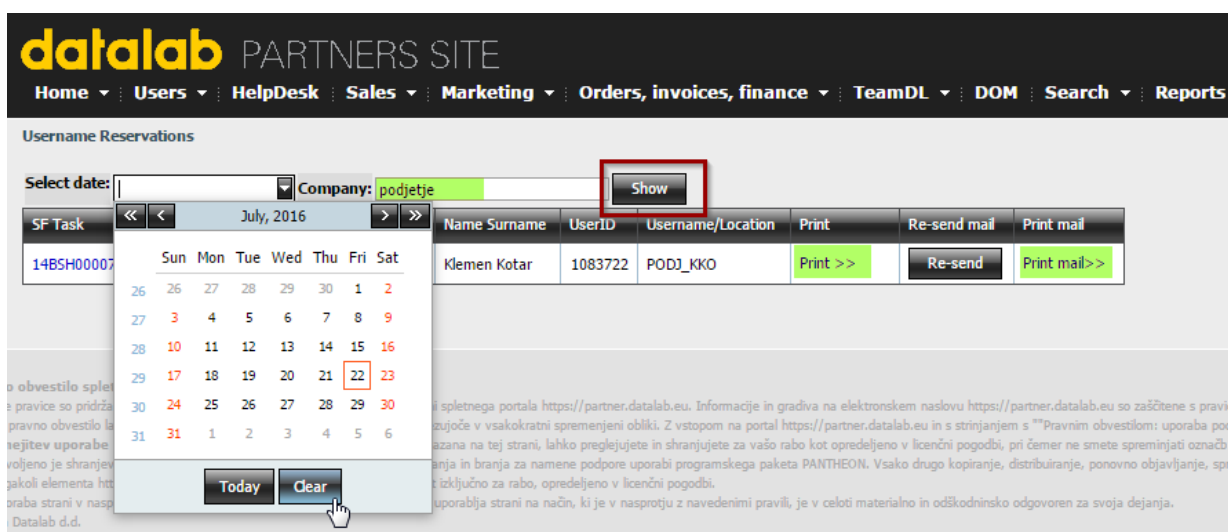
Ob aktivaciji licence na gostovanju strankana elektronski naslov, ki je določen kot reprezentativna oseba za gostovanje, prejme elektronsko sporočilo z obvestilom o aktivaciji licence, namestitveno datoteko ter geslom. Uporabniško ime prejme stranka po navadni pošti zaradi varnostnih razlogov.

Vpogled v podatke za namestitev PANTHEONA imajo tudi podporni partnerji.

Users > PANTHEON Users > Username reservations

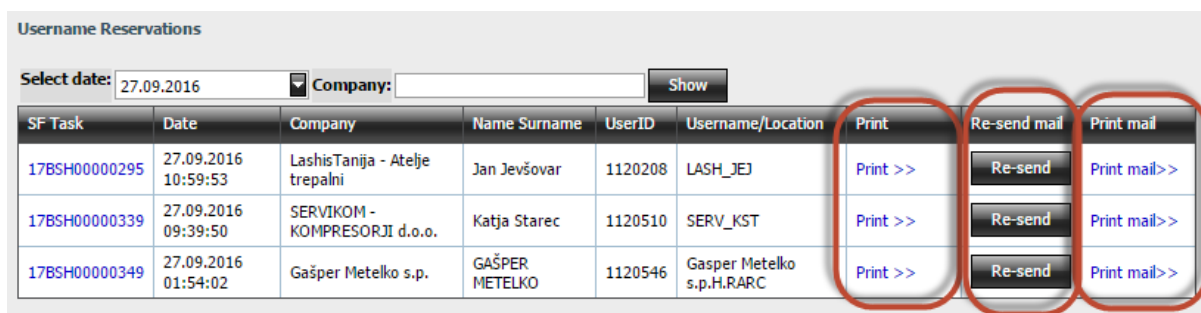


Če želite najti določeno stranko, počistite datum in vpišite kratki naziv podjetja, kot je shranjen v sistemu:



Nato kliknite na **Print>>** in **Print mail>>**. Odprli se vam bodo podatki, ki jih stranka prejme ob aktivaciji licence.

Imate možnost ponovno poslati stranki podatke na elektronski naslov (poslalo bo osebi, ki je označena kot Host Admin), s klikom na **Print** in **Print mail** pa se vam odpre vsebina maila oziroma dokumenta, ki je ločeno poslan po pošti in vsebuje geslo za dostop do gostovanja.



Postopek menjave števila licenc na gostovanju

Če se stranka odloči, da bo zmanjšala ali zvečala število najetih licenc na gostovanju je potrebno:

- Kreirati [nov BSH task](#) in [dodati nove licence](#)
- Povezavo do kreirane [ponudbe](#) poslati na [partnerski kanal](#), da za stranko pripravimo nov aneks k pogodbi Telekom
- Posredovati pogodbo stranki in podpisano vrniti na [partnerski kanal](#) za aktivacijo
- Po aktivaciji obvestiti stranko.

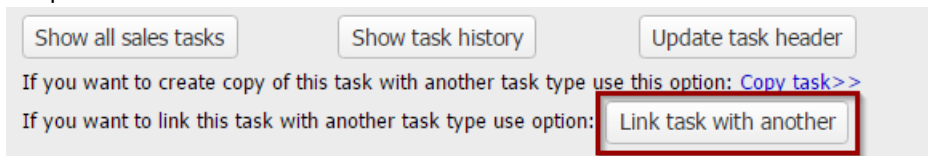
Postopek za odpoved licenc na gostovanju

Če se stranka odloči, da bo popolnoma prekinila naročniško razmerje s Telekomom, mora na prodaja@datalab.si ali po navadni pošti na sedež podjetja DATALAB SI d.o.o. poslati uradno odpoved od pogodbe (original ali scan). **Navesti je potrebno datum, podjetje, razlog za odpoved ter odpoved opremiti s podpisom in žigom odgovorne osebe.** Za izvoz baze stranka pošlje zahtevek na pomoc@datalab.si. Upošteva se dvomesečni odpovedni rok. Po izteku odpovednega roka se baza samodejno izbriše.

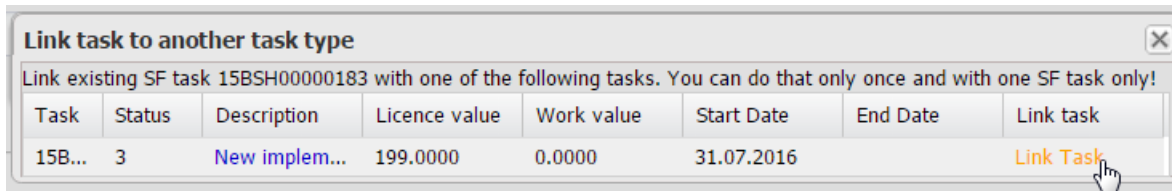
Povezava BSH in BSF taska

V primeru, da stranka še ne ali bi se odločila za host ali za nakup, rada bi pa videla obe ponudbi naredimo naslednje:

- [kreiramo tako BSH kot tudi BSF task](#)
- povežemo taska na enem izmed taskov s klikom na **Link task with another**:



- Prikaže se nam novo okno v katerem izberemo **Link Task**:

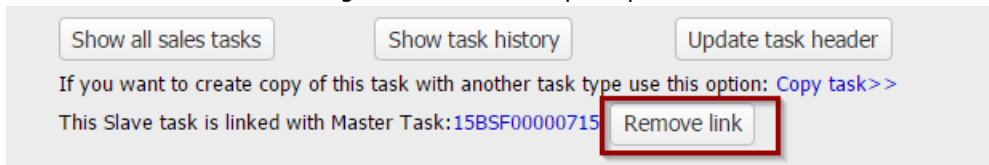


Taska sta sedaj povezana.

Specification and Volume										
Item	Description	Qty	Price	Licence	Work	Rebate	Value	Cur	Created	Last change
HOSILX001	PANTHEON LX - enouporabniška hosting	1.00	9.90	9.90		0.00	9.90	EUR	19.09.2014 12:44:11	19.09.2014 12:44:11
Mesečni strošek.										
Add Licence >>		Add work >>		View history >>		9.90	0.00	9.90	Update task	
Specification and Volume for Slave Task: 15BSF00000715										
Item	Description	Qty	Price	Licence	Work	Rebate	Value	Cur	Created	Last change
PASILX001	PANTHEON LX - enouporabniška licenca	1.00	199.00	199.00		0.00	199.00	EUR	19.09.2014 12:49:36	19.09.2014 12:49:36
New licences										
Add Licence >>		Add work >>		View history >>		199.00	0.00	199.00	Update task	

Create licence order

Če želite taska ločiti kliknete na gumb **Remove link** pod Update task header.



Sedaj ko sta oba taska povezana, lahko na enem tasku nastavite Task status, Licence sales date, Remark in To-Do in spremembe bodo vidne na obeh taskih. Vrsto licence in količino licenc nastavite na vsakem tasku posebej.

ePoslovanje (eCommerce)

Storitev eRačun in eHramba.

Storitev eRačun (eInvoice)

Vsem registriranim uporabnikom PANTHEON smo omogočili brezplačen [eNabiralnik Bizbox](#) za izmenjavo elektronskih računov in vlaganje v UJP. Prejemanje eRačunov je brezplačno, za pošiljanje eRačunov pa mora stranka skleniti paket storitev.

Ponudba paketov je na voljo [TUKAJ](#).

Postopek za začetek uporabe storitve je sledeč:

1. Stranka naroči paket storitev preko [spletnega obrazca](#)

- a. **Stranka naroči predplačniški paket** (paket eRačun Micro in eRačun Mini). Stranka na vpisani elektronski naslov prejme ponudbo. Stranka plača ponudbo po predračunu. Paket je aktiviran naslednji delovni dan od prejema plačila. Stranka ima sedaj na voljo 40 (Micro) oziroma 100 (Mini) dokumentov za pošiljanje eRačunov. Ko stranka porabi vse dokumente znotraj paketa, se ji avtomatsko onemogoči pošiljanje. Pred tem na vpisani mail prejme obvestilo o izteku paketa skupaj z novo ponudbo. Za nadaljnje pošiljanje eRačunov mora stranka poravnati novo ponudbo. Stranka lahko naenkrat zakupi več paketov eRačun Mini.
- b. **Stranka naroči mesečni paket** (Light, Pro, Enterprise). Stranka prejme na vpisani elektronski naslov v podpis pogodbo. Ko stranka vrne podpisano pogodbo, ji aktiviramo paket. Stranka prejema mesečno fakture za storitev. Mesečni paket storitev velja do izteka odpovednega roka. Poleg ustreznega letnega / mesečnega zneska, glede na izbran paket se podpisnik zaveže poravnati tudi dodatek: morebitni presežek poslanih dokumentov, cene medmrežnih storitev (v primeru, ko dokumenti ne bodo poslani znotraj ZZI in UJP omrežja) ter dodatek za večja sporočila nad 500KB.

2. Stranka pridobi elektronsko digitalno potrdilo

V primeru, da stranka potrdila še nima, priporočamo SIGEN-CA potrdilo, ki je najugodnejše kvalificirano digitalno potrdilo za poslovne subjekte.

3. Stranka se registrira v spletni portal Bizbox

Na [spletni strani za prijavo v BizBox](#) s pomočjo z digitalnega potrdila **najprej registrira zastopnika in podjetje** ter doda vse **pooblaščenice**. V kolikor digitalnega potrdila nima, lahko kot pooblaščenec podjetja natisnete dokument s splošnimi pogoji, ga podpiše in pošlje na podjetje ZZI ali po elektronski pošti na naslov prodaja@zzi.si.

4. Stranka oziroma njen podpornik nastavi PANTHEON za prejemanje in pošiljanje eRačunov.

Za namestitev eRačunov priporočamo verzije PANTHEON-a od 55.67.00 naprej, saj te že vsebujejo čarovnika za namestitev. Vsa navodila in postopke si lahko preberete [na našem uporabniškem forumu](#).

Dodatne informacije:

- Vsak novi uporabnik storitve eRačun pri prvem naročilu paketa plača strošek vklopa možnosti pošiljanja eRačunov (30,00€ za PANTHEON uporabnike, 60,00€ za stranke, ki dostopajo do storitve preko računovodstva ali matičnega podjetja – nimajo licence PANTHEON).
- Menjava paketa je možna pri mesečnih paketih in sicer je možen prehod na drug mesečni paket ali pa na predplačniški paket, ki se aktivirajo s prvim dnem naslednjega meseca. Menjava paketa za uporabnike predplačniških paketov je možna le po izteku veljavnosti paketa.
- Če končni uporabnik ni lastnik PANTHEONA, lahko eRačune lahko preko naše rešitve pošilja le v primeru, da je njihov računovodski servis lastnik Pantheon licence in bo eRačune pošiljal za njih.
- Paket je potrebno skleniti za vsako podjetje posebej.
- Sklenitev paketa eRačun 36 oziroma eRačun 100 ni več mogoče. Obstoječi uporabniki so lahko paketa uporabljali najdlje do 20.3.2016.
- S sklenitvijo paketa storitev elektronskega poslovanja, se stranka zaveže k prejemanju eRačunov. Prejem papirnega računa na željo stranke je proti plačilu dodatka.
- Brezplačna je vsaka prva menjava paketa znotraj enega leta uporabe storitve. Vsaka nadaljnja menjava pa se obračuna po veljavnem ceniku na naši spletni strani.
- Navodila za dokumentacijo in vizualizacijo so objavljena na <https://usersite.datalab.eu/Wiki/tabid/178/language/sl-SI/Default.aspx?htmlid=1003402>.
- s 1.3.2016 se je spremenil cenik storitev, začeli pa smo zaračunavati tudi dodatne storitve kot so strošek papirnega poslovanja, vklop možnosti pošiljanja eRačunov in ponovni vklop možnosti pošiljanja eRačunov.
- Uporabnik lahko pri naročilu paketa izbere, ali bo eRačune samo pošiljal, ali tudi prejemal (prejem je brezplačen).

Storitev eHramba (eStorage)

eHramba.si je storitev elektronske hrambe dokumentov našega partnerja ZZI, ki temelji na informacijskem sistemu za hrambo dokumentarnega gradiva. Omogoča vam varno, zanesljivo in zakonsko skladno elektronsko hranjenje vseh vrst dokumentov na enem mestu, saj je gradivo zaščiten na nivoju strojne in na nivoju programske opreme.

Trenutno storitev eHramba omogoča le avtomatsko hranjenje dokumentov, ki so elektronsko izmenjani preko Bizbox storitev. Uvoz papirno nastalih dokumentov bo predvidoma omogočen v drugi polovici letošnjega leta in tako bo na voljo popolnoma brezpapirno poslovanje.

Kmalu bo na voljo tudi razširitev za vpogled v eHrambo neposredno v Pantheonu; trenutni vpogled v eHrambo pa je omogočen na portalu Bizbox pod zavihkom eHramba.

Mesečni strošek za storitev eHramba znaša 5,00€ + DDV za 0,5 GB prostora. Vsak nadaljni začetni GB prostora znaša 10,00€ na mesec. Pri tem sta na voljo 2 uporabnika in v naprej urejen klasifikacijski in signirni načrt.

Za sklenitev paketa eHramba je potrebno podpisati pogodbo, ki jo stranka prejme ob naročilu paketa eRačun (če se odloči tudi za storitev eHramba).

Možen je tudi vnos izmenjanih dokumentov za nazaj. Za ponudbo se obrnite na prodaja@datalab.si.

Delo z uporabniki

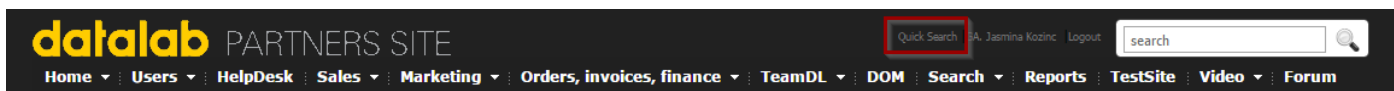
V tem poglavju se nahajajo navodila za delo s končnimi uporabniki. Kot podporni partner lahko na partnerskih straneh dostopate le do podatkov vaših strank (stranke, ki ste jih sami vnesli v sistem, stranke, pri katerih ste izvedli prodajo in se kasneje niso odločile za menjavo podpornega partnerja ter stranke, ki ste jih pridobili s prestopno izjavo). Za te stranke lahko urejate podatke o podjetju, kontakte, pregledujete pretekle prodajne aktivnosti in ustvarjate nove, urejate lokacije, kreirate dokumente in preverjate stanje licenc ter osveževanja.

Iskalna orodja

Podatke o končnih uporabnikih lahko poiščete na več načinov:

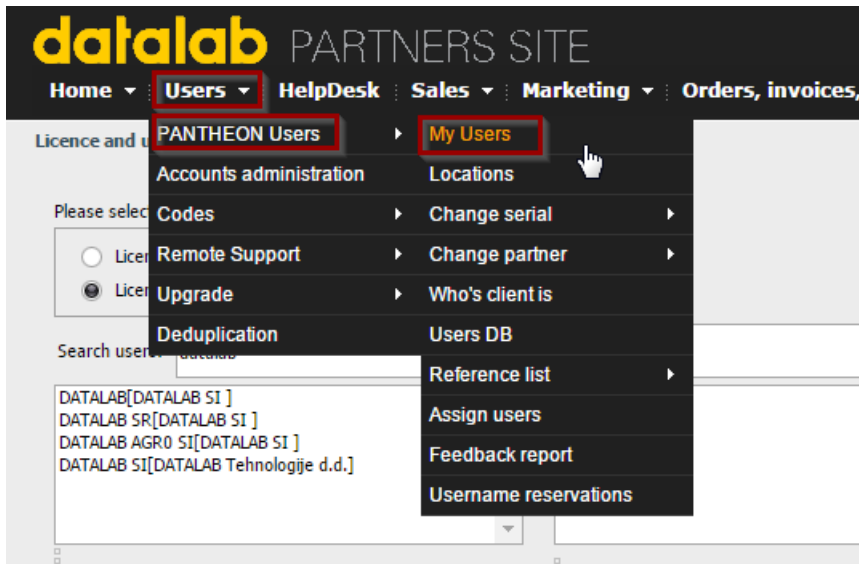
- z uporabo orodja [Quick search](#) (najpogosteje uporabljen način)
- preko zavihka [My users](#) (poišče tudi nekdanje uporabnike)
- [po serijski številki](#)

Iskanje strank z uporabo Quick Search:



- **Company** – iščete po nazivu podjetja (Išče po korenu besede. Za hitrejše iskanje je potreben točen vnos podjetja, kot je vpisano v SIS-u)
- **User** – iščete po uporabniku (vpisani kontakti)
- **Order** – iščete po kreirani številki ponudbe ali pa po nazivu podjetja
- **Invoice** – iščete po kreirani številki računa ali pa po nazivu podjetja (ko so licence že aktivirane)
- **SF Task** – iščete po številki prodajnega taska ali pa po nazivu podjetja
- **VAT | Lead ID** – iščete po davčni številki

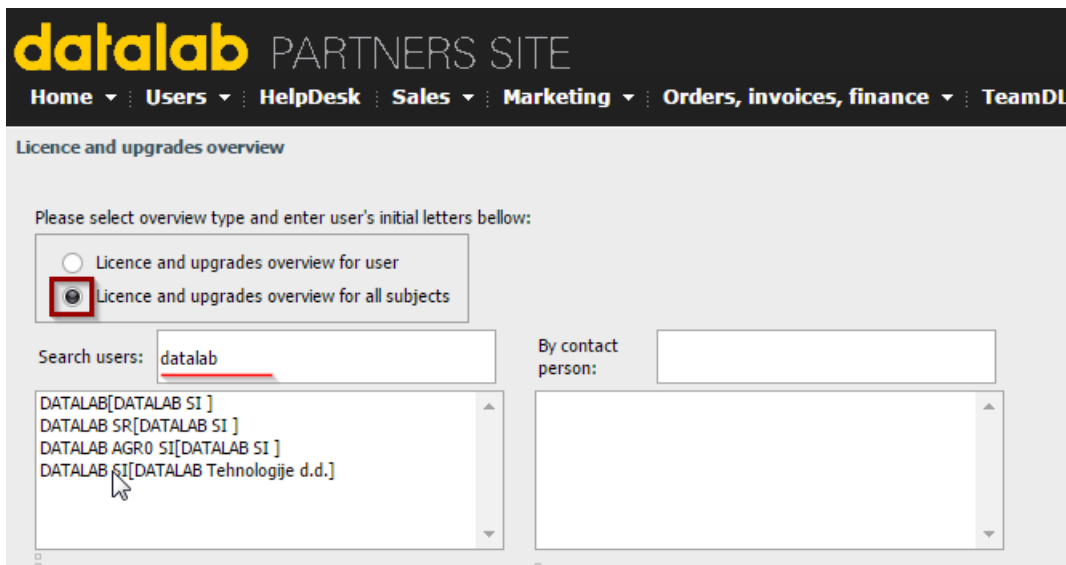
Iskanje strank pod Users > PANTHEON Users > My Users



- *Licence and upgrades overview for users:* išče po vseh aktivnih PANTHEON uporabnikih, ki imajo licenco na serijski številki.
- *Licence and upgrades overview for all subjects:* išče po vseh strankah, ki so vnesene v bazo (potencialne stranke, bivši uporabniki, konkurenčna podjetja)

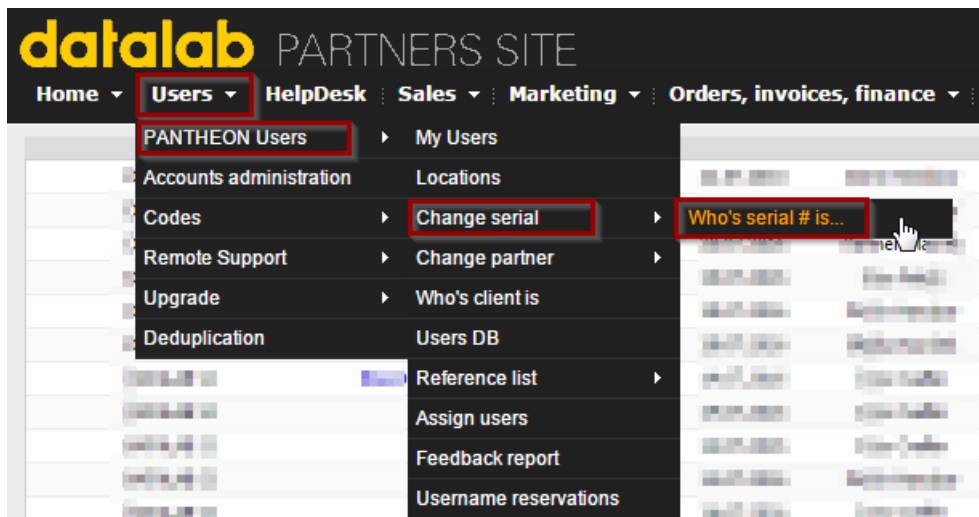
Vpišite prvih nekaj črk naziva podjetja v levo okence pod **Search users**.

V desnem kvadratu lahko iščete podjetja po vpisanih kontaktih (**By contact person**).



Iskanje stranke po serijski številki licence

Users > PANTHEON Users > Change serial > Who's serial # is...



V oknu, ki se vam odpre, vpišite serijsko številko stranke in kliknite **Show**. Z modro barvo se vam izpiše naziv lastnika licence. S klikom na naziv se vam odpre [End User Details](#).

Show user for serial number

Enter serial number to display licenced user:

Serial number 983504
Licenced to [PODJETJE d.o.o.](#)
Localisation: SI localisation - upgrade valid, not blocked
Location: PODJETJE d.o.o. partner: DATALAB SI!

Podatki končne stranke (EUD – End User Details)

V End User Details se nahajajo vsi podatki o končni stranki. Do te baze podatkov lahko za posamezno stranko pridete preko iskanja stranke z različnimi [iskalnimi orodji](#) oziroma s klikom na vsako hiperpovezavo naziva stranke (na tasku, na ponudbi).

End user details

Company Testno podjetje d.o.o.
Name 2 Testno podjetje, testni vnos za izdelavo navodil d.o.o.
Name 3
Address Naslov 1a
City SI-1000 - LJUBLJANA
VAT # 66665555
Accounting No
USD No

Field of activity 15.96 - Proizvodnja piva
Telephone 01 23 45 678
Fax
Partner STROKA PRODUKT d.o.o.
Reference list Partner is not on the reference list!
Multi-year UC Multi-year UC was disabled!
Follow company activity
eInvoices No

[Change user data >>](#) **2** povezave
[Prospect details >>](#)
[My next user >>](#)
[Print licence statement >>](#)
Note:

3 zavihki
[Contacts](#) [Locations](#) [Documents](#) [Active licences](#) [Upgrade contracts](#) [Extra data](#) [Upgrades](#) [Licence history](#)
[Add new contact >>](#)

	Act	Name Surname	PANTHEON UID	PANTHEON HOST UID	Agrees U-site	Authorised U-site	Company	Personal	HD admin	HD escalation	Dev-s access	Function	Role	Tel	E-mail	Notes	Partner
Edit Merge	<input checked="" type="checkbox"/>	ime Primek			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			01 23 45 678	ime.primek@p...	Notes(0)	

1 - Osnovni podatki podjetja

Company Testno podjetje d.o.o.
Name 2 Testno podjetje, testni vnos za izdelavo navodil d.o.o.
Name 3
Address Naslov 1a
City SI-1000 - LJUBLJANA
VAT # 66665555
Accounting No
USD No

Field of activity 15.96 - Proizvodnja piva
Telephone 01 23 45 678
Fax
Partner STROKA PRODUKT d.o.o.
Reference list Partner is not on the reference list!
Multi-year UC Multi-year UC was disabled!
Follow company activity
eInvoices No

Company: kratek naziv oziroma šifra podjetja

Name 2: dolgi naziv podjetja

Name 3: tretji naziv podjetja (npr. v tujem jeziku)

Address: naslov sedeža podjetja

City: pošta

VAT #: davčna številka podjetja

Accounting: Yes / No. Če gre za registriran računovodski servis je prikazan podatek »Yes«. Podatek se napolni na podlagi šifre dejavnosti, katera se prenese iz AJPES-a.

USD: Yes / No. Če ima stranka sklenjeno vzdrževalno pogodbo s podjetjem Datalab je prikazan podatek »Yes«.

Field of activity: šifra dejavnosti, ki jo opravlja podjetje

Telephone: splošna telefonska številka podjetja

Partner: podporni partner stranke

Fax: številka fax-a

Reference list: če je v kvadratu kljukica, se je stranka v raziskavi zadovoljstva uporabnikov odločila, da jo lahko uvrstimo na referenčno listo uporabnikov

Multi-year UC: tu je naveden podatek ali ima stranka aktivirano avtomatsko fakturiranje osveževalne pogodbe ali ne s pripadajočim komentarjem (bonus, obroki...)

disabled – stranka je Pantheon kupila pred 1.7.2014 in nima aktiviranega avtomatskega fakturiranja osveževalne pogodbe.

enabled – stranka ima aktivirano avtomatsko fakturiranje osveževalne pogodbe.

Follow company activity: ob kliku na to funkcionalnost se aktivira obveščanje glede sprememb pri stranki, kot so: kreiranje ponudbe, aktiviranje licenc po ponudbi, aktiviranje začasnih licenc, aktivacija osveževanja, prenos licenc med lokacijam, dodajanja kampanj, vnos remarkov in To-do-jev na taskih, sprememba statusa na taskih, kreiranje BSU taksa.

eInvoices: podatek o tem, ali ima stranka sklenjen paket za pošiljanje eRačunov. Če ga nima, je podatek *No*, če ga ima, je vpisan naziv paketa, ki ga je stranka sklenila.

2 - Povezave

[Change user data >>](#)

[Prospect details >>](#)

[My next user >>](#)

[Print licence statement >>](#)

Note:

Save

Change user data>> urejamo osnovne podatke podjetja

Prospect details>> povezava do seznama kreiranih taskov za stranko in do gumba za kreiranje novega taska

My next user>> vas povede do naslednje stranke po abecednem redu

Print license statement>> bližnjica do kreiranja [EULE](#) in tiskanja EULE

Note: tukaj lahko vpišete opombe za podjetje. Opombe se časovno ne beležijo, prav tako se jih lahko poljubno briše.

Sprememba podatkov podjetja (Change user data)

Če vas stranka obvesti o spremembi podatkov podjetja, stranko ustrezno poiščete v sistemu in v [End User Details](#) kliknete na **Change user data>>**

End user details

Company	PODJETJE d.o.o.	Field of activity		Change user data >>
Name 2		Telephone		Mark as ex-user >>
Name 3		Fax		Prospect details >>
Address		Partner		My next user >>
City		Reference list		UC SF task: 16BSU00000016
VAT #		Multi-year UC		Print licence statement >>
Accounting		Follow company activity	<input type="checkbox"/> Enable	Note:
USD		eInvoices		<input type="text"/>

Save

Če se je spremenil naziv podjetja, je potrebno najprej spremeniti kratki nazivpodjetja s klikom na **Change company name**.

Change User's Data

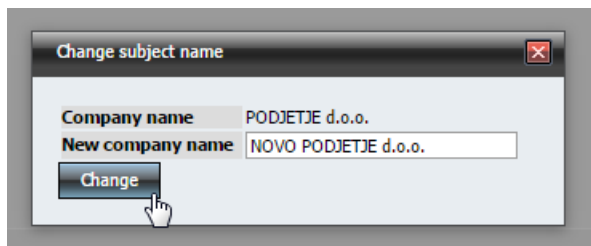
Use this form to change user data in main DataLab database.
Every DL PARTNER is responsible for the correctness of information (including but not limited to VAT identifier) at all times.
If you would just like to rename the "Registered user" at the bottom of PANTHEON™ reports, please use [Location editor!>>](#)

Company name can only be changed if VAT numbers are the same.
If VAT numbers are different you need to create a new company in Sales Funnel.

Note: If you want to change your company name, please contact pomoc@datalab.si

	Old value	New value	
COMPANY name	PODJETJE d.o.o.	PODJETJE d.o.o.	Change company name
Long name	PODJETJE d.o.o.	<input type="text"/>	
Long name 2		<input type="text"/>	
Address	Naslov 15	<input type="text"/>	
Country	Slovenija	<input type="text"/>	
ZIP	SI-1000	1000 - LJUBLJANA	Edit postal numbers>>
Telephone		<input type="text"/>	
Fax		<input type="text"/>	
VAT #	11144588	<input type="text"/>	
Field of Act.	74.120	<input type="text"/>	
VAT Code Prefix:	<input checked="" type="checkbox"/> *If uncheck, orders and invoices will be created without VAT!		
Accounting:	<input type="checkbox"/> *Check if company is Accounting!		
	<input type="button" value="Change"/>		

Odpre se vam novo okno kamor vpišete novo ime podjetja in kliknete na stran, da sistem preveri možne dvojne vnose. Nato kliknete na **Change**.



Change subject name

Company name: PODJETJE d.o.o.

New company name: NOVO PODJETJE d.o.o.

Change

Kot vas obvesti že sistem, se bo ime spremenilo v roku 24 ur od vnosa sprememb. Naslednji dan pa popravite še dolgi naziv in ostale podatke v primeru spremembe.

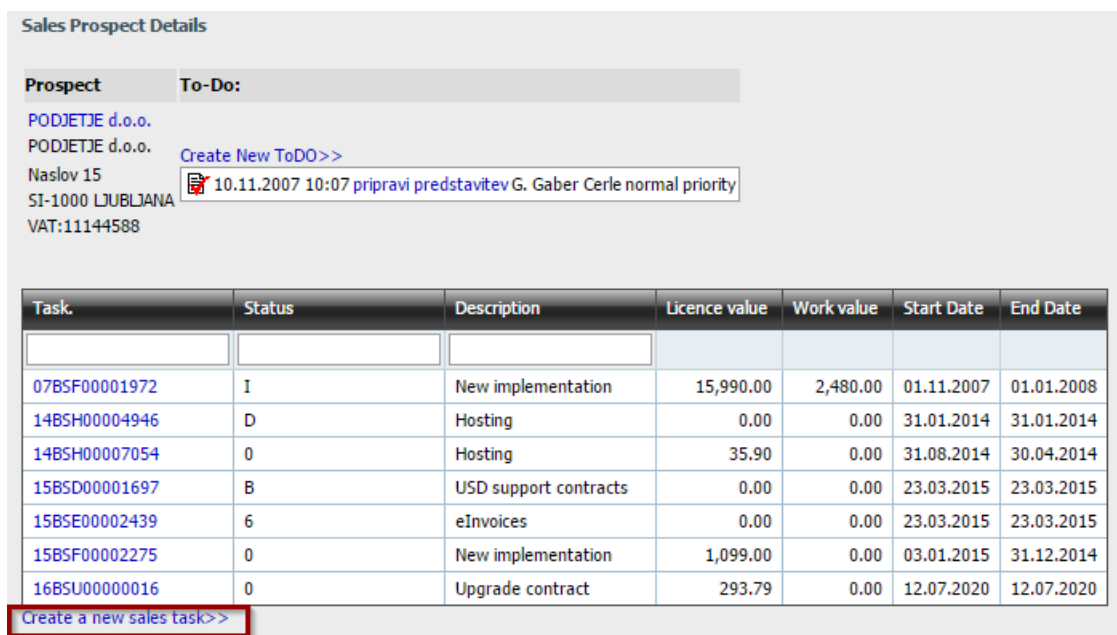
Davčne številke nikoli ne popravljajte!

V primeru, da ima stranka sklenjeno gostovanje, je o spremembi podatkov potrebno obvestiti tudi Telekom Slovenije d.d.. Prosim, da v tem primeru podatke posredujete na [partnerski kanal](#), da o spremembi obvestimo tudi Telekom Slovenije d.d..

Podrobnosti o prodaji (Prospect details)

V oknu, ki se nam odpre, vidimo pregled vseh odprtih taskov. S klikom na številko taska se nam ta odpre za nadaljnje urejanje (pisanje remarkov, spremembo datuma prodaje, spremembo izbranih licenc,...)

Če želimo kreirati nov task pa kliknemo na **Create a new sales task>>**



Sales Prospect Details

Prospect: PODJETJE d.o.o.
To-Do: PODJETJE d.o.o.
Naslov 15
SI-1000 LJUBLJANA
VAT:11144588

10.11.2007 10:07 pripravi predstavitev G. Gaber Cerle normal priority

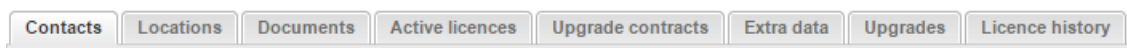
Task	Status	Description	Licence value	Work value	Start Date	End Date
07BSF00001972	I	New implementation	15,990.00	2,480.00	01.11.2007	01.01.2008
14BSH00004946	D	Hosting	0.00	0.00	31.01.2014	31.01.2014
14BSH00007054	0	Hosting	35.90	0.00	31.08.2014	30.04.2014
15BSD00001697	B	USD support contracts	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSE00002439	6	eInvoices	0.00	0.00	23.03.2015	23.03.2015
15BSF00002275	0	New implementation	1,099.00	0.00	03.01.2015	31.12.2014
16BSU00000016	0	Upgrade contract	293.79	0.00	12.07.2020	12.07.2020

Create a new sales task>>

V oknu, ki se odpre, na seznamu izberete ustrezni task in nato kliknete na **Create new sales task**.

Nad seznamom kreiranih taskov je na voljo tudi pregled vseh beleženih opravkov oziroma [To-Do-jev](#) in možnost kreiranja novega.

3 - Zavihki



Contacts – tukaj lahko dodajamo ali urejamo kontaktne osebe na podjetju

Locations– pregled lokacij in serijskih števil uporabnika, prav tako števila in tipa licenc na posamezni serijski številki

Documents – baza kreiranih dokumentov za podjetje (izjave, EULA, ...) in povezava za kreiranje novega dokumenta

Active licences – pregled aktivnih licenc za stranko

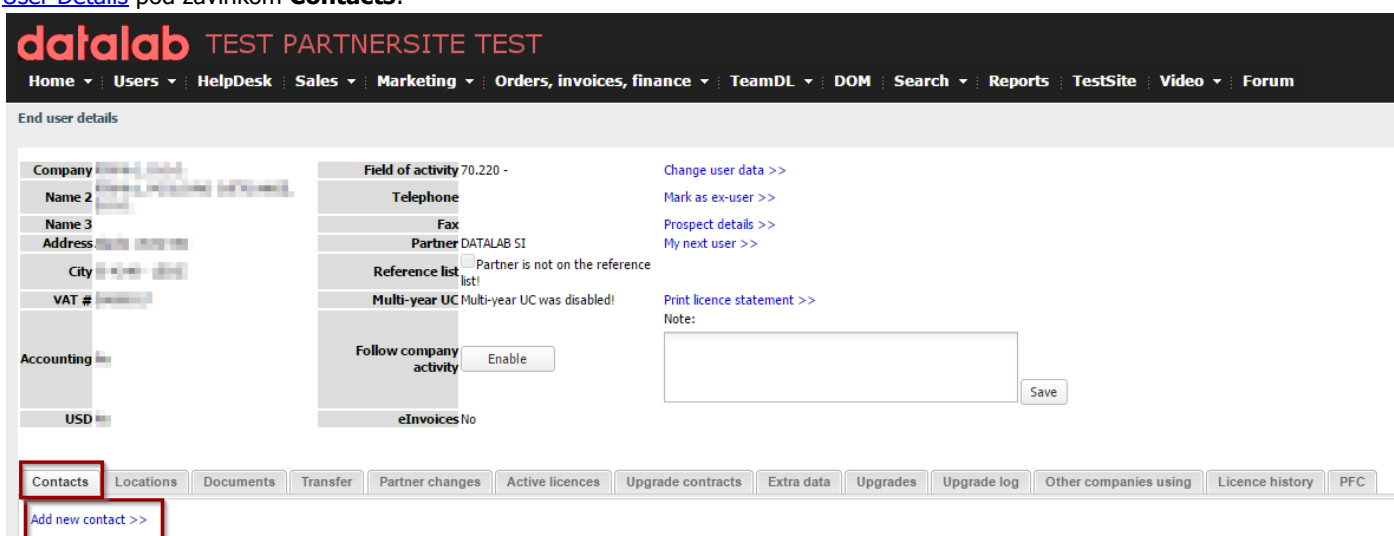
Upgrade contracts – kronologija podaljševanja osveževalne pogodbe

Upgrades - tukaj se lahko preveri veljavnost osveževalne pogodbe po serijskih številkah.

License history - aktivacije licenc po dokumentih

Kontakti (Contacts)

Ob vnosu nove stranke v sistem je potrebno obvezno vnesti kontakt. Kontakte pa lahko kadarkoli uredite oziroma dodate v [End User Details](#) pod zavihkom **Contacts**:



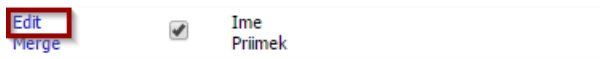
S klikom na **Add new contact>>** se vam bo odprlo novo okno za vnos novega kontakta.

Vnesti je potrebno:

- **Salutation:** izberite naziv (Ga., G., Inž.,...)
- **Name:** ime
- **Surname:** priimek
- **Telephone:** telefonsko številko
- **Email:** elektronski naslov
- **Hostingadmin:** obkljukajte, če je vneseni kontakt odgovorna oseba za prejem namestitvenih podatkov ob aktivaciji licence na gostovanju

Kliknite na **Create**.

Sedaj lahko vneseni kontakt urejate s klikom na **Edit**.



The screenshot shows a form titled 'Edit contact Ime Priimek'. The form contains various fields and checkboxes, with red circles and numbers 1 through 11 pointing to specific elements:

- 1: 'Set User Inactive' button
- 2: 'Title' field (value: g.)
- 3: 'Name' field (value: Ime)
- 4: 'Middle' field
- 5: 'Family' field (value: Priimek)
- 6: 'Tel' field (value: 000000000)
- 7: 'E-mail' field (value: testpartner@datalab.si)
- 8: 'HelpDesk escalation' checkbox (checked)
- 9: 'This user acts as authorised representative of this company' checkbox (checked)
- 10: 'Language for websites' dropdown menu (value: SI)
- 11: 'Hosting admin' checkbox (checked)

Other visible fields include: Contact ID (1029516), Role, Function, Area of work, Web user ID (IMEPRI), PANTHEON user ID, PANTHEON HOST ID, HelpDesk admin, DEV site access, PWA access, Can view & create orders, Can view & create invoices, Can view finances, Agrees with usersite conditions, Allows referring of company data, Allows referring of personal data, AgroIT User, AgroITPub User, and a Language for websites dropdown.

1 – uporabnika lahko nastavite kot neaktivnega (ni več zaposlen v podjetju,...)

2 – sprememba naziva (G., Gdč., Ga., Inž.,...)

3 – sprememba imena

4 – sprememba srednjega imena

5 – sprememba priimka

6 – sprememba telefonske številke

7 – sprememba elektronskega naslova

8 – označite, če želite, da lahko vneseni kontakt kreira zahteve za pomoč iz svojega elektronskega naslova

9 – označite kontakt za odgovorno osebo na podjetju (prejema pomembna obvestila, npr. uporabniško ime in geslo ob aktivaciji gostovanja)

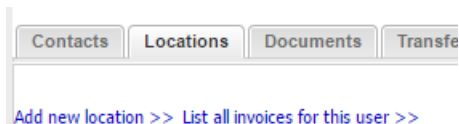
10 – nastavite jezik, ki se bo uporabniku prikazoval na uporabniških straneh itd.

11 – uporabnika je potrebno označiti kot administratorja za gostovanje preden pošljete prošnjo za kreiranje pogodbe za gostovanje

Ko ste uredili podatke kliknite na **Update data** in nato **Close**.

Lokacije (Locations)

V zavihku **Locations** pod [End User Details](#) vam je na voljo pregled vseh lokacij, ki jih stranka ima.



S klikom na **Add new location** lahko kreiramo novo lokacijo.

Location name: Izberemo ime baze

Localisation: Izberemo lokalizacijo (navadno SI)

Database: na izbiro je MS SQL

Location type: izberite ustrezen tip licence (owned = lastna, hosted = gostovanje, partner = partnerska, frozen = zamrznjena).

Kliknite na **Add location** in nato **Close**. Ko osvežite stran, se pojavi nova lokacija.

S klikom na **List all invoices for this user >>** se nam odpre seznam vseh izdanih računov za uporabnika. S klikom na številko računa se nam ta odpre. Izbiramo pa lahko pregled računov:

- **License** – samo licence

- **Upgrades** – osveževanje

- **Show document remark** – prikaz opomb na dokumentih

Invoice	Date	#	Item	Description	Qty.	Price	Discount	Value
Invoice: 143H000000451								
143H000000451	30.01.2014	1	PASISE001	PANTHEON SE - licenca za 1 upo. (1-4)	1.00	€ 1,099.00	€ 0.00	€ 1,099.00
Invoice: 143H000000601								
143H000000601	02.04.2014	1	PASISE001	PANTHEON SE - licenca za 1 upo. (1-4)	-1.00	€ 1,099.00	€ 0.00	€ -1,099.00
Invoice: 143Z000000135								
143Z000000135	24.01.2014	1	PASISE001	PANTHEON SE - licenca za 1 upo. (1-4)	1.00	€ 1,099.00	€ 0.00	€ 1,099.00

Serial no.	Location	Total licences	PA Blocked	Time limited	Description	Server	LicType	Release lockdown	Lockdown history
123456	Podjetje d.o.o.	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Localisation: SI; Upgrade: valid; Normal	MS SQL	Owned	1 (edit)	
Item		Description		Qty					
PASIME001		PANTHEON ME - licenca		6.00					
PASIRE001		PANTHEON RE - licenca		1.00					

Na zavihku lokacije najdemo poglobljene informacije o licencah za specifično stranko.

1. Serial no. (Serijska številka):

Unikatna številka sestavljena iz zaporedja šestih znakov, katero stranka potrebuje za namestitev programa.

2. Location (Lokacija):

Naziv lokacije je v večini naziv podjetja, ki uporablja licenco. Ne sme vključevati šumnikov. Lahko se poljubno spremeni s klikom na **Edit location**. Za razliko od serijske številke naziv lokacije ni nujno unikatni. To pomeni, da ima stranka lahko isti naziv na različnih lokacijah. Naziv lokacije se uporabniku izpisuje na PANTHEON izpisih. Stranka potrebuje naziv lokacije za namestitev programa.

3. Total licences (Skupno število licenc):

V tem polju se izpiše skupno število PANTHEON licenc na določeni serijski številki.

4. Description (Opis):

Prikazani so trije podatki. Lokalizacija (Localisation) nam pove za katero državo je prilagojena zakonodaja. Lokalizacija in ident licence morata biti enaka, da licence delujejo.

Serial no.	Location	Total licences	PA Blocked	Time limited	Description
123456	Podjetje d.o.o.	9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Localisation: SI; Upgrade: valid; Normal
Item Description					
PASIME001 PANTHEON ME - licenca					
PASIRE001 PANTHEON RE - licenca					

Pri osveževanju (Upgrade) je podatek ali je na specifični serijski številki veljavno (Valid) osveževanje ali ne (Not valid), ter ali je na tej serijski številki osveževanje blokirano (Blocked).

Zadnji podatek pove ali je lokacija navadna (Normal) ali testna (DEMO).

5. Edit location (Sprememba naziva lokacije):

S klikom na Edit location lahko uporabniku spremenimo naziv in/ali lokalizacijo lokacije. V primeru, da želimo zamenjati naziv lokacije, se vtipka nov naziv v polje New location name. V primeru, da želimo spremeniti lokalizacijo jo izberemo v drop down meniju in kliknemo na gumb Change. Lokalizacijo lahko spreminjamo samo v primeru, če licenc ni na lokaciji. Ne moremo spremeniti lokalizacije iz SI v HR, če so na tej serijski številki SI licence.

S SQL Change server **Edit location** Owned 1 (edit)

Edit location

Old location name: Podjetje d.o.o.

New location name: Podjetje d.o.o. PE center

Email (if you want to track server lockdown changes):

Old localisation: SI

New localisation: .SI

Change Close

6. LicType (tip lokacije):

Obstajajo 4 različni tipi lokacij:

Owned – Stranka je licenco kupila in ima lokalno nameščeno. Za potrebe nadgradenj mora imeti sklenjeno osveževalno pogodbo.

Hosting – Stranka ima licenco na gostovanju. Osveževanje je na temu tipu lokacije ves čas aktivno.

Partner – partnerska licenca. Veljavna je v času sklenjene partnerske pogodbe. Ko se partnerstvo prekine se licenca na tej serijski blokira. Prav tako se blokira dostop do partnerskih strani. Osveževanje je na temu tipu lokacije ves čas aktivno.

Frozen – stranka lahko s podpisano izjavo za zamrznitev licenc zaradi poslovnih razlogov zamrzne 50% vrednosti licenc. Te se prestavi na frozen lokacijo, kar pomeni, da stranka licence ne more uporabljati, hkrati pa se te licence ne obračunajo v skupni znesek vrednosti licenc, kar je osnova za izračun vrednosti letnega osveževanja.

7. Število strežnikov:

PANTHEON licence se privzeto uporabljajo na enem strežniku. V primeru, da ima stranka vsaj 10 licenc (oziroma protivrednost 10 SE licenc) lahko zaprosi za možnost uporabe na več strežnikih. Stranki se posreduje izjavo [Dodatek k licenci končnega](#)

uporabnika: [Posebna uporaba na več instancah](#), katero izpolnjeno posreduje na Datalab. Stranki se omogoči uporabo na več strežnikih tudi v primeru, ko ima manj kot 10 licenc, če ima tehtne razloge za takšno uporabo.

8. Release lockdown:

Ko se nameščen PANTHEON zažene se v sistemu zapeče identifikacija strežnika in licence ni mogoče uporabljati na drugem strežniku. V primeru, da stranka strežnik zamenja, je potrebno tega sprostiti. To storimo s klikom na **Release lockdown** in klikom na **delete** pri strežniku, katerega želimo izbrisati.

Server name	SerialNo	IPAddress	TimeIns	Cas	
Streznik1	123456	111.111.111.11	11/19/2015 8:2...	9/1/2016 1:00:...	Delete
Streznik2	123456	123.123.123.12	7/13/2015 2:38...	9/1/2016 12:53...	Delete

9. PANTHEON licence:

Tukaj so količinsko navedene vse licence. Vsota vseh licenc mora biti enaka kot je skupno število licenc na določeni serijski številki (točka 3).

S klikom na šifro identa lokalnih licenc lahko to prestavite na drugo serijsko številko, ki je enakega tipa (owned/partner).

Serial no.	Location	Total licences	PA Blocked	Time limited	Description	Server	LicType						
983461	PODJETJE HOST	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Localisation: SI; Upgrade: valid; Normal	MS SQL	Hosting	1	Show invoice	Change server	Edit location	Release lockdown	Lockdown history
Item		Description		Qty									
PASIF001		Mobile FA - Sadjarstvo		1.00									
PASISE001		PANTHEON SE - licenca		1.00									
983504	PODJETJE d.o.o.	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Localisation: SI; Upgrade: valid; Normal	MS SQL	Owned	1	Show invoice	Change server	Edit location	Release lockdown	Lockdown history
Item		Description		Qty									
PASISE001		PANTHEON SE - licenca		1.00									

Prenos licenc na drugo lokacijo (transferring license): tip licence, ki ga bomo prestavili

From location: serijska številka in ime lokacije, kjer se trenutno nahaja licenca

To location: izberemo ime lokacije, na katero želimo prestaviti licenco(-e).

Quantity: izberete število licenc, ki jih želite prestaviti

Kliknite na **Create transfer** in nato **Close**.

Pod **Users > PANTHEON Users > Locations** vam je na voljo pregled podjetij po lokacijah.

Odpre se vam novo okno kamor vpišete prve črke naziva podjetja. Zadetki so prikazani na desni strani. Kliknite na željeno podjetje in na seznamu spodaj izberite:

User Location And Serial Number Management

Input first few letters of user's name:

Please select user:

- NOVA
- NOVA
- NOVE
- NOVE

Select appliance type

- Select appliance type
- One company, more locations
- One location, more companies
- Tabelaric overview of purchase history

er.datalab.eu
pravice so pridržane. Obvestilo se nanaša na začetno stran in vse podstrani spletnega portala https://partner.datalab.eu. Informacije in gradiva na ele

Izberete »One company, more locations«, da vam prikaže vse serijske številke podjetja, ki ste ga izbrali.

User Location And Serial Number Management

Input first few letters of user's name:

Please select user:

- VE
- VE
- VE
- VE

One company, more locations

one company with many locations: User VETPET d.o.o. List all invoices for this user >> Show licence state >> Add new location >> Location overview >>

Serial no.	Subject	Total Licenses	PA Blocked	Time limited	Description	Server				LicType						
97		1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Description</th> <th>Qty</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASIRE001</td> <td>PANTHEON RE - licenca</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>		Item	Description	Qty	PASIRE001	PANTHEON RE - licenca	1.00									
Item	Description	Qty														
PASIRE001	PANTHEON RE - licenca	1.00														
97			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Frozen						
98		1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Description</th> <th>Qty</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASIRE001</td> <td>PANTHEON RE - licenca</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>		Item	Description	Qty	PASIRE001	PANTHEON RE - licenca	1.00									
Item	Description	Qty														
PASIRE001	PANTHEON RE - licenca	1.00														
98		1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
98		1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
98		1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
98		4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Frozen						
99		0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server; upgrade valid;	MS SQL	Show Invoice	Change server	Edit location	Owned						
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ Localisation: SI; running on MS SQL server;	MS	Show	Change	Edit							

Dokumenti (Documents)

V tem zavihku vam je na voljo pregled že kreiranih dokumentov za podjetje ter možnost kreiranja novih (EULA, Auto UC).

Izjava za avtomatsko fakturiranje osveževanja (Auto UC)

Lastniki lastnih licenc lahko pri letnem osveževanju prejmejo takojšnji bonus v višini 15% vrednosti osveževanja, če se odločijo za podpis izjave za avtomatsko fakturiranje osveževanja. S tem se zavežejo, da bodo vsako leto namesto predračuna prejeli račun.

Izpolnjeno in podpisano [izjavo](#) naj stranka pošlje na info@datalab.si oziroma na prodaja@datalab.si.

Če stranka želi prekiniti avtomatsko podaljševanje osveževanja in izstavljanje faktur, mora najmanj 8 dni pred izstavitvijo nove fakture o tem pisno obvestiti prodajo v Datalabu na elektronski naslov osvezevanje@datalab.si.

Če je bila faktura že izdana, so jo dolžni poravnati, sprememba pa se bo upoštevala ob naslednji sklenitvi. Avtomatizacija izdajanja faktur se aktivira v roku enega delovnega dne od dneva, ko Datalab prejme podpisano izjavo.

EULA

Ob aktivaciji lastne licence je potrebno stranki poslati EULO (End User Licence Agreement) oziroma licenčno pogodbo, v kateri se nahaja specifikacija kupljenih licenc skupaj s serijskimi številkami.

Licenco kreirate v [End User Details](#) pod zavihkom **Documents** s klikom na **Create>>**

End user details

Company PODJETJE d.o.o.	Field of activity 74.120 - Računovodske, knjigovodske in revizijske dejavnosti, davčno svetovanje
Name 2 PODJETJE d.o.o.	Telephone
Name 3	Fax
Address Naslov 15	Partner DATALAB SI
City SI-1000 - LJUBLJANA	Reference list <input type="checkbox"/> Partner is not on the reference list!
VAT # 11144588	Multi-year UC Multi-year UC was disabled!
Accounting Yes	Follow company activity <input type="button" value="Enable"/>
USD No	eInvoices No

Contacts Locations **Documents** Transfer Partner changes Active licences Upgr

Create temporary or activate official documents

[Activate >>](#)

V oknu, ki se vam odpre, na seznamu izberete EULA in kliknete **Next>>**.

Create Document

Choose document:

EULA

Izberete željeni jezik in kliknete **Next>>**.

Create Document

Choose language:

Slovenija / Slovenia

Next>>

Poiščete svoje ime na seznamu uporabnikov in se označite za pošiljanje dokumenta, nato kliknete **Next>>**.

Create Document

Select temp document recipients (**Note: You can also download this document later on end user details!**):

Send to	Person	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	Jasmina Kozinc	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Administrator	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Atrej Gognjavec	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	ime in priimek	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Irena Čeh	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Iwona Bagieńska	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Jurij Mastnak	testpartner@datalab.si
<input type="checkbox"/>	Kristian Antunovič	testpartner@datalab.si

Next>>

Pojavi se obvestilo, da je bil dokument poslan. Če ne prejmete elektronskega sporočila z EULO v roku 15 minut, se za pomoč obrnite na pomoc@datalab.si.

Create Document

For end user PODJETJE d.o.o. EULA document was send.

Document will be sent to: Jasmina Kozinc

Note: Document will be sent in 15 minutes. If you don't received the document in 15 minutes please send mail on pomoc@datalab.si

Ko prejmete dokument na svoj elektronski naslov, ga na zadnji strani podpišite (z digitalnim potrdilom ali lastnoročno) ter ga pošljite stranki. Stranki licenčne pogodbe ni potrebno podpisovati.

Aktivne licence (Active Licences)

Licence lahko prikažemo glede na filtre:

- VSE (All licenses),
- RLGS, TESTNE (Trial licenses),
- NAJETE (Hosted licenses),
- PARTNERSKE (Partner licenses),
- LOKALNE (Owned licenses),
- ZAMRZNJENE (Frozen licenses).

Contacts Locations Documents **Active licences** Upgrade contracts Extra data Upgrades Licence history

Type: All licences

Item	Description	Qty	Price	In	Total
PASICS001	PANTHEON Connector	5	219.8	EUR	1099
PASIMF001	PANTHEON MF - licenca	25	2299	EUR	57475
					58574

[Edit locations >>](#)

[List all invoices for this user >>](#)

Povezava **Edit locations >>** je bližnjica do funkcije [Locations](#) v podmeniju Users.

S klikom na **List all invoices for this user >>** se vam odpre spisek vseh dokumentov, vezanih na uporabnika.

Osveževalne pogodbe (Upgrade contracts)

Pod zavihkom Upgrade contracts lahko preverite podatke o veljavnosti osveževalne pogodbe in podatke o osveževanju od dneva nakupa licenc dalje.

Invoice	Type	Qty	Inv. date	Valid from	Valid to	Days diff
0530000001525	Licence purchase	1.0000	22.09.2005	26.09.2005	26.12.2005	
0630000000014	Yearly UC	1.0000	05.01.2006	26.12.2005	26.12.2006	0
0630000002206	Yearly UC	1.0000	27.12.2006	26.12.2006	26.12.2007	0
07300000002260	Yearly UC	1.0000	28.12.2007	26.12.2007	25.12.2008	0
09300000000048	Yearly UC	1.0000	09.01.2009	26.12.2008	26.12.2009	1
10300000000919	Yearly UC	1.0000	13.01.2010	13.01.2010	13.01.2011	18
1130000001161	Yearly UC	1.0000	16.03.2011	13.01.2011	13.01.2012	0
12300000000748	Yearly UC	1.0000	13.01.2012	13.01.2012	12.01.2013	0
13300000000822	Yearly UC	1.0000	16.01.2013	13.01.2013	13.01.2014	1
14300000000986	Yearly UC	1.0000	22.01.2014	21.01.2014	21.01.2015	8
15300000000858	Yearly UC	1.0000	07.01.2015	21.01.2015	21.01.2016	0
1630000001021	Yearly UC	1.0000	20.01.2016	16.12.2015	15.12.2016	-36

Ident	Naziv	Qty	Price	Discount
PAPOOSVL	Letna osveževalna pogodba za PANTHEON™	1.000...	9957.58	-50%
= 17% * 58574.00 = 9957.58 letno				
PAPOBON	Bonus za neprekinjeno OP	-1.00...	1493.637	-50%
Bonus za neprekinjeno osveževanje (16.12.2015 - 16.12.2016) : 15% vrednosti pogodbe. Podrobnosti v opombi naročila!				

Invoice – je številka računa osveževanja

Type – je vrsta osveževanja

Qty – količina

Inv. date – datum računa

Valid from – začetek veljavnosti osveževanja

Valid to – iztek osveževanja (podatek v tem stolpcu v zadnji vrstici je podatek o izteku trenutnega osveževanja – do tega datuma je potrebno podaljšati osveževanje (poravnati ponudbo) v primeru, da od stranke nismo prejeli podpisane izjave za avtomatsko fakturiranje osveževanja)

Days diff. – število dni od preteka osveževalne pogodbe in beleženje historične vrednosti

S klikom na + se vam izpišejo identi na izdanem računu.

Nadgradnje (Upgrades)

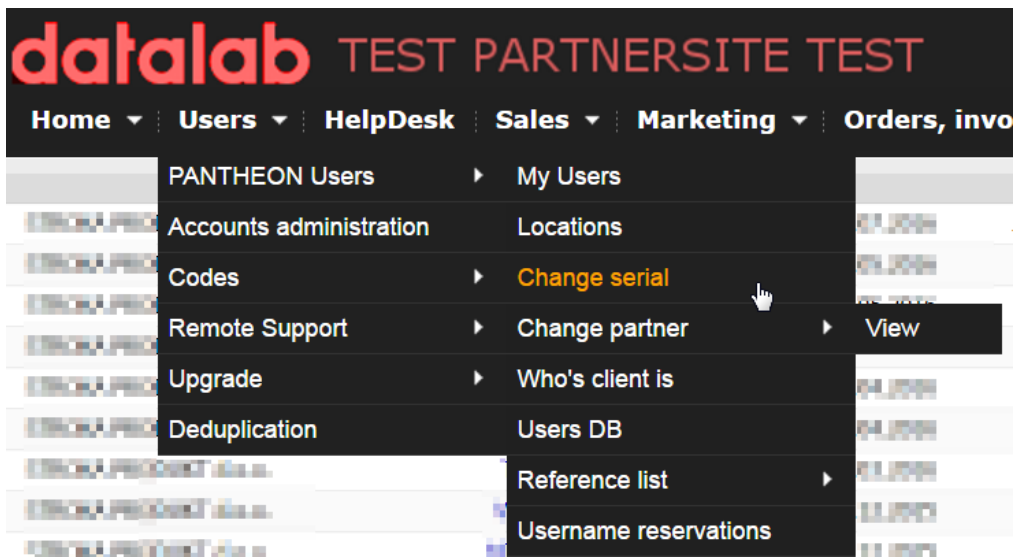
V tem zavihku vam je na voljo pregled veljavnosti osveževalne pogodbe po serijskih številkah. Podatek o veljavnosti najdete pod Upgrade contract (is valid – je veljavna, has expired – je potekla).

Serial#:123457 -SI
Current build View upgrade history >>
Upgrading to build 552330 Files to be transferred
Upgrade contract is valid
Localisation SI

Serial#:123458 -SI
Current build View upgrade history >>
Upgrading to build 552330 Files to be transferred
Upgrade contract has expired
Localisation SI

Sprememba serijske številke (Change serial)

S klikom na **Users > PANTHEON Users > Change serial** uporabniku po potrebi spreminjate serijsko številko po prenosu licenc.



V prvi kvadrtek vpišite serijsko številko prvega podjetja, v naslednji kvadrtek pa novo serijsko številko drugega podjetja. V tretji kvadrtek je potrebno vpisati razlog za spremembo (**Reason for change**), ki je obvezen podatek saj bomo na podlagi tega preverjali upravičenost uporabe orodja. Nato kliknite na **Change**. V tabeli spodaj so prikazane pretekle zamenjave serijskih števil.

Change serial number for user

Enter existing serial number that you wish to change:

Enter new serial number:

Reason for change
(mandatory: input a descriptive and full reason for serial number change, so we'll know it's not a copyright infringement):

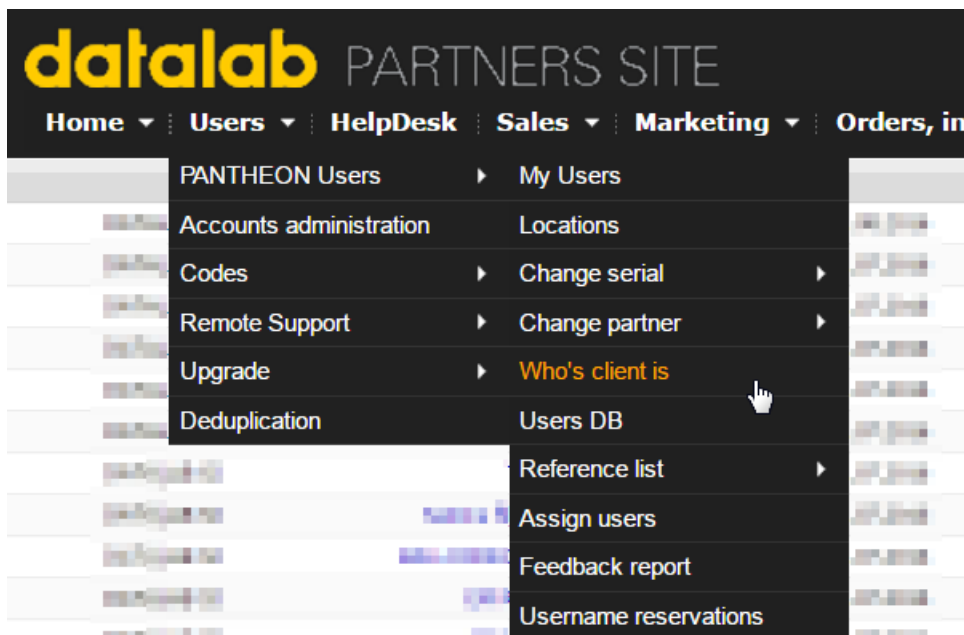
My changes

#	Old serial	New serial	Active	Ins.by	Ins.IP	Ins.date	Upd.IP	Upd.date	Reason
	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
98	98	99	F	109	109	28.07.2010	84	28.07.2010	prenos licence
98	98	99	F	213	213	30.05.2006	193	30.05.2006	Prenos baze iz računovodskega servisa k stranki.

Čigava stranka je? (Who's client is)

Pri vnosu nove stranke se vam lahko pojavi obvestilo, da je ta stranka že v sistemu. To pomeni, da mora stranka podpisati [prestopno izjavo](#), če želite za njo izdelati ponudbo.

Čigava pa ta stranka je, lahko preverite pod **Users > PANTHEON Users > Who's client is**



Odrplo se vam bo novo okno s seznamom vseh vpisanih podjetij po kratkem, dolgem nazivu in partnerju, ki ga ta stranka ima. Stranko lahko sedaj poiščete tako, da v polje vpišete nekaj črk naziva podjetja ali pa iščete po stolpcih v razpredelnici (**kratki naziv – Short name, dolgi naziv – Long name, partner - Partner**).

End-user Partner Changes

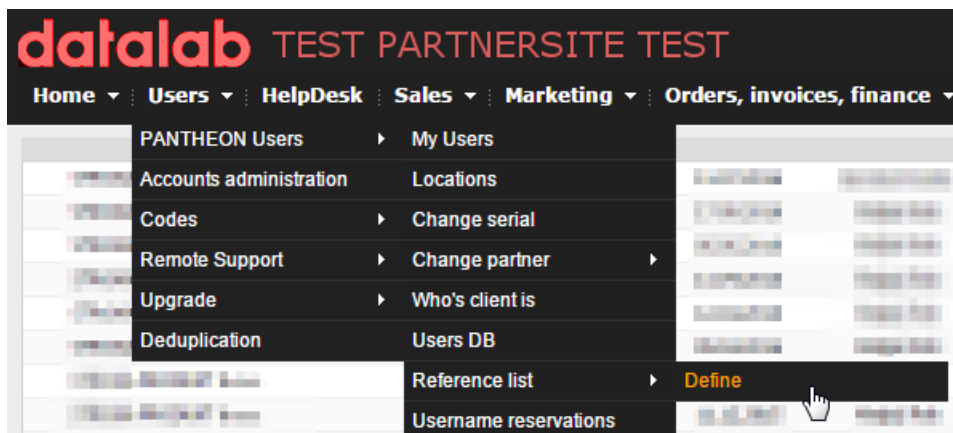
Enter few letters of user's name:

Short name	Long name	Partner
<input type="text"/>	podjetje d.o.o.	<input type="text"/>
PODJETJE d.o.o.	PODJETJE d.o.o.	DATALAB SI
PODJETJE d.o.o.	PODJETJE d.o.o.	DATALAB SI

Referenčna lista (Reference list)

Referenčna lista je seznam PANTHEON uporabnikov, ki so se strinjali, da jih uvrstimo na listo zadovoljnih uporabnikov. To listo (vaših uporabnikov) lahko partnerji vidite pod:

Users > PANTHEON Users > Reference List > Define



V oknu ki se vam odpre vpišite prve črke vašega podjetja, se izberite na seznamu in kliknite na >> oziroma **Export to XLS**.

Edit reference list for partner

Check those users, that should be shown on the reference list

Input first few letters of partner's name:

Please select partner:

STROKA PRODUKT d.o.o.[SIS1 @ DATALAB SI]

>>

Export to XLS

Če kliknete na >> se vam bo prikazal seznam vseh vaših uporabnikov, pri katerih lahko poljubno obkljukate kvadratek s katerim potrdite, da bo podjetje na referenčni listi.

Edit reference list for partner

Check those users, that should be shown on the reference list

Input first few letters of partner's name:

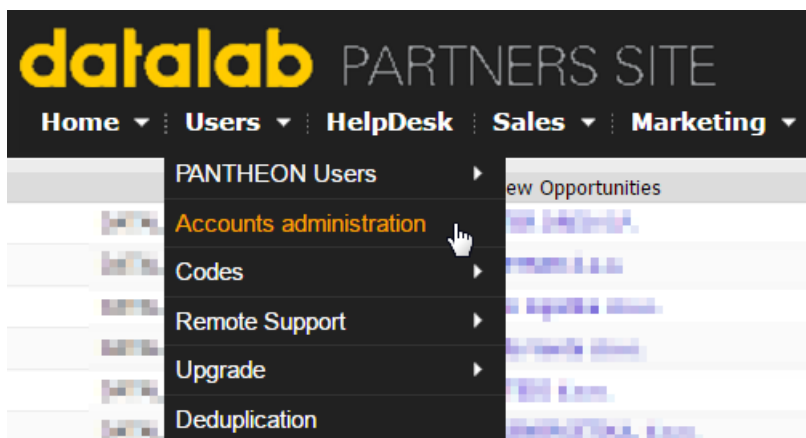
Please select partner:

STROKA PRODUKT d.o.o.[SIS1 @ DATALAB SI]

>>

Show?	User	Partner
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		STROKA PRODUKT d.o.o.
<input type="checkbox"/>		STROKA PRODUKT d.o.o.
<input type="checkbox"/>		STROKA PRODUKT d.o.o.

Urejanje uporabnikov (Accounts Administration)



Tu lahko iščete in urejate uporabnike. Iščete lahko po imenu podjetja (**Search by company name**) ali po elektronskemu naslovu (**Search by mail**).

Accounts administration

Search by company name: Search by mail:

NOV...
NOV...
NOV...
NOV...

NameSurname	Web User ID	Active	Mails	Modify
Nina	nnovell	<input checked="" type="checkbox"/>	testpartner@datalab.si	Modify

Page 1 of 1 | Displaying 1 - 1 of 1

Salutation:
Name:
Surname:
Telephone:
Email:
Hosting Admin:

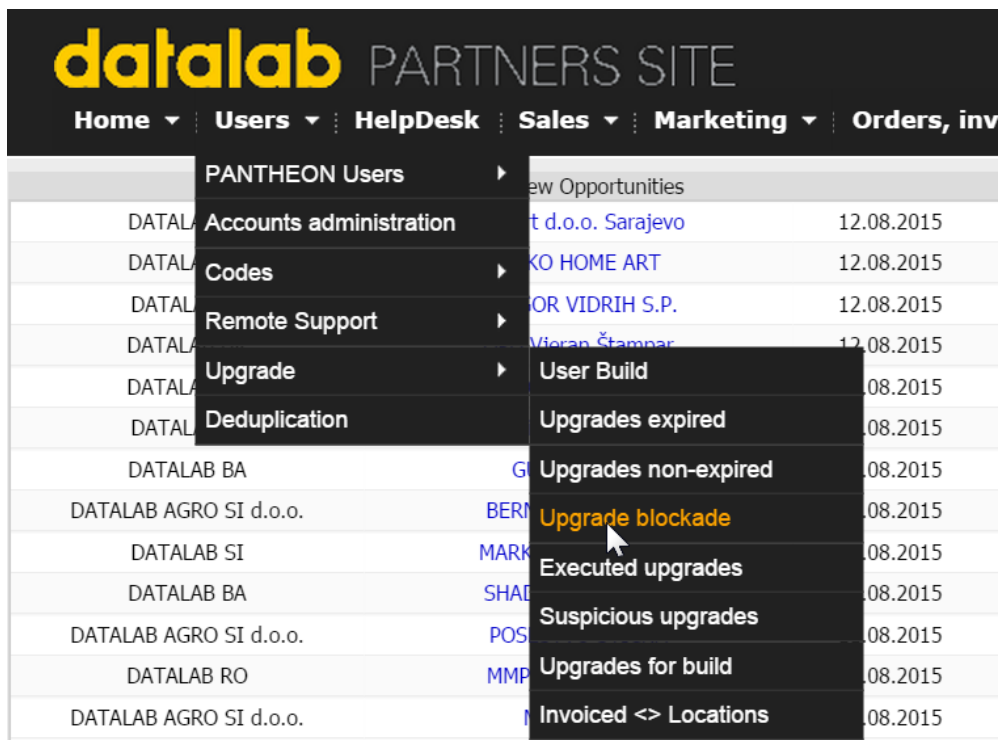
S klikom na podjetje na seznamu, se vam prikažejo vsi kontakti, ki so vpisani za izbrano podjetje. Kontakte lahko tukaj označite kot aktivne ali neaktivne ter z uporabo **Modify** spremenite podatke o elektronskem naslovu. Dodajate pa lahko tudi nove kontakte.

S tem orodjem preverite, če imate po pomoti vpisan svoj elektronski naslov med kontakti od kakšne vaše stranke. V takem primeru se ob kreiranju zahtevka za pomoč na pomoc@datalab.si zahtevek lahko generira na napačno podjetje. V primeru, da ima težave kakšna od vaših strank se lahko s tem orodjem preveri kje vse je določen naslov zabeležen.

Blokiranje uporabnika proti nadgradnji (Upgrade blockade)

Če želite določenemu uporabniku preprečiti, da nadgradi PANTHEON na višjo verzijo programa (primer blokada nadgradnje uporabnika na gostovanju, ker še niste testirali svojih ARES postopkov), lahko postavite blokado proti nadgradnji.

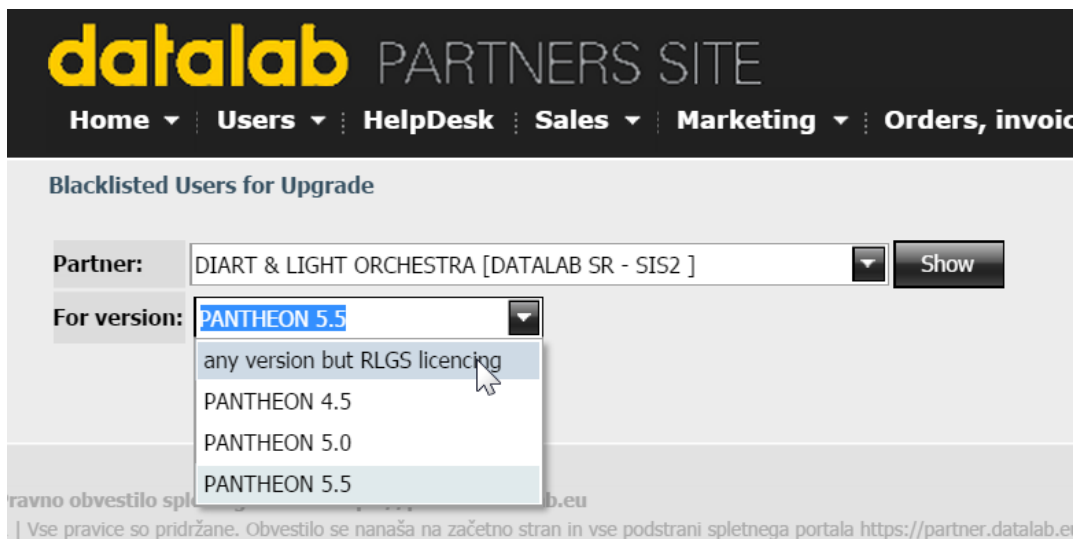
Users > Upgrade > Upgrade blockade



The screenshot shows the 'PARTNERS SITE' navigation menu with 'Users' selected. A dropdown menu is open under 'Users', showing various options. The 'Upgrade' option is selected, and a sub-menu is displayed with 'Upgrade blockade' highlighted. The background shows a table of users with columns for name, company, and date.

Partner	Company	Date
DATALAB BA	NEW OPPORTUNITIES	
DATALAB SI	AGRO SI d.o.o. Sarajevo	12.08.2015
DATALAB SI	KO HOME ART	12.08.2015
DATALAB BA	OR VIDRIH S.P.	12.08.2015
DATALAB SI	Miran Štampar	12.08.2015
DATALAB BA	User Build	08.2015
DATALAB BA	Upgrades expired	08.2015
DATALAB BA	Upgrades non-expired	08.2015
DATALAB AGRO SI d.o.o.	Upgrade blockade	08.2015
DATALAB SI	Executed upgrades	08.2015
DATALAB BA	Suspicious upgrades	08.2015
DATALAB AGRO SI d.o.o.	Upgrades for build	08.2015
DATALAB RO	Invoiced <> Locations	08.2015

Izberite partnerja (sebe) in potem ustrezno verzijo PANTHEON-a za nadaljevanje.



The screenshot shows the 'Blacklisted Users for Upgrade' form. The 'Partner' field is set to 'DIART & LIGHT ORCHESTRA [DATALAB SR - SIS2]' and the 'For version' dropdown is set to 'PANTHEON 5.5'. A mouse cursor is pointing at the dropdown menu.

Partner: DIART & LIGHT ORCHESTRA [DATALAB SR - SIS2] Show

For version: PANTHEON 5.5

- any version but RLGS licencing
- PANTHEON 4.5
- PANTHEON 5.0
- PANTHEON 5.5

ravno obvestilo spletni b.eu
Vse pravice so pridržane. Obvestilo se nanaša na začetno stran in vse podstrani spletnega portala https://partner.datalab.e

Prikazal se bo seznam blokiranih uporabnikov.

<input type="checkbox"/>	Andrej Mertelj	995316	RLS
<input type="checkbox"/>	Andrej Mertelj	995317	RLS
<input type="checkbox"/>	gdč. Alenka Porenta	997399	RLS
<input type="checkbox"/>	g. Nedim Pašič	996198	RLS
<input type="checkbox"/>	g. Nedim Pašič	995637	RLS
<input type="checkbox"/>	G. Gaber Cerle	996834	RLS

Add blockade

Remove blockade

Show history

The user you'll add will not be able to upgrade software until removed from the blacklist.

VERSION = 4.5, 5.0, 5.5: Upgrade is blacklisted on LOCATION, so be sure to blacklist all locations for this user

VERSION = RLS: Upgrade is blacklisted on USER, so blacklisting one location for this user is enough

Kliknite **Add blockade**.

Add to blacklist ✖

Search user:

DATALAB AGRO SI d.o.o.: 979062-DL AGRO INTERNA

DATALAB AL: 984332-AUTOTEST AL

DATALAB AL: 984504-TESTPA

DATALAB AL: 984505-TESTING

DATALAB AL: 986202-DEMO AL LT

Blacklisted Users for Upgrade

Serial # 979062

For version

Reason for blacklist

Izberite uporabnika, ki ga želite blokirati, ponovno izberite ustrezno verzijo PANTHEON-a in vpišite razlog za blokado. Ta razlog se bo izpisal uporabniku pri poskusu nadgradnje.

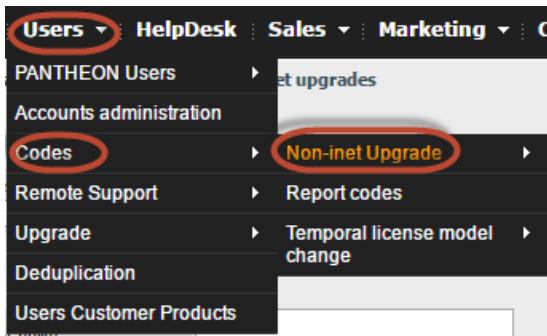
Kliknite **Continue** in uporabnik je že blokiran proti nadgradnji.

Blokado se odstrani tako, da obkljukate okvirček pred stranko, kateri želite odblokirati nadgradnjo in kliknete gumb **Remove blockade** spodaj levo.

Kode (Codes)

Koda za uporabo PANTHEON-a brez interneta (Non-inet Upgrade)

Za uporabnike, ki uporabljajo PANTHEON lokalno licenco in nimajo povezave z internetom, morajo enkrat letno vnesti kontrolno kodo za nadaljevanje z delom. Orodje za pridobitev kode najdete na **Users > Codes > Non-inet Upgrade**.



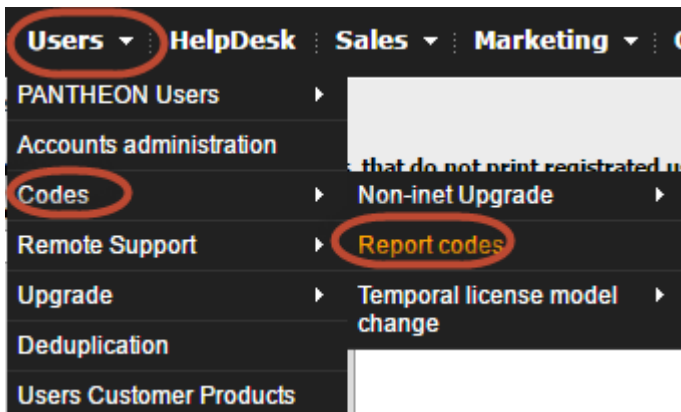
Program pri uporabniku sporoči podatke, katere je potrebno vnesti v vnosna polja na:

A screenshot of a web form titled 'Filter users by end-user name:'. Below the title is a text input field. A '>>' button is positioned below the input field. The form contains several input fields: 'Enter current build:', 'Enter build you wish to upgrade to:', 'Enter user's VAT number:', 'Enter controll number:', and 'Enter server ID(optional):'. The first four fields are highlighted in yellow. Below the 'Enter server ID(optional):' field is a button labeled 'Get temp. upgrade code', which is circled in red. A note '(copy/paste from PANTHEON)' is located above the 'Enter server ID(optional):' field.

S klikom na **Get temp. upgrade code** vam sistem generira kodo, katero posredujete uporabniku, da jo vnese v program in lahko nadaljuje z delom.

Kode za izpise (report codes)

Uporabnik ima možnost, da se na izpisu, katerega uporablja, ne prikazuje registriran uporabnik. To možnost lahko koristi na svojih 10 različnih oblikah izpisa. Podporniku javi številko izpisa. Podpornik gre na **Users > Codes > Report codes**:



Izbere stranko in se odpre spodnja forma. Klikne na **Create report code**.

Disabled registered user printing on reports

Each location can have up to ten (10) reports, that do not print registered user on reports

Input first few letters of user's name: Please select user:

>>

Serial	Max Codes	Curr. Status	Edit Max Val.	Add report
989509-Njiva d.o.o.	Maximum number of disabled reports: 10	No report code for this location	Edit max value >>	Create report code >>

Report Disabling code

No data to display

Odpri se nova forma za vnos izpisa.

Dialog box: Create report code

Disabled registered user printing on reports

Report ID:

Create report code

Po kliku na **Create report code** se generira koda, katero se vpiše v program.

Disabled registered user printing on reports

Each location can have up to ten (10) reports, that do not print registered user on reports

Input first few letters of user's name: Please select user:

>>

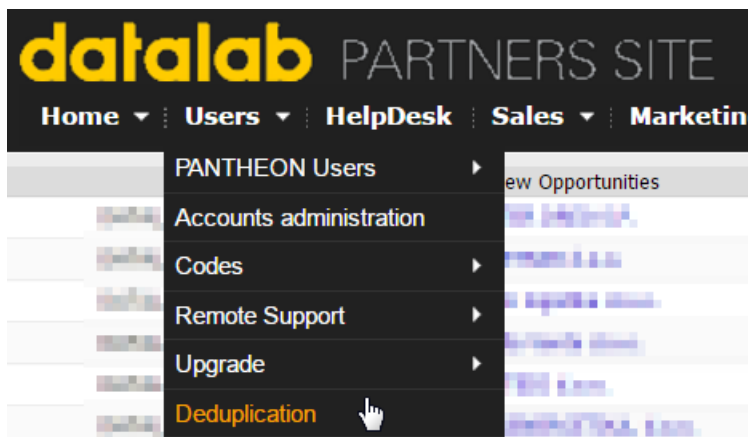
Serial	Max Codes	Curr. Status	Edit Max Val.	Add report
989509-Njiva d.o.o.	Maximum number of disabled reports: 10		Edit max value >>	Create report code >>

Report Disabling code

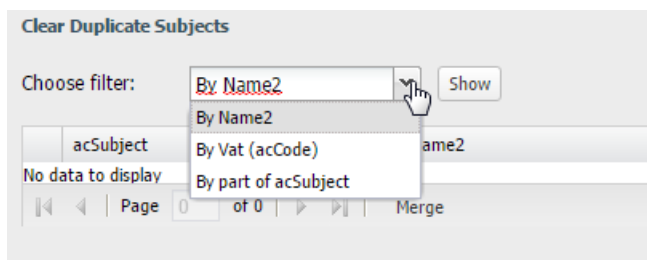
A12 4F65

Deduplication

To orodje uporabimo, ko želimo izbrati podvojeni vnos in združiti podatke s pravilno vnešenim podjetjem. To orodje vam dovoli le izbrati podvojene vnose, ki pa jih bo DATALAB združil in pobrisal podvojeni vnos.



Izberemo način filtriranja (po nazivu – By Name2, po davčni – By Vat (acCode), po delu naziva – By part of acSubject) in kliknemo **Show**:



Na seznamu izberemo podvojen vnos. Obkljukamo obe podjetji. Kot vidimo, se razlikujeta po podatku o davčni številki. Obe podjetji preverimo, preverimo tudi, ali so pri katerem podjetju kreirani dokumenti in aktivirane licence. V tem primeru moramo kot glavni subjekt izbrati podjetje z licencami, nepravilne podatke pa popraviti ročno v [End User Details](#).

acSubject	acName2	acName3	acAddress	acPost	acCountry	acCode	acPhone
<input checked="" type="checkbox"/> ARON d.o.o.	ARON FOTOGRAFIJA IN MARKETING LJUBLJANA d.o.o.		Cesta na Brdo 49	SI-1000	Slovenija	75584662	(01) 423 90 00
<input checked="" type="checkbox"/> ARON d.o.o.	ARON FOTOGRAFIJA IN MARKETING LJUBLJANA d.o.o.		Cesta na Brdo 49		Slovenija	49440772	(01) 423 90 00

Ko preverimo, kateri izmed subjektov je pravilno vnesen, pri podvojenem kliknemo na **Fill acMaster**.

acSubject	acName2	acName3	acAddress	acPost	acCountry	acCode	acPhone	Imported	Master acSubject	
<input type="checkbox"/> ARON d.o.o.	ARON FOTOGRAFIJA IN MARKETING LJUBLJANA d.o.o.		Cesta na Brdo 49	SI-1000	Slovenija	75584662	(01) 423 90 00	False		<input type="button" value="Fill acMaster"/>
<input type="checkbox"/> ARON d.o.o.	ARON FOTOGRAFIJA IN MARKETING LJUBLJANA d.o.o.		Cesta na Brdo 49		Slovenija	49440772	(01) 423 90 00	False	ARON d.o.o.	<input type="button" value="Delete"/>

Ohranilo se bo podjetje z davčno 75584662, podvojeni vnos pa bo izbrisan.

Če želimo združiti podatke obeh subjektov, prav tako obkljukamo obe podvojeni podjetji in kliknemo na **Merge** na dnu strani:

<input checked="" type="checkbox"/> Elan Inventa d.o.o.	Elan Inventa, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.
<input checked="" type="checkbox"/> ELAN INVENTA, d.o.o.	ELAN INVENTA, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.
<input type="checkbox"/> ELEKTROTEHNIKA JOŽE MIKLOŠIČ	ELEKTROTEHNIKA MILOŠIČ, družba za gradbeništvo, inštalacije in druge storitv...

Page 1 of 6

Pojavilo se vam bo novo okno, v katerem izberete pravilne podatke in kliknete na **Merge**.

Merge Details ✕

Merge Cancel

Master Record	<input type="radio"/> Elan Inventa d.o.o.	<input checked="" type="radio"/> ELAN INVENTA, d.o.o.
acName2	<input type="radio"/> Elan Inventa, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.	<input checked="" type="radio"/> ELAN INVENTA, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.
acName3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
acAddress	<input checked="" type="radio"/> Begunje na Gorenjskem 1	<input type="radio"/> Begunje na Gorenjskem 001
acPost	<input checked="" type="radio"/> SI-4275	<input type="radio"/> SI-4275
acCountry	<input checked="" type="radio"/> Slovenija	<input type="radio"/> Slovenija
acCode	<input type="radio"/> elan inventa	<input checked="" type="radio"/> 61182494
acPhone	<input checked="" type="radio"/> (04) 535 13 06	<input type="radio"/> 028879780
acFax	<input checked="" type="radio"/> (04) 535 13 34	<input type="radio"/>
acACTivityCode	<input type="radio"/> 36.400	<input checked="" type="radio"/> 32.300

V okencu **Master acSubject** se vam bo tako samodejno napolnil naziv podvojenega podjetja.

<input type="checkbox"/> Elan Inventa d.o.o.	Elan Inventa, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.	Begunje na Gorenjskem 1	SI-4275	Slovenija	elan inventa	(04) 535 13 06	True	<input type="text" value="ELAN INVENTA, d.o.o."/>	Delete
<input type="checkbox"/> ELAN INVENTA, d.o.o.	ELAN INVENTA, družba za proizvodnjo in storitve, d.o.o.	Begunje na Gorenjskem 1	SI-4275	Slovenija	61182494	(04) 535 13 06	False	<input type="text" value=""/>	Fill acIaster

Pravila partnerskega sodelovanja

Partnerski kanal

Partnerski kanal je odgovoren za delo s partnerji. Na nas se lahko obrnete v primeru vprašanj in težav, za pomoč pri prodajnih in administrativnih postopkih ali s predlogi za nadaljnje sodelovanje.

Kaja Gomzi

Vodja partnerskega kanala

kaja.gomzi@datalab.si

+386 1 25 28 938

Jasmina Kozinc

Asistentka

jasmina.kozinc@datalab.si

+386 1 25 28 916

Uporabne povezave

Uporabniške strani: <https://usersite.datalab.eu/>

Spletna stran Datalab: <http://www.datalab.si/>

Uporabniški forum: <https://usersite.datalab.eu/Forum/tabid/125/language/si-SI/Default.aspx>

Povezava do izjav in obrazcev: [ftp://ftp.datalab.si/Marketing/Izjave za prenos zamrznitev odmrznitev/](ftp://ftp.datalab.si/Marketing/Izjave%20za%20prenos%20zamrznitev%20odmrznitev/)

Povezava do pogodb: <ftp://ftp.datalab.si/Marketing/Pogodbe/>

Namestitvene datoteke PANTHEON: <ftp://ftp.datalab.si/demo/>

Help desk aplikacija: <https://partner.datalab.eu/HelpDesk.aspx>

Obveznosti PARTNERJA, vezane na TEAM

Obveznosti PREMIUM PARTNERJA

- 1 PREMIUM PARTNER mora imenovati vsaj eno osebo, v nadaljevanju »PA prodajalec«, namenjeno aktivni prodaji programske opreme PANTHEON. PA prodajalec mora v okviru Datalab Akademije pridobiti in redno obnavljati certifikat za modul Prodaja, objavljen na DOM-u: <https://partner.datalab.eu/DOM.aspx?htmlid=2630>
- 2 PARTNER bo v okviru redno zaposlenih zagotovil vsaj dve osebi oziroma aktivni team PARTNERSKIH članov s statusom »PA Senior Consultant« z vrhunskim znanjem na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije. PA Senior Consultant oziroma aktivni team mora v okviru DATALAB akademije skupno pridobiti ustrezen certifikat za vse obvezne module in neomejeno število izbirnih modulov programskega paketa Datalab Pantheon in hkrati skrbeti za obnavljanje certifikata. Obvezni in izbirni moduli so naštetni na DOMu: <https://partner.datalab.eu/DOM.aspx?htmlid=2630>.
- 3 PREMIUM PARTNER mora zagotoviti vsaj tri različne, zgoraj navedene osebe, jih vnesti preko portala DATALAB PARTNER SITE in redno plačevati članarino, določeno v dodatku 1. V dodatku 1 pogodbeni stranki na letnem nivoju opredelita plan usposabljanja. Neizpolnjevanje dinamike plana usposabljanja zadrži izplačilo poročuna provizije. Poleg zagotavljanja minimalnih pogojev za pridobitev statusa PREMIUM PARTNER, je PREMIUM PARTNER dolžan evidentirati, preko portala DATALAB PARTNER SITE, tudi vse ostale zaposlene ali pogodbene delavce, ki izvajajo dela vezana na prodajo, implementacijo in podporo programskega paketa Datalab Pantheon in za njih kot člane tima plačevati članarino določeno v dodatku 1.
- 4 PREMIUM PARTNER skupaj z DATALABom pripraviti letni plan prodaje, ki se sprejme z aneksom k tej pogodbi za vsako posamezno poslovno leto (1.7.xx – 30.6 xx+1) Minimalni plan za zagotavljanje statusa PREMIUM PARTNERJA se določi na letnem nivoju v Dodatku 1.
- 5 PREMIUM PARTNER je dolžan redno poročati o svojih prodajnih aktivnostih na način kot je opredeljen v DOMu in z uporabo DATALABovega CRM sistema.
- 6 PREMIUM PARTNER bo izvajal aktivno prodajo programskega paketa DATALAB PANTHEON. Na nivoju poslovnega leta se v dodatku 1 opredeli podroben plan prodajnih kampanj, namenjenih pridobivanju novih prodajni priložnosti. Izpolnitev tega plana je pogoj za izplačilo poročuna provizije.
- 7 PREMIUM PARTNER lahko kot podpornik sklene z uporabnikom pogodbo, ki podrobneje opredeljuje izvajanje storitev povezanih z implementacijo in vzdrževanjem programskega paketa DATALAB Pantheon. Če s tako pogodbo med PREMIUM PARTNERjem in uporabnikom ni drugače dogovorjeno veljajo določila iz Splošnih pogojev storitev servicedesk za programski paket DATALAB Pantheon.
- 8 PREMIUM PARTNER je dolžan uporabnike, že v fazi ponudbe, seznaniti tako z licenčno pogodbo kot osveževalno pogodbo za programski paket DATALAB Pantheon. PREMIUM PARTNER je dolžan DATALABu sporočiti vse morebitne kršitve licenčne ali osveževalne pogodbe.
- 9 Če želi »PA Senior Consultant« sodelovati v več kot enem PARTNERSkem podjetju, mora PREMIUM PARTNER zagotoviti izjavo z navedbo vseh članov teama iz sekcije 3.1.1 in 3.1.2. Izjavo morajo izpolniti in podpisati vsi člani teama na letnem nivoju. En »PA Senior Consultant« lahko sodeluje v največ dveh (2) PARTNERSkih podjetjih in mora biti zabeležen na izjavah obeh PARTNERSKIH podjetjih. »PA Senior Consultant« ima pravico le do ene partnerske MF licence, dodeljene prvotnemu PARTNERSkemu podjetju. V navezavi s to točko pogodbe, lahko dva PARTNERja s sodelovanjem dosežeta minimalne zahteve certificiranja.

Obveznosti PARTNERJA

- 1 PARTNER bo v okviru redno zaposlenih zagotovil vsaj eno osebo oziroma aktivni team PARTNERSKIH članov s statusom »PA Senior Consultant« z vrhunskim znanjem na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije. PA Senior Consultant oziroma aktivni team mora v okviru DATALAB akademije skupno pridobiti ustrezen certifikat za sedem (7) obveznih modulov in neomejeno število izbirnih modulov programskega paketa Datalab Pantheon in hkrati skrbeti za obnavljanje certifikata. Obvezni in izbirni moduli so naštetih na DOMu: <https://partner.datalab.eu/DOM.aspx?htmlid=2630>.
- 2 PARTNER mora zagotoviti vsaj eno, zgoraj navedeno osebo, jo vnesti preko portala DATALAB PARTNER SITE in redno plačevati članarino določeno v dodatku 1. V dodatku 1 pogodbeni stranki na letnem nivoju opredelita plan usposabljanja. Neizpolnjevanje dinamike plana usposabljanja zadrži izplačilo poročila provizije.
Poleg zagotavljanja minimalnih pogojev za pridobitev statusa PARTNER, je PARTNER dolžan evidentirati, preko portala DATALAB PARTNER SITE, tudi vse ostale zaposlene ali pogodbene delavce, ki izvajajo dela vezana na prodajo, implementacijo in podporo programskega paketa Datalab Pantheon in plačevati članarino določeno v dodatku 1.
- 3 PARTNER skupaj z DATALABom pripraviti letni plan prodaje, ki se sprejme z aneksom k tej pogodbi za vsako posamezno poslovno leto (1.7.xx – 30.6 xx+1). Minimalni plan za zagotavljanje statusa PARTNERJA se določi na letnem nivoju v dodatku 1.
- 4 PARTNER je dolžan redno poročati o svojih prodajnih aktivnostih na način kot je opredeljen v DOMu in z uporabo DATALABovega CRM sistema.
- 5 PARTNER lahko kot podpornik sklene z uporabnikom pogodbo, ki podrobneje opredeljuje izvajanje storitev povezanih z implementacijo in vzdrževanjem programskega paketa DATALAB Pantheon. Če s tako pogodbo med PARTNERjem in uporabnikom ni drugače dogovorjeno veljajo določila iz Splošnih pogojev storitev servicedesk za programski paket DATALAB Pantheon.
- 6 PARTNER je dolžan uporabnike, že v fazi ponudbe, seznaniti tako z licenčno pogodbo kot osveževalno pogodbo za programski paket DATALAB Pantheon. PARTNER je dolžan DATALABu sporočiti vse morebitne kršitve licenčne ali osveževalne pogodbe.
- 7 Če želi »PA Senior Consultant« sodelovati v več kot enem PARTNERSkem podjetju, mora PARTNER zagotoviti izjavo z navedbo vseh članov teama iz sekcije 3.1.1. Izjavo morajo izpolniti in podpisati vsi člani teama na letnem nivoju. En »PA Senior Consultant« lahko sodeluje v največ dveh (2) PARTNERSkih podjetjih in mora biti zabeležen na izjavah obeh PARTNERSKIH podjetjih. »PA Senior Consultant« ima pravico le do ene partnerske MF licence, dodeljene prvotnemu PARTNERSkemu podjetju. V navezavi s to točko pogodbe, lahko dva PARTNERja s sodelovanjem dosežeta minimalne zahteve certificiranja.

Certificiranje

Partner mora v okviru redno zaposlenih zagotoviti vsaj dva člana TEAM-a (PREMIUM) oziroma vsaj enega člana TEAM-a (PARTNER), ki bodo skupaj pridobili minimalno status »PA Senior Consultant« za spodaj navedene obvezne module/certifikate s katerim dokazujejo vrhunsko znanje na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije.

Certifikat velja 24 mesecev. Po preteku certifikata mora PARTNER poskrbeti za obnovo, da zadovolji minimalnim pogojem.

Za doseg naziva PA Senior Consultant je pri certificiranju potrebno doseči minimalno 75% od 100% zahtevanih točk pri posameznem področju specializacije.

PARTNER	
OBVEZNI MODULI	IZBIRNI MODULI
Nastavitve, sistemsko okolje, šifranti	Prodaja
DDV	Plače
Blago	Kadri
Naročila	Potni nalogi
Denar	Servis
	POS
	Proizvodnja MF
	Proizvodnja SE/ME
	ZEUS
	ARES
	Mobilni POS

PREMIUM PARTNER	
OBVEZNI MODULI/CERTIFIKATI	IZBIRNI MODULI/CERTIFIKATI
Nastavitve, sistemsko okolje, šifranti	Mobilni POS
Blago	
Naročila	
Denar	
DDV	
Prodaja	
Plače	
Kadri	
Potni nalogi	
Servis	
POS	
Proizvodnja MF	
Proizvodnja SE/ME	
ZEUS	
ARES	

1. PARTNER je dolžan vsakega člana TEAM-a izobraziti do te mere, da lahko opravlja njemu določene naloge. Vsi člani TEAM-a skupaj pa morajo zadostiti minimalnemu številu Certifikatov za obvezne module, ki jih zahteva Datalab. Certifikat o usposobljenosti velja 24 (štiriindvajset mesecev) od datuma pridobitve.
2. V primeru da pride do večjih programskih sprememb PANTHEONA Datalab razpiše dodatno šolanje in certificiranje. PARTNER je dolžan zagotoviti prisotnosti vsaj enega člana TEAM-a, na katerih naloge se šolanje ali certificiranje nanaša.
3. Datalab določene tečaje ali certificiranja, ki niso obvezna lahko označi kot obvezna in se jih mora udeležiti vsaj en član TEAMa PARTNERJA, na katerih naloge se šolanje ali certificiranje nanaša. O takšnih spremembah Datalab partnerja pisno obvesti.
4. Datalab javno objavlja seznam PARTNER-jevega TEAM-a za PODROČJA SPECIALIZACIJ, ki jih posamezen član TEAM-a ima/pridobil.
5. Datalab lahko za izvedbo in pripravo izobraževalnih programov ali certificiranje pooblasti tretjo osebo.
6. Člani TEAMa bodo po certificiranju za posamezni modul prejeli sledeče statuse:

JUNIOR CONSULTANT je član TEAMa - svetovalec, ki je uspešno opravil certificiranje za posamezno področje specializacije in je dosegel naziv JUNIOR CONSULTANT. Uspešno opravljeno certificiranje za JUNIOR CONSULTANTA je doseganje minimalno 51% od skupno 100% zahtevanih točk na certificiranju.

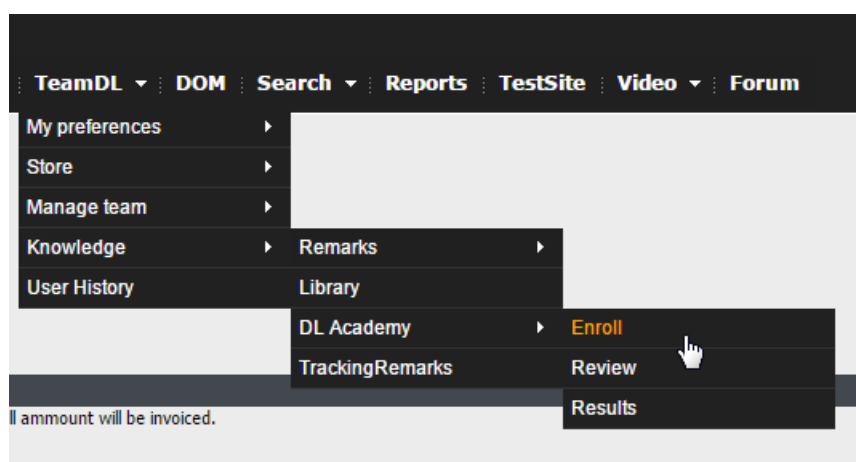
SENIOR CONSULTANT je član TEAMa - svetovalec, ki je uspešno opravil certificiranje za posamezno področje specializacije in je dosegel naziv SENIOR CONSULTANT. Uspešno opravljeno certificiranje za SENIOR CONSULTANTA je doseganje minimalno 75% od skupno 100% zahtevanih točk na certificiranju.

PA SPECIALIST je član TEAMa - svetovalec, ki je uspešno opravil certificiranje za posamezno področje specializacije in je dosegel naziv PA SPECIALIST. Uspešno opravljeno certificiranje za PA SPECIALIST je doseganje minimalno 90% od skupno 100% zahtevanih točk na certificiranju.

Prijava na certificiranje

Na certificiranje se prijavite preko partnerskih strani na:

Team DL > Knowledge > DL Academy > Enroll



Vpišite ime vašega podjetja in ga izberite na seznamu, ki se pojavi:

Course or Certification Enrollment

Enrolling employees of **DATALAB SI**. To change the company, please select partner
Enroll to DL Academy: change the company that you're enrolling
Please select company (partner or end-user) that you wish to enroll!
You can select any company under your jurisdiction. Please, select one of DataLab's (**DATALAB SI**) users:

Input first few letters of partner's name: <input type="text" value="datalab"/>	Please select partner: <input type="text" value="DATALAB SI [SUB @ DATALAB Tehnologije d.d.]"/>
---	---

Warning
Because of limited space attendance can be canceled up to max 7 days before beginning. If you cancel after this deadline, full amount will be invoiced.

Izberite certificiranje, ki se ga nameravate udeležiti.

Course or Certification Enrollment

Enrolling employees of **DATALAB SI** . To change the company, please select partner
 Enroll to DL Academy: change the company that you're enrolling
 Please select company (partner or end-user) that you wish to enroll!
 You can select any company under your jurisdiction. Please, select one of DataLab's (**DATALAB SI**) users:

Input first few letters of partner's name: **Please select partner:**
 DATALAB SI[SUB @ DATALAB Tehnologije d.d.]

Course, Certification or Workshop: **Select course**

Atendee:

Warning
 Because of limited space attendance can be canceled up to max 7 days before beginning. If you cancel after this deadline, full amount will be invoiced.

--- Select course ---
 Certification:Blago @ Oct 24 2016 1:00PM-13:00:00
 Certification:Enostavna proizvodnja SE, ME @ Oct 24 2016 1:00PM-13:00:00
 Certification:Naročila @ Oct 24 2016 3:00PM-15:00:00
 Certification:PANTHEON - Prodaja @ Oct 24 2016 3:00PM-15:00:00
 Certification:Računovodstvo @ Oct 25 2016 1:00PM-13:00:00
 Certification:Proizvodnja MF @ Oct 25 2016 1:00PM-13:00:00

Poiščite svoje ime na seznamu zaposlenih na vašem podjetju in kliknite na gumb **Enroll>>**.

Course or Certification Enrollment

Enrolling employees of **DATALAB SI** . To change the company, please select partner
 Enroll to DL Academy: change the company that you're enrolling
 Please select company (partner or end-user) that you wish to enroll!
 You can select any company under your jurisdiction. Please, select one of DataLab's (**DATALAB SI**) users:

Input first few letters of partner's name: **Please select partner:**
 DATALAB SI[SUB @ DATALAB Tehnologije d.d.]

Course, Certification or Workshop: Certification:Naročila @ Oct 24 2016

Atendee: Delavec1 Delavec1 - DL APPRENTICE

Enroll >>

Warning
 Because of limited space attendance can be canceled up to max 7 days before beginning. If you cancel after this deadline, full amount will be invoiced.

Pojavi se vam obvestilo, da ste se uspešno prijavi na certificiranje. Sedaj lahko na seznamu poiščete naslednje certificiranje in se prijavite. Pregled svojih prijav vam je na voljo pod zavihkom [Review](#).

Course or Certification Enrollment

Enrolling employees of **DATALAB SI** . To change the company, please select partner
 Enroll to DL Academy: change the company that you're enrolling
 Please select company (partner or end-user) that you wish to enroll!
 You can select any company under your jurisdiction. Please, select one of DataLab's (**DATALAB SI**) users:

Input first few letters of partner's name: **Please select partner:**
 DATALAB SI[SUB @ DATALAB Tehnologije d.d.]

Course, Certification or Workshop: --- Select course ---

Atendee: --- Select person ---

Enroll >> You have successfully enrolled for the selected course or certification

Warning
 Because of limited space attendance can be canceled up to max 7 days before beginning. If you cancel after this deadline, full amount will be invoiced.

Na certificiranja se lahko prijavite le, ko so ta razpisana. Obvestilo o razpisanih certificiranjih boste prejeli preko Partners Update novic.

Pregled prijav na certificiranje

Team DL > Knowledge > DL Academy > Review

S tem orodjem vam je na voljo pregled vseh prijav za certificiranje.

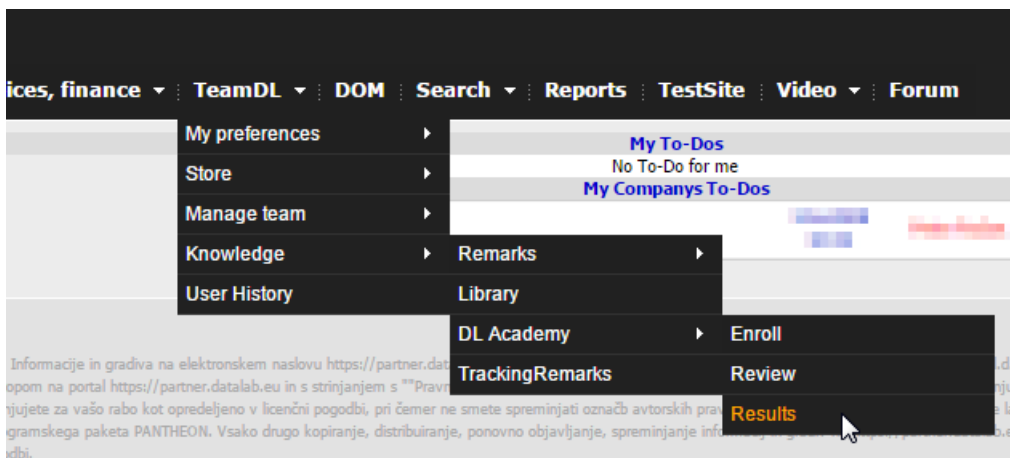
Courses and Certification Enrollment Overview

Country: Slovenia

#	Certificate	Type	Started	Duration																								
2982	Naročila	Certification	21.06.2016	1h																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Partner</th> <th>Name</th> <th>Function</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>AVISTA BIRO d.o.o.</td> <td>Daniela Roj</td> <td>DL SENIOR CONSULTANT</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>MIssoft d.o.o.</td> <td>Matjaž Liberšar</td> <td>DL JUNIOR CONSULTANT</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>SIGMA Sistemi d.o.o.</td> <td>Alenka Brezar</td> <td>DL JUNIOR CONSULTANT</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>SIGMA Sistemi d.o.o.</td> <td>Gregor Ejavec</td> <td>DL JUNIOR CONSULTANT</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>SISTEM24, d.o.o.</td> <td>Ivan Rak</td> <td>DL JUNIOR CONSULTANT</td> </tr> </tbody> </table>					#	Partner	Name	Function	1	AVISTA BIRO d.o.o.	Daniela Roj	DL SENIOR CONSULTANT	2	MIssoft d.o.o.	Matjaž Liberšar	DL JUNIOR CONSULTANT	3	SIGMA Sistemi d.o.o.	Alenka Brezar	DL JUNIOR CONSULTANT	4	SIGMA Sistemi d.o.o.	Gregor Ejavec	DL JUNIOR CONSULTANT	5	SISTEM24, d.o.o.	Ivan Rak	DL JUNIOR CONSULTANT
#	Partner	Name	Function																									
1	AVISTA BIRO d.o.o.	Daniela Roj	DL SENIOR CONSULTANT																									
2	MIssoft d.o.o.	Matjaž Liberšar	DL JUNIOR CONSULTANT																									
3	SIGMA Sistemi d.o.o.	Alenka Brezar	DL JUNIOR CONSULTANT																									
4	SIGMA Sistemi d.o.o.	Gregor Ejavec	DL JUNIOR CONSULTANT																									
5	SISTEM24, d.o.o.	Ivan Rak	DL JUNIOR CONSULTANT																									
2980	Hefaišt - Nastavitve in kosovnice, delovni nalogi in analiza proizvodv., planiranje in terminiranje	Certification	23.06.2016	2h																								
2979	Enostavna proizvodnja SE, ME	Certification	23.06.2016	1h																								
2978	PANTHEON General, Registers and System	Certification	21.06.2016	1h																								

Pregled rezultatov certificiranja

Pod **Team DL > Knowledge > DL Academy > Results** so objavljeni rezultati certificiranja.



S klikom na + ob posameznem modulu se prikaže seznam članov partnerskih teamov, ki so se prijavi na posamezno certificiranje skupaj z rezultati.

Certification Results Overview

Country: Slovenia

#	Naziv	Started																																				
2972	Plače	24.06.2016																																				
2974	Kadrovska evidenca	24.06.2016																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Partner</th> <th>Team member</th> <th>E-mail</th> <th>Type</th> <th>Pts.</th> <th>Poss.</th> <th>%</th> <th>Pr.Pts.</th> <th>Pr.Poss.</th> <th>Pr.%</th> <th>Passed</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>testpartner@datalab.si</td> <td>User</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>100</td> <td>82</td> <td>82</td> <td>Passed</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>Avg.Pts =</td> <td>Avg.% = %</td> <td></td> <td>Pr.Avg.Pts = 82</td> <td>Pr.Avg.% = 82 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			#	Partner	Team member	E-mail	Type	Pts.	Poss.	%	Pr.Pts.	Pr.Poss.	Pr.%	Passed	1			testpartner@datalab.si	User				100	82	82	Passed						Avg.Pts =	Avg.% = %		Pr.Avg.Pts = 82	Pr.Avg.% = 82 %		
#	Partner	Team member	E-mail	Type	Pts.	Poss.	%	Pr.Pts.	Pr.Poss.	Pr.%	Passed																											
1			testpartner@datalab.si	User				100	82	82	Passed																											
					Avg.Pts =	Avg.% = %		Pr.Avg.Pts = 82	Pr.Avg.% = 82 %																													
2975	Potni nalogi	24.06.2016																																				

Menjava podpornega partnerja

Če se stranka odloči, da ne želi več podpore pri trenutnem podpornem partnerju, lahko na podlagi soglasja novega partnerja izvedemo prestop. Potrebno je izpolniti in poslati [prestopno izjavo](#). Ko pridobimo podpis uporabnika in novega podpornika, izjavo posredujemo trenutnemu podporniku. Ta nam odgovori, če ima s stranko odprte finančne obveznosti. V primeru, da obstoječi podpornik ne odgovori v roku 3 dni, se stranko vseeno prenese na novega podpornika.

V primeru, ko se na vas obrne stranka, za katero je že odprt BSF/H/S task (kar pomeni, da je ponudbo že izdelal eden izmed partnerjev), se je potrebno obrniti na partnerski kanal, kjer preverimo v kateri fazi prodaje je partner. V tem primeru se za zelo pomembne izkažejo redno pisani remarki, saj lahko na podlagi teh preverimo, ali je prodaja še aktivna ali ne. Za stranke, ki še nimajo na svoji serijski številki aktiviranega PANTHEON-a prestopna izjava ni potrebna.

V primeru, da se partner pri prvi prodaji ne ukvarja s stranko več kot tri mesece oziroma v primeru da [v remarku](#) izrecno ni zabeleženo, da se prodaja nadaljuje v prihodnosti in je task na ustreznem statusu (S), lahko Datalab dodeli stranko drugemu partnerju, na katerega se stranka obrne za ponudbo. Prenos podjetja je v tem primeru mogoč brez prestopne izjave. Ko pa je pri stranki že zaključena prva prodaja (stranka že ima licence) je potrebno v vsakem primeru izpolniti prestopno izjavo, saj v nasprotnem primeru prestop k drugemu podporniku ni mogoč.

V primeru, da se prekine partnersko sodelovanje, se stranke partnerskega podjetja avtomatsko prenesejo na Datalab SI podporo. Strankam bo s tem ponujena tudi možnost izbire katerega izmed ostalih podpornih partnerjev. Stranko je v tem primeru potrebno kontaktirati in se dogovoriti za sodelovanje. Če se odločite, da boste stranko prevzeli, je potreben podpis [prestopne izjave](#), ki jo nato posredujete na partnerski kanal.

Pri vsaki stranki, pri kateri ste izvedli prodajo oziroma ste jo prevzeli s podpisom [prestopne izjave](#), ste zadolženi tudi za podporne storitve. Vsak zahtevek za pomoč, ki ga stranka pošlje na elektronski naslov pomoc@datalab.si bo tako padel v vaš bazen zahtevkov za pomoč, ki jih je potrebno redno pregledovati in jih v primeru neznanja posredovati na Datalab SI. Če menite, da za stranko ni mogoče nuditi ustrezne pomoči s strani vašega podjetja, se obrnite na partnerski kanal oziroma na katero izmed partnerskih podjetij, za katero menite, da bo lahko stranki nudila ustrezno pomoč in se z njimi dogovorite za prevzem podjetja.

Partnerske provizije

Višina partnerskih provizij je za poslovno leto določena z dodatkom 1 k partnerski pogodbi.

Izpis poročila za partnerske provizije

V začetku vsakega meseca preverite poročilo o pridobljenih partnerskih provizijah in nam na podlagi tega do petega delovnega dne izstavite račun z ločenimi postavkami za prodajno provizijo, provizijo za osveževanje in provizijo za gostovanje.

Ustrezen report poiščete tako:

REPORTS > CommisionReportFY20XX (izbira ustreznega poslovnega leta v drevesni strukturi na levi)

The screenshot shows the Datalab Partners Site interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Users', 'HelpDesk', 'Sales', 'Marketing', 'Orders, invoices, finance', 'TeamDL', 'DOM', 'Search', 'Reports' (highlighted with a red box), 'TestSite', 'Video', and 'Forum'. Below the navigation bar, the left sidebar shows a tree view of reports, with 'CommissionReportFY2017' selected. The main content area displays the 'Sales Commission Report' for the period from 7/1/2016 12:00:00 AM to 7/30/2016 12:00:00 AM. The report is titled 'Sales Commission Report' and shows a table of data. A dropdown menu is open over the table, showing options: 'XML file with report data', 'CSV (comma delimited)', 'PDF', 'MHTML (web archive)', 'Excel' (highlighted), 'TIFF file', and 'Word'. A 'View Report' button is visible in the top right corner of the report area.

Nastaviti pa je potrebno pravilne parametre:

- **Date from:** in **Date to:** je v obliki MM/DD/LLLL, tako, da je potrebno najprej vpisati mesec in nato dan. Vpiše se datum od začetka do konca meseca. V začetku vsakega meseca se gleda report za pretekli mesec.
- **Subject:** na seznamu izberete vaše podjetje
- **View:** označite *Partner View*
- **Settle Period:** za provizije tekočega meseca se vedno izbere *No settlement*;

Štirikrat letno se obračunajo še porabati. Spodaj je tabela za vnos podatkov v tabelo in obdobje v katerem se obračunajo porabati:

Obračun porabatov	Porabat – potrebno označiti v okencu <i>Settle Period</i>	Vnos obdobja – potrebno označiti v okencih <i>Date from</i> in <i>Date to</i>
Po 10.10.20XX	Q1	01.07. 20XX – 30.09. 20XX
Po 10.1.20XX+1	Q2	01.07. 20XX – 31.12. 20XX
Po 10.4.20XX+1	Q3	01.07. 20XX – 31.3.20XX+1
Po 10.7.20XX+1	Q4	01.07. 20XX – 30.6.20XX+1

Report izvozite v Excell (ali katerega izmed formatov, ki so na voljo) in ga priložite računu za provizije.

Indirektna prodaja PANTHEON licenc in osveževanja

Ob posebni odobritvi DATALAB-a lahko PARTNER zaprosi DATALAB za odobritev alternativnega toka pogodb in plačil za licence in/ali osveževalne pogodbe:

- PARTNER kupcu odda ponudbo in pošlje fakturo.
- PARTNER zaprosi za licenčni ključ.
- Ob prejemu plačila DATALAB izda vse potrebne licence za kupca. DATALAB pošlje PARTNERJU fakturo z nominalno ceno z odštetim popustom danim stranki. PARTNER fakturira stranki v svojem imenu in za tuj račun.
- DATALAB PARTNERJU prizna provizijo skladno z veljavno partnersko pogodbo.

DATALAB ima pravico do vpogleda v evidenco prodaje in kupcev PARTNERJA z namenom, da potrdi, da so vse licence bile izdane po pravilih.

Vsota vseh takih indirektnih prodaj ne sme predstavljati več kot 10% vrednosti celotne prodaje PARTNERja.

Članarina

PREMIUM PARTNER DATALABu mesečno plačuje članarino določeno v dodatku 1 partnerske pogodbe. DATALAB si pridržuje pravico do spremembe cene članarine. Mesečna članarina se obračunava glede na PREMIUM PARTNER / PARTNER podjetje, ne glede na to, koliko članov teama sodeluje v PARTNERSkem podjetju. Ob začetku poslovnega leta PREMIUM PARTNER / PARTNER navede vse člane, ki so navedeni od točke 3.1.1. do 3.1.2. Za spremembe članov teama nemudoma javi DATALABu. Enaka pravila veljajo ob pridobitvi novega člana teama.

Članarina, ki jo plačuje PARTNER Datalab-u za vse člane TEAMA, krije za vsakega člana TEAM-a in eksplicitno samo zanje:

- Uporabniško ime in geslo za dostop do partnerskega SPLETNEGA STREŽNIKA ter aplikacij in orodij, ki se nahajajo na njem.
- Orodje za prijavo ESKALACIJ.
- Dostop do uporabniških strani in pisnih navodil.
- Dostop do video navodil, ki jih kreira Datalab.
- Dostop do pre-release posnetkov, ki jih kreira Datalab.
- Prejem obvestil o stanju in spremembah SOFTWARE-a preko elektronske pošte in preko U-Site, ki jih kreira Datalab.
- Navedbo člana v seznamu TEAMA in v drugih Datalab-ovih materialih.
- Če PARTNER članarine ne plača, mu Datalab ni dolžan nuditi storitev iz gornjega člana.

PARTNER je dolžan zagotoviti tajnost in ustrezno uporabo uporabniških imen in gesel za dostop do SPLETNEGA STREŽNIKA.

Lastništvo ARES postopkov

Stališče Datalaba glede lastništva ARES postopkov je:

V primeru, ko je dodelava razvita po specifikacijah uporabnika in uporabnik sam plača razvoj, potem ni dvoma – IP je uporabnikov, programer je izvajalec.

V primeru, ko je dodelava (rešitev oziroma produkt) razvita na strošek razvijalca in je prodana na več mest, potem je IP od razvijalca.

V partnerski (člen 3.1.5) in premium partnerski (člen 3.1.7) pogodbi piše:

PARTNER / PREMIUM PARTNER lahko kot podpornik sklene z uporabnikom pogodbo, ki podrobneje opredeljuje izvajanje storitev povezanih z implementacijo in vzdrževanjem programskega paketa DATALAB Pantheon. Če s tako pogodbo med PARTNERjem in uporabnikom ni drugače dogovorjeno veljajo določila iz Splošnih pogojev storitev servicedesk za programski paket DATALAB Pantheon.

V splošnih pogojih Storitve servicedesk za programski paket Datalab pantheon v točki 5.3 piše:

5.3. Imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na novih funkcionalnostih, razvitih na zahtevo in za račun naročnika, je izključno uporabnik, razen če se dogovorita drugače.

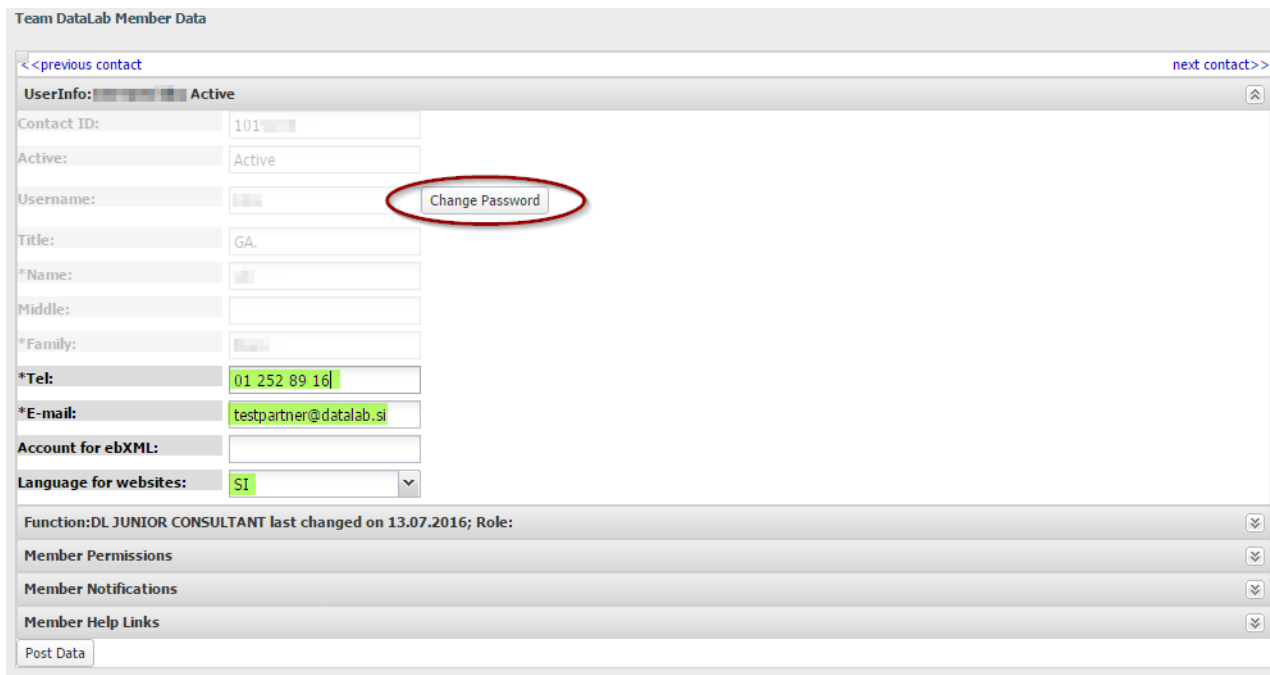
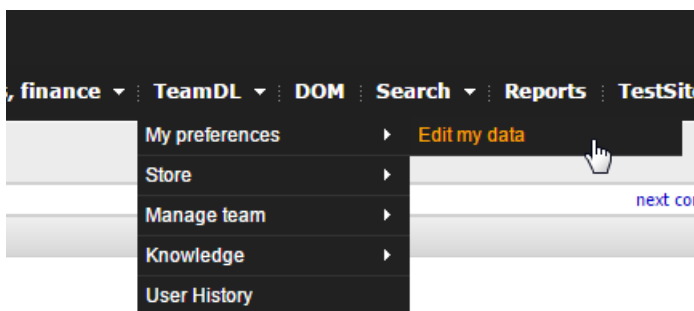
Zaupnost uporabniških baz

DataLab se obvezuje, da bo uporaba uporabniških baz namenjena izključno diagnostiki problemskega stanja na bazi. Obenem bo DataLab spoštoval osebne in poslovne podatke. Stranka lahko zahteva izjavo o varovanju osebnih podatkov s strani Datalaba.

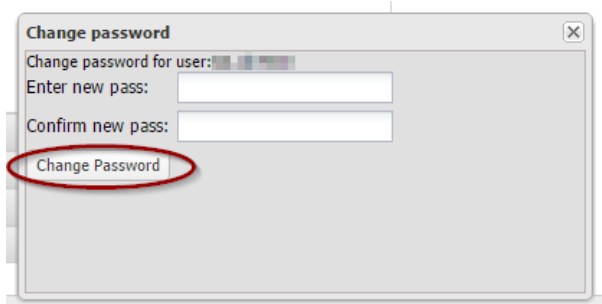
Način posredovanja baz je možen preko varovanega sftp-ja, helpdeska ali preko vira, katerega predlaga stranka. Zaposleni Datalaba poskrbi, da baza pride do pravega naslovnika; ko je baza predana, se zbrše bazo iz medija prenosa. Po končani uporabi baze je pooblaščen oseba dolžna zbrisati uporabniško bazo iz svojega računalnika/serverja.

Urejanje podatkov vašega podjetja

Pod zavihkom **Team DL > My preferences > Edit my data** lahko urejate določene podatke za vaš uporabniški dostop.

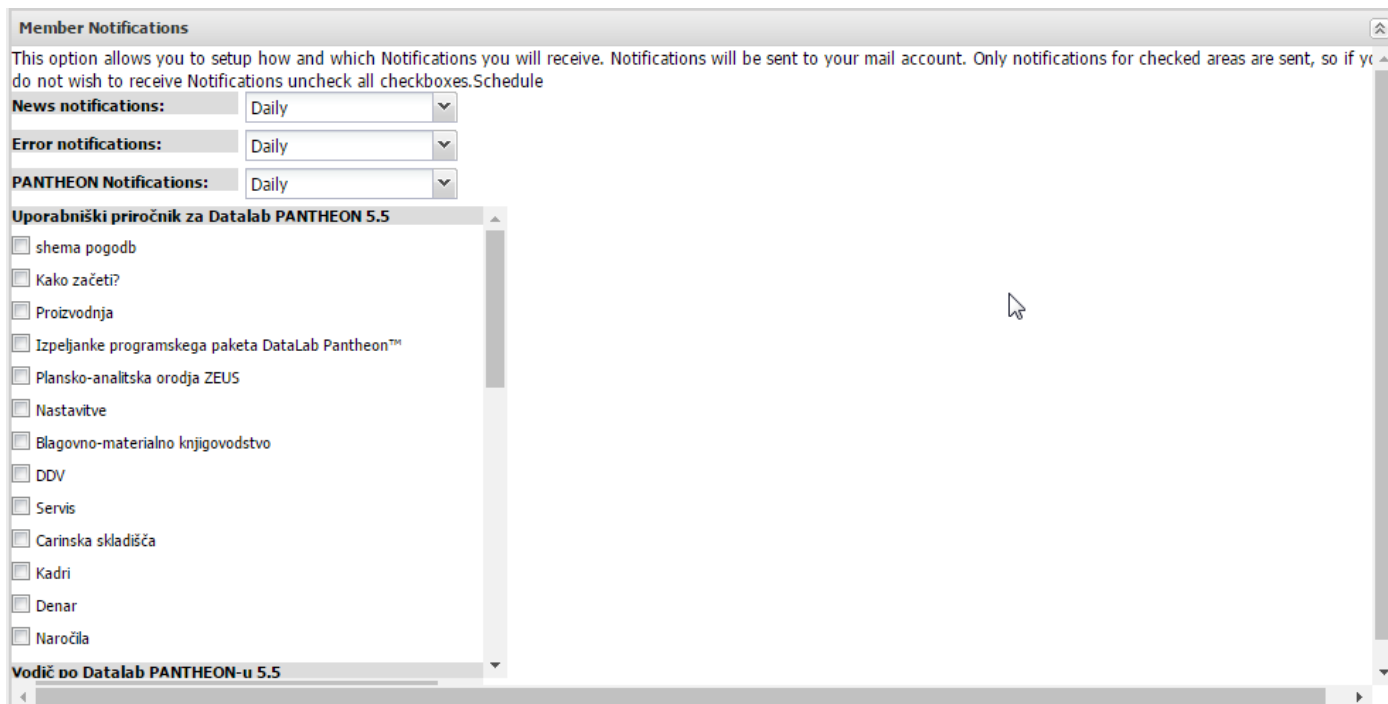
A screenshot of the 'Team DataLab Member Data' form. The form is titled 'Team DataLab Member Data' and has a 'next contact >' link. It contains various fields for user information, including 'Contact ID', 'Active', 'Username', 'Title', '*Name', 'Middle', '*Family', '*Tel', '*E-mail', 'Account for ebXML', and 'Language for websites'. A 'Change Password' button is circled in red. Below the form, there are sections for 'Function: DL JUNIOR CONSULTANT last changed on 13.07.2016; Role:', 'Member Permissions', 'Member Notifications', and 'Member Help Links'. A 'Post Data' button is at the bottom left.

Spremenite lahko geslo za dostop do partnerskih strani s klikom na **Change Password**. Odpre se novo okno kamor dvakrat vpišete svoje novo geslo. Nato kliknete na **Change Password**.

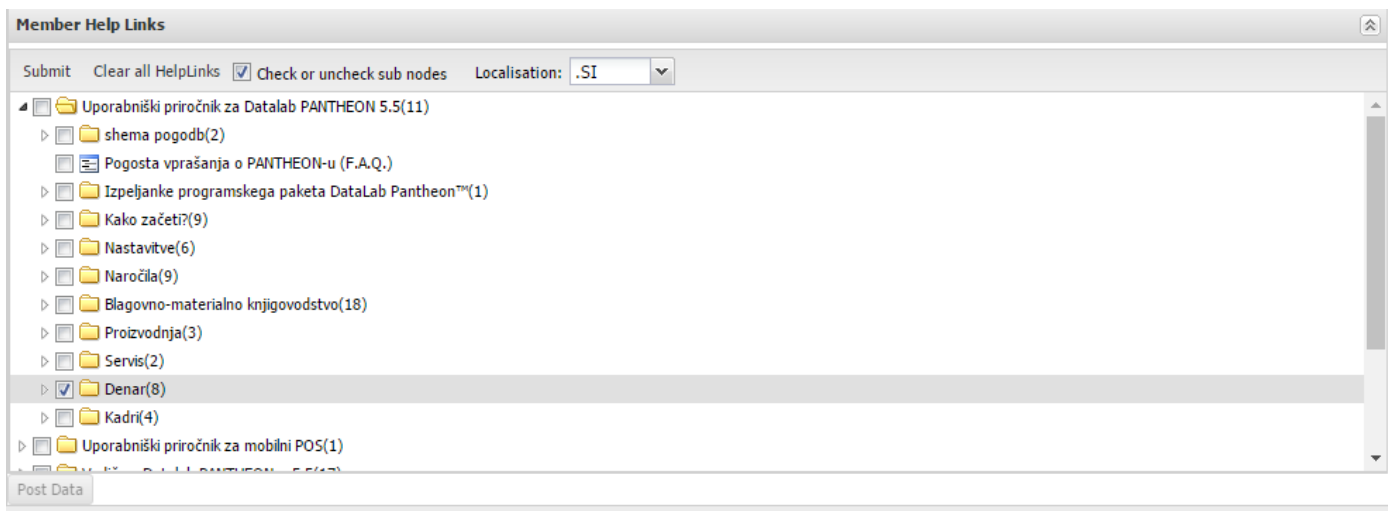
A screenshot of a 'Change password' dialog box. The dialog box has a title bar with a close button. It contains the text 'Change password for user:' followed by a user selection dropdown. Below that are two input fields: 'Enter new pass:' and 'Confirm new pass:'. A 'Change Password' button is circled in red at the bottom of the dialog.

Spremenite lahko tudi podatke o vaši telefonski številki in elektronskem naslovu ter nastavitve za prikazni jezik.

Nastavite si lahko obveščanje po specifičnih področjih:

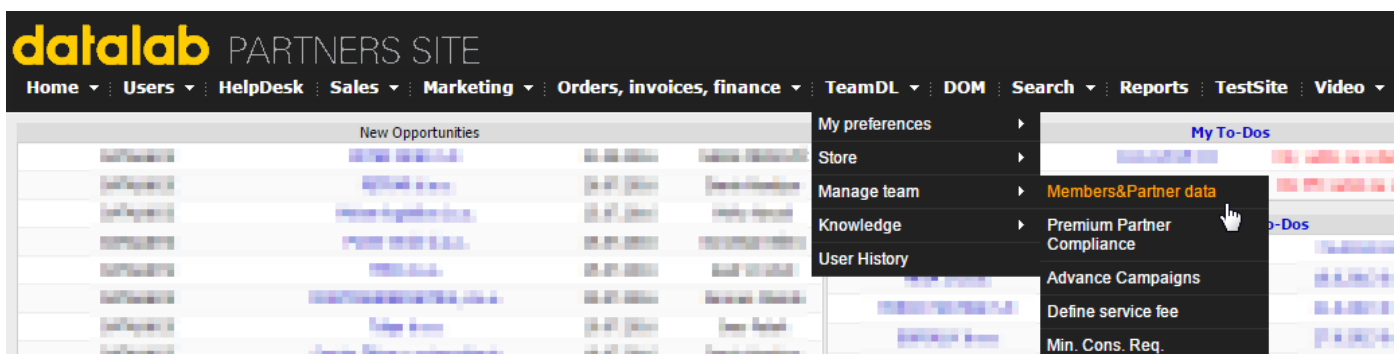


Prav tako pa povezave do navodil:



Ko končate z urejanjem podatkov, kliknite na **Post Data**.

Pod zavihkom **Manage Team > Members&Partner data** lahko urejate določene podatke za vaše podjetje:



Vpišite ime vašega podjetja in ga izberite na seznamu. Prikažejo se vam podatki vašega podjetja kot partnerja.

Team DataLab: Partner & Member Data Management

Input first few letters of partner's name: stroka

Please select partner: STROKA PRODUKT d.o.o.[SIS1 @ DATALAB SI]

>>

Pod zavihkom **Partner Provisions** vam je na voljo pregled doseženega procenta za provizijo, dosežene kvote in pregled doseženih kvot za pretekla leta.

Partner Data

Partner Data | Partner Provisions | Office Location | Description | EBXML | Active Team Members | Inactive Team Members | New Member

FY 17

Partner types: Premium Partner Edu Dev

Contract status: signed

Achieved provision(%) 15

Sales quota 24000

Realised quota

Host installments: 5

Update

Previous FY

FY	Partner type	Achieved provision	Sales quota	Realised quota	Contract not signed
16	Partner	15	20000	1099	<input type="checkbox"/>
15	Partner	15	20000	1099	<input type="checkbox"/>

FY	Premium	Acc services	Sr.Expert	Dev	Edu	Var	Evangelist	Base	Ambitious	Achieved	Eva	Contract not signed
14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25				<input type="checkbox"/>
13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25				<input type="checkbox"/>
12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	25				<input type="checkbox"/>

FY	Base provision	Lead creation	New PA User Lead	Ambitious plan
11	0.00	5.00	5.00	0.00

Pod zavihkom **Office Location** lahko dodajate nove lokacije vaših poslovalnic in brišete stare:

Partner Data

Partner Data | Partner Provisions | Office Location | Description | EBXML | Active Team Members | Inactive Team Members | New Member

Please enter the postal codes of your offices in other cities. Only registered (official) locations with staffed offices can be entered here. Input postal code for new location **Not partner HQ!**

Country Slovenia

Postal code 1260 - LJUBLJANA-POLJE

* Address

* Tel

* Fax

* E-mail

Add new location

Delete locations

Delete location	Post code - city	Addres	Tel	Fax	Email
<input type="checkbox"/>	SI-1000-LJUBLJANA				

Delete

Pod zavihkom **Active Team Members** imate na voljo pregled vseh aktivnih uporabnikov v vašem podjetju:

Partner Data

Partner Data | Partner Provisions | Office Location | Description | EBXML | Active Team Members | Inactive Team Members | New Member

Certificates: Green =valid (< 24 months) Blue =running out (< 27 months) Red =expired (>= 27 months)

Name	Function	HD Admin	HD Escal	DEV user	Usr Mng	Role	Lang	Status changed	Certificates
DL Sales Manager	DL SALES MANAGER					CEO	SI	13.07.2016	
DL Junior Consultant	DL JUNIOR CONSULTANT						RS		
DL Sales Manager	DL SALES MANAGER					direktor	SI	13.07.2016	
DL Sales Manager							SI		

S klikom na povezavo (**Ime in Priimek člana**) se vam odpre možnost urejanja podatkov za izbranega člana, kot je na voljo vam (za vaše podatke) pod **Edit my data**.

Pod zavihkom **Inactive Team Members** je na voljo pregled neaktivnih članov teama:

Partner Data

Partner Data | Partner Provisions | Office Location | Description | EBXML | Active Team Members | Inactive Team Members | New Member

Name	Function	Role	Lang
No data to display			

Pod zavihkom **New Member** pa lahko dodajate nove člane:

Partner Data

Partner Data | Partner Provisions | Office Location | Description | EBXML | Active Team Members | Inactive Team Members | New Member

New Team DataLab Member

Input just the basic data about a new member into this form.

Title

* Name

Middle

* Family

* Telephone

* E-mail

Contact your Datalab partner to add new member!

Obvezen je vpis Imena (**Name**), Priimka (**Family**), telefonske številke (**Telephone**) in elektronskega naslova (**E-mail**). S klikom na **Create new**, se novi član pojavi na seznamu aktivnih članov. S klikom **na ime**, pa lahko zanj urejate podatke.

Osnovne podatke vašega podjetja lahko urejate neposredno v [EUD](#). Poiščite vaše podjetje z enim izmed [iskalnih orodij](#) in ustrezno [uredite podatke vašega podjetja](#) s funkcijo **Change user data** oziroma [kontakte](#) v zavihku **Contacts**.


Pomoč končnim uporabnikom in partnerjem (Help Desk)

USD nudi podporo partnerjem in končnim uporabnikom. Primarni kanal komuniciranja s partnerji in uporabniki je »Help Desk« aplikacija. V kolikor uporabniki koristijo druge komunikacijske poti (mail, telefon) je dolžnost USD-ja, da prijavo zapiše v HelpDesk aplikacijo, pri čemer se čas namenjen beleženju prijave v HelpDesk aplikacijo beleži kot delo na prijavi.

Prijave končnih uporabnikov in partnerjev se lahko preusmerijo v razvoj v primeru, ko USD ne zmore problema rešiti sam.

Vsa podpora partnerjem in končnim uporabnikom je plačljiva razen v primeru:

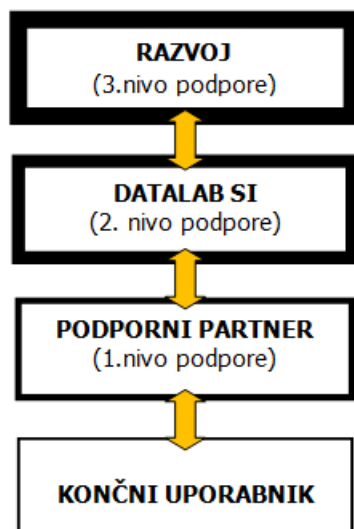
- Programskih napak
- Predlogih za izboljšave
- Določenih pojasnil

NOVA PRIJAVA	HELPDESK [#XXXXXX-1062#]	
Stranka	Podjetje d.o.o. (Ime in Priimek)	
Status	Registriran	
Datum prijave	<u>dd.nn.yyyy</u>	
Kratek opis	Kratek opis zahtevka	
Obvestilo	Spoštovani, V primeru zahteve po pomoči preko telefona, sistema HelpDesk ali elektronske pošte, se uporabniku PANTHEON-a obračunajo storitve v 15-minutnih intervalih. V kolikor se tekom reševanja ugotovi, da gre za programsko napako se storitev ne zaračunava. Cenik storitev si lahko ogledate tukaj . V kolikor se strinjate prosimo za potrditev! Lep pozdrav, DataLab Team	
		<div style="text-align: right;">Sprejmi Zavrni</div>

DataLab SI d.o.o. Powered by [RcG.Assist](#)

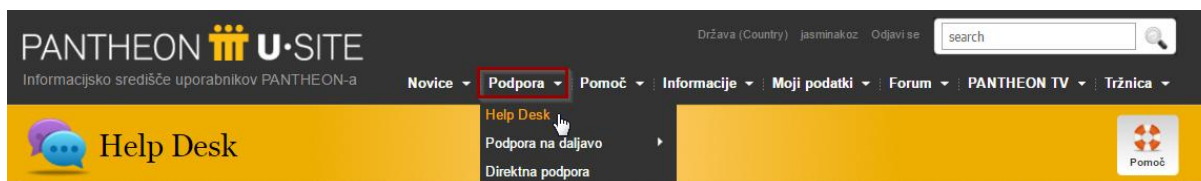
Ko uporabnik klikne na zeleno polje »Sprejmi« s tem sprejme pogoje poslovanja. Podpornik oziroma Datalab sedaj lahko prevzame zahtevek. V primeru, da uporabnik klikne na rdeči gumb »Zavrni«, je potrebno stranko kontaktirati, zakaj zahtevek zavrača oziroma v odgovor zapisati tekst: »S pogoji za obravnavo vašega zahtevka se ne strinjate, zato se ta zapira.« in zahtevek zapreti.

Proces reševanja in zaključevanja zahtevkov za pomoč (ticketov)



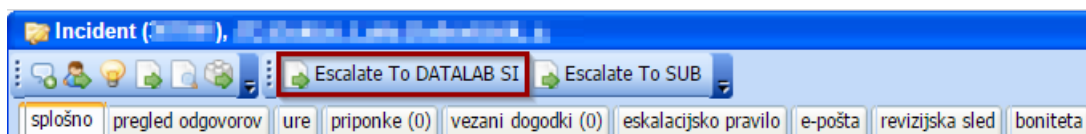
Končni uporabnik

Kreira zahtevek tako, da pošlje mail na pomoc@datalab.si oziroma odpre nov zahtevek neposredno v Help Desk aplikaciji na naših [uporabniških straneh](#).



Datalab Partner (prvi nivo podpore)

- Je dolžan spremljati Help Desk aplikacijo za pomoč končnim uporabnikom.
- Zahtevek prevzame, ga reši in zapre. V primeru, da potrebuje pomoč, se najprej posvetuje z ekipo znotraj partnerskega podjetja. V nasprotnem primeru posreduje zahtevek naprej na Datalab SI s klikom na gumb **Escalate To DATALAB SI**.



- Pred tem zahtevek ustrezno oprepi z vsemi potrebnimi podatki (prioriteta, lokalizacija, build, verzija, področje ter končni uporabnik) in z vso potrebno vsebino (kaj vse se je pregledalo, kakšne načine reševanja ste uporabili, kaj ste ugotovili, ko ste testirali na testni bazi; priložite pa tudi ustrezne posnetke zaslona). V kolikor zahtevek ni ustrezno opremljen in to izvede DL SI, se ta čas všteje v čas za reševanje zahtevka.
- Opomba: vsi zahtevki (ticketi), ki jih pošlje na pomoc@datalab.si stranka, katero vidite na Partner Site-u bo avtomatsko preusmerjena na podpornega partnerja (vas). Datalab teh zahtevkov ne vidi in ne spremlja, zato je potrebno zahtevek v primeru neznanja predati na viši nivo s klikom na gumb **Escalate to DATALAB SI**, da bo viden tudi v Datalabovem Help Desk-u.

Datalab USD oddelek (drugi nivo podpore)

Prevzame zahtevek (ticket), ga reši in zapre. V primeru, da potrebuje pomoč, se najprej posvetuje z ekipo znotraj USD oddelka. V nasprotnem primeru posreduje zahtevek naprej v razvoj.

Datalab razvoj (tretji nivo podpore)

Prevzame zahtevek (tiket), ga reši in zapre.

Zaključevanje zahtevkov

Vsak zahtevek (ticket) se na koncu zaključi s statusom rešitev dostavljena. V takem primeru oseba, ki je zahtevek prijavila prejme spodnje obvestilo:

REŠITEV PRIJAVE	HELPDESK [#123456-1234#]	☰
Stranka	Podporni partner d.o.o.	
Status	Rešitev dostavljena	
Kratek opis	Težava XY	
Obvestilo	<p>Spoštovani,</p> <p>Vaša prijava je bila rešena. Prosimo preverite in potrdite ustreznost dostavljene rešitve. V primeru, da rešitev ne bo potrjena/zavrnjena v 7 dneh, se bo samodejno zaključila in potrdila.</p> <p>Lep pozdrav, DataLab Team</p>	
Zadnji odgovor		
	<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 5px;">ZAVRNI 1234POTRDI 5</div>	
Obvestil	Ime Priimek	
DataLab SI d.o.o.		Powered by RcG.Assist

Ko podporni partner, ki je posredoval zahtevek prejme zgornje obvestilo, je potrebno v roku 7 dni na obvestilo odreagirati. V primeru, da ste z rešitvijo zadovoljni, kliknete na gumb »POTRDI« s številko od 2 do 5 (ocena reševanja zahtevka). V primeru, da z rešitvijo niste zadovoljni je potrebno odgovor zavrniti s klikom na gumb »ZAVRNI«. Skupaj z zavrnitvijo je potrebno sporočiti, zakaj rešitev zavračate. V nasprotnem primeru zavrnitev ni sprejemljiva. Če na tako obvestilo ni nobenega odgovora se zahtevek v roku 7 dni samodejno zapre.

Po tem, ko se zahtevek zapre prejmete naslednje obvestilo, kjer ste obveščeni ali se bo rešitev zaračunala ali ne. V tem trenutku imate še zadnjo možnost, da se na morebitno rešitev takoj pritožite. Kasnejših reklamacij ne bomo mogli upoštevati.

ZAPRTA PRIJAVA	HELPDESK [#123456-1234#]	☰
Stranka	Podporni partner d.o.o.	
Status	Zaprt	
Kratek opis	Težava XY	
Obvestilo	<p>Spoštovani,</p> <p>Vaša težava je bila odpravljena, za kar smo porabili 0.08 ur. Račun za opravljeno storitev iz zahtevka [#313707-1062#] vam bomo poslali naslednji mesec, skladno s cenikom.</p> <p>V kolikor imate sklenjeno vzdrževalno pogodbo ali paket storitev bo to upoštevano pri končnem obračunu.</p> <p>Za vsa dodatna pojasnila vam je na voljo podporna ekipa na pomoc@datalab.si.</p> <p>Hvala, Team DataLab</p>	
Obvestil		
DataLab SI d.o.o.		Powered by RcG.Assist

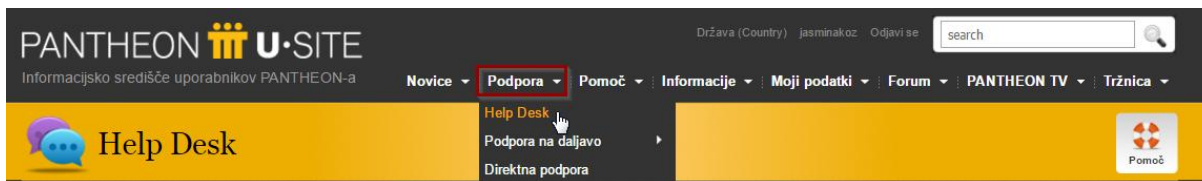
Stranki nato ustrezno posredujete rešitev in ji pomoč ustrezno zaračunate. Napak, ki spadajo pod Datalab Garancijo ne zaračunavamo, prav tako jih ne zaračunavate končni stranki podporni partnerji.

Na zaprte in potrjene zahteve ne pišite odgovorov, saj se v našem bazenu ne bodo prikazali. V primeru morebitnih težav je potrebno odpreti nov zahtevek.

Dostop do Help Desk aplikacije

Aplikacija je strankam in podpornim partnerjem dostopna preko uporabniških strani:

<https://usersite.datalab.eu/Podpora/HelpDeskpodpornipartnerji/tabid/55/language/sl-SI/Default.aspx>



Oziroma partnerjem tudi preko partnerskih strani: <https://partner.datalab.eu/HelpDesk.aspx>



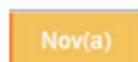
Opis posameznih akcij



Postopek kreiranja novega Incidenta

Nov incident lahko kreiramo tako, da kliknemo ukaz »Nov(a)« v menujski kategoriji **Dogodki/Nov(a)**

Kliknemo ukaz »**Nov(a)**« v orodni vrstici



Odpre se obrazec **Incident**. Izpolnimo vsa polja in shranimo zapis v bazo s klikom na ukazno ikono »Shrani«, ki se nahaja v levem zgornjem kotu.

Incident

Shrani in zapri

splošno

Podjetje: DATALAB SI, Hajdrihova ulica 28C, SI-1000 LJUBLJANA

Oseba (Varl Vanja): Varl Vanja, vanja.varl@datalab.si, 012528900

Prioriteta * Izberite

Lokalizacija * SI

Build

Version * 5.5

Področja * Izberite

Kratek opis

Podroben opis

Udeleženci

Končni uporabnik * Vnesite končnega uporabnika

Priponka ...

Pogodba Izberite

Predviden konec dela

Vrsta zahteve Izberite

Vse zahtevke (tikete) PARTNER prijavi izključno preko Help desk modul-a in ustrezno označi vsa obvezna polja. Tiket se kreira na partnersko podjetje, zato ga je potrebno ustrezno eskalirati na DATALAB SI. Zahtevek lahko oddate tudi s pošiljanjem maila na pomoc@datalab.si. Ta zahtevek se bo avtomatsko kreiral na Datalab SI. Ko na mail prejmete obvestilo o kreiranju zahtevka le tega potrdite in preko Help Desk orodja ustrezno dopolnite vse obvezne podatke.

Obvezni podatki na Ticketu so naslednji:

Podjetje	naziv partnerskega podjetja
Področja	Izberemo področje, na katerega se nanašajo dela, ki se bodo izvajala
Kratek opis	napiše se kratek opis iz katerega je takoj razvidno za kaj je kreiran
Podroben opis	Potrebno podrobno opisati kaj je bilo dogovorjeno, da se naredi/izvede
Končni uporabnik	Se vnese naziv Končnega uporabnika rešitve
Prioriteta	Nizka / srednja / visoka
Lokalizacija	SI / HR / ...
Verzija	10.0 / 5.5 / ...
Vrsta zahteve	Izboljšava / Napaka / Pojasnilo / ...

Incident (321123)

Shrani in zapri

Escalate To SUB

splošno | pregled odgovorov | ure | priponke (1) | vezani dogodki (0) | eskalacijsko pravilo | e-pošta | revizijska sled | boniteta

Podjetje: DATALAB AGRO MK, Londonska 19, lokal 7, MK-1000 Skopje

Oseba: Lazarov Vasko, vaskol@datalab.com.mk, 0000000

Prioriteta * Visoka

Lokalizacija * SI

Build 1000300

Version * 10.0

Področja * INTERNAL | IIT

Kratek opis: Licenses

Podroben opis: Dear Colleagues, please if it is possible to set the licenses on new locations AGRO DMK. Licenses which are on AGRO MK are instaled local, on my computer. The newest on new location are for training of new USD Farming member Katerina Ivanovska

Udeleženci

Končni uporabnik * DATALAB AGRO MK

Priponka ...

Pogodba: Nepogodbeno vzdrževanje

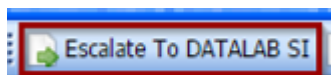
Predviden konec dela

Načrtovane ure: 0,00

Vrsta zahteve: Alarm napaka

Postopek eskalacije incidenta iz podjetja Partner d.o.o. na DATALAB SI

Eskalacija se izvrši tako, da reševalec klikne ukazno ikono »Escalate to DATALAB SI«



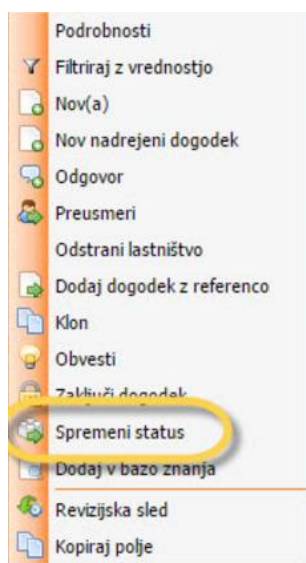
Bodite pozorni pri kreiranju novega zahtevka

- Če boste nov zahtevek kreirali s sporočilom na pomoc@datalab.si, bo zahtevek avtomatsko padel v DL SI bazen
- Če pa boste zahtevek kreirali preko HD aplikacije, ga je potrebno ročno eskalirati na DL SI s klikom na zgornji gumb. Po eskalaciji ticket opremite z obveznimi podatki.

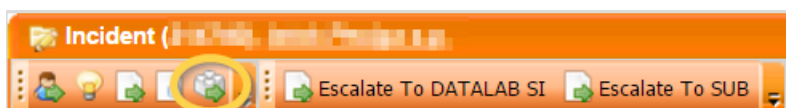
Postopek spremembe statusa

Status Incidenta spremenimo na naslednje načine:

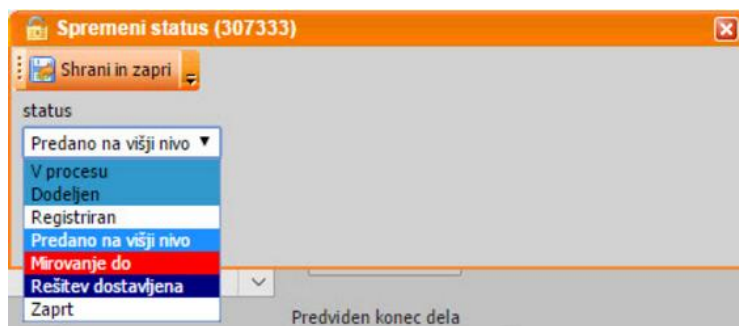
1. v prikaznem oknu kliknemo desni gumb na miški in izberemo ukaz »Spremeni status«



2. z dvojnim klikom na izbrani Incident odpremo obrazec Incident. V orodni vrstici se pojavi ukaz »Spremeni status«



Odpre se okno za spremembo statusa. Izberemo nov status in kliknemo ukaz »Shrani in zapri«. Incident ima sedaj spremenjen status.



3. Status se lahko spremenimo tudi z dodajanjem odgovora. Kliknemo ukaz za dodajanje odgovora. Odpre se obrazec za dodajanje odgovora. V spodnjem levem kotu je nabor možnih statusov incidenta. Izberemo željen status in shranimo odgovor (ukaz v spodnjem levem kotu okna).

Odgovor (incident - 308147)

Odgovor

B I U abc

Datum prijave **01 Jun 2016 08:47**

Inženir Varl Vanja Dodeli lastništvo

Datum/ura Začetek: 02.06.2016 09:42 Konec: : : :

Ur/Min 0h 0m 9s || Hyperlink Navodila 5.0

Servisna ura

Svetovalna ura

Km

Odgovor je javen

Priponke

Izberite status: V procesu

- V procesu
- Dodeljen
- Predano na višji nivo
- Mirovanje do**
- Rešitev dostavljena**
- Zaprt

Predogled prejemnikov Procesiraj E-pošto

Postopek zapiranja incidentov

- 1. korak:** Reševalec spremeni status incidenta na »Rešitev dostavljena«
 - Status se spremeni preko "Spremeni status" ali
 - Z odgovorom in izbiro statusa "Rešitev dostavljena"

Odgovor (incident - 307638)

Odgovor

B I U abc

Smo uredili!

Lep pozdrav,
Vaš Datalab

Datum prijave **27 May 2016 13:03**

Inženir Varl Vanja Dodeli lastništvo

Datum/ura Začetek: 02.06.2016 11:46 Konec: : : :

Ur/Min 0h 0m 44s || Hyperlink Navodila 5.0

Servisna ura 30

Svetovalna ura

Km

Odgovor je javen

Priponke

Izberite status: **Rešitev dostavljena**

Status zapiranja Baza znanja Obračunane ure 0,83

USD pogodba N/A

Predogled prejemnikov Procesiraj E-pošto

- 2. Korak:** Prijavitelj dobi e-pošto s povezavo na Incident in se odloči, ali je rešitev sprejemljiva ali ne.

REŠITEV PRIJAVE	HELPDESK [#123456-1234#]	
Stranka	Podporni partner d.o.o.	
Status	Rešitev dostavljena	
Kratek opis	Težava XY	
Obvestilo	<p>Spoštovani,</p> <p>Vaša prijava je bila rešena. Prosimo preverite in potrdite ustreznost dostavljene rešitve. V primeru, da rešitev ne bo potrjena/zavrnjena v 7 dneh, se bo samodejno zaključila in potrdila.</p> <p>Lep pozdrav, DataLab Team</p>	
Zadnji odgovor		
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100px; margin: 0 auto;"> <div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">ZAVRNI 1</div> <div style="background-color: orange; color: white; padding: 2px 5px;">2</div> <div style="background-color: yellow; color: black; padding: 2px 5px;">3</div> <div style="background-color: lightgreen; color: black; padding: 2px 5px;">4</div> <div style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">POTRDI 5</div> </div>
Obvestil	Ime Priimek	
DataLab SI d.o.o.		Powered by <i>RcG.Assist</i>

3. Korak: V primeru, da je rešitev sprejemljiva, sledita dve vzporedni akciji:

- a. Reševalec dobi sporočilo s potrditvijo rešitve

NOVI ODGOVOR	HELPDESK [#123456-1234#]	
Stranka	Podporni partner d.o.o. (DataLab Team)	
Status	Zaprto	
Datum prijave	18.05.2016 12:51	
Kratek opis	FW: Pantheon - Mirovanje do, Rešitev dostavljena...	
Odgovor	Potrjeno	
Odgovoril	Podporni partner	
DataLab SI d.o.o.		Powered by <i>RcG.Assist</i>

4. Korak: V primeru, da rešitev ni ustrezna, Prijavitelj lahko rešitev zavrne. Reševalec prejme naslednje obvestilo:

NOVI ODGOVOR	HELPDESK [#123456-1234#]	
Stranka	Podporni partner d.o.o. (DataLab Team)	
Status	Rešitev dostavljena	
Datum prijave	25.05.2016 11:48	
Kratek opis	Storno naročila za pomoč	
Odgovor	Zavrnjeno	
Odgovoril	Podporni partner	
DataLab SI d.o.o.		Powered by <i>RcG.Assist</i>

5. Korak: Sprememba statusa incidenta.

V primeru, da je rešitev sprejeta, se status incidenta spremeni na »Zaprto«.

V primeru, da je rešitev zavrnjena, se status incidenta spremeni v »V procesu«

Zaključni dogodek (307755)

Shrani in zapri procesiraj e-pošto

status: Zaprto status zapiranja: DataLab Garancija

V procesu
 Dodeljen
 Registriran
 Predano na višji nivo
Mirovanje do
Rešitev dostavljena
 Zaprto

Obračunane u
0,00

Ko je zahtevek enkrat zaključen, ga ni možno več odpirati, kljub temu, da se je ponovila ista težava oziroma se težava navezuje na že rešen zahtevek. V tem primeru je potrebno kreirati nov zahtevek, znotraj opisa težave pa lahko omenite, da je bila podobna težava že obravnavana v preteklem zahtevku in navedete številko rešenega ticketa.

Vsi zahtevki (tiketi) imajo ob prijavi status PLAČLJIVO. Status zahtevka se lahko spremeni v NEPLAČLJIVO glede na status zapiranja prijave (dostave rešitve) s strani Datalab-a.

Status zapiranja	Kdaj?
DataLab Garancija	V vseh primerih, ko je prijava posledica nedelovanja PA, HO,.. se pravi vedno, ko ni na strankini strani krivda, da je potrebovala našo intervencijo - NI ZARAČUNLJIVO
DataLab Programing	ZARAČUNLJIVO
Engineering work 1	Ko so potrebne nastavitve PA, programiranje, oblikovanje izpisov in poročil, uvajanje uporabnikov - ZARAČUNLJIVO
Engineering work 2	Osnovno vzdrževanje, podpora uporabnikom - ZARAČUNLJIVO
Izboljšava	Predlog za izboljšavo, ki smo ga posredovali naprej v razvoj in je opremljen tudi s številko Opombe - NI ZARAČUNLJIVO
Napačna prijava – ni napake	V kolikor prijavijo napako, pa se izkaže, da napake ni bilo (napačna uporaba) ZARAČUNLJIVO
Napaka	Ko je napaka v programu, sporočeno v razvoj in ima povezano Opombo (tudi tukaj mora biti označeno Napaka) NI ZARAČUNLJIVO
Nezadostno znanje uporabnika	ZARAČUNLJIVO
No response	Se zaključijo Tiketi na katere ne prejmemo odziva s strani prijavitelja. Ko mu napišemo, da je storitev plačljiva ali od njega zahtevamo več informacij (preden je opravljeno delo!) - ZARAČUNLJIVO
Plačilo posebne storitve (ročno fakturiranje)	Tikete, ki so bili kreirani na podlagi poslane ponudbe, predračuna, torej vse tiste za katere ne pride v poštev avtomatsko fakturiranje - ZARAČUNLJIVO (plačilo po predračunu)
Podpora na daljavo	Vse Tikete, ki so imeli posledico reševanja preko oddaljenega namizja. - ZARAČUNLJIVO
Podpora pri uporabniku	Vse Tikete, kjer smo storitev opravili pri stranki. - ZARAČUNLJIVO
Pojasnilo	NI ZARAČUNLJIVO
Uporabniška napaka	Tiketi pri katerih ugotovimo, da je nedelovanje programa, napačno delo s programom - ZARAČUNLJIVO
Zahtevek urejen/odobren	V večini se uporablja za interne namene - NI ZARAČUNLJIVO
Zavrnjena izboljšava	V primeru, ko stranka želi izboljšavo, smo jo zavrnil mi ali pa jo zavrnejo s strani razvoja - ZARAČUNLJIVO

Najmanjši obračunski interval podpore je petnajst (15) minut.

Plačljive zahtevke Datalab nudi tudi v obliki svetovalnih ur ali PODPORE NA DALJAVO, hkrati pa je Datalab upravičen tudi do povrnitve stroškov potovanja in dnevnic, ki nastanejo z vršenjem takšne ESKALACIJE. V kolikor Datalab ugotovi, da je predmet ESKALACIJE NAPAKA v Pantheon-u, potem takšne ESKALACIJE ne sme zaračunati.

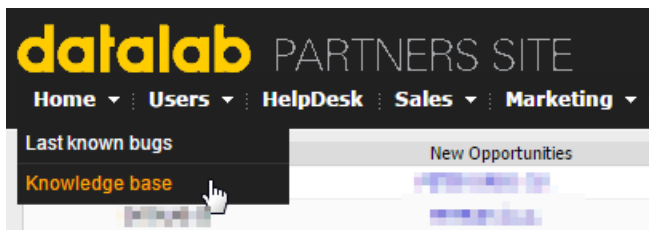
Vsak zahtevek je viden na relaciji partnerskega teama in DataLaba. Team drugega partnerja, nima vpogleda v izvorni zahtevk. Datalab ima pravico objave vsebine zahtevka v bazo znanja, zaradi dobrobiti celotne skupnosti; pri čemer se predhodno odstranijo vsi ključni podatki, ki prikazujejo poslovne in osebne podatke obravnavane stranke.

Sprememba videza HD aplikacije

S klikom na vaše ime v zgornjem desnem kotu se vam odprejo nastavitve. Tukaj lahko poleg ostalih podatkov uredite tudi temo in izgled ikon.



Baza znanja (Knowledge Base)



V bazi znanja lahko najdete rešitve za pogoste napake, ki se pojavljajo.

Knowledge Base		
Build No:	<input type="text"/>	Period: not selected
<input type="button" value="Show"/>		
Description	Created	Build
Vrste dokumentov DDV konti	22.05.2015	
Poročilo SKV	29.08.2014	
Slovenski in nemški BIC	03.08.2014	
Register OS - Naš dokument	02.05.2014	
balance	26.04.2014	
Nepopolni nazivi subjektov	23.03.2014	
Knizenje blagajna	23.03.2014	
Mankajo Konto vnosi	31.01.2014	
Uprabnik ne vidi postavk na temeljnici	09.09.2013	
Podpora za SQL 2005 SP3	29.03.2013	

Odpre se vam seznam z opisi napak. S klikom na povezavo se vam odpre [uporabniški forum](#), kjer je opisana napaka skupaj s podano rešitvijo DATALAB podpornega oddelka.

Dobrodošli na forum PANTHEON uporabniških strani.

FORUM AKTIVNE TEME ISKANJE POMOČ

[Usersite](#) » [UserSite SI](#) » [Denar](#) » [Osnovna sredstva](#) » [Nepopolni nazivi subjektov](#)

Nepopolni nazivi subjektov Možnosti

Prejšnja tema Naslednja tema

HD_prijavil #1 Objavljeno : 23 March 2014 21:01:00(UTC)

Prikazujejo se mi nepopolni nazivi subjektov oz. nazivi iz polja Naziv2.

Stopnja: Newbie

Pridružen(a): 20/07/2012(UTC)
Objave: 0
Lokacija: N/A

HD_odgovoril #2 Objavljeno : 23 March 2014 21:01:00(UTC)

V AK je vklopljena nastavev z Nazivom 2, nazivi 2 pa niso vnešeni pri vseh subjektih.

Stopnja: Newbie

Pridružen(a): 24/09/2013(UTC)
Objave: 0

Do **Baze znanja** lahko dostopate tudi preko [HD aplikacije](#):

PANTHEON DL user, corax Nazaj Domača stran

Planer Dogodki Vsi

št.	datum prijave	status	obrazec	lastnik	stranka	kontakt	kratek opis
164192	29.mar.2013 07:59	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Podpora za SQL 2005 SP3
131322	01.feb.2012 08:33	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	POS načini plačila
131321	01.feb.2012 08:27	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	POS račun v leto 2011
131320	01.feb.2012 08:23	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Izbira več skladišč na izpisu 02F
128886	31.dec.2011 12:07	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Stroškovni nosilci in klasifikacije
128885	31.dec.2011 12:01	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Obračun prejetih računov - preračun v EUR
128884	31.dec.2011 11:53	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Zaloga in datumi
127588	12.dec.2011 17:35	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Izbira stroškovnih nosilcev na obračunu prejetih računov
127587	12.dec.2011 17:31	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Uvoz E-Slog naročil ne dela
127586	12.dec.2011 17:25	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Dodajanje na zbirni račun
127585	12.dec.2011 17:18	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Združevanje identov v okviru dokumenta ob prenosu iz Őtalca
123545	12.okt.2011 11:08	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Iskanje v nekaterih vnosnih poljih
123544	12.okt.2011 11:05	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Prenos avtorizacij na izbrane baze na serverju
123543	12.okt.2011 11:03	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Predpona poštne številke
123301	06.okt.2011 22:25	Registriran	Baza znanja	Merlak Darja	DATALAB SI	Merlak Darja	Plačilni nalogi za prispevke se za Halcom (SEPA) format datote
122958	30.sep.2011 11:02	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	referent na POS-u
122955	30.sep.2011 10:36	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Nadgradnja stare verzije neuspešna
122954	30.sep.2011 10:33	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Izpisi: krke Őri pretvorbi v pdf
122951	30.sep.2011 10:27	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Vkljuĉitev podpisa v mail
122950	30.sep.2011 10:26	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Pregled napak RI - Oracle
122949	30.sep.2011 10:22	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	Iskanje %
122919	29.sep.2011 16:15	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Sledljivost materiala - loti
122917	29.sep.2011 16:10	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Datum DDV na zbirnem prevzemu
122914	29.sep.2011 15:32	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Ő povezav s plani
122852	28.sep.2011 16:57	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Nekurantna zaloga
122851	28.sep.2011 16:55	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	povezava investure z manjkom/viškom
122850	28.sep.2011 16:47	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Avtorizacije IDENTI
122849	28.sep.2011 16:37	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Izbira stroškovnih nosilcev
122848	28.sep.2011 16:36	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Max št. dni zamude

Najdeni zapisi: 509

Form Vsi

Z enojnim klikom na vrstico (zahtevek za pomoĉ) se vam odpre celotni opis teŹave:

PANTHEON DL user, corax Nazaj Domača stran Nov(a) Full SCREEN GoTo

Planer Dogodki Vsi

Baza znanja

št.	datum prijave	status	obrazec	lastnik	stranka	kontakt	kratek opis
164192	29.mar.2013 07:59	Registriran	Baza znanja	Slak Eva	DATALAB SI	Slak Eva	Podpora za SQL 2005 SP3
131322	01.feb.2012 08:33	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	POS načini plačila
131321	01.feb.2012 08:27	Registriran	Baza znanja	Bovha Jure	DATALAB SI	Bovha Jure	POS račun v leto 2011

Priloge

131322 Bovha Jure 01 Feb 2012 08:33

Priloge

Priloge (v novi verziji se je spreminil izgled POS blagovne in zaloga tudi delovanje. Stranka ni je sporoĉila teŹave oz. popravila zaradi neskladnosti dobi nastojen pol metrali račun.) Priloge ni je primer, na katerem ima v kolno PLACIL - PZ vlogo številko pozicij za leto naĉin plačila. Po razlagi, kako je do tega prišlo speni poskusi priloŹi primer, ker je delovanje res enostavno. Primer: Stranka se izbere 10 artiklov in pride k blagajni. Blagajnik vnese te artiklov in klikne F7, naka se stranka spomni da je pozabila še nekaj in doda 2 artikla, blagajnik vnese artikla in klikne F7, ker pa je sedaj znesek prevelik, stranka ne ku vnese enega izmed predhodnih artiklov. Blagajnik ga oddrŹava. Vse se plaĉa z gotovino. In kako zaplede račun? Pozicij je vsega skupaj sedmi 11, na koncu računa pa imamo Őporek gre za isto vrsto plačila 2 gotovino. 3 pozicije, kako saj gre vendor za isto vrsto plačila? Őte Źeleli prikazati storno artikla, Őte to narediti na napaknem mestu, pravilno bi bilo prikazati 13 pozicij, izmed katerih bi bila ena v minus, ki bi prikazovala storno izdelki. Tako je to v vseh trgovinah, ne more pa prikazati veĉ pozicij v naĉinih plačila, Őe pa je vrsta plačila samo 1. Prosim za obratoditev, saj ne stranka ne jaz ne razumeva takšnega delovanja. Lep pozdrav,

Z dvoklikom pa se vam v novem oknu odpre celoten opis teŹave in spodaj opis reŹitve problema:

Baza znanja (131321), DATALAB SI

splošno

Najdeni zapisi: 509

Jezik * SI - Slovenski Področja * DataLab PANTHEON Blago Izdaja

Context_ID Javno

Kratek opis
POS račun v leto 2011

Podroben opis

Kako lahko uporabnik kreira nov POS dokument z datumom v decembru 2011? Zadnji teden decembra so imeli namreĉ teŹave z računalnikom in so pisali račune na paragonce. Zdaj pa bi jih Źeleli vnesti v Pantheon. Ob kliku na gumb za kreiranje novega dokumenta se le-ta avtomatsko shrani s tekoĉim datumom in številko 12...

ReŹitev

Logirajte se v PA, spremenite sistemski datum na serverju, po potrebi še letnico v nastavitvah v AK.
Lp, J.

Prosim za "resnejŹi" odgovor oz. reŹitev. Ta opcija pride v poŹtev samo pri stranki z eno licenco.

Kaj pa naj naredijo pri stranki z npr. 50 licencami? Prav tako spremenijo sistemski datum na podatkovnem streŹniku, da bo lahko ena oseba vnela lanske POS račune, medtem pa naj ostalih 49 uporabnikov potrpeŹljivo ĉaka in ne uporablja programa?

Npr. na VD 300, 310 je to moŹno brez spreminjanja sistema datuma.
Na POS ne gre na tak naĉin.
Ali se to naredi ko nihĉe ne dela na bazi ali pa...
Kreira se novo VD npr. 321 in se normalno vnese račune in se nato naredi update datuma in VD iz 321 na 320.

Lastnik: Bovha Jure, Status: Registriran, Datum prijave: 01.02.2012 08:27,, Kratek opis: POS račun v leto 2011

Pomembne spremembe

Oglejte si pomembne spremembe vezane na pretekla poslovna leta.

Novosti v FY15

Ukinitev licenčnih razredov

Ukine se licenčne razrede, tako bo z novim poslovnim letom 2015 za vsako izpeljanko licence le ena cena. Pri nakupu večje količine licenc se lahko ceno prilagodi z morebitnim popustom. Strankam, ki so trenutno v razredu 005, 010, 050 ... (5-9/10-49/...) naprej se bo z vsako novo prodajno aktivnostjo (nakup osveževalne pogodbe, dokup licence/hostinga, prenos licenc na gostovanje) na predračunu zamenjalo razred v enotni razred 001.

Licenca in osveževanje se prodajata skupaj

Nakup licence za vsakega novega uporabnika bo možen izključno samo z nakupom letne osveževalne pogodbe. Ta pogodba velja za nedoločen čas, kar pomeni, da stranka avtomatsko vsako leto prejme račun, s katerim se podlajša veljavnost osveževanja za eno leto. Stranka ima možnost osveževalno pogodbo prekiniti, vendar mora to storiti najkasneje 30 dni pred iztekom veljavnosti.

Datalab partnerji

Ukine partnerske ACC in VAR pogodbe. Prav tako se prekine status EVANGELIST. Obstoječi pogodbeniki tega tipa lahko v bodoče podpišejo PARTNER pogodbo.

Imamo 3 vrste Datalab partnerstev:

- PREMIUM partner
- PARTNER
- DEV (developer) partner

PREMIUM partner:

PREMIUM partner ima pravico za prodajo ter izvajanje storitev povezanih z implementacijo in vzdrževanjem programskega paketa PANTHEON. Zagotoviti mora vsaj 3 različne osebe, katere vnese preko portala DATALAB PARTNER SITE (SIS):

1. PA prodajalec – namenjen je za aktivno prodajo programskega paketa PANTHEON
2. PA Senior Consultant – mora imati vrhunsko znanje na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije. V okviru DATALAB akademije mora pridobiti ustrezen certifikat za vsaj šest glavnih modulov.
3. PA Consultant - mora imeti znanje na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije. PA Consultant mora v okviru DATALAB akademije pridobiti ustrezen certifikat za vsaj tri glavne module.

Zavezan je k letnemu planu prodaje in od doseganja le tega je odvisna višina provizije, ki je navedena v aneksu k pogodbi.

PARTNER:

PARTNER ima pravico za prodajo ter izvajanje storitev povezanih z implementacijo in vzdrževanjem programskega paketa PANTHEON. Zagotoviti mora vsaj eno osebo, katero vnese preko portala DATALAB PARTNER SITE (SIS):

PA Senior Consultant – mora imati vrhunsko znanje na področju poslovno-informacijskih procesov in tehnične implementacije. V okviru DATALAB akademije mora pridobiti ustrezen certifikat za vsaj šest glavnih modulov.

Zavezan je k letnemu planu prodaje in od doseganja le tega je odvisna višina provizije, ki je navedena v aneksu k pogodbi.

DEV (developer) partner:

Pred pridobitvijo statusa potencialni partner izpolni dodatek k DEV pogodbi. Predlog obravnavamo na internem prodajnem kolegiju.

Partner lahko izbere DEVELOPER ali GOLDDEVELOPER status. Prikaz razlik med statusoma je v Aneksu III. V glavnem pa gre za to, da ima GOLD na voljo tehnični support za katerega plačuje mesečno članarino kot je definirana v državi za prijavljenega člana Teama. Ne glede na vrsto je letna članarina za developer partnerja 150,00€ na leto (za Datalab SI d.o.o.).

Novosti v FY16

Ukinitev ANSI podpore:

Z glavno različico 55.70.00 je bila dokončno ukinjena podpora ANSIPantheon izvršilnim datotekam. Pri prehodu na Unicode smo zaradi možnosti pojava težav pri uvajanju Unicode podprte različice programa preventivno distribuirali tudi ANSI (staro), a popolnoma enako delujočo različico Pantheona. V naslednji različici te možnosti ni bilo več, ker se je Unicode različica na osnovi statistik pokazala za stabilno in primerno za samostojno produkcijo.

Ukinitev podpore za starejše operacijske sisteme

S 1.1.2016 Pantheon ni več podprt za operacijske sisteme, starejše od Windows in Windows Server 2008, t.j. Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003, saj Microsoft ne podpira več omenjenih sistemov.

Pantheonše vedno delujena starejših operacijskih sistemih, vendar zanje ne izvajamo več testiranja in zagotavljanja kakovosti med razvojnim procesom. Uporabo Pantheona na teh operacijskih sistemih ne podpiramo več in prav tako ne odpravljamo več napak, ki so posledica uporabe na teh sistemih.

eRačuni

Po zakonu je od 1.1.2016 dalje obvezen podatek pri pošiljanju eRačunov Vezni dokument, ki je v pravilu naročilnica ali pogodba o sodelovanju s proračunskim uporabnikom. V kolikor podatka ni vnesenega pri »Vezni dokument 1« in »Opombe dokumenta« (spodaj), bo sistem zavrnil eRačun.

S 1.3.2016 sta se spremenila cenik in ponudba paketov eRačun. Ukinila sta se letna paketa eRačun 36 in eRačun 100, od 1.12.2015 pa sta na voljo predplačniška paketa eRačunMicro in eRačun Mini. Predplačniški paket se aktivira naslednji delovni dan od plačila ponudbe po predračunu in velja do porabe zakupljenih dokumentov za pošiljanje znotraj izbranega paketa. Paket časovno ni omejen, temveč je omejen le s številom zakupljenih transakcij. Vsi uporabniki, ki niso poskrbeli za menjavo ukinjenih paketov imajo trenutno onemogočeno pošiljanje eRačunov. Novi paket si lahko uporabniki naročijo preko [obrazca](#) na naši spletni strani .

DAVČNE BLAGAJNE V PANTHEON-u

Program PANTHEON je bil v novembru 2015 usklajen z Zakonom o davčnem potrjevanju računov.

V verziji programa 55.69.50 je bilo podprto Davčno potrjevanje računov, zakon je stopil v veljavo z 2.1.2016, račune pa so lahko uporabniki pričeli davčno potrjevati že s 1.12.2015.

SPREMEMBA CEN IN LICENČNE POLITIKE S 1.1.2016

Cene PANTHEON licenc smo delno uskladili z inflacijo, ki znaša od zadnje spremembe v začetku leta 2006 21,2 %. Povprečni dvig cen znaša 18,5 %. Cena ME licence je višja za 6,7 %.

Cena letnega osveževanja znaša 21 % od vrednosti licence. Ob podpisu 5 letne osveževalne pogodbe se ohranja 15% bonus , kar pomeni učinkovito osveževanje v višini 17,85 %.

Cene najema licenc v gostovanju smo smiselno uskladili s cenami in osveževanjem kupljenih licenc ter delno povišali tudi zaradi robustnejše in zmogljivejše infrastrukture.

Omejili smo število podjetij, ki se lahko vodijo s PANTHEON LX, LT, RE in SE licenco na 3 podjetja (baze). Za ME, GE in MF licenco ostaja število baz neomejeno.

Novi cenik je objavljen na spletni strani www.datalab.si.

Izid PANTHEON X (deset)!

24.12.2015 smo izdali novo generacijo poslovnega informacijskega sistema – PANTHEON X (deset), ki vsebuje številne izboljšave. [PANTHEON X \(deset\)](#) je hitrejši, zmogljivejši in učinkovitejši. Vsebuje veliko novosti in posodobitev: od prijaznejšega uporabniškega vmesnika, izboljšav na področju zmogljivosti delovanja, do tega, da je popolnoma pripravljen na potrjevanje davčnih računov. Vse nove in izboljšane funkcionalnosti so uvedene z namenom olajšanja vsakodnevnih poslovnih procesov v podjetjih. Več o novostih v PANTHEON X, si lahko ogledate v [video posnetkih](#).

Razvoj PANTHEON-a

Od izdaje builda v mesecu marcu 2016 naprej poteka razvoj Pantheon-a samo še na Pantheon X. Datalabje strankam in partnerjem nudi podporo za uporabnike zadnje verzije ANSI-ja (verzija 55.7000) do 30.6.2016. Po tem datumu se podpora izvaja izključno za Pantheon X.

Bonus za letno osveževanje

S spremembo cenovne politike in ukinitvijo bonusov za neprekinjeno osveževanje lahko stranka pridobi 15% bonus na letno osveževanje samo še s podpisom izjave za avtomatsko fakturiranje osveževanja. Brez podpisane izjave bonusa ni mogoče upoštevati, zato mora vsaka stranka, ki želi pridobiti 15% bonus na osveževanje, podpisati izjavo, ki je dosegljiva [TUKAJ](#). Ob

podpisu izjave Datalab zagotovi nespremenjeno ceno in licenčne pogoje do 1.1.2021. Podpisano izjavo lahko pošljete na osvezevanje@datalab.si.

Novosti v FY 17

Partnerske pogodbe

spremenila so se pravila partnerskih članarin, ki so z novim poslovnim letom vezane na podjetje in ne več na člane teama.

V poslovnem letu 2017 se je zvišala planirana vrednost letnega plana (kvote) in sicer zaradi povišanja tržne vrednosti licenc s 1.1.2016.

Prav tako so se zvišale provizije pri licencah, aktiviranih v gostovanju in mobilnih licencah.

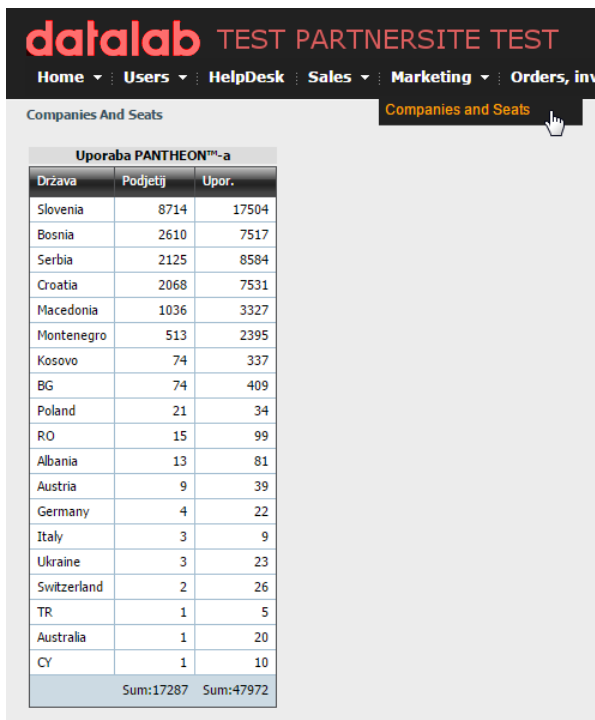
Spremenila so se pravila glede certificiranja. Seznam obveznih certifikatov se nahaja TUKAJ.

Marketing

Na tem področju boste našli Datalab-ov in PANTHEON-ov promocijski material.

Število uporabnikov (Companies and Seats)

Preko tega poročila lahko preverite koliko podjetij in koliko uporabnikov trenutno uporablja PANTHEON.



Država	Podjetij	Upor.
Slovenia	8714	17504
Bosnia	2610	7517
Serbia	2125	8584
Croatia	2068	7531
Macedonia	1036	3327
Montenegro	513	2395
Kosovo	74	337
BG	74	409
Poland	21	34
RO	15	99
Albania	13	81
Austria	9	39
Germany	4	22
Italy	3	9
Ukraine	3	23
Switzerland	2	26
TR	1	5
Australia	1	20
CY	1	10
Sum:	17287	Sum:47972

Promocijski material

Ves marketinški material vam je na voljo [TUKAJ](#).